



“供电公司党员服务队经常来为我们检查光伏发电设备,还给我们讲解安全操作知识,非常感谢。”4月18日,枣庄供电公司薛城客户服务分中心(运维站)彩虹共产党员服务队队员来到薛城区张范镇横山山村,对该村新上的光伏设备进行巡视“体检”时,该村吕书记高兴地说。

今年以来,枣庄供电公司认真贯彻落实“国网阳光扶贫行动”部署,在各营业厅开辟光伏并网“绿色通道”,党员服务队上门宣传并网发电审批流程等相关知识。积极与区镇政府、村委联系,明确专人全程跟踪,兑现全过程服务承诺。技术人员上门服务改造配套线路,为贫困户安装、调试、运行维护光伏系统。同时,对客户电源接入点进行规划设计,加装保护、通信、计量等设施,制定管控措施,确保光伏客户用电安全。

(宋明刚 赵蔚 摄影报道)

枣庄供电“彩虹·暖心”十件实事惠民生

4月12日,80余名党员代表、业务骨干、施工人员齐聚峄城北杨楼“井井通电”施工现场,举行“机井通电惠民、百日攻坚争先锋”誓师大会,确保6月30日前实现滕州市12275眼机井通电。这是国网枣庄供电公司开展“彩虹·暖心”为民服务十件实事的一个镜头。

枣庄供电公司积极响应山东省电力公司“彩虹·心服务·新价值”主题活动部署,结合实际推出“彩虹·暖心”为民服务十件实事,切实让客户“供电安心、上电顺心、用电舒心”、为企业、政府、民生创造更多“经济价值、环境价值、社会价值”。

实施“主网加强、农网升级、井井通”三大工程,完成141个小城镇中心村电网改造升级,1.3万眼机井通

电任务。完成84条配电线路、308条电缆段、317个配电台区、900个配电室标准化治理,建成供电可靠、群众满意的城乡配电网。

改造44个居民小区供电设施,推进14个国有企业职工家属区供电设施分离移交,完成30个老旧小区户表供配电设施改造,实现全市城乡居民均享受供电服务。

推进电能替代3.22亿千瓦时,完成5类16种电能替代技术潜力调研摸底,建成滕州官桥、台儿庄运河碳晶采暖项目,开工建设薛城银座3000千瓦电蓄冷项目,为全市绿色发展释放环保空间。

新增银联全民付代收网点640个,推广“e宝”等电子化服务渠道覆盖城乡20万户,完善网上营业厅

电子账单、电子发票、用能分析等在线服务功能,拓展电费扫码支付、代扣代充等服务方式,建设全天候网上营业厅。

实现62个营业窗口业扩改造,实现系统全覆盖,10千伏及以下客户受电工程实行“先接入、后改造”,上电效率提升11%,确保全年业扩报装零超时。

扩大“多表合一”应用2.2万户,开展客户用电大数据分析为客户提供阶梯电量超档提示、停电信息定制等精准个性化服务,完成120个充电桩建设,建成全市电动汽车车联网平台。

施行大客户定人、定期、定制的“三定”服务,为1.2万高压客户配备专属客户经理,提供业扩报装、用能咨询、节能服务、应急保障、设备代维、停电协

商、安全用电等综合能源服务。

开展全市用电客户电费成本分析,开展节能服务;主动代理客户直接交易,最大限度释放改革红利,全年实现为企业降低用电成本1.12亿元。

实施“阳光扶贫”保障民生工程,全年新增并网光伏客户1566户,同比增长5倍,分布式光伏呈现爆发式增长。分布式光伏累计并网1811家,并网容量5.15万千瓦。

建成全市统一的供电服务指挥中心,公开全市供电服务监督电话,积极征求广大电力客户和社会各界意见建议,对群众反映的问题意见,集约受理,快速办理,实现全过程公开透明,确保用户满意度100%。

(鞠同心)

台儿庄供电:与清御园君廷酒店对接班组建设



“作为酒店前台服务人员,我们坚持用火一般的热情,用最美丽的一面,细腻、热情、大方迎接每位客人……”4月18日,台儿庄清御园君廷酒店大堂经理王蕾在向国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心营业班6名员工交流工作经验、沟通班组管理。

近年来,该中心结合班组建设实际,鼓励所属班组、供电所与当地优秀民营企业结对共建,积极开展经验交流、管理沟通。同时,发挥行业优势,努力为民营企业提供坚强电力保障和优质服务,多次组织班组、供电所与对接的企业班组以结对共建的形式互动交流,合作借鉴,做到在工作上取长补短,在管理上融合共赢。

