

# 生命在平凡的岗位闪光

(上接A1版)就抱着试试看的心里找到了杨慧玲。在详细了解了张荣国的情况后,杨慧玲诚恳地告诉他:“你服役三年兵役,根据政策规定,失业保险待遇是可以累计计算的,只要你有相关档案证明材料,该享受的一定让你享受。”张荣国听后非常高兴。后来,由于退役士兵档案是专门管理的,张荣国无法提供原件。杨慧玲听说后,专门与市中区武装部联系,取得了档案复印件,让他享受了18个月的待遇。在领到第一个月的失业金时,张荣国握着杨慧玲的手,激动地说,“谢谢杨科长,您真是一个好人,您的帮助,温暖了我们这些退役士兵的心。”

真心换真情。杨慧玲的点滴付出,群众都看在眼里,记在心上。在上下班的路上、在菜市场里,经常遇到群众热情打招呼,很多时候她根本不起他们的名字,但她心里知道,这些都是她曾经服务过的群众。杨慧玲就是这样,以她的行动,诠释了为民服务的情怀,也让人民群众用最简单、最淳朴的方式表达了对她的尊敬和回报。

**“权力是人民赋予的,只能用在为人民服务上,执行失业保险政策必须守住底线、不越红线……”**

失业保险经办工作,要严格执行国家法律、法规,任何点滴失误都可能导致失业保险基金的损失和群众利益的损害。在热情为下岗失业人员服务的同时,必须严格执行国家社会保险基金管理政策。这是杨慧玲一直坚守的底线和原则,也是她赢得领导放心、群众满意的法宝。

2009年2月,市人社局党委决定任命杨慧玲担任失业保险科科长,负责指导全市失业保险经办工作,落实市直失业转失业人员的各项失业保险待遇。杨慧玲深知这个岗位的重要性,一边是失业保险基金的安全,一边是失业人员生活权益的保障。如管理不好,人社系统的公信力就会受到置疑,下岗失业人员的权益就不能得到保障。面对组织的信任和领导的重托,杨慧玲同志选

择了坚决服从,并暗下决心,既要**做基金安全的捍卫者,更要做群众利益的守护者**。上任后,她加班加点学习政策、熟悉业务,很快进入角色,确保了工作的连续性,并在实践中结合工作实际,努力在方便、快捷上下功夫,对现有业务流程进一步优化,提出了失业保险经办“四零”服务要求,即“申请受理零延迟,待遇审核零差错、政策兑现零距离,整体工作零投诉”的服务理念,努力打造为人民群众提供优质服务的制度框架,筑牢基金安全的制度篱笆。

2016年8月,金泰电子有限公司失业职工李修英由于腿部受伤,安排丈夫过来代领,被有关同志拒绝,李的丈夫非常不理解,情绪激动。杨科长耐心解释:“政策规定必须是本人亲自领,我们这样做,是为了保护领取人的利益,这是我们的工作要求。如果她不方便来,我们可以给送去。”后来,杨慧玲和工作人员一起把失业金发放卡亲手送到了李修英的手上,李修英的丈夫对此感到十分羞愧和歉意。

在失业金发放过程中,一些失业职工由于各种原因不能亲自领取的情况时有发生,杨慧玲一直坚持带领工作人员上门发放。据不完全统计,10年累计上门服务3000多次人次。有的群众对此不理解,认为是“死心眼”、“太死板”,但杨慧玲有她独特的理解,她认为,“资金发放卡由本人亲自领”是确保基金安全、维护失业职工权益、预防冒领的一道防线,作为一项工作制度就要无条件执行,即便自己累点、麻烦点,但心里踏实。

作为一名负责失业保险基金审核发放的科长,手中掌握大量资金,经常会遇到各种诱惑。对此,杨惠玲不仅自己从思想上高度重视,而且还加强对科室人员的管理,教育大家要在廉洁奉公方面算大账、算细账,要求大家坚决做到“不该说的不说、不该吃的不吃、不该拿的不拿”。2016年10月,某企业人力资源部经理辗转找到杨慧玲,希望公

