

# 红木家具是一种文化 文化能促销吗?



### 消费者质疑:售后留“木工”,维修水平靠不靠谱?

家居产品的售后服务是最令人担心的问题,展销商走了,商品出现问题怎么办?消费者李先生说,如果是件百十来块钱的东西,坏了扔就扔了,可是上万甚至十几万的红木家具出现问题怎么办呢?

对于消费者所关心的售后问题,工作人员解释说,等他们的直销展结束之后会在西安留有木工,需要维修就拨打他们厂家的电话,厂家通知木工,木工上门维修。对此说法,消费者却不买账,看了家具展后离开的王先生说,家具看似便宜,可是没保障谁敢买?“留下木工”的说法很可笑,这个木工是否具备维护红木家具的资质,如果找不到人怎么办?

### 专家支招买红木家具看到“三证”再购买

陕西省古典传统红木家具专业委员会会长石立峰表示,展销会由于展销时间短、参展商流动性大、售后服务制度不太健全等原因,使得消费风险增大。因此在展销会上选购商品时,应注意仔细查验所购买的商品是否有说明书、产品合格证、产品销售授权证书等,是否属于“三无”产品,不要冲动消费。那些对红木品质难以把握的人士,最好是认准正规的厂商,认准新国标规定的这些红木家具“出生证明”。购买商品一定要向销售方索要发票或购货凭证,并保存好相关资料,便于日后维权。

有收藏家建议,在购买红木家具时,一定要问清楚是哪一种木材名称、生产归属地,同时还要看它是否具备红木《新国家标准》所规定的相关内容,并弄清楚具体的材质。不同材质的树种,其材性和售价也相差甚多。比如说,紫檀的市场价格很高,但是真正的紫檀指的是小叶紫檀,而不是什么黑檀、红檀、绿檀、紫黑檀等,在购买的时候必须得“抠字眼”。

### 记者调查:“低价”红木质量令人质疑

8月11日上午,记者来到位于莲湖路某酒店,在酒店的二层一个演出厅找到了“东阳市六红木家具工厂价直销展”现场,各式的红木家具摆满了展厅,一位女工作人员介绍说,他们是浙江东阳的厂家,在全国做展销,西安是其中一站。在门口的位置,记者看到了一个7件套餐台,价格为1.42万元,其广告登出该套餐台市场价为3.71万元,这样一对比,价格直接降到3.8折。

为了吸引人,产自印度的花梨木罗汉床三件套从市场价的3.3万元降低为1.4万元。那么这些市场价真的像其广告上标的那样吗?从事十多年红木工作的西安忆古轩负责人孙总说,事实上印度的花梨木本来价格就低,市场价也就差不多一万多元,但是如果花一万多购买这个花梨木的罗汉床,远远不如购买一个实木的更实惠。

近年来,红木家具的展销会、直销会在西安一场接着一场展出,个个都打出了“史上最低价”来吸引消费者,有的价格不到专营店20%,在诱人的宣传攻势下,很多消费者都希望在展销会上“捡漏”。那么,展销会、直销会上的红木家具到底能不能买?专家称,展销会购物消费风险增大,购买要谨慎。

### 读者反映:“工厂价”比卖场还要高

近日,红木家具爱好者刘先生就关注到了在西安某酒店展出的号称“工厂价直销展”,为此他专门去看了个究竟,但却发现不少问题。首先就厂商偷换概念,宣传上说的红木家具,也不明说是哪个类型的红木家具,到了现场才知道是红木家具中“最次”的产品——“印度红木”;其次,红木家具的做工也是极其粗糙,再者号称价格不到专营店的20%,但事实上在同类产品中比红木家具店还要高一些。

枣庄日报社  
ZAOZHUANG DAILY

装饰建材部

电话:18663269000



装修问题  
①站式解决



打/造/舒/适/家/居/环/境



# 2017 枣庄家居建材博览会

ZAOZHUANG HOME BUILDING MATERIALS EXHIBITION

暨我最喜欢的品牌楼盘、家装、建材和满意社区、物业系列评选

## 家居建材 一站式采购

### 隆重招商中...

2017年9月

枣庄会展中心

主办单位:枣庄日报社

参展热线:18663269000

家装 | 建材 | 陶瓷 | 卫浴 | 家具 | 家电 | 橱柜 | 地板

