

“配电抢修班计划将‘e来电’系统融入到党员服务队微信公众号，通过增加微信公众号报修途径，进一步提高‘e来电’推广使用率。”8月21日，国网枣庄供电公司配电运检室开展QC初审核发布会，对本单位的4个QC小组成果进行初审，各班组长、专责及QC小组骨干成员积极踊跃发言，各抒己见，对每项成果进行评价打分，进一步优化了QC成果发布材料，并择优推荐QC课题参加公司QC成果发布。

年初，该室通过组织“金点子”征集活动，发现了生产管理、营销服务中存在的问题与薄弱环节，并针对这些典型问题成立了4个QC活动小组，确定了《提高配电工程班组指标》、《提高高压预购电比例》、《提高“e来电”系统报修推广使用率》和《提高智能购电利用率》研究课题。期间，该室还多次组织了QC专题培训，并对课题研究情况进行每月审查调度，有力推动QC活动开展。

在此次评审发布前，该室要求各班组长对QC活动高度重视，结合班组实际工作中的难点，利用PDCA循环提升改进，用QC成果来检验工作成效，把工作中发现的问题，在工作中加以解决。初审发布会中，依次由配电抢修班、表装接电班、配电运维班和营业班进行现场发布，各小组代表分别就自己的课题进行讲解，其余小组从课题意义、完成情况、分析透彻度、结构完整性以及ppt制作等多个方面对其进行发问，指出课题的优缺点及改进方案。通过讨论研究，各小组对相互的课题有了更加深入的了解，同时对自己小组课题开展情况有了更完整的认识。各小组发布完毕后，最终打分评出《提高“e来电”系统报修推广使用率》和《提高高压预购电比例》成熟度较高的两个课题通过初审，并要求项目负责人对成果报告及PPT等材料进行进一步修改完善。

(孟祥恒)

## 转型发展正当时 砥砺前行谱新篇 鲍沟镇加快玻璃产业转型发展步伐

近年来，鲍沟镇着力推进转方式调结构和供给侧改革，深入实施工业集群化战略，重点打造玻璃深加工产业百亿集群，被中国轻工业授予“中国制镜业基地”称号……随着鲍沟镇玻璃产业集群迅速发展，目前产业集群初具规模，工艺水平不断提高，产品出口稳步增长，产品门类丰富，产业配套日趋健全，有力提升了全镇的经济综合实力和发展水平。今年以来，该镇围绕建设百亿玻璃产业板块，坚持走新型工业化发展之路，努力构建具有鲍沟特色、富有竞争力的现代玻璃产业体系。

聚焦特色亮点，加快技改突破。今年，全镇共实施重点企业技改项目6个，华阳玻璃太阳能光伏屋顶玻璃玻

璃深加工项目、金明包装双向钢化玻璃项目、大千纺织棉纱精制项目、兴龙食品玉米食品精深加工项目等4个项目试运营；润升辊业辊类制品项目、丰华钢化玻璃技改项目正在安装设备。其中，华阳玻璃与美国某世界知名企业合作研发AG玻璃获得美国产品认证，成为国内第二家产品供应商，据测算，如果该订单能全部由我镇玻璃企业供货，预计每年新增销售收入5.2亿元，税收接近9000万元。

聚焦政策机制，加快园区突破。以将中国玻璃城打造成聚集化程度高、加工生产能力强、产业链完善的玻璃特色产业园为目标，整合小微玻璃企业126家，建成高标准钢结构厂房7.8万平方米，沿街商贸房1.2万平方米，完成了总投资10.35亿元的中国玻璃城项目一期工程，现已入驻企业19家，均已投产达效。同时，集中全力启动了“中国玻璃城”二期工程建设，以打造绿色建材产业园为主题，重点建设玻璃会展中心、研发孵化中心、电商服务中心和绿色被动式住宅，目前拆迁工作基本完成，项目建成后，将成为引领玻璃产业转型升级发展的新引擎。