司能够按困难企业享受失业保险返补政策,领取失业保险补贴的比例由30%提升到50%。杨慧玲听到对方来意后,又正词严地说,“国家援企稳岗政策规定的十分明确,困难企业的认定省里有明确的范围,你们不属于困难企业范围,这是套取基金的行为,也是触犯法律红线的行为,我不能批。”

“权力是人民赋予的,只能用在为人民服务上,执行失业保险政策必须守住底线、不越红线……”这是杨慧玲一直坚守的原则。10年来,杨慧玲和她所带领的科室从未因廉洁问题被群众投诉,还先后荣获“全省人社系统2014-2016年度优质服务窗口”、“全省城乡妇女岗位建功先进集体”、“2016年全省失业保险经办工作先进集体”等荣誉称号。**“身教胜于言教,只有自己做好了,才能带领大家把工作做好;忠孝难两全,只有关心帮助更多的人,才能铸大爱……”**

失业保险是人社部门最繁忙的窗口之一。作为科长,杨慧玲对失业人员像亲人,对同事更是好大姐、好老师。她总是身先士卒、以身作则,坚持每天都抽出时间到窗口接待群众,以一个基层工作人员的角色经办各项失业保险业务,耐心细致地解答群众关心的问题。同时,鼓励、教育科里同事对待工作要认真负责,对待生活要坚强乐观,平时大家有什么困难或者情绪变化她都会看在眼里,记在心里,主动帮助。同事小徐由于孩子小,每当需要加班的时候,她总是坚持自己留下来,让小徐早一点回家。同事小郑的父亲因手术住院,她主动到大厅顶岗让其回家照顾父亲。

她在单位同事面前呈现的是开朗、乐观的形象,但谁也没想到她背后生活负担也是如此巨大。“家家都有难念的经”,杨慧玲的爱人在市直一部门担任领导职务,工作任务也很繁忙,回家顾不上家;女儿在外地工作,回家不便。多年来,她一直努力做好妻子、好母亲、好女儿和好儿媳多种角色。2013年,市直有5家企业名称进入破产程序,有1000多名

失业职工面临待遇申领手续,很多失业职工希望在春节前能够拿到失业金,正当各项审核工作进入紧锣密鼓之际,她的父亲不幸罹患脑血管疾病住院。单位领导准备让她请假,照顾一下老人,可她想到这么多失业职工企望的眼神,毅然选择了坚守岗位。那段日子,她强忍着对父亲的愧疚,晚上在医院,白天坚持在工作岗位,按时完成了发放待遇的任务。那年春节,失业职工们过上了祥和的春节,杨慧玲却带着愧疚,送走了父亲……

父亲去世后,弟弟因为压力过大、悲伤过度,一年后也相继去世。面对姐姐年龄大、身体也不好的现实,她擦干眼泪,及时调整心态,担负起照顾老母亲的责任。在照顾好娘家人的同时,对婆婆也是无微不至照顾。婆婆在世时每周都要去看望,节日、生日都会精心挑选礼物,陪伴左右,受到了邻里赞扬。她做的一切,都在工作外完成的,从没因家庭困难向组织提出要求,更没因家庭困难耽误工作。

已过知天命年龄的杨慧玲,正确处理国家利益和个人利益的关系,默默坚守、无私奉献,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩,赢得了社会的肯定,赢得了组织的认可,赢得了同事的尊重。她的先进事迹在全市人社系统引起了强烈反响,她的病情也牵挂着每位同事的心。市局领导第一时间赶到医院探望,协调医院尽力及早救治。杨慧玲所在单位所有女职工自发排班,在工作之余协助陪护,同事们纷纷到医院进行探视,一个团结友爱温暖的人社集体得到展现。近日,市人社局党委作出了“在全市人社系统开展向杨慧玲学习的决定”,各直属单位普遍开展了专题学习讨论活动,全市人社系统掀起了“学习杨慧玲、奉献在人社”的热潮。