清御园君廷酒店副总经理李庆法,带领双方班组结对交流人员一起观摩了酒店前台、客房部、企业文化墙等处,并在观摩交流中,介绍了酒店和班组建设工作的创新思路和管理经验。该中心营业班班长陈凯也介绍了班组“大讲堂”、敏感问题日收集等班组管理经验。双方在交流各自的工作方法和典型经验的同时,也期望下一步以班组结对共建的形式,通过角色互换、服务体验等措施,不断加强沟通,互助提升,真正让班组结对共建形成常态,促进班组之间的窗口建设、服务交流、管理制度等工作的有效提升,合力推进班组建设提升,全面促进优质服务工作。

(本报通讯员)

机井通电项目是政府推出的惠民建设重点项目,枣庄供电公司高度重视,为保障项目物资产品质量,枣庄供电公司物资供应中心制定出详尽检测方案,采取内外两种检测方式,内检是将机井通电项目相关设备材料运送到质量检测中心进行详细检测,外检则是到项目现场进行“上门诊断”,确保不放过任何一个产品质量问题,为机井通电项目提供了安全有力的物资保障。

(鞠昕 摄)



中国橡胶协会领导到八亿橡胶公司参观交流

4月16日,中国橡胶协会轮胎分会秘书长史一锋率全国轮胎企业配方技术人员学习班学员到八亿橡胶公司参观交流工作。

史一锋一行先后参观了密炼、部件、成型、硫化等生产车间,现场了解了该公司近期发展情况。该公司董事长、总经理冯庆全,党委书记孙晋波向中橡协领导介绍了近期生产经营、市场开拓、技术创新等工作情况,希望中橡协领导多给予业务指导,多提宝贵意见,推动八亿橡胶更

快更好发展。

史一锋高度评价了该公司十年来取得的改革发展成就。他指出,十年来,八亿橡胶由小到大,由弱到强,一步一个脚印,取得了突飞猛进的进步。39项国家专利、三次跻身全球轮胎75强榜单,足以反映出八亿橡胶的综合实力和品牌影响力。他表示,下一步将全力支持好、服务好八亿橡胶的发展,希望再接再厉,努力前行,取得更好的成绩,为中国轮胎发展作出更大的贡献。

(刘启炜)

送服务上门

4月18日,枣庄市市中区居乐工程莱纳斯小区如期送电,枣庄供电公司“彩虹天使”共产党员服务队队员走进小区发放便民联系卡,宣传新型缴费方式,并在现场解答居民用电问题。

(姜信 摄)

八亿橡胶“星光闪耀”

配电运检室:电缆下地让出城市发展空间

高森是枣矿集团八亿橡胶公司成型机台主手,在公司开展的“四零行动”竞赛中夺得桂冠,也曾先后获得“先进个人”、“质量标兵”等荣誉称号。自2012年6月进入八亿橡胶公司,仅用半年时间就担任成型机主手,对待高强度的工作,他拼搏实干,凭着一股不服输、不放弃的韧劲,对生产技术、生产安全的不断提高、重视和钻研,很快就在300多名成型员工中脱颖而出,在质量和产量的评比中多次蝉联冠军。在他的工作日记中提到:“生产员工必须牢固树立质量第一、安全为先的思想意识,认真对待公司、班组组织的各项工艺培训、质量分析会,对其它机台出现的病疵,针对本机台认真分析、吸取教训,牢记成型工艺要诀,掌握并运用到实际操作之中,不明之处及时请教,真正做到防范于未然。”这是他工作成功的“秘密武器”。2016年,在八亿橡胶公司根

据集团公司要求开展的“四零”行动中,高森同志按章作业,严格按照生产操作规程的要求,带领机台完成了2016年全年无人原因废品次品的骄人成绩,总数量达到21265条。自八亿橡胶公司建厂以来,这个成绩是前所未有的。

高森取得的成绩不仅可以在八亿橡胶公司2000多名员工中起到良好的模范带头作用,更为可贵的是他的2万多条无废品次品给公司直接带来数百万的收益。“用汗水铸就辉煌,用品行打造未来”,高森5年来一直用高标准要求自己,用辛勤的汗水,用非凡的智慧,用高尚的品德,为千万轮胎用户制造“良心轮胎”,为八亿橡胶公司的发展增光添彩,也为自己编写着美好的未来。

(赵硕)

4月16日下午4时,随着泉兴集团公司客户电缆成功接入薛城

20-03光源路环网柜,10千伏薛城15、20天安一路I、II线同杆架设线路上的18个专变客户全部完成负荷切割,国网枣庄供电公司配电运检室对该线路实施电缆下地施工改造也顺利完成。改造后的道路更加宽敞、整洁,成为扮靓秀美城区的又一道风景。

本次线路电缆下地工程共涉及10千伏薛城15、20天安一路I、II线及广润路支线的线路改造任务。随着电缆下地工程的完工,不仅能美化市容市貌,而且将进一步方便电力抢修,快速消除停电故障,全面提升供电可靠性。据统计,改造工程施工期间,共新装10千伏户外环网柜6台,高压电缆线路4500余米,通讯光纤线路2000余米。

