



中共枣庄市委机关报
主流媒体 主流新闻
国内统一刊号: CN37-0038

总第300期

栏目热线: 5233888 13561125521 邮箱: zzrbtzz@163.com

枣庄日报

ZAOZHUANG DAILY



今日滕州
发行范围:枣庄新城区、滕州全区域、枣矿集
团西部矿区、山亭新城区

2017年6月19日星期一
农历丁酉年五月廿五

D版

联合接访 e点不远 为民服务@在身边

——滕州市创新信访工作纪实

通讯员 曹耀凯 边静

“有了信访问题再也不用东奔西跑了,来这里,要找的部门都在,有问题就能立马接待,真是忒方便啦。”刚从滕州市联合接访中心走出来的赵大爷对记者兴奋地讲着切身感受。

今年以来,滕州市坚持“互联网+联合接访”工作模式,共累计受理群众诉求217批次1100余次,案件及时受理工率、按期办理率达到100%。

搭建“互联网+联合接访”平台,让数据多跑路、群众少跑腿

滕州市政府按照“布局合理、设备齐全、环境友好、安全有序”标准,高标准建成启用了联合接访中心。中心内设有信访大厅、来访登记室、多功能接访室、法律服务室及中立和解调解室等,配备各类安检、宣传、服务设备,确保达到一流服务水平,满足联合接访需要。为提高服务效率,方便群众通过互联网向党和政府反映诉求,开通了网上投诉平台,在中心显著位置设立了“网上信访自助服务区”,群众上网或扫码就能“一键反映诉求”。在联合接访大厅,记者看到,市民张女士通过手机扫描二维码轻松地登录网信平台,反映小区物业管理问题。她说,没想到网上信访这么方便,足不出户,就可以在网上查看到办理的全过程。21个镇(街道)按照市统一要求,逐步建成了集综治、信访、维稳于一体的工作中心,将信访、综治、公安、司法等部门吸纳进中心集中办公、联合接访。全市1246个村居均设立了信访调解室,配备了专兼职

调解员、代办员和法制副主任,参与开展信访工作,方便群众及时就地反映问题。

派驻“专职+专业”人员队伍,把脉问题更对症,化解诉求更高效

为方便群众来访反映诉求,确保信访问题得到及时就地解决,该市制定下发了加强规范联合接访工作的实施意见,坚持“按需进驻,有序退出”的工作原则,明确全市21个镇(街道)和市人大、市纪委、市委政法委、市住建局等11个信访工作任务较重的部门选派品德好、业务精、懂政策、善做群众工作的优秀人员入驻联合接访中心,以便第一时间处理信访案件。同时,制定市信访局全员接访制度,成立了由信

访局领导班子成员带班,全局全体工作人员共同参与的全员接访队伍,有效增强中心接访工作力量。

完善“分类+分级”接访机制,办理流程更规范,群众更满意

滕州市委办公室副主任、信访局局长梁兴启表示:“让群众满意,促问题化解,是信访工作的根本出发点和着力点,我们创新打造‘互联网+联合’接访工作模式,坚持一站式接待、一张网办理、一揽子解决,就是要真正方便群众反映诉求,切实推动问题解决。”

建立“分类引导”机制,确保来访有序。坚持“先接先处,谁处谁办,确保案结”的原则,凡来访事项,一律按照先后顺序发放牌号反映问题。对来访反映纪检监察、民生社保类问题,引导信访人到相应部门派驻人员窗口进行对口接待。对涉法涉诉类问题,严格按照“诉讼分离”制度,先由派驻律师提供法律咨询援助,再引导其到法院、检察院进行依法诉讼。建立“三级调处”机制,确保信访后有效。实行由进驻单位分类接待、多部门联合调处、重大问题领导推动相结合的三级调处工作机制,充分确保各类信访问题件件有着落、事事有回音。建立“社会参调”机制,确保问题有解。建立完善信访听证、律师参与、社会服务等机制,今年以来,全市共组织律师、心理咨询师、人民调解员等216人次,参与调解信访案件168件次,调解代办率达到91.5%,收到了良好效果。

要闻·简编

翩翩起舞迎七一



6月18日,一群广场舞爱好者在舞曲的伴奏下身着鲜艳的舞蹈服正在缇香郡小区翩翩起舞。这是滕州市广场舞协会组织的迎“七一”广场舞、水兵舞等展演活动,广场舞爱好者表演了《红红的中国》、《十送红军》等舞蹈,受到了市民的称赞。

(记者 侯志龙 摄)

滕州园林处精心绿化为“创卫”锦上添花

本报讯 近段时期,滕州市园林处在全市范围内,累计清理建筑垃圾、渣土、杂草、枯枝落叶等各类垃圾2000余立方米,清运秸秆150余车,清理庄稼1000平方米,修剪苗木50万余株,修剪草坪40万平方米。补植各类苗木20万余株,铺设草坪1.5万平方米,栽植各类鲜花30万株。