大道至简,不忘初心。杨慧玲三十年如一日,服务人民、爱岗敬业,用自己的大爱情怀,在平凡的岗位上,成就了不平凡的事业,诠释着一名人社干部的责任担当和生活真谛,诠释着一名普通共产党员的无私奉献和高尚情操。

## 推动招商引资再上新台阶

本报薛城讯 7月5日上午,为期两天的全市招商引资工作能力提升培训班在市委党校拉开帷幕。市政府党组成员马守玉出席开班仪式并讲话。

会议指出,本次培训是对招商引资工作的一次全新动员,目的是形成人人参与招商的浓厚氛围,实现招商引资工作再上新台阶。各级各部门要进一步

继续加大对全市招商工作进展情况调度、督导、考核力度,明确各自招商任务,找准重点方向,严格考核奖惩,加强动态信息报送、归档。要端正学习态度,执行好学习制度、遵守培训纪律,结合本部门实际,深入思考、立即行动、制订方案,确保招商时效,再掀全市招商引资新高潮。

(记者 孙秋实)

## 我市文化志愿者获省4项表彰

本报讯 近日,省文化厅通报表彰了一批2017年度山东省文化志愿服务典型,其中,滕州市龙泉街道滨江花苑社区的“五色花”志愿服务获称文化志愿服务品牌项目;峰城区坛山街道徐楼社区文化服务队获评全省“优秀文化志愿服务团队”;微湖监狱滕州社区李睿和徐楼社区文化服务队队长孙法科获评全省“优秀文化志愿者”称号。

此次全省共评选出30个基层文化志愿服务品牌项目、38个优秀文化志愿服务团队、40名优秀文化志愿者、

32个优秀文化志愿服务组织。近年来,我市以提高文化志愿服务专业化、常态化、品牌化、规范化水平为目标,通过健全完善机制、搭建载体平台、实施示范带动等措施,不断壮大队伍力量,打造“志愿精神+专业素养”的文化志愿服务队伍。目前,全市文化志愿者队伍不断壮大,每个村和社区都配备了文化志愿者。文化志愿者发挥优势,开展多种形式的文化惠民活动,取得了良好社会成效。

(记者 刘明)

## 市邮政启用庆祝香港回归二十周年纪念邮戳

本报讯 在香港回归祖国二十周年之际,中国邮政集团公司枣庄市分公司启用“纪念香港回归祖国二十周年”纪念邮戳。

该枚邮戳直径35毫米,以五星花蕊的白色洋紫荆花、大小两颗五角星等设计元素为主图,周边饰以相关纪念文字。该戳运用富有透视感与深度寓意的

构图和精致简练的标志性设计元素描绘出了香港独特的魅力与个性。数字“2”与紫荆花组成的图案寓意香港回归祖国二十周年,两颗五角星表现了在中央人民政府的领导下,香港积极主动参与和助力国家建设,挖掘香港巨大潜力,促进香港繁荣发展,加强与内地交流合作

的含义。(记者 岳娜 通讯员 杨金海)

## 枣庄市化工企业名单公告

按照省统一部署,根据《枣庄市化工产业安全隐患大排查快整治严执法紧急行动方案》要求,经各区(市)和有关部门认真摸底排查,截至2017年6月底,全市共有化工生产及危化品经营、使用、仓储、运输、销售、废弃处置等企业800家,具体名单详见枣庄政务网(<http://www.zaozhuang.gov.cn/>)和枣庄经视网(<http://www.zzjxw.gov.cn/>)。

为确保本次摸底排查工作不留死角、不留盲区、不漏一企,欢迎社会各界

界对公告名单内容的真实性、准确性进行监督,对遗漏的化工生产和危化品经营、使用、仓储、运输、销售、废弃处置等企业进行举报,如查证属实,将按照国家和省、市相关规定严肃处理。举报电话:市化工安全转型办0632-8160626 市安监局:0632-3313626 邮箱:zzshzb@126.com 枣庄市化工产业安全生产转型升级专项行动领导小组办公室 2017年7月5日

