全

玉

妇

幼

中

矢

范

位

市

妇

幼

保

健

院

荣

获

"一建、二提、三优先"

市中力推计生特困户帮扶工作见实效

入贯彻落实省卫生计生委等五 部门《关于进一步做好计划生 育特殊困难家庭扶助关怀工作 的实施意见》,实施"一建二提 三优先"全面安排部署计划生 育特殊困难家庭的扶助关怀工 作,切实解决计划生育特殊家 庭在生产、生活、就医、养老、精 神慰藉等方面的困难和问题, 联系对象沟通不少于1次,了 大力营造全社会关心帮助计划 生育特殊家庭的社会环境。

"一建":建信息档案和联 系人制度。以村(居)为单位采 集所在辖区内的计划生育特殊 家庭个案信息,全面准确了解 其基本情况、生活状况、具体需 求等,定期将个案信息报送到 镇(街)计生部门。各镇(街)审 计局。目前全区已为77户计 划生育特殊家庭建立了信息档 案。由镇(街)工作人员、村 (居)干部、计生协会员、志愿者 等组成的联系小组,负责对应 联系一户计生特殊家庭,并确 保每户计划生育特殊家庭有1 名较为固定的联系人。每月与 医时,享受优先挂号、优先就 解联系对象的困难和需求,帮 助反映、协调解决相关问题。

"二提高":一是提高扶助 力度。认真执行国家和省有关 计划生育家庭特别扶助制度, 将符合条件的计划生育特殊家 庭成员及时纳入计划生育特别 扶助范围。2016年全区为 101人发放特别扶助金55.7万

元;二是提高医疗保障水平。 务中心免费进行一次健康查 明确市中区人民医院为市中区 计划生育特殊家庭就医定点医 院,开通就医"绿色通道",向目 标人群发放由市卫计委统一制 作的"计划生育特殊家庭方便 就医卡"。计划生育特殊家庭 成员凭"就医卡"在定点医院就 医、优先交费、优先检查、优先 取药、优先住院的优惠政策。 开展医生签约服务。基层医疗 卫生机构的医生与计划生育特 殊家庭成员开展签约服务,为 他们建立健康档案,开展随访 评估和健康指导,对行动不便 的计生特殊家庭老人提供上门 服务。对计生特殊家庭成员每 年安排在乡镇卫生院、社区服

体。为有再生育意愿的特殊家 庭提供免费孕前优生健康检 查,普及生殖健康知识,科学指 导安排生育计划并协助实施。 对需要接受辅助生殖技术治疗 的,给予必要的帮助。加强孕 期保健、指导,进行产前筛查, 有效减少缺陷儿出生。免费向 特殊家庭成员提供取环手术服 务,并给予住院分娩补助。对 确需实施辅助生殖技术的,做 好咨询指导工作,并给予必要

"三优先":一是优先做好 收养服务。对符合条件、有收 养意愿的独生子女死亡家庭在 收养子女时,民政部门优先收 养登记;二是优先做好养老保

供养条件的计划生育特殊家庭 成员,纳入特困人员救助供养 范围,个人申请入住特困人员 供养机构的优先予以安排;对 60周岁以上的计划生育特殊 家庭成员,特别是失能或部分 失能的,个人申请入住政府投 资兴办的养老机构的,同等条 件下养老机构优先予以安排; 三是优先安排保障性住房。符 合条件的计划生育特殊家庭申 请廉租住房、公共租赁住房、经 济适用住房等保障性住房的, 住建部门予以优先安排。对农 村计划生育特殊家庭,同等条 件下要优先纳入农村危房改造 范围。

(徐玉叶 荣玮)

北中医枣庄医院举办健康管理沙龙公益活动

搭建一个交流、沟通的平台,探 讨健康管理的理论知识和实践 经验,北京中医药大学枣庄医 院于4月8日在互联网小镇举 办了"健康管理沙龙"。北京中 医药大学枣庄医院院长、博士 生导师王成祥出席会议,北京 中医药大学枣庄医院院长助 理、疼痛科主任陈曦主持会 议。受邀出席此次沙龙的有各 级医院、医联体、体检中心、治 未病科、临床医技科室等医务、 健康产业人员100余人。

健康管理学作为一门新兴 的、综合性医学学科正蓬勃的 发展,显示出旺盛的生机和活 力,但健康管理学科创建时间

次健康管理沙龙采用了主题讲 座和与会人员研讨、交流互动 相结合的形式,来自北京大学 中法疼痛治疗中心客座教授、 北京天坛医院疼痛科主任刘延 青,北美医学教育基金会主席、 美国 NAMEF 健康管理创始 人丁文京,乌镇互联网医院山 东省项目总监郭军胜,山东省 医学影像研究所磁共振室副主 任于台飞,首都医科大学北京 友谊医院主任医师、教授郭宇 文。中日友好医院临床医学研 究所教授安荣姝;以及北京中 医药大学枣庄医院院长助理、 疼痛科主任、世界中医药联合 会疼痛康复专业常务理事陈