聚焦平台建设，加快产业突破。不断调整优化经济结构，提升整体发展水平。重点推进齐鲁工业大学与山东省玻璃质检中心合作的研发服务平台、中国网库集团玻璃集群产业互联网电子商务平台、玻璃产业青岛内陆港物流

服务平台和玻璃园创业服务中心创业服务平台“四大平台”建设，提升产业转型升级动力。6月份，与齐鲁工业大学签订了《共建“玻璃工程技术中心”框架协议》；7月份，在中国互联网大会上，与中国网库集团签订了战略合作协议。同时，我镇还成功创建了山东省先进制造业产业集群转型升级示范基地、山东省特色小镇。

完善配套服务功能，提升园区承载力和集聚力。完善产业协作配套，引导中小企业与大企业通过专业分工、服务外包、订单生产等方式开展合作。完善现代物流配套，以金飞物流项目建设为带动，加速二三产业融合。在中国玻璃城二期项目建设中，谋划建设大型展贸中心；完善党政领导挂点帮扶重点企业制度，力争做到在企业洽谈落地过程中甘当“保姆”、在企业规划建设过程中勇当“保镖”、在企业投产运营过程中善当“保安”，为企业发展创造便利条件。在谈及玻璃产业的发展蓝图时，中国玻璃城负责人周春利说：“鲍沟镇将把中国玻璃城项目建设作为推动产业升级转型的重要突破点，通过完善研发、物流、会展、等配套产业体系，千方百计引入大企业集团，加快玻璃产业兼并重组步伐，加大扶持力度，着力壮大龙头企业、规范发展中小企业，逐步将滕州玻璃精深加工基地打造成为产业聚集度更高、配套更完善、技术创新能力更强、服务更专业的国内一流特色产业基地。”

(通讯员 李书新 徐艳)

### 峯城供电 上门服务解决客户用电问题

“你们的服务真是太好了，一个电话打过去，没有几分钟就帮我解决了用电问题，真是太感谢了！”8月15日，在峯城区榴园镇桃花新村，当枣庄供电公司峯城客户服务分中心工作人员帮助解决了用电问题后，村民张联华连声感谢。

当前，枣庄供电公司峯城客户服务分中心针对广大电力客户用电实际，立足为民服务工作实际，从解决客户用电实际问题

### 台儿庄供电 服务不用等

家住台儿庄区运河街道办事处北园街道的张保民大爷是位留守老人，儿女都在外地工作，他每天最大的乐趣就是守在电视机前看新闻，听地方戏曲。

8月20日一大早，张大爷刚打开电视突然就停电了。他正犯愁怎么办时，负责该台区经理孟露恰好来进行客户经理入户走访，当了解到张大爷的情况后，小孟先是对张大爷家的电力线路进行了仔细检查，发现电视机的插座由于长期使用，造成接触不良。小孟马上进行修理，并帮助张大爷将插座钉在墙壁上，方便老人插拔插销。看着忙碌的小孟，张大爷乐呵呵地说：“不出家门就能解决我的麻烦事，供电服务真是到家，不用等！”

国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心通过深化台区客户经理再走访工作，主动上门征求客户意见，帮助解决服务难题。

(贾广立)

### 枣庄市城市建筑垃圾管理工作现场会在北大洋楼项目召开

8月17日，枣庄市城市建筑垃圾管理工作现场会在滕州市北大洋楼项目召开。枣庄市城市管理局副局长、市政园林局局长盖云，滕州市综合行政执法局局长姜广涛、副局长徐明新，枣庄市城市管理局相关科室负责人以及五区一市主要负责人、渣土管理工作分管负责人等共计30余人参加了现场会。

参会人员到北大洋楼施工现场，观摩了枣庄市万逸房地产开发有限公司针对建筑垃圾产生的渣土运输和扬尘污染防治方面采取的各项措施所取得成效，并听取了现场负责人的情况汇报。枣庄市城管局副局长、市政园林局局长盖云在讲话中高度评价了北大洋楼项目