## 多吃冰淇淋大脑会"结冰"? (一)

天儿热了,吃冰淇淋的多了,不过孙女士在连吃了几个冰淇淋后,感觉头疼,睡不着觉。经检查,孙女士被诊断患上“脑结冰”。

怎么还有“脑结冰”?初听到这个名字是否感到恐怖?我们知道,大脑是人体最重要、最娇嫩的器官,它对于环境的要求极高,过冷、过热,血流过少、过多,都会造成不良的后果,如果大脑真的结冰了,将会是灾难性的后果。

“脑结冰”到底怎么回事?其实,“脑结冰”并不是大脑真的结冰了,所谓“脑结冰”是指因大量的、快速进食冰淇淋等冰冷食物,低温刺激口腔而引发的一种以头痛为主的连锁反应。

早在上世纪八十年代,西方医学界就注意到这种情况,由于多在吃冰淇淋后发生,而被称为“冰淇淋

头痛”,医学家们也对这一现象进行了研究。

为了探究“脑结冰”的来源,媒体记者在美国国立医学图书馆进行了专业的检索,并没有发现“脑结冰”的文献,说明国外并没有这样的说法,相反,关于“冰淇淋头痛”的文献倒是可以查到一些,因此,“脑结冰”国外并没有这样的说法,也与实际情况不相符。规范的名称应该是“冰淇淋头痛”。

因此,我们不建议过多地称这种症状叫“脑结冰”,毕竟这不是一个规范的症状病名,同时也容易引起人们的恐慌,应该称为“冰淇淋头痛”。



## 中国银行枣庄分行深入开展进走访“增提创”主题年活动

2017年以来,为积极响应枣庄银监局号召,切实推进“进企业、走项目、访创业园区”活动的常态化、制度化,进一步提升资金支持供给侧结构性改革质效,中国银行枣庄分行在全辖范围内开展以“增强联动、提升服务、创立品牌”为主题的进走访工作“增提创”主题年活动,以实际行动践行“担当社会责任,做最好的银行”经营理念。截至6月末,枣庄中行累计走访218家企业,6个项目及5个园区,与银监局、地方政府、金融办及7家债权银行开展联合走访一次(债权人联合走访);新增贷款1.37亿元,新增其他融资139万元,活动取得初步成效。

长期以来,中国银行枣庄分行不断加强与政府、监管部门的合作,继续秉承“以客户为中心”的经营管理方针,将建设“担当银行、现代银行、流程银行、稳健银行、幸福银行”作为战略目标,秉承“锐意改革创新,重塑系统强行,争创区域标杆”的战略改革。在去年的进走访活动中,中国银行枣庄分行认真践行“银行业机构负责人进万家民营企业、走千个重点项目、访百处创业园区”

的活动号召,今年更是将活动与支持“三去一降一补”、分类施策机制等重点工作有机结合,进一步细化活动方案,引导全辖对接重点工业行业及服务业务行业转型升级等重点部署,主动融入“一带一路”建设和枣庄市“265”产业转型升级规划(2017-2021)工作,满足枣庄市经济供给侧结构性改革和经济模式转型全方位需求。

活动伊始,枣庄中行成立了以该行负责人为组长的领导小组,制定活动方案和目标,明确各部门职责,部署活动内容,细化活动安排,将民营企业(特别是中小微企业)、重点项目和创业园区作为此次走访的重点,确定了对枣庄市300家企业、8个省市级重点项目、5个创业示范园区的走访计划。中行各机构以不低于10%的月度走访量推进活动。同时,分行行领导亲力亲为、率先垂范,加强与枣矿集团、泉兴集团、丰元化学等重点企业进行座谈,深化业务合作,各分管行长也分别挂靠五区一市重要地区重点项目,先后与联泓新材料、辰龙集团、鲁南数据中心等11家企业负责人开展高