药学会眼科分会委员王哲,北 京中医药大学枣庄医院健康管 理中心外科主诊专家、山东省 五级中医师承导师仇友学,北 京中医药大学枣庄医院舒缓医 疗学科带头人、健康管理中心 内科主诊专家古春伟,北京中 医药大学枣庄医院心血管病科 主任、枣庄市中医药心血管分 会副主任委员阚国庆等专家作 了精彩讲座。当天,并对讲座 实况经微信直播,4万余人进 行了实时观看。

之后,与会人员就如何开 哪些注意事项等问题进行了热 烈的讨论。那些开展过健康管 理的体检机构介绍了经验,也 人员的一致好评,认为这种形



谈了工作中的困惑;那些拟开 展健康管理、开展健康管理有展健康管理的体检机构畅谈了 思想和设想。

此次沙龙活动受到了参与 升有很大的促进作用。

式,可以开阔眼界和思想,达到 互相交流沟通、学习所长的目 的,为健康管理水平的整体提

市立医院新城分院保健科优质护理服务暖人心

本报讯 为更好的服务患 者,落实医院"优质护理服务月 "活动,自3月份以来,市立医 院新城分院保健科全体护理人 员紧紧围绕"以患者为中心"的 服务理念,端正服务态度,提高 自身素质,创造主动服务、用心 服务、感动服务、微笑服务,用

院新城分院保健科深入开展了 以患者为中心的健康教育,让 患者熟悉并掌握疾病预防、康 复、相关医疗护理知识、自我保 健常识等。每月公休会上采取 看图对话、PPT讲座等方式实 施健康指导;工作中发放健康 自己的一片仁爱之心温暖病人 教育手册,触屏一体机循环播 的心,从而赢得了病人的信任, 放宣教视频,责任护士进行个 融洽了护患关系,提高了患者 体化指导。再送上一个称呼, 一声问候,一个微笑,一次热情 实施以来,科室共预约检查项 监测情况,指导正确的生活方

的出院指导,一张便于咨询的 护患连心卡,让患者找到家的 感觉,体会到亲人般的呵护,取 得了患者及家属的信任,提高 了患者满意度。

质服务年活动,该院保健科还 务。患者出院后两周内由责任 开展了分时段预约陪检活动, 组长进行电话随访并登记,了 保证患者按照预约时间随到随 查,减少了等候时间。自方案 服用、胰岛素规范注射及血糖

自活动开展以来,市立医 详细的入院介绍,一次个体化 目150余项,陪检80余人次, 式;了解COPD患者咳、痰、喘 为患者提供了"优质、便捷"的 人性化服务,得到病陪人的一 致认可,融洽了医患关系。

同时,根据科室专业特点, 该院保健保、选择了糖尿病和 为更好落实"微笑行动"优 COPD 患者开展护理延伸服 解糖尿病患者饮食、运动、药物

的变化情况,痰盂处置情况(是 否加盖),每天活动情况(是否 久坐),被动吸烟情况,使用药 物的剂量及使用方法是否正确 等,指导患者家庭护理方法、呼 吸功能锻炼方法,提供心理疏 导,提醒复诊时间;并解答患者 提出的疑问,旨在促进患者出 院后的康复,搭建起护患之间 友谊的桥梁。

省专家组对市疾控中心进行 实验室资质认定飞行检查

委派的专家组一行4人在组 录、内部评审和管理评审、仪 长李延辉带领下,对枣庄市疾 器设备档案、检验报告、原始 控中心进行了实验室资质认 记录、人员技术档案和授权等 定飞行检查。

是依据《计量法》《认证认可条 为期一天多的评审,检查组对 例》《检验检测机构资质认定 中心检验检测工作给予了高 管理办法》等法律法规及规章 度评价。同时,检查组也指出 制度相关要求进行的一次不 提前告知被检查单位,不确定 检查路线和检查时间,随意抽 取被检查机构,对全省检验检 测机构进行的突击检查。

业指导书要求,对《检验检测 机构资质认定评审准则》50 条中的18条进行了重点检 做好检验检测工作打下了坚 查。听取了中心工作汇报,实 地查看了实验室仪器设施、环

本报讯 近日,省质监局 境等情况,查阅了日常监督记 资料,考查了中心实验室的检 本次资质认定飞行检查, 测能力和报告规范性。通过 工作中存在的问题与不足,并 就下步整改项提出了指导性 意见。