### 做好“微小”服务 提升物资供应质量

“来你们这办业务，感觉什么都挺方便的。”这是枣庄供电公司物资供应中心办理业务的供应商常说的一句话。为提升电力物资服务水平，确保物资供应效率，枣庄供电公司物资供应中心充分利用现有资源，做好“微小”服务，通过“微平台”、“微便利”、“小手册”等方式，为供应商提供微小但贴心的服务，促进供应商管理水平提升。

开设“微平台”，联通你我。利用微信开设“枣庄供电公司电力物资供应商服务平台”，实现信息共享，供应商可以通过平台及时与项目部门联系沟通，了解发货信息和业务办理情况，物资供应中心也可通过平台进行物资催交、排产情况咨询等。

开展“微便利”，互助互利。在办公区域设置手机充

### 枣庄打击涉毒用电和窃电犯罪专项行动启动

8月18日，枣庄公安、供电两家联合行动，开启为期3个月的用电稽查打击涉毒用电、窃电犯罪专项行动。他们采取跨区域联合检查、互查的方式，锁定八类重点排查对象，力争查处一批大案要案，依法严惩一批违法盗窃电能和涉毒犯罪分子，构建依法用电的良好社会大环境。

此次联动，是贯彻落实全国、全省联合打击制毒犯罪

面对市场形势，山东能源重装集团鲁南装备制造有限公司积极寻求发展道路，调整产品结构，多元化发展，加强对技术研发、科技创新、设备提升的投入力度，以适应市场的高要求，其中该公司购进德国进口热处理系统和国产编链、焊接、拉伸等设备，建成了矿用大直径圆环链生产线，该生产线是该公司加快新旧动能转换，实现企业健康快速发展的有力保障。

(王丽娟 张晓旋 摄)



### 八亿橡胶公司举办“舞动青春·献礼十九大”青春韵律舞比赛

近日，由八亿橡胶公司党委主办，八亿橡胶公司工会和团委承办的“舞动青春·献礼十九大”青春韵律舞比赛在该公司活动中心隆重举行。

枣矿集团副总经理孙国光、枣矿集团宣传、工会、团委、规划、保卫等部室相关负责人，八亿橡胶公司在家班成员及部分职工欢聚一堂，现场观看了比赛。

比赛在激情奋进的歌曲《大中国》中拉开序幕。该公司董事长冯庆全首先致辞。他指出，进入2017年以来，公司紧紧围绕年初既定的“1743”工作总要求，上半年产量、销量、收入均超额完成计划，达到近年来同期最好水平。同时，公司产品结构调整初见成效，管理内控水平逐步提升，安全生产形势更加稳定，形成了“人心思上、人心思进”的良好局面。回首过去，八亿橡胶历经曲折、积极探索、经受考验，我们感慨万千；立足今日，八亿橡胶顽强拼搏、勇于实践、取得经验，我们信心百倍；展望未来，八亿橡胶将奋发向

### 做好“微小”服务 提升物资供应质量

“来你们这办业务，感觉什么都挺方便的。”这是枣庄供电公司物资供应中心办理业务的供应商常说的一句话。为提升电力物资服务水平，确保物资供应效率，枣庄供电公司物资供应中心充分利用现有资源，做好“微小”服务，通过“微平台”、“微便利”、“小手册”等方式，为供应商提供微小但贴心的服务，促进供应商管理水平提升。

开设“微平台”，联通你我。利用微信开设“枣庄供电公司电力物资供应商服务平台”，实现信息共享，供应商可以通过平台及时与项目部门联系沟通，了解发货信息和业务办理情况，物资供应中心也可通过平台进行物资催交、排产情况咨询等。

开展“微便利”，互助互利。在办公区域设置手机充

### 枣庄打击涉毒用电和窃电犯罪专项行动启动

8月18日，枣庄公安、供电两家联合行动，开启为期3个月的用电稽查打击涉毒用电、窃电犯罪专项行动。他们采取跨区域联合检查、互查的方式，锁定八类重点排查对象，力争查处一批大案要案，依法严惩一批违法盗窃电能和涉毒犯罪分子，构建依法用电的良好社会大环境。

此次联动，是贯彻落实全国、全省联合打击制毒犯罪