

# 创卫进行时

# 守住百姓舌尖上的安全

## 市食药监局整治“三小”助推创卫见实效

□记者 王兆虎 通讯员 李娜 闵婷婷

民以食为本,食以安为先,食品安全关系到千家万户。作为食品安全的监管者,今年以来,市食品药品监督管理局提出了“坚决打好创卫食品安全攻坚战,为全市创建国家卫生城市加分”的目标,全市各级食药监部门采取宣传教育、综合整治、分级管理、督导检查等措施,切实强化食品加工小作坊、小食品店、小餐饮店等食品“三小”安全监管,扎实深入开展了食品“三小”整治规范提升行动,严把食品安全关,食品安全专线创卫工作取得了显著成效。

### 完善制度,规范经营行为

今年4月初,市食药监局党组召开专题会议,调整成立了由市食药监局主要领导担任组长的创卫工作领导小组和办公室,并印发了《枣庄市食品药品监督管理局2017年创建国家卫生城市(省级卫生城市复审)工作实施方案》、《关于进一步做好全市食品安全专线创卫工作的通知》等文件,明确工作重点和时间节点,把创卫整改任务细化、量化、具体化。成

立了由6名副县级以上领导干部担任组长的6个督导组,分别包干负责1个区的督导工作,制定了《关于进一步加强创卫食品安全专线工作督导检查的通知》、《关于建立创建国家卫生城市食品安全问题台账及销号制度的通知》,坚持工作通报、周报和日报制度,形成全员参与、齐抓共管的创建格局。

一直以来,我市城中村、棚户区、老旧小区存在大量食品“三小”单位,今年初,市食药监局借助山东省食品“三小”条例颁布实施的契机,积极向市创卫办沟通汇报,对照创卫标准,围绕“证照齐全、量化分级、健康证明、制度上墙、禁烟标识明显,店面(后厨)卫生、个人卫生(工作衣帽)、餐具消毒、防蝇健全、防鼠有效”等十个方面内容,分别制定了食品加工小作坊、小食品店、小餐饮店创建国家卫生城市标准要求。同时,该局还先后印发《关于深入贯彻落实山东省食品小作坊小餐饮和食品摊点管理条例推动食品“三小”规范提升的实施意见》、《关于迅速开展创卫食品安全

专线对标整改提升工作的通知》,督促各区实施对标整改,引导食品业户软硬件提升,有力推进了食品专线整治规范工作。

### 严查严管,确保不留死角

食品加工小作坊、小食品店、小餐饮店的脏、乱、差,是制约创卫工作的一大瓶颈。为补齐这块短板,自全市创卫工作开展以来,全市食药监系统努力克服人员力量不足、技术手段缺乏、监管任务繁重等诸多因素,始终保持拼搏奉献精神,尤其是基层监管所人员,主动放弃休息日和节假日,奋战在创卫一线。

同时,各区(市)食药监局严格落实网格管理责任,突出城中村、老旧小区、车站及市场周边、背街小巷等地段,对每一街区、每一家店都落实到责任人,监管人员逐街逐巷逐户督促业户分期分批整改,对每一家业户都建立问题整改清单,对照清单逐条逐项整改达标,坚决做到严查严管,不留一处死角。

面对“三小”业户多是下岗、进城务工人员,对创卫不配合、不理解现状,全市各级食药部门的监管人员没有简单的关停取缔,在严格执法的同时不忘群众冷暖,大力推行温情执法,反复上门讲解、劝导,实行“一对一”、“帮一帮”,对每一业户采取针对性帮扶提升措施,用真诚感动“三小”业户,让冰冷的法律变得有温度,很多业户逐渐由“要我创”变成了“我要创”。

### 宣传先行,营造和谐氛围

为营造人人知晓创卫、人人参与创卫的良好氛围,市食药监局充分利用各类资源,组织开展全方位、多层面的宣传活动。该局在创卫区域乡镇、社区宣传栏,所有食品生产经营单位张贴明白纸、告知书,组织2000余家临街食品业户运用电子屏滚动播出食品安全常识及创卫知识宣传标语。

