

全域旅游强劲发力 大众旅游如火如荼

——2017年“五一”国内旅游市场综述

新华社记者 齐中熙

“五一”三天假期，旅游当仁不让地成为经济的一大亮点。据国家旅游局数据中心综合测算，全国共接待游客1.34亿人次，同比增长14.4%，实现旅游总收入791亿元，同比增长16.2%。亮丽的数字，展示了假日旅游旺盛的消费潜力，反映了中国旅游发展的强劲势头。

红红火火背后 是全域旅游大供给
国家旅游局新闻发言人侯振刚介绍，今年“五一”假期，各地旅游从景点旅游模式走向全域旅游模式转变态势明显。以往景区型产品逐渐被多样化的目的地产品所取代，园区型产品异军突起，各种新业态产品全面开花，乡村旅游、城市周边

游、古城古镇游等产品持续火爆。园区型产品异军突起。假日期间，各地的度假区、博物馆、动物园、植物园人流如织，各种实景演出座无虚席，旅游产品供给的极大丰富，恰恰对接了人们广泛多元的旅游需求，释放了巨大的消费潜力。

目的地产品升级换代。青山绿水见乡愁，五月乡村旅游更娇。传统旅游城市迎来大量游客同时，作为国内旅游的主战场，乡村旅游大放异彩。各地美丽乡村、特色小镇、文化街区也都成为游客聚集地。
自驾游产品持续火爆。“五一”期间，城市周边游、乡村旅游依旧成为游客首选，自

驾游客异常火爆，热门旅游活动项目赏花、采摘、游园等活动备受青睐。

旅游秩序井然有序
以往，假日经济繁荣的背后是热点景区接待人数超负荷、秩序混乱，冷门景区门可罗雀、经营惨淡。为此，国家旅游局实施全域旅游发展战略，全面加强大众旅游时代假日旅游管理。从今年“五一”假日的市场秩序情况来看，全域旅游管理的理念和效用得到了有效检验。

公共服务保障出行。“五一”期间，在国家旅游局引导下，各地多措并举应对人流高峰，强化公共服务保障游客出行。

为满足游客出行的信息需求，各地旅游主管部门还

加大宣传力度，加强旅游信息提示，传播文明旅游理念。

针对可能出现的重点景区游客爆棚，安全保障压力加大等特点，国家旅游局要求各地落实景区景点游客承载量监控，倡导通过各种渠道预约游览，及时广泛发布安全预警信息，做好高峰时段游客的疏导控制。

全域旅游理念引领旅游改革发展

侯振刚说，近年来，国家旅游局以全域旅游理念引领全国旅游业改革发展，中国旅游业在旅游市场监管、旅游公共服务、旅游产业改革、旅游管理体制等领域的改革实现了大量突破。

“厕所革命”引领旅游公共服务全面提升。各地在旅

游基础设施和公共服务上狠下功夫，大力推进厕所革命、如厕难”等问题，提升了游客舒适度和满意度。

对旅游市场秩序的综合监管，也成为本次假期游客满意度上升的一大因素。假日期间，国家旅游局组成多路旅游市场检查组，展开“春季行动”，赴广东、天津等地检查旅游市场秩序。

国家旅游局有关负责人表示，我们正在从封闭的“旅游+”向开放的“旅游+”融合发展方式转变，“旅游+”正以强大活力与其他产业融合、组合、不断衍生新产品、新业态、新供给。
(据新华社北京5月1日电)

国家开展事后抽查 确保第三次全国农业普查数据质量

据新华社北京5月1日电(记者 陈炜伟)记者1日从国务院第三次全国农业普查领导小组办公室获悉，近日国务院农普办成立36个事后质量抽查组，分赴30个省份开展抽查，通过对约2万农户的再次入户登记和数据比对核查，确保第三次全国农业普查数据质量。

国务院农普办披露，截至3月31日，第三次全国农业普查现场入户登记工作已经按期完成，全国上报各类普查表达到2.33亿份。当前，普查工

作转入事后数据质量评估和数据处理阶段。

事后质量抽查是评估普查数据质量的重要手段。国务院农普办主任、国家统计局副局长鲜祖德介绍，抽查通过科学的样本抽选，通过再次入户访问，比较准确地获得普查对象漏报重报、普查数据应登未登、多报少报等情况，甚至还可能发现干扰普查的违法现象，从而判断普查方案执行的完整性和准确性，科学合理地对普查成果为“三农”决策服务。

我国今起进入“史上最严”海洋伏季休渔期

新华社杭州5月1日电(记者 董峻 黄薇)5月1日，全国海洋伏季休渔专项执法检查行动启动会在浙江宁波、辽宁大连和海南三亚同

步举行。这标志着休渔时间更长、被纳入休渔范围的渔船更多、监管力度更大的海洋伏季休渔新制度首次开始实施。

三峡船闸累计货运量突破10亿吨

据新华社北京5月1日电(记者 侯雪静)记者1日从三峡集团了解到，三峡船闸连续14年实现安全、高效运行，累计货运量突破10亿吨，有力支持了长江经济带战略的实施。

三峡集团发布的最新统计

显示，三峡船闸累计运行12.87万闸次，通过船舶73.3万艘次、旅客1181.2万人次，货运量达10.01亿吨。三峡船闸自2003年投入运行以来，过闸货运量不断增加，2011年首次突破亿吨，提前19年达到设计能力。

别担心,5月1日后纯磁条卡还能用!