通过本次资质认定飞行 检查,增强了检验检测机构资 检查组按照现场检查作 质认定意识,提升了检验人员 的业务工作能力和技术操作 水平,为更加规范、更加有效 实基础。

(吴冰)



4月12日,一位刚刚就诊的患者手持山亭区城头镇卫生院发给她的健康服务联系卡,高兴地 向大家展示。该院为每一位医生都印制了这种卡片,上面印有医院简介、服务承诺、科室电话、医 生姓名、手机号码等基本信息,进一步方便了群众咨询、用药指导、急诊急救,拉近了医生与群众 的距离,促进了医患关系和谐。不久前,城头镇卫生院被国家卫计委评为"2015-2016年度群众 满意的乡镇卫生院"称号。 (贾方团 摄)

小细节激发新活力 微服务助力大发展

徐庄镇"互联网+"开创计生服务新

本报讯 近日,国家中医药管 理局办公室国家卫生计生委办公 厅中央军委后勤保障部卫生局联 合下发《关于公布2016年全国综 合医院、专科医院、妇幼保健院 中医药工作示范单位名单的通 知》,公布184家单位为2016年 "全国综合医院中医药工作示范单 位"、"全国专科医院中医药工作 示范单位"或"全国妇幼保健院 中医药工作示范单位"。其中,枣 庄市妇幼保健院成为全国妇幼保 健院中医药工作示范单位。

枣庄市妇幼保健院高度重视 中医药工作,将其纳入医院整体 发展规划,结合妇幼就医特点, 以提高临床疗效、提升患者群众 满意度为着力点,从科室建设、 人才培养、中西医协作共进、制 度建设等方面入手,不断提高中 医药和中西医结合服务能力和水 平, 健全完善妇幼健康中医药特

目前,新院区设有中医妇 科、中医儿科和中医理疗科三个 中医科室,床位分别设置15张、 20张、20张,中医床位数占总床 位数的7.8%。老院区设有中医针 灸理疗科病房、中医儿科门诊和 中医妇科门诊,其中针灸理疗科 病房床位设置20张。交通分院院 区设有中医儿科、中医妇科、中 医内科、中医肛肠科、针灸推拿 科、中医治未病中心、小儿洗澡 抚触药浴中心等中医科室,其 中,中医儿科是山东省"十三 五"中医药重点专科建设单位, 共设置中医床位60张。

2014至2016年期间, 我院先 后招聘了中医儿科、中医妇科、 针灸推拿科和中药学研究生19 名,目前全院共有中医医师36 名,主任医师1名,副主任医师1 名, 主治医师15名, 医师19名, 中医药人才梯队结构合理。2016 年,共5项中医药课题在山东省 获得立项, 近三年获得市级以上 中医药相关科技进步奖8项,在 国内医学类核心期刊发表中医 药、中西医结合研究论文15篇。

未来, 医院将不断发挥区域妇幼保健医联体龙头带动作 用,构建辖区妇幼健康中医药技术服务"三级网络"协同发展 格局,建立完善危急重症中西医结合临床救治、会诊、转诊 技术指导等双向协作关系,推动学术技术创新,增强可持续发 展能力,全力满足人民群众多元化、多层次的健康服务需求, 为全面二孩政策实施和健康中国建设提供支持。

善南街道

加强乡村医生合理用药知识培训

村医生合理用药水平,促进基 层卫生事业健康发展,4月10 日,滕州市善南社区卫生服务 中心举办了街道乡村医生合理

用药知识专题培训。 本次培训内容包括药品管 理相关法律法规知识, 合理用 药的概念和原则,药物相互作 用特点及危害,内科、外科、 疾病的临床诊断用药等。并就 众用药安全。

滕州讯 为规范和提高乡 基本药物政策和基本药物采购 结算程序作了详细解读。培训 结束后,对合理用药知识进行 了理论考试。

通过培训将进一步帮助基 层医务人员提高职业素养,了 解和形成科学规范的用药理 念,增强新形势下对基本药物 使用的认知、把握、引导、处 置的能力,提高临床合理用药 妇科、儿科合理用药以及常见 理论和实践水平,保障社区群



为确保离岗老年乡医补助资金合理使用,坚决杜绝冒领、错 领补助现象的发生,4月10日始,西岗中心卫生院对辖区内离岗 (黄莉 丁大地 摄) 老年乡医身份进行现场确认。

文化路街道

加大出生人口性别比治理力度

路街道始终把综合治理人口 考核内容,要求各社区对辖 性别比当做当前人口和计划 区内医疗网点和药店进行全 生育工作的一项重要任务来 方位清理清查,并以违法生 抓,采取多项措施,扎实开 育责任倒查和私自终止妊娠 展出生人口性别比综合治理 活动,确保把出生婴儿性别 比控制在正常范围之内,有 非法鉴定胎儿性别比案源, 力推进街道人口计生工作的 进一步加大综合治理出生人 协调发展