层走访;同时,各级分支机构负责人和客户经理大力开展走访民营企业活动,了解企业生产经营情况,为提供金融支持打下基础。

通过开展进走访“增提创”主题年活动,我行初步实现了拓展市场空白点,提高市场覆盖率,做实贷款项目储备,抓好客户群建设的活动目标。后续活动过程中,我行将继续强化与当地银监分局、银行业协会、债权人委员会的联动合作,将“进走访”与支持“三去一降一补”等重点工作结合起来,实现从银行“单打独斗”向“债委会联合走访、银证保协同走访、政监银共同走访”的转变,不断扩大活动成果,真正发挥“进走访”活动解决困难客户问题、化解风险客户问题、不断扩大活动成果,为区域经济发展贡献更大力量。



## 电网检修停电公告

放导线,手拉手开关改造工作。

**【停电区域】:**山亭区山城街道。

**【主要影响客户范围】:**柴林东、柴林西、柴林村北、柴林配一、柴林配二、牡丹花园、牡丹花园2、郭庄社区、郭庄社区1、郭庄社区2、郭庄社区3、郭庄村、郭庄提水站、韩东群、西山亭河南、西山亭河南2、西山亭配二、西山亭配三、西山亭、西山亭市场、东山亭西、东山亭东、配一、石龙口中、石龙口小山东、石龙口村北、石龙口中、石龙口西、石龙口西1、段庄、段庄东、翼云市场、一诺、枣树岭、枣树岭北、枣树岭北1、东水峪、东水峪2、大泉、沙河头、薄板、张德国、东山腰、东山腰北、三山前、良山空、五座窑、新村、益民冷食、友恒文具、张庆海、环宇钢材、自来水公司、翼云水厂、安泰家禽、三十二中、烟叶购销站。

2. 7月15日00:30-14:00,云峰站10kV26新云城线、云峰站10kV34新云旺线、云峰站10kV22新云山线、云峰站10kV32新桂花线、云峰站10kV38新青屏Ⅱ线、云峰站10kV28新欧情线、云峰站10kV20新医院线、云峰站10kV36新青屏Ⅰ线、云峰站10kV30新桃李Ⅰ线、云峰站10kV24新樱花线、云峰站

10kV40新东城Ⅰ线停电进行线路由#2母线恢复至#1母线工作。

**【停电区域】:**山亭区山城街道、城区和山亭区人民医院。

**【主要影响客户范围】:**柴林村配变、柴林小学配变、审计局配变、新城中学配变、环保局配变、水利局配变、保险公司配变、柴林村#2、#3变、北辛箱变、网通宿舍、太清湖#1、#2、#3、#4、#5箱变、欧情东苑、柴林村#2变、卫生局宿舍变、妇保院配变、柴林幼儿园、柴林新村#1变、欧亚城#1、#2、#4十中学、山亭区财政所、山亭区国有资产管理局、税务局、翼云中学、刑警队;山东金贝康食品有限公司、山亭骨伤医院、枣庄市华仁玩具有限公司、山亭区国家税务局、枣庄农村商业银行股份有限公司、山亭区翼云中学、山亭宾馆有限公司、川阿婆食品厂、山亭区公安消防大队、山亭区计划生育局、山亭区建筑工程公司、山亭区民政局、山亭区实验中学、山亭区体育局、山亭区住房和城乡建设局(北京路)、枣庄筑福置业有限公司、山亭区公路管理局、中国电信集团公司山亭区电信分公司、中国邮政集团公司山亭区分公司、中国