据新华社北京电(记者 吴雨)近期,有传闻称5月份开始磁条卡不能用了,需要赶紧换卡,这让不少打算利用假期“买买买”的消费者感觉不便。其实,5月1日后纯

磁条卡仍能正常使用,银行关闭的只是芯片磁条复合卡的磁条交易。也就是说,同时拥有磁条和芯片的银行卡只能通过芯片刷卡消费,但纯磁条卡的交易不受影响。

朝鲜称半岛目前局势为50年来最严重

新华社平壤5月1日电(记者 程大雨 吴强)据朝中社1日报道,朝鲜外务省发言人当天发表谈话,称目前的半岛局势是50年来最严重的。

发言人说,美韩今年进行了史上最大规模的“关键决断”和“秃鹫”联合军演,投入30多万兵力和各种

核战略武器,表露出进行先发制人核打击的企图,甚至让“卡尔·文森”号核动力航母改变航线,将其紧急调入朝鲜半岛水域。

发言人还表示,朝鲜将继续坚持拥有核武力政策,这样美国才不能把它对其他国家的侵略行为为无所顾忌地用在朝鲜身上。



坚守岗位过“五一”

→5月1日,济南开往福州的G345次列车在武夷山北站停靠后,列车长在进行机车联控作业。当日是“五一”国际劳动节,众多劳动者坚守在工作一线,在劳动中度过自己的节日。(新华社记者 张国俊 摄)

让百姓看病就医 拥有更多“获得感”

——访徐州市中心医院(四院)院长王培安

□本报记者

医改是盘大棋,每一步都关系百姓福祉。医改也是难点,涉及到社会民生。

随着分级诊疗制度的不断深化,合理的医疗服务体系应该是大量普通疾病患者留在基层诊治,疑难重症患者由大医院治疗,医改正在倒逼大医院发展学科,打造优质服务。

在当前医改背景下,大医院的出路何在?

不忘初心方得始终,在徐州市中心医院(四院)新晋掌舵人王培安眼里,医务工作关系到人的生命和健康,没有什么比生命和健康更重要,责任更大,只有脚踏实地做好本职工作,组织和带领全院医务人员永葆一颗救死扶伤的心,坚持做“良心医生”,开“良心药方”,不断提高医术,最大程度地提升群众就医的“获得感”,方能走出一片广阔的天地。

和质量,继续加强重点专科和人才队伍建设,稳步提升科研教学水平,持续改善医疗服务,加大创新医院管理,建设智慧型医院,以推动医院发展模式从规模扩张型向质量效益型转变,努力将医院打造成“淮海经济区第一医疗中心”,为经济社会发展和人民健康提供保障。

发展专(学)科建设 “精耕细作”

关键词:聚力转型 内涵建设

记者:作为医疗服务体系的主体,公立医院是百姓看病就医的主要场所。如何推动医院从规模扩张向质量效益转型,提升医院核心竞争力?

王培安:对于公立医院,尤其是三甲大院来说,在满足优质医疗资源大需求量的同时强化内涵建设,保证患者安全,这是医院发展的生命线,也是我们技术水平的体现。如果没有质量安全这个“1”,其他都是“0”。为此,我们在全院上下确立了质量安全和内涵建设意识,返聘相关医疗护理管理专家,重新组建医疗质量监督专家库,加强对核心制度落实情况的督查,对专科各项技术定期不定期的组织医疗质量专项检查。加强科主任综合目标考核,要求科主任切实承担起本科室医疗质量第一责任人的职责,考核和科室每一位员工待遇挂钩。为了把这项工作落实下去,在原有科主任综合目标不变的情况下,设立科主任综合目标专项奖金,对质量和科室管理工作按月按季考核兑现,以进一步提高内涵建设。追求护理质控的精细化和系统化,发挥专科护士及专科护理小组作用,落实护理安全目标管理,进一步深化优质护理的内涵建设。

重点专科建设是医院今后发展的核心竞争力。徐州市中心医院(四院)作为区域医疗中心建设的主力军,虽然近年来在省市重点专科建设上取得了突破,但目前还没有1个国家级重点专科,对此市委市政府也寄予厚望和期待。为了提升医院发展的内驱力,我们认真执行“名科名科名医”战略,加大国家级、省级临床重点专科的创建力度,对照标准,分梯队、分层次、分批次进行重点专科创建,力争用几年的努力,拿下1-2个国家级重点专科。全力支持和保障心血管内科、泌尿外科、康复医学科等省级临床重点专科冲刺国家级临床重点专科,其它科室向省级重点专科努力,最低要确保复核评审通过,保持住省级重点专科荣誉。对第二梯队33个市级重点,要求ICU、放疗科、神经内科、儿科、麻醉科、肾内科、普外科等,在继续保持市级临床重点专科的基础上,冲击省级临床重点专科。对少数几个非重点科室,要加大力度,争取2年内进入市级重点专科名单,同时,加大力度引进人才,包括引进一些高层次人才,支撑重点专、学科的建设。

优质医疗资源 全域布局

关键词:资源下沉 有效整合

记者:在新一轮深化医药卫生体制改革中,让群众看得上病、看得好病是检验改革实效的“试金石”。对优质医疗资源,徐州市中心医院(四院)是如何进行合理布局的?怎样让老百姓看病更放心?

