

探索创新“调解八法”

区司法局打造精准化解矛盾纠纷“市中”模式

今年以来，共排查出各类矛盾纠纷302起，调解成功297起，调解成功率达98%

□通讯员 王思思

本报讯 今年以来，区司法局针对全区社会转型与经济转型并进、城市发展矛盾凸显并存这一现状，充分发挥该局社会矛盾调处中心的职能优势，精心研究，总结经验，探索创新符合地区发展特点的社会矛盾纠纷“调解八法”，逐步形成了精准化解矛盾纠纷的“枣庄市中”模式，全力维护了社会的和谐稳定。

“调解八法”即：当社会矛盾纠纷涉及到多个单位或部门时，采取“部门联动法”或“牵线搭桥法”，充分发挥矛盾纠纷“联络员”职能，立即联络相关部门碰头会商，积极发挥联动效应，共同协商解决，有效避免了相关部门推诿扯皮和“踢皮球”现象；当调解遇到不同利益群体时，采取“分离调解法”，逐个了解诉求情况，协助群众向上反映诉求，有效避免了不同群体情绪感染、矛盾激化；当调解对象为民工或农民等弱势群体时，采取“聆听疏导法”，耐心倾听他们的意见和诉求，安抚其对社会的不满情绪，随后针对其

合法诉求积极提出合理化建议，有效避免了弱势群体因“被冷落感”引发的社会矛盾；当遇到征地赔偿、工资补偿或者棚改安置等群体性矛盾纠纷时，采取“政策入心法”，通过靠上反复宣讲相关政策，不断增强群众的认知能力，有效消除群众疑虑；当调解时遇到类似事件反复发生时，采取“案例展示法”，通过呈现之前全区类似事件的处理结果，促使群众感知政府政策的一致性，有效消除了群众内心的不满；当调解时遇到情绪激烈、煽动群众的人

员，采取“强行分离冷却法”，待其情绪稳定后再给予劝说疏导，有效避免了别有用心人员煽风点火，误导群众；当调解时遇到涉及民族、宗教等敏感性矛盾纠纷时，采取“堵、疏结合法”，即防聚集，速疏导。要讲究策略、注意方式，加强引导，抓住矛盾的主要环节，全力化解矛盾。

今年以来，该局共排查出各类矛盾纠纷302起，调解成功297起，调解成功率达到98%，为维护全区稳定，构建和谐社会做出了积极贡献。

查农资 保春耕

□通讯员 刘勇 燕开杰

连日来，孟庄市场监管所组织执法人员对全镇农资经营网点开展了“查农资、保春耕”农资专项打假行动。此次活动共抽取种子、化肥、农药等农资样品20多个，确保农民群众用上放心合格的农资产品。



入春以来，农资销售进入旺季，为使农民朋友购买、使用上放心农资，孟庄市场监管所着力规范农资生产和商品经营主体，从生产源头抓起，对全镇所有种子、肥料、农药、农膜、农机具等农资经营户，实行拉网式排查，对非法生产经营农资和经销假冒伪劣农资的行为，坚决予以取缔。

光明路街道“五项措施”增强信访监督能力

□通讯员 耿德刚

光明路讯 今年以来，光明路街道采取“五项措施”增强信访监督能力。

居，对重点上访对象、特殊群体、弱势群体等进行调查研究，帮助群众解决实际困难和问题。

题的行为，使受理、汇报、办理、监督、反馈等各个环节都有章可循。

作配合，加强督促检查。由该街道纪工委负责指导、帮助责任部门研究、制定解决信访问题的办法，及时掌握进展情况，抓整改，直到信访问题解决。

转变工作方式，变被动式接访为服务性接访。该街道实行领导接待制，每天都有一名科级干部组织相关部门现场办公，督促处理落实；每月至少组织纪检监察干部下访一次，深入问题多、群众信访频繁的重点村

坚持依法办事，变无序信访为有序信访。该街道坚持“依法上访，违法追究，双向责任，注重导向”的原则，真正做到畅通渠道、听取民意、排忧解难、执政为民。与各村居签定《信访工作目标管理责任书》，依法保护公民信访举报的权利，规范依法处理信访问

