

主编:陈淑萍 组版:周虎

市保险消费维权电话: 0632—3325229

市反保险欺诈举报电话: 0632—3370799

媒体监督 客户投诉电话: 0632—3120551

邮箱: zzcsp@126.com

人身保险出险后，应该如何报案和理赔？需要什么资料？

消费者购买寿险的最终目的，是在事故发生时，或达到领取保险金年龄时，能够得到寿险公司的赔偿或给付。因此，为了维护您的利益，应注意以下事项：

1. 出险报案。被保险人发生保险事故后应立即通知保险公司。

2. 填写申请。由被保险人或受益人填写“理赔申请书”。申请书必须如实填写，以免延长案件调查时间。

3. 出具证明。持保险单、理赔申请书、最近一次交费凭证及有关证明交保险公司验证。如死亡、伤残，需提供死亡证明和伤残鉴定书；如门诊治疗需提供门诊处方笺、病历；如交通事故，需提供交警部门出具的事故裁决书或认定书。

4. 调查核实。保险公司接到上述单证后要调查核实，核定是否属于保险责任。

5. 领取保险金。经保险公司核赔同意后，即通知被保险人或受益人领取保险金。

《保险法》第26条规定：人寿保险的索赔时效为五年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起五年内仍然有权向保险公司索赔。

资料齐备理赔有门

(一)身故理赔

需要提供的必备资料(如无特殊说明，所有资料均要求原件)

1. 理赔申请书。2. 保险合同。3. 身故保险金受益人的身份证件或户籍证明。4. 身故保险金受益人与被保险人关系证明：如户口簿、结婚证、亲属关系证书等。5. 若未指定受益人或指定受益人先于被保险人身故，请提供法定继承人公证文件。6. 被保险人的身份证件、医院或公安部门出具的医学死亡证明、户籍注销证明、丧葬证明。7. 您所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明文件和资料。8. 若因意外原因导致身故，请提供意外事故证明。

(二)非身故理赔

需要提供相关的检查检验报告，如：核磁共振、CT、B超、X光、心电图、实验室检验报告、病理组织检查报告等。

1. 重症监护室的证明包括重症监护室收费证明、护理记录等。2. 身份证件/户籍证明：若保险金申请人为未成年人的，由法定监护人代为申请理赔金，申请时请提供监护关系证明、监护人的身份证件等资料。3. 若因意外原因就诊，请提供意外事故证明：公安部门笔录、证明、报警回执、法医检验报告等；道路交通事故责任认定书、交通事故调解书、机动车驾驶证、机动车行驶证等；工伤事故鉴定报告、单位工伤事故报告等；其他：剪报、照片等。4. 申请豁免保费时需同时提供投保人、被保险人的户籍证明、身份证件。5. 重大疾病类理赔申请资料请同时参考条款的要求提供。6. 在医院门诊进行诊治的，门诊资料包括：完整且真实的门诊、急诊病历记录；姓名、日期等内容完整无误的门诊、急诊医疗费用正式收据；门诊急诊检查检验报告单；发票所对应的处方或费用明细单。7. 您所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明文件和资料。



全国保险公众宣传日 设立的意义

2013年，为进一步加强保险公众宣传工作，不断提高全社会保险意识，中国保监会决定，将每年7月8日确定为“全国保险公众宣传日”，该宣传日的主题是“保险，让生活更美好”。通过全国保险公众宣传日活动，保险行业大力普及保险知识，深入介绍保险功能作用，广泛宣传保险业在完善现代金融、社会保障、农业保障、防灾减灾、社会管理等五大体系建设中的成效，促进保险业持续健康发展，努力实现“保险，让生活更美好”。

其中，2013年保险公众宣传日的年度主题是“倾听心声，互动你我”；2014年保险公众宣传日的年度主题是“爱无疆 责任在行”；2015年保险公众宣传日的年度主题是“一键保险，呵护无限”；2016年保险公众宣传日的年度主题是“@保险，一切更简单”；2017年保险公众宣传日的年度主题是“远离贫困，从一份保障开始”。