王培安:一个医院的业绩主要体现在医教研和管理的全面发展上。在医院的整体发展上,徐州市中心医院(四院)始终强调以人为本,以病人为中心,努力将医疗技术服务辐射到更广泛领域。在拥有本部、康复医院、新城区分院、机关医院、双沟分院的基础上,徐州市中心医院(四院)还与26家二级以上医院、200家乡镇卫生院、10余家社区卫生服务中心组成了“医联体”,有效促进了优质医疗资源的下沉。未来,我们将加大力度进一步规范好、推进好医联体建设,继续巩固完善医联体合作成绩,加强与县级医院的深度合作,提升医联体整体服务水平、效率和效益;以心内科、口腔科、肿瘤学科群等专科为抓手,组建跨区域专科联盟;加快远程医疗协作网建设,指导基层医疗卫生机构开展诊治工作。

在扩大对外辐射的同时,我们也加快了院内医疗优质资源的整合,积极推进影像中心、胸痛中心、心电图中心、卒中中心、专家远程会诊中心这五大中心建设,切实发挥这五大中心作用,加强对周边地区和基层医院的辐射影响。

完善新城区分院功能。健全急诊工作机制,开通卒中绿色通道,设立急诊观察病房,优化急诊科室设置,打造整体急诊抢救模式;打造神经内科、神经外科、神经康复科、神经介入科等整体脑科医院医疗模式;完善其它临床、医技及行政职能科室配置,以满足患者需要,使新城区分院功能进一步完善、管理进一步规范、服务进一步提升。

持续优化服务 解决“看病难”

关键词:硬件支持 优化服务

记者:随着时代的发展,老百姓除了希望看得上病、看得好病,还特别注重看病就医体验。徐州市中心医院(四院)是如何提升百姓就医“获得感”的?

王培安:服务是内涵质量的外在表现,是患者最直观的感受和体验。徐州市中心医院(四院)一直以来都非常注重服务、注重提升病人的就医感受。医院曾获得“全国改善医疗服务创新医院”荣誉称号,曾在全省115家三级医院第三方满意度调查中获得全省第一。

随着医改“三医联动”的推进,公立医院将承担更多医疗保险人群的医疗服务,医保人群服务收入在医院整



国家级胸痛中心示范中心、省重点专科内科心脏介入手术水平区域遥遥领先。

体服务收益中的占比逐年增加。另一方面,优质的医保工作也是提高医院工作效率的助推器,医患矛盾的调节器。因此调整医保、农保病人收治结构具有重大意义。我们要求各临床科室合理收治、合理检查、合理治疗、合理用药,积极推进单病种临床路径管理,提高医保病人基金使用效率。出台相应的配套政策,对于临床上凡是应该进入单病种临床路径管理的,不按规定实施管理的严格处罚,能把入径病种费用控制在限额内的低多少奖多少、超出部分医院承担,同时积极开发软件系统在计算机技术上给予相应的支撑。我们争取在去年基础上,平均住院费用下降500-1000元,药品耗材比下降3-5%。压缩平均住院日0.3-0.5天,减少加床,加快床位周转率,提高医疗服务质量,提升住院病人在院就医感受。

在眼睛向内、狠抓医疗质量、提升内涵建设的同时,我们的各项医疗服务稳步提升。我们在全院范围内推行了预约就诊,丰富和完善电话挂号、网络挂号、现场预约、掌上医疗等预约挂号方式;加大信息化建设,建设智慧型医院,倡导自助就医模式,提高自助挂号机、自助打印报告单机、自助打印胶片机、自助取药机以及多功能终端机等自助设备的利用率,以提高就诊效率。继续发挥医院专家优势,积极开展各类多层次健康教育和健康促进活动,包括每周不同病种的病友联谊会、健康大讲堂,鼓励临床要擅于利用QQ群、微信群、专科网站等现代网络沟通技术,发放医患沟通卡、院报、杂志等健康教育资料,做好出院病人的电话回访和96120在线预约、咨询、健康教育等工作。落实“真诚为患者,永远是朋友”的服务理念,加大对疑难急危重症患者的全方位服务,建立专门的疑难重病转诊行动队,对外地外院转诊的急危重症病人,畅通各类急救转诊绿色通道,专人引导就医、专人办理手续、专人协调床位安排。