在开展好日常的管养工作的同时,滕州市园林处还加强创卫工作宣传力度,营造浓厚的创卫氛围。积极向城区居民发放创建卫生城市倡议书,悬挂爱绿护绿横幅,向广大市民宣传卫生、爱绿护绿知识及相关绿化政策法规,进一步提高广大市民爱绿护绿意识,引导市民不向绿化带内乱扔垃圾杂物,养成良好的卫生习惯,珍惜绿化树木,爱护绿化成果,共建绿色家园。

威智医药开展“父爱如山·我为爸爸送健康”活动



本报讯 “这次我们公司组织大家的父亲来体检,作为父亲节福利,真的是很贴心。”6月18日,父亲节当天,来自威智医药的职工盛宝彬高兴地说。

为了进一步体现公司人文关怀,更好地关心、爱护员工,威智医药开展“父爱如山”系列活动,包括“父爱如山·我为爸爸送健康”“父爱如山·唱首情歌给爸听”“父爱如山·给爸说悄悄话”“父爱如山·送你一张全家福”等。

父亲节当天,该公司举办“父爱如山·我为爸爸送健康”活动,公司联合慈铭体检中心,为广大员工家属提供了专业、系列的体检套餐,让父亲们接受健康体检,同时也给员工提供一次表达爱和感恩的机会。

“这次的慈铭体检中心,环境好,服务周到,技术专业,别提多好了。真是多亏了威智的贴心,让我们能有机会检查身体,让孩子们在这样的公司干,我们放心。”职工徐鹏的父亲如是说。

爱心献给环卫工



6月18日上午,当日是父亲节,学雷锋志愿者联合会滕州分会组织志愿者携带由柳静、周涛等志愿者捐赠的衣物、点心、矿泉水等物品来到春秋阁小区,看望和慰问战斗在创卫第一线的老环卫工人,环卫工人们正在小区内冒高温打扫卫生,清理垃圾。他们纷纷表示不怕苦、不怕累,会更加努力工作,为争创全国文明卫生城多做贡献。

(特约记者 程超 摄)

中国工程院两院士莅滕

会上,王辰、于金明两位院士及国内外30余名知名教授进行了队列是多元慢性致病重要的研究方法和精准肿瘤学新实践等课题的讲解。王辰院士在讲话中指出,我国呼吸病学的发展依赖于诸多呼吸医学前辈的努力和付出,而正是在

这一代的历史背景下,我们才能不断前进,取得辉煌成绩。期待在新的历史阶段开始之时,中国的呼吸病学工作者能够激发一种昂扬的斗志,以积极进取的姿态和舍我其谁的勇气,共同携手,迎接新的挑战!

在本次论坛,国内多位顶级呼吸病学专家以专题讲座、病例讨论等形式对呼吸病学研究的热点问题、最新进展、常见疾病最新指南及疑难罕见疾患等进行了广泛深入的探讨和交流,学术氛围浓厚,内容丰富、新颖,深深吸引了参会的

(记者 金亮)

情系困难家庭儿童

公司的黄友好、黄友防经理一行5人。

“来,这是我们这一次带来的摇篮优乳元奶粉,一共3箱36盒,够孩子喝4个月的。我们还带来一箱酷琪婴儿纸尿裤。”儒泽宝贝蛋育婴连锁公司的黄友好笑着对韩典友夫妇说。

故事还得从今年2月说起。韩典友是级索镇前韩村人,在幸福小区路口修鞋。妻子是郝志峰,两人都是重度残疾,靠拄拐杖行走,没有劳动能力。夫妻俩已有一个8岁的女儿,今年春节又添了一个男孩,遗憾的是没有母乳吃,只能靠昂贵的奶粉供养。由于家庭困

难,奶粉买得不及时,孩子常常饿得哇哇哭。

韩典友的好朋友、滕州市残疾人温馨家园王富臻会长知道后,立即在滕州吧发帖求助。让人惊喜的是,帖子已发出,就被山东儒泽宝贝蛋育婴连锁公司的员工王宁发现了,他立即将情况向公司黄经理汇报。黄经理核实后,决定资助韩典友的孩子一年奶粉。2月13日,黄经理一行就开车拉着3箱完达山奶粉送到

“让我们感动还有义工孙利东,应急时,他开车拉我们,完全是无私奉献!”王富臻会长告诉记者。

(记者 赵宁 摄影报道)



本报讯 6月17日上午10时许,在我市安康花园25号楼2单元前的空地上,突然

响起一阵鞭炮声,原来,这是肢残人韩典友夫妇燃放的,专门欢迎山东儒泽宝贝蛋育婴连锁

公司黄友好、黄友防经理一行5人。

公司的黄友好、黄友防经理一行5人。

公司的黄友好、黄友防经理一行5人。

公司的黄友好、黄友防经理一行5人。