维护群众利益，坚持正确信访监督导向。该街道坚决执行《信访工作目标管理责任书》的要求，针对损害群众切身利益的重点、难点问题，及时研究、及时处理，使广大人民群众满意。

加强制度建设，构筑信访监督长效机制。该街道严格落实《案件回访制度》，做到信访处理情况登记台账清楚，每受理一件信访案件，要在规定时间内及时向信访人回复，真正做到“事事有着落，件件有回音”。

校园食安漏洞不能掉以轻心

□杨玉华 周杨

坏苹果、劣质米、可疑油……近日，合肥一幼教机构下属多家幼儿园被曝幼儿食用“问题食品”，引发孩子家长担忧。今年“两会”上有人大代表提出，由于我国幼教机构和中小学在校就餐人数快速增长，校园舌尖安全问题不能掉以轻心。

办谁负责”，也就是主要靠食药监部门的监管和校方的“主体责任”。一旦检查力度不够，监管出现漏洞，就会发生问题食品事件。事实上，合肥这家幼教集团旗下一家幼儿园就曾被食药监部门检查出问题，但由于缺乏有效的处罚措施，以至于问题食品事件一再出现。

80%、农村中小学达60%以上。如果相应的监管手段跟不上，容易出现食品安全事件。

在生长发育阶段的少年儿童来说，吃得健康和营养也是应有之义。学校和食药监部门应该提高工作的标准和要求，而不仅是底线守护。

如今在一些城镇，越来越多的家长把孩子午餐甚至三餐托付给学校和幼儿园。各地政府也在大力推进中小学午餐工程，解决家长后顾之忧，这是政府和学校的积极之举，值得点赞。

当前，随着城镇化的推进和人们生活节奏的加快，在校就餐学生出现“低龄化”和“全覆盖”的趋势。中小学生在午餐人数不断增多，风险也随之增加。以合肥市为例，目前超过30万中小学生在午餐，到2017年底计划城区中小学午餐服务率达

当前加强校园食品安全迫切需要适应新形势、研究新办法。比如食材的源头控制和追溯，是否可以严格甄选和招标采购；校园餐饮从业机构是否可以强制A级即从业最高级；校园的主体责任与食品监管部门的监管责任如何无缝对接，防止各管一段出现盲点。此外，引入社会监督的力量，发挥家长委员会等组织的监督作用也值得研究。

食品安全问题，社会广泛关注，必须高度重视。维护好少年儿童的“舌尖安全”，也是政府部门迫切需要应对的新课题。相关部门需要主动作为，确保校园食品安全，让学生吃得安心，让家长感到放心，让社会舒心。

还值得注意的是，对于食品安全的理解不应停留在不出事上，对外



我区首届社区社会工作发展论坛启动

□记者 刘辉 通讯员 王莉莎

本报讯 3月17日，市中区2017年国际社工日暨首届社区社会工作发展论坛在文化路街道立新社区广场启动。市民政局调研员盛明真，区人大常委会副主任周爱国，副区长刚刚，区政协副主席田静出席。

启动仪式上，文化路街道有关负责人致辞；社工代表进行了发言。

盛明真希望我区准确把握国际社工日“社工让社区更美好”的宣传主题，发挥社工机构的主体作用，推进宣传活动进社区。积极培育社会工作服务机构，并引导其规范发展。希望各社会工作服务机构，要坚持服务宗旨，提升服务水平和可持续发展能力，在社会治理中发挥作用。希望广大社会工作从业人员，特别是专业社工，要不断“充电”提升，做到理论常新、技能常新，恪守职业道德，在社会工作中发挥作用，为建设自然生态、宜居宜业新枣庄贡献社工力量。

刚刚要求，民政部门要积极发挥职能部门作用，从建立社工人才培养使用、社会组织培育机制入手，探索推进社会工作措施。各类社会工作服务机构要加强自身建设，进一步提升服务能力，发挥在社会治理中的“润滑剂”作用。广大社会工作者要不断学习提升，坚守职业操守，积极投身到社会工作领域，成为社会工作发展的中坚力量。