同时,大力宣传食品“三小”条例,印制35000份宣传手册、海报、折页,在小作坊、小餐饮、村居社区、

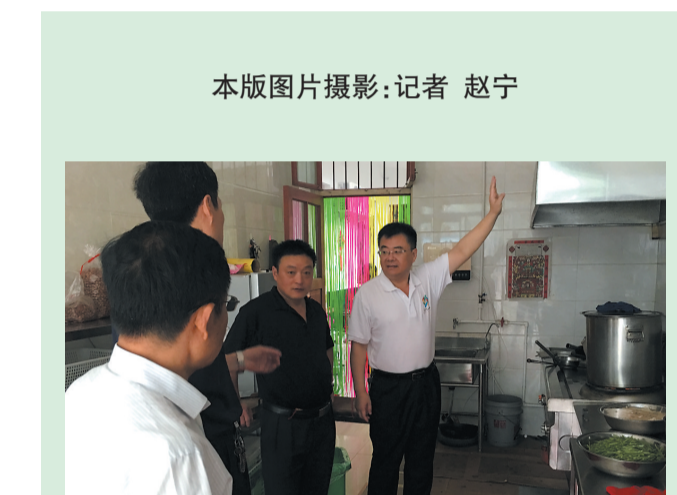
中小学校和幼儿园周边、集贸市场等区域张贴发放。组织开展《条例》有奖答题活动,向“三小”从业者和消费者发放调查问卷1200份。市食药监局相关负责人还走进市电台《政风行风热线》,现场解读《条例》,与听众互动,提高了社会知晓率和关注度。三是开展专栏宣传。今年年初,市食药监局还与齐鲁晚报(枣庄版)、《枣庄日报》、《枣庄晚报》、市电视台、市电台等媒体建立协作机制,设立“食安枣庄”专栏,定期对食品安全监管和创卫工作进行宣传报道,增加创卫信息量和发布频次,营造了人人关心、参与创卫的良好社会氛围。

### 严肃问责,建立长效机制

针对小餐饮整改成果易滑坡、易反弹的现实情况,市食药监局采取耐心宣传教育和行政强制措施相结合

的手段,确保整治成果得到长期巩固。

据了解,市食药监局坚持把督导检查和问题问责抓在手上,确保整改落到实处。今年5月以来,该局专门遴选组建全市系统创卫工作食品安全专家库,成立由局主要领导任组长、专家人员为成员的专业督导组,多频次、高密度开展暗访督查、集中督查、模拟评估打分等活动,对整改不到位或存在问题的,迅速通报,下发整改通知书。同时,根据督查中发现的共性问题,及时召开分析推进会,对难点问题“解剖麻雀”,组织整改“回头看”活动,实行问题销号制度,确保取得实效。近一个月来,市食药监局已针对不同区域、不同问题,组织实施了6轮集中督查或暗访,召开了4次推进会和座谈会。同时,还制定出台了《枣庄市食品药品监督管理局创建国家卫生城市工作考评奖惩办法》,对在创卫工作中表现突出的单位和个人,将给予奖励。对工作不力、敷衍应付、误事丢分的,将严肃问责。



本版图片摄影:记者 赵宁

## 薛城区

自创开展以来,薛城区食药监局将辖区范围划分为七个创卫区域,抽调各科室、监管所人员成立七个创卫工作组,各由一名科级干部帮包负责。每个创卫工作组负责一个创卫区域,加大对区域内食品经营户的巡查频次

和整改力度。该局还联合城管局、公安分局、卫计局、水利和渔业局、市场监管局、文广新局组成八小行业综合执法组,开展集中整治,切实规范八小行业经营管理。截至目前,综合执法组共检查580余家食品经营户,暂扣查扣52家经营户经营工具,查封4家经营户设施,停业整顿22家。清除市妇幼保健院周边流动摊点,暂时查

扣11件物品。同时,强化创卫宣传,营造浓厚氛围。该局在辖区范围内所有药店、药房的LED显示屏上滚动播放创卫标语,宣传创卫知识,提高民众知晓率。并向食品经营者发放食品安全公示牌200余份,张贴禁烟标志,并向经营者详细讲解创卫标准与创卫意义,争取经营者的理解与主动配合,营造全民创卫的浓厚氛围。他们还向

三小食品经营业户村、机关学校、集贸市场发放《山东省食品小作坊小餐饮和食品摊点管理条例》宣传画、手册等各类宣传资料1000多份,以镇街为单位进行培训有关从业人员400余人次。充分发挥政府网站、薛城周讯和微信平台等媒体的宣传作用,全方位、多角度加大创卫宣传力度,做到有文章、有声音、有图像。(记者 王兆虎 通讯员 孟祥森)



## 山亭区

4月份以来,山亭区食药监局按照时间节点,倒排工期,集中人员、集中力量、集中时间,深入开展食品安全专项治理,将城区分为四个片区,每个片区分别明确一名班子成员包保负责,由分管领导亲自带队,对城区700多家食品生产经营单位进行拉网式排查。

同时,该局对城区食品生产经营业户实行分类监管,对“三证”齐全、环境卫生条件好、“三防”措施落实到位,集中力量主攻重点整改业户。对证照不齐全,环境卫生条件一般,“三防”措施落实不到位的业户,增加监督检查频次,加大检查力度,要求业户限期整改完毕,并适时开展“回头看”检查。

