

联动调解化纠纷

王思思

3·15消费者权益保护日前夕，笔者来到位于中心街街道香港街批发市场的价格争议调解点。

一起价格纠纷当事人正就如何赔偿进行争论。原来，消费者小陈日前在香港街批发市场某商店购买玩具，营业员私自将一件次品处理给她。回家后小陈才发现购买的新玩具存在质量问题。小陈认为，这是商店故意设置的消费陷阱，应该赔偿自己的损失。但商店认为营业员私自将一件次品处理给她，应该找营业员。

解案情后，他就其中的法律关系向两位当事人进行了分析，并提出了解决建议。10分钟后，两位当事人达成了赔偿协议，并爽快地在调解书上签了字。在圆满化解纠纷的同时，也避免了以前可能出现的不部门对同一纠纷重复调查浪费行政资源的缺陷。

于金柱告诉笔者，一般人碰上纠纷，如果身边有熟人出面来做“和事佬”，往往很多矛盾就容易“大事化小，小事化了”。这种“人情味”十足的调解方式，对于价格矛盾的处理上，无疑是一种新颖且相当有效的做法。价格争议调解的期限从当事人向

价格争议调解处理机构申请调解或价格争议调解处理机构接受法院委托调解之日起计算，一般为20日。

该局负责人介绍说，“近年来，越来越多的新型矛盾不断涌现，很多纠纷已不是单一的调解方式就能有效解决的。我区创新社会管理，多方利用和整合社会资源，与法院、工商、物价等部门建立了多方联动工作机制，形成人民调解、行政调解和司法调解相互衔接配合的大调解格局。这种‘多条腿走路’的做法，在解决各类价格矛盾纠纷中起到了相当不错的效果。”

消费价格争议历来是人民群众所

关心的焦点。今年以来，区司法局通过建立联席会议制度、整合层级调解队伍、提升调处工作合力三项举措，不断健全完善我区价格争议联动调处机制，全力维护消费者合法权益。目前，永安镇、光明路街道、中心街街道香港街批发市场、龙山路街道森博家居广场价格争议联动调处机制试点工作正在有序进行，取得了良好的社会效果。据统计，自联动调处机制正式实施两年来，区司法局与物价局联合处理各类价格争议纠纷110余件，案值近70万元，调解成功率达到95%。



低保审核严把关

通讯员 贾广涛

为切实掌握辖区低保户家庭经济情况，保持动态管理，近日，中心街街道及社区工作人员开展了2017年第一季度低保审核工作。

此次低保审核工作通过信息对比，重新核定家庭收入等方式准确掌握低保户第一手资料。对辖区内892户低保户进行了审核。审核过程中，工作人员坚持原则，严格把关，严格按照当地保障标准，做到应保尽保、应退尽退，确保低保政策在贯彻落实的过程中公开、公平、公正，增强低保审核工作的透明度和真实性，切实做到动态管理。

不为杂事分心 多为创新聚力

段续 白靖利

今年政府工作报告提出，让科研人员不再为杂事分心分神。当好科研人员的勤务员，不要让那些与科研无关的事情去打扰他们，为的是让广大科研人员聚精会神做研究、心无旁骛搞课题，多出成果、出好成果。

扰了坐冷板凳的定力。科学技术是第一生产力，科研人员的时间就是第一生产力的助推剂。去年，关于优化学术环境、完善科研项目资金管理文件相继下发。科研资金使用从过程导向转为结果导向，归根结底是认识不到位的问题。

习近平总书记强调，要为广大知识分子工作学习创造更好条件，加快形成有利于知识分子干事创业的体制机制，遵循知识分子工作特点和规律，让知识分子把更多精力集中于本职工作，把自己的才华和能量充分释

放出来。帮科研人员处理好杂事、给科研活动松绑，就是给深入实施创新驱动发展战略输送动力。帮科研人员把杂事办妥，把冷板凳捂热，保证他们踏踏实实搞研究，方能让他们源源充分喷涌。

习近总书记强调，要为广大知识分子工作学习创造更好条件，加快形成有利于知识分子干事创业的体制机制，遵循知识分子工作特点和规律，让知识分子把更多精力集中于本职工作，把自己的才华和能量充分释



全区迎接市级环保督察工作动员会议召开

记者 王海楠

本报讯 3月13日下午，全区迎接市级环保督察工作动员会议在区政府四楼会议室召开。副区长刚刚出席并讲话。

会议宣读了《关于做好迎接市级环境保护督察有关准备工作的通知》，印发了《关于做好市级环保督察调度资料收集整理工作的通知》。

刚刚在讲话中就做好迎接市级环保督察工作强调，全区各级各部门要提高思想认识，以最充分的准备迎接市级环保督察工作。要集中开展排查整治，以高度的责任感处理好环境突出问题，在全面搞好自查自纠、继续深化环保专项行动的同时，扎实做好各项基础工作。各级各有关部门要各司其职，各尽其责，密切配合，通力协作，形成合力，以最大的决心，下最大的气力，用最硬的措施，切实把督察工作抓紧、抓实、抓好，确保高水平、高质量地完成迎接市环保督察各项工作任务。

会后，区环保部门对与会人员进行迎接环保督察工作培训。

“种下梦想” 青年植树活动启动

通讯员 刘勇 付森鹏

孟庄讯 春回大地绿，正当植树时。3月11日上午，团区委和孟庄镇联合组织了200多名团员青年志愿者到龟山风景区脚下，开展了以“种下梦想”为主题的青年植树节活动。

植树现场，志愿者们身着统一的志愿者服，在现场工作人员的技术指导下，志愿者们以饱满的热情、十足的干劲，拿起铁锹、水桶等工具行动起来，挖坑、种树苗、填土、扶正、踩实、浇水，兴致勃勃地栽树，整个现场处处是植树者忙碌的身影。鲜艳的团旗、志愿者旗与绽放的笑容形成一道亮丽的风景。经过两个多小时的奋战，500余株整齐的樱花树苗正式在这片土地上扎根、成长。