启动仪式后，与会人员集体参观了社会工作成果展。

枣庄四十六中召开“两学一做”专题组织生活会

□通讯员 王彬

本报讯 近日，枣庄四十六中党支部召开了“两学一做”专题组织生活会及党员民主评议大会。

会上，该校党支部书记杨秋带领全体党员干部学习了习近平总书记十八届六中全会上的重要讲话精神，并对《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》进行了解读。随后，该校有关负责人汇报了“两学一做”对照检查及各党小组开展“两学一做”相关工作情况。支委会成员紧紧围绕“两学一做”要求，联系党小组和个人实际，对照准则和条例，深入查摆问题，严肃认真地开展了批评和自我批评。

该校通过开展党员自评与互评，进一步强化了党性观念，统一了思想，提高了党组织的凝聚力。

枣庄学院龟山景区教学实践基地揭牌

□记者 郑永利

本报讯 3月19日上午，枣庄学院龟山景区教学实践基地揭牌仪式在龟山景区游客中心广场举行。枣庄学院教授刘书银、枣庄学院旅游与资源环境学院院长赵全科，中泰集团负责人以及枣庄学院师生、新闻媒体记者等参加了揭牌仪式。

仪式上，中泰集团负责人致辞；中兴山水旅游开发有限公司负责人汇报了龟山景区情况，并同枣庄学院旅游与资源环境学院签订了教学实践基地协议书；最后，刘书银与中泰集团负责人、枣庄电视台、区旅服局相关负责人，共同为实践基地揭牌。

仪式结束后，与会人员还参观了地质公园博物馆和龟山景区。

文化路小学举行读书心得交流展示活动

□通讯员 张树茂

本报讯 近日，文化路小学举行了读书心得展示交流活动，各教研组推荐的教师代表进行了精彩的展示。该校全体教师参加了此次读书交流活动。

活动中，教师围绕所读书目的精彩内容，结合自身工作和生活实际，从不同角度畅谈了自己读书的所思所想，所感所悟。教师或叙述案例，或阐述观点，或畅谈体会，尽情分享着读书的收获与快乐。书籍启迪智慧，阅读点亮人生。这次读书交流活动为促进教师专业成长搭建了一个平台，使大家深刻认识到只有“多读书，读好书，好读书”，才能不断完善自我，提升自我，更好地教书育人，实现美好的教育理想。教师们纷纷表示要把会上分享的经验与教育教学结合起来，让读书成为一种习惯，在读书中提升自己，更好地服务工作。

最美市中人 让市中更美

关于开通微信公众平台“幸福微市中”的启事

为全面推进“六个市中”建设，打造市中区“虹吸效应”，区委宣传部于近日推出市中区微信公众平台“幸福微市中”，由《市中新报》编辑组负责运营。“幸福微市中”包含市中全貌、市新闻、民生热线、动态新闻等版块，汇集了全区综合类资讯，让广大群众及时、便捷地了解全区风土人情、重大新闻、民生新闻以及“六个市中”建设情况。平台发送频率为每周一至周五，每天向订阅用户推送一次消息。订阅方式：微信用户搜索“xingfuweishi-zhong”加关注或者使用微信扫描下方二维码关注“幸福微市中”。

《市中新报》编辑部



服务群众最后“一公里”

□通讯员 宋成友

近年来，西王庄镇统筹规划，因地制宜，整合资源，建用并重，全面推进综合性文化服务中心标准化建设，努力打通公共文化服务的最后“一公里”。图为该镇付刘村综合性文化服务中心接待前来咨询群众，解决群众需求。



“致青春”谈心沙龙开讲

□通讯员 任磊 贾蕾

3月15日下午，春风和暖，“致青春—奋斗的岁月”谈心沙龙活动在枣庄十六中阶梯教室开讲。近百名女生和女生工作室的导师们欢聚一堂，一起度过了欢乐难忘的时光。



校级公开课进行时

□通讯员 张军 李明

为加快教师队伍建设和提高教师业务水平和课堂教学能力，搭建教师间相互交流、互相学习的平台，近日，齐村镇中心小学开展了校本教研校级公开课观摩活动。