6月2日,该局联合公安、城管部门对城区无证无照、环境卫生“脏、乱、差”业户进行了集中清理,对不符合条件的

辖区从业人员统一配备工作服2000套,做到规范整洁。聘请第三方为城区食品生产经营业户逐户粉刷墙壁8000平米,对油烟进行清洗,安装挡鼠板、灭蝇灯600多个。截至目前,区食药监局共出动执法人员2476人次,检查城区餐饮店、超市、小摊贩、小作坊等1289家次,对城区食品经营单位平均每户检查20遍以上,城区食品经营单位进一步规范。(记者 王兆虎 通讯员 李娜)



## 市中区

今年以来,市中区食品药品监督管理局为扎实做好国家卫生城市创建工作,采取多项措施解决人员不足、资金匮乏等问题,内强素质,多方协调,积极开展创卫工作。

该局首先将区域内的4000余家食品经营业户分成亮点、重点、难点三个区域,针对不同情况分别施策。首先把亮点做亮。市中区食品经营企业有基础、有规模、有形象,每个战区选出打造亮点区域或亮点一条街,实行精细创城,把亮点做亮。从外到内,从宏观到微观,精细创城。并将35条主次干道两侧的业户列为重点,按照标准逐条逐项过关。对于难点区域即16条马路市场,马路市场70%是食品经营,50%是违章搭建。该局联合相关部门共同

群众宣传“三小”条例。截至目前,累计发放“三小”宣传资料5000余份,接受群众咨询1200余次。同时,为让公众全面了解“三小”条例有关规定。同时,该局突出重点,集中整治,5月份以来,累计出动执法人员2420人次,连续对创卫区域内食品生产经营业户进行巡查指导,帮助整改创卫问题,对已达到创卫标准要求且颁发证照的食品生产经营单位,抓长效管理,防止

反弹;对未达到创卫标准要求的,按照标准进行整改提升;对整改后达到创卫标准的,及时颁发备案、实名登记证等证件。截至目前,共办理食品经营许可证406家,餐饮备案证432家,食品备案证158件,食品实名登记证198家,发放食品安全公示制度牌1000个,禁烟标识2500张,各类创卫资料10000余份。(记者 王兆虎 通讯员 刘晗)



## 台儿庄区

今年以来,台儿庄区食药监局在全区内开展新一轮监管基数大摸底大排查,按照网格化管理,把全局人员和整体创卫任务分解到街、到户、到人,形成横到边、纵到底、全覆盖的创卫网络。截至目前,共排查创卫区

域内食品生产经营业户2514家,其中生产企业23家,流通业户1525家,餐饮业户966家,对其证照、健康证、食品安全卫生制度、三防、量化分级管理、卫生等情况进行详细分类统计,建立创卫专项台账。

山东省“三小”条例于今年6月1日正式实施,为全面宣传贯彻条例,该局通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传资料及现场解答等多种形式,向广大

工作方案,实行局长负总责,各分管负责人包片,工作人员责任到具体食品经营单位的,划片分工责任到人工作方法。按照全局统一部署,保质保量地按时完成工作任务。



## 峄城区

自开展国家级卫生城市工作以来,峄城区食品药品监督管理局积极开展创卫整治整改工作,全面提升食品行业创卫水平。

逐户排查,摸清底数。针对城区内餐饮单位数量较多、分布零散的特点,按照方案要求在短时间内摸清了城区的餐饮单位底数,确保创卫工作有的放矢。目前全区食品生产经营单位1000

余家,持证率、量化分级公示率基本达到100%。

采取奖惩相结合的方式给各餐饮单位配置灭蝇灯、粘鼠板等三防设施加快了各餐饮单位对厨房的改造,得到了餐饮业主的大力支持和配合,取得了政府满意、群众满意、经营户满意的良好效果。



## 高新区

今年以来,高新区市场监督管理局对辖区重点环节和部位实施分包包片、全天候、不间断地开展创卫督导工作,逐街逐户逐条抓好整改落实,做到不落一户店、不缺一事项、不漏一细节,实施

照明厨亮灶的标准,严厉整治餐饮单位就餐环境和后厨卫生状况,及时对食品安全制度、“三防”设施、后厨分区、物品摆放、个人卫生和卫生死角等方面查漏补缺、督促整改。该局坚持事前督导、事中提升、事后稳固“三条线”不放松,坚持创卫工作的长期性,引导并养成店主良好的经营行为和卫生习惯,切实把设施用起来,把环境保持好,把制度落

实下去,积极有效地保护好活动成果。活动以来,该局共出动执法人员1000余人次,检查食品餐饮经营户2000余户,办理食品经营许可证96件,办理小餐饮、小作坊登记证35件,办理健康证明866人次,全区食品餐饮单位已经完成第三轮次整改,创卫工作的质量得到了明显提升。(记者 王兆虎 通讯员 崔晓建)

创卫标准全覆盖。

本版图片摄影:记者 赵宁