据了解,根据枣庄国家高新区管委会要求,配电运检室在4月底前完成该路段电缆下地工程。为提升高新城市形象,优质、高效地完

成此项工程,配电运检室制定了详细的工程建设方案,组织精干施工力量,明确责任分工和时间节点。主动联系政府相关部门,多次召开协调工作会议,加快落实工程建设的前期准备工作。施工期间,该室加强人员力量,优化施工方案,合理安排施工进度,对电网运行方式进行调整,采取负荷割接、负荷转供、互供互带的方式,缩短停电时间。利用供水管网和排污管网(两网)改造的时机,对天安一路、德馨路等路段的电路管网进行下地改造。施工人员克服工期紧、任务重等多种困难,抢抓工期,抓时间、赶进度,全力推进工程建设,有力确保了工程的快速顺利进行。

此次电缆下地工程已进入拆旧阶段,拆旧工作完成后将为高新区建设发展“让出”了城市空间。

(孟祥恒)

峰城供电:创新使用“声、光、味”新型驱鸟方式让“惊弓之鸟”无处藏身

“天黑了,处理鸟巢一定要注意安全,不要焦急,慢慢处理。”4月17日夜,在10千伏53和顺线一望亭支线魏楼机井分支线12号杆处,枣庄供电公司峰城客户服务分中心榴园供电所创新使用声光方式驱赶鸟儿,并清理鸟巢,让“惊弓之鸟”无处藏身,维护线路安全运行。

当前,天气持续转暖,进入鸟类筑巢高峰期。许多飞鸟筑巢在杆塔上方,极易引起线路跳闸,给电网安全运行带来严重危害。进入春季以来,枣庄供电公司峰城客户服务分中心积极开展清除鸟巢行动,加大线路巡查力度,对构筑在输电线路杆塔上的鸟巢进行彻底清理,以减少鸟患对电网造成的危害,消除潜在的隐患。并加强分析,对鸟巢危害重点区域做好统计,除增加人员进行特殊巡视外,还加装驱鸟装置,减少鸟类筑巢行为的发生,严控因鸟害发生线路跳闸事故,确保线路安全可靠运行。

针对鸟巢引起的线路跳闸,枣庄供电公司峰城客户服务分中心召开了专题会议,结合季节特点开展防鸟害专项治理活动。在治理中,该中心发现安装驱鸟器、占位器等常规方式已不能完全消除鸟害。很多杆塔安装了驱鸟装置,依然不能避免飞鸟筑巢。

为此,枣庄供电公司峰城客户服务分中心结合工作实际,积极创新,需找清除鸟害的最佳途径。在日常工作中,该中心在坚持安装驱鸟装置、缩短巡视周期、专人定点蹲守等常规方式的同时,创新使用声、光、味等新手段取得了一定成效。该中心针对鸟儿胆小、怕惊吓等生活习性,主要是在鸟害频发区域使用燃放鞭炮产生异响、夜晚使用强光刺激、杆塔上悬挂分泌特殊异味药物等多种手段配合使用,最大程度地减轻飞鸟对线路安全运行的影响。

(刘西华)

光明公司:圆满完成葫芦套景区配网改造工程

4月17日,随着葫芦套村#3配电台区最后一个电表箱进户线敷设完毕,成功送电后,历时68天的葫芦套景区配网改造升级工程全部竣工。

风光秀丽的葫芦套风景区,坐落在山亭区徐庄镇,三面环山,由12个自然村组成,共有电力客户471户,人口1221人,由6台830千伏安配电网变压器供电。随着乡村旅游发展,景区用电负荷急剧猛增。供电公司为了更好地服务景区发展,决定对12个自然村的电网进行改造升级。

为优质高效完成电网改造升级,该公司制定了里程碑计划,倒排工期,多次在施工现场召开方案论证会、进度调度会、施工协调会,攻坚推进,及时解决工程建设中的困难和问题;施工管理人员现场监督,严格把控现场安全和施工质量;施工人

员严格按照工艺流程,高标准进行施工。施工中,特殊的山区岩石地理结构和民居依山势而居无宽阔运输道路,增加了施工难度,影响了施工进度。有些电杆这棵在山上,那棵在山下,电杆、放线施工人员只能靠肩扛手拉,脚被石子磨破,手被荆棘划破,大家咬牙坚持。经过68天的辛勤努力,完成了景区11台配电网变压器的改造和新建,组立高低压线路电杆159基,敷设高压线路2.6千米,新架、改造低压线路6.8千米,更换电表箱157面,新增加动力电表箱32面。

电网升级改造后,供电线路、设备标准整齐,成为景区一道靓丽的风景线。各用电村低压供电半径均在300米以内,户均容量由原来的1.8千伏安提高到4.7千伏安,为葫芦套风景区发展提供了充足的电力供应。

(吴超 杨召和)