商业养老保险将成个人养老计划主要承担者

2017年6月23日，国务院新闻办召开国务院政策例行吹风会，中国保监会副主席黄洪在会上对21日下发的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》进行了详细解读。黄洪表示，《若干意见》制定了商业养老保险到2020年的发展目标，明确了商业养老保险在完善养老保障体系、促进养老服务发展、服务经济提质增效升级中的作用和任务，提出了加快发展商业养老保险的支持政策及地方保障措施。同时也对保险行业遵循经营规律，强化保障功能，进一步夯实发展基础、提高管理水平、加强风险管控、确保资金安全可靠运营提出了具体要求。

具体来看，《若干意见》的主要内容包括：

一是明确商业养老保险发展目标。到2020年，基本建立产品形态丰富、服务领域广泛、专业能力突出、经营诚信规范的商业养老保险市场；商业养老保险成为个人和家庭商业养老保障计划的主要承担者、企业发起的商业养老保障计划的重要提供者、社会养老保障市场化运作的积极参与者、养老服务健康发展的有力促进者、金融安全和经济增长的稳定支持者。

二是创新产品和服务，完善养老保障体系。为个人和家庭提供个性化、差异化养老保险，满足个人和家庭在风险保障、财富管理等方面的需求。支持商业保险机构开展个人税收递延型商业养老保险试点。大力发展安全性高、保障性强、长期锁定、满足养老金终身领取要求的商业养老保险。

三是发挥商业养老保险优势，促进养老服务健康发展。鼓励商业保险机构以多种方式投资养老服务产业，兴办养老机构，参与养老服务综合改革试点。支持商业保险机构发展养老机构综合责任保险，为养老机构提供风险保障服务。大力

发展老年人意外伤害保险、老年人长期护理保险、老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，完善配套服务。

四是推动商业养老保险资金安全可靠运营，服务经济提质增效升级。在确保风险可控的前提下，鼓励商业养老保险资金参与重大项目和民生工程建设；发挥商业养老保险机构长期投资者作用，为资本市场平稳健康发展提供资金支持；有序推进商业养老保险资金参与全球市场，合理配置境外资产。

五是夯实基础，提升监管和服务水平。加强制度建设，完善服务国家战略和支持实体经济发展的引导配套政策；制定完善商业养老保险服务标准，提升服务质量，加强消费者权益保护；支持符合条件的商业保险机构发起设立商业养老保险机构，拓宽民间资本参与渠道，允许专业能力强、市场信誉度高的境外专业机构投资商业养老保险机构；完善监管政策，引导强化商业养老保险产品的风险保障和长期储蓄功能；加大偿付能力和资金运用监管力度，强化资产负债匹配管理和风险管理，切实防范风险。

六是完善支持政策，推动商业养老保险健康发展。各地区、各有关部门将商业养老保险纳入养老保障体系和养老服务总体部署；加强财税和投资政策支持，落实好相关税收优惠政策，加快推动个人税收递延型商业养老保险试点；对商业保险机构参与养老服务给予支持；加大宣传力度，增强人民群众商业养老保险意识。

如何确保老百姓的养命钱、活命钱能够得到有效、安全的保障，确保商业养老保险资金的安全稳健运营？黄洪表示，一是要强化保险机构的资质要求。将对保险公司的投资管理能力、风险管理能力、偿付能力、股东可持续增资能力等情况进行综合评估，设定较高的准入门槛。二是要加强养老保险资金投资运作管理的监管。将重点从养老保险资金运用的规章制度建设、商业养老保险资金资产负债匹配管理、健全定量评估、定性评估以及压力测试等规则制度，对商业养老保险资金的运用建立投资分级管理和限额管理机制，强