对辖区孕情进行全方位摸底 和鉴定制度等,对有需终止 核查和随访,对出生人口性 妊娠的人员,必须持有《市 别比进行专项治理,发放宣 中区持证终止妊娠介绍信》 传资料 2000 余份, 悬挂打 到指定医院进行终止妊娠手 击"两非"宣传横幅36幅。 术,同时加强对B超机购置 制定下发《文化路街道人口 和使用管理,要求各药品零 和计划生育社区考核细则》, 售业不得经营终止妊娠药品 把打击"两非"与综合治理 等。

市中讯 今年以来,文化 出生人口性别比纳入到社区 个案为突破点,摸排"两 非"线索,详实上报了开展 口性别比的工作力度。制定 文化路街道计生办定期 定点医院终止妊娠服务制度 (刘保和)

密结合辖区面积大,村庄、人口 分布不均匀,管理服务人员工作 量大的自身实际,大胆创新、勇 的特性,将计生工作主动搭建 "互联网+"快车道,镇、办事处和 村三级联合联动,分级协作,分 机制,实现了纵向到底、横向到

> 一个公众号主导。在计划生 育转型发展工作中,紧紧抓住互 联网信息容量大、人群覆盖广和

边、互联互通和资源共享,激发

了工作新活力,开创了计生工作

自己实际,创建了"徐庄幸福家 园"微信公众号。设立政策法规、 健康促进、家庭发展"三大板 于改革,充分利用网络方便快捷 块",在三大板块中设置政策法 规、流动人口、生育登记、再生育 审批、奖励扶助、避孕指南、孕产 保健、青春健康、家庭保健、经验 头负责,以"一个微信公众号主 交流、致富信息、新品推荐"十二 导、三个微信群协作、所有人员 个子栏目"。涵盖计划生育工作 唱戏"的"互联网+"计生工作新 以及健康服务等群众关心关注 布置工作任务、时限、措施等;村 的重点内容,搭建起国策、健康 知识普及学习的网络新平台。

转型发展新模式,收到较好效 事处和村三级联动,分别组建 镇、办事处和村三个计生业务微 信群。群成员分别为镇分管领

要进行上级工作要求、会议文件 精神传达,工作安排部署,互动 交流工作中存在问题和解决措 施,发布阶段性及终端工作进 展、进度通报等。办事处计生网 微信群。群成员包括联系办事处 科级干部、办事处书记和主任、 各村主要负责人。主要进行各办 事处针对本办事处的工作情况, 计生专职主任微信群。群成员包 括村四职责任人、协会副会长、 三个微信群协作。依托"徐 育龄妇女小组长以及育龄群众 由办事处计生网长担任管理 庄幸福家园"微信公众号,镇、办 等。主要进行综合服务通知、证 诉求收集、信息上传等。通过三 级微信群的互动互通和密切协

作完成情况以及方便群众为民 办事的高效务实、便捷实用的新

所有人员唱戏。通过微信 公众号和镇、办事处、村三个微 信群,基本上实现了镇、办事处 和村三级人员全覆盖。为切实 发挥应有作用,"徐庄幸福家 园"公众服务号,由镇计生办微 机员担任管理员。镇计生业务生育服务工作无时不在、无处 微信群,由计生办统计员担任 不在的无缝隙、无限时和无盲 管理员,办事处计生网微信群, 员,村计生专职主任微信群,由 件办理及代办服务、群众需求、 村计生专职主任担任管理员, 主要负责对信息内容进行实时 更新、动态推送、互动交流、即 导、计生办全体人员和村级计生 作,架起了计划生育工作开展、 时咨询、各种意见建议收集整

理、热点难点问题分析上报和 反馈回复、群众预约服务及各 种相关业务网上受理、代办及 登门服务等,成为该镇领导、计 生服务工作人以及群众"学习 的课堂,服务的桥梁,工作进 度、考核核量化对比的杠杆,对 话交流的平台,预约、登门办事 的无绳电话和比、学、赶、帮、超 的加油站"

通过工作人员线下、线上 协作配合以及广大群众的积极 参与联动,使虚拟空间得以务 实化,让信息多跑路,让群众少 跑腿,更高质、高效、务实地为 群众服务,较好的实现了计划 区全覆盖,较好的满足和实现 了新时期群众对计划生育工作 的新要求和新需求。用"微"服 务助推了计划生育转型服务大 发展,受到群众普遍欢迎、极大 关注和广泛赞誉

(王雷 高现海)