中队配变、路灯变、梅花园#1、#2、#3、#4、#5、樱花园#1、#2、#3、#4、#5、#6、樱花园配电室、检察院变、质检局变、区政府礼堂变、刑警队变、民生大厦;枣庄得翼玩具有限公司、山亭所格上村、山亭所西鲁、山亭所东鲁社区、山东天畅环保科技有限公司、中国石油天然气股份有限公司山东枣庄销售分公司、山亭所西鲁2、山亭所东鲁1、2、奥能饲料有限公司孵化场、山亭区新纪元小学、中国联合网络通信有限公司山亭区分公司、山东华源数控股份有限公司、恒安运输有限公司、格上2、格上小区、山城办事处同美(饭店)、山东天畅环保科技有限公司、山亭所东鲁、王思国、枣庄纯甄时装有限公司、枣庄蓝亭新材料有限公司、华宝牧业养殖合作社、华兴服饰有限公司、山亭区新纪元小学、山亭所西鲁小区、山亭所新城北京路西(路灯变)、山亭格上3;桂花园小区;黄金宝贝、亿源重工科技股份有限公司、山亭区国家税务局、枣庄三盟矿山机械制造有限公司、山亭区住房和城乡建设局(青屏路)、山东天康生物科技有限公司、山亭地稅分局专变。山东黄金宝贝婴儿用品有限公司、地方税务局山亭分局、枣庄千水星动漫制作有限公司,山东

京基实业有限公司、山亭区翼云中学、山亭区体育局、公路管理局山亭公路局、中国邮政集团公司山亭区分公司、枣庄农村商业银行股份有限公司、枣庄华仁玩具有限公司、山亭区国家税务局、中国电信集团公司电信分公司、枣庄山亭宾馆有限公司、枣庄绿城置业有限公司;欧情豪庭公配变、欧情经济适用房#4变、欧情经济适用房小区;山亭区人民医院;山亭所东王峪、山亭所西峪井、山亭所官庄小区公配变、山亭所前官庄一、山亭所前官庄西、山亭所后王峪、山亭所西王峪、山亭所前官庄、山亭所官庄西变、山亭所前官庄2变、山亭所前官庄配七、王峪配二;山亭所兴盛坊、山亭所水峪西峪山、山亭所洪山头(2)、山亭所桃山2(东)、山亭所中水峪2、山亭所桃山公寓、亿恒机械有限公司、山亭区住房和城乡建设局、山东同达石化有限公司、山东好强大实业有限公司、于新华、山亭所桃山头西、山亭所北郭庄、山亭所中水峪、山亭所满港、山亭所东尼西服饰有限公司、瑞丰钢结构有限公司、洪洪全、山亭所洪山头3、东沟配二;樱花园小区;裕升花园、锦绣花园三期。

**市中区:**

1. 7月13日2:00-6:00 税郭站10kV17工业线停电,更换FD17-01-1刀闸、线路

**【停电区域】:**税郭镇。

**【主要影响客户范围】:**西三屯南、西三屯北 东三屯南 东三屯北 宋庄北村 东长江西长汪 上桃园 下桃园 陈沙岭北沙沟东 北沙沟西 南沙沟董楼东 董楼西 杜建军专变 易得食品专变 于华华专变 王廷玉专变 赵传信专变 泰美制衣 公安局分局分局 刘培伟专变 沙沟连心小学 孙晋建专变 王忠宝专变 郑景祥专变 张海洋专变 陈西俊专变 李长江专变 李增春专变 正发公司专变 东水公司 乾大制衣专变 锦尚服饰 鲁能酒业 际顶矿山 刘言坦专变 鑫盛纺织 刨花碱厂专变 孙守成专变 李庆喜专变 宝源服饰 龙盼盼专变 宏升印花 蓝天针织 电缆接头厂 第二十六中学 鸿泰制衣 济南铁路局兖州车务段 香源食品 赫慧专变 晶点糕微粉专变 李佰修专变 枣庄恒通纺织 龙翔针织。

检修工作有可能比计划时间提前完成,会提前恢复送电,如因天气及不可抗力导致检修工作无法正常进行或延误送电,敬请谅解,请注意恢复送电过程中的用电安全。

双电源及自备电源用户,需切换电源时请提前三天到供电公司办理有关手续。

我公司对电网检修工作给您带来的不便表示歉意,并将努力缩短停电时间,衷心感谢您的理解与支持!

国网枣庄供电公司

从我做起 积极参与 创建国家卫生城市