化对商业养老保险资金运用的风险监测和预警机制建设等5个方面来确保商业养老保险资金的安全稳健运营。三是要完善商业养老保险资金投资的支持政策。下一步要加强与相关部门的沟通联系，研究制定商业养老保险资金服务实体经济的投资支持政策，完善风险保障机制，为商业养老保险资金服务国家战略、投资重大项目、支持民生工程建设提供绿色通道和优先支持。

黄洪表示，开展税延型商业养老保险试点，时机和条件都基本成熟和具备，保险业在总结税优商业健康保险试点经验教训的基础上，已为税延养老保险的试点做好了准备工作。在监管制度方面，已经有了一个初步框架，并已制定了一个初步的示范条款。在税延型养老保险的信息技术保障方面，保监会已责成中国保险信息技术管理有限责任公司开发了税延养老保险试点的信息系统。一旦政策出台，保险业就可以比较有效地衔接这项政策的落地。

黄洪表示，下一步，保监会将根据国务院的统一部署和要求，始终坚持风险保障的行业根基，以切实满足人民群众日益增长的养老保障需求为出发点和立足点，与有关部门加强协同，认真贯彻落实《若干意见》，不断扩大商业养老保险产品供给，拓宽服务领域，提升保障能力，充分发挥商业养老保险在健全养老保障体系、推动养老服务发展、促进经济提质增效等方面的作用。



巧买车险 畅享车险保障

根据笔者了解，对于该险种，保费不是很高，只需几百元。当然有一点，投保人需要知道，该险种，投保人只可以投保3年，如果在3年后，保险公司一般不再给予承保。同时，对于该险种，在保险的期限内，保险公司是核定的，一旦累加的总的赔偿金额达到赔偿限额，该险种就再不会有赔偿“作用”。

状况之二：车辆做改装，新增设备“保险”不可缺

小刘是个非常爱追求个性的小伙子，最近，他买了一辆新车，看着新车内外部都普普通通，他决定把自己新买的车改装一番，随后，他便把车上加装了音箱、低音炮、座椅椅换成本皮的等，而还在车身上加装了前后护栏和车身包围。如此一来，他的车看起来确实不一样了。可他的车“改装”后，他的苦恼来了，万一自己的新加“设备”出了“状况”被毁损，自己该怎么办？用什么来做保障呢？

专家支招：为了个性，很多年轻人喜欢改装自己的爱车，但改装后新设备如何有保障却让这些年轻人很困惑。其实，并不难，只要到保险公司购买“新增加设备损失险”作为附加险就可以了，如果购买了这一附加险，投保人一旦自己的新增设备出现了毁损，保险公司

等附加险种。这一附加险费用不是很高，可假如投保人驾车在异地出现意外，也可给投保人带来一定经济补偿。少则累计达几百元，多则累计达上千元。

状况之四：喜欢自驾游，买车险需有增值服务

小田是位旅游爱好者，喜欢自驾去出游，每年自驾出游的次数不少于十几次，几乎每月最少也要自驾出游一次，或周末或法定节假日。但自驾出游行驶在路上遇到突发事件是在所难免的，尽管小田暂时还没有遇到过，可是她只要自驾出游一上路就会担心，如果自己真遇到了，该如何解决，谁来帮自己解决。

专家支招：这点问题，其实好解决，现在，随着保险公司对车险服务进一步升级，很多保险公司都增加了增值服务，不少保险公司已经从“出事才赔钱”衍生到“日常可应急”上，比如说，车辆在行驶中出现了小意外，需要加水，需要更换轮胎、需要现场抢修、需要拖车牵引等，一些保险公司就可为投保者提供，甚至一些保险公司还是免费的。所以，在选择车险时，选择提供这类增值服务的保险公司，无疑就会解决这些问题。

2017年“7·8全国保险公众宣传日”

活动主题：远离贫困，从一份保障开始



全国保险公众宣传日