此次植树活动是团区委、孟庄镇积极响应团市委召开的志愿服务系列活动之一，参与活动的200多名志愿者包括党员、政府机关和镇机关干部、老师、学生及家长等。本次青年植树节旨在通过开展绿化种植和爱绿护绿活动，倡导全区广大群众树立生态文明理念，积极投身生态宜居枣庄建设，争做生态文明的传播者、绿色家园的建设者、环境保护的促进者，以实际行动改善生态条件、优化人居环境，营造良好社会舆论，为生态宜居枣庄建设添砖加瓦。

龙山路街道 普法宣传氛围浓

通讯员 宋平 魏敏

龙山路讯 今年以来，龙山路街道按照建设“平安街道”、“平安社区”的要求，采取多种措施进行普法宣传教育，居民的法制意识明显增强。

为动员和组织居民群众投身到“平安”工作中来，打牢“平安”工作的群众基础，他们建立完善了法制教育工作机制，按照“两个一”工程活动要求，举办法制培训班15期100多场（次），使每个社区有一名法律专业人员，每户有一名法律明白人，广泛开展了“法律进社区”、“法律进万家”活动，从源头上减少纠纷的发生。投资5000多元，各居委会喷制了2至3幅固定式永久性宣传标语，备齐了宣传栏、阅报栏。同时，各居委会开展了形式多样、内容丰富的宣传教育，利用过路标、黑板报、宣传栏、阅报栏等形式，大力宣传“创安”工作。目前，发放宣传资料8000多份，出黑板报48期，辖区内形成了人人学法、人人知法、人人守法、人人护法的良好局面。



通讯员 王彬 高凤运

近日，枣庄四十六中举行了女教职工健身活动，进一步丰富了她们的文体生活，展示了团结拼搏、积极向上的良好精神面貌。



通讯员 黄加芳

3月10日，税郭镇安城九年制部分团员在老师的带领下，在校内栽植绿化树苗，营造绿色校园环境。

山东省深化考试招生制度改革实施方案政策问答 —— 高考部分(三)

11.《方案》将继续完善和规范高校自主招生，请问有哪些具体要求？

一是自2015年起，自主招生放在每年全国统一高考之后、高考成绩公布之前进行，录取安排在本批次前。

二是对考生来说，申请参加高校自主招生的学生应参加夏季高考，接受报考学校的考核，达到相应要求，自主招生入选考生高考总分原则上不低于试点高校在我省同批次同科类录取控制分数线，取消本科录取批次后，高考成绩要求由高校研究确定，对学科特长或创新潜质、综合素质特别突出的个别优秀考生，经向社会公示后，由试点高校提出破格录取申请，经省招生委员会审核后录取。

三是对高校来说，高校应结合本校相关学科、专业特色及培养要求，合理确定考核内容和形式，探索完善科学、有效、简便、规范的考核方式，规范并公开自主招生办法、考核程序和录取结果，不得采用联考方式或组织专门培训；招生高校要进一步完善申请报名和审核程序，规范录取程序和要求，做到信息全面公开公示，自觉接受监督，试点高校应根据本校招生简章，由校招生工作领导小组集体研究入选资格考生、专业及优惠分值。

12. 教育公平一直是社会普遍关注的问题，《方案》也明确提出完善促进教育公平政策体系。这次改革在促进考试招生公平方面主要有哪些政策措施？

第一，完善随迁子女在当地入学和参加考试制度。各县(市、区)要结合当地实际完善随迁子女接受义务教育的办法，坚持以全日制公办中学为主，相对就近的原则，确保进城务工人员随迁子女在当地平等接受义务教育。各设区市要研究制定完成义务教育后随迁子女升入高中阶段学校的政策措施，保障随迁子女在当地平等参加高中考试入学的权利。进一步完善进城务工人员随迁子女在我省参加高考报名的政策，凡具有我省高中阶段学籍并有完整学习经历的合格毕业生均可在我省就地报名参加高考，并与当地考生享受同等的录取政策。

第二，扩大重点高校招收农村贫困地区学生数量。实施国家重点高校农村学生单独招生计划和省属重点高校招收农村学生专项计划，提高农村贫困地区学生升入重点高校的比例，为农村贫困地区优秀考生提供更多进入重点高校学习的机会。进一步提高农村学生专项计划比例，扩大招生规模，完善招生办法，严格招生区域范围，加强资格审核考核，形成保障农村贫困地区学生升入重点高校的长效机制。

第三，严格控制高考加分项目。自2015年开始，严格执行国家规定的5项加分项目，即：“烈士子女”“自主就业的退役士兵”“在服役期间荣立二等功(含)以上并被大军区(含)以上单位授予荣誉称号的退役军人”“归侨、华侨子女、归侨子女和台湾省籍考生”“山区、少数民族聚居地区的少数民族考生”。除以上项目之外的加分项目全部取消。2017

年根据国家规定精神进一步减少高考加分项目，取消“山区、少数民族聚居地区的少数民族考生”高考加分项目。认真执行加分项目设定程序，严格高考加分资格的审核公示，加强监督管理，严厉打击加分资格造假等行为，确保招生录取公平公正。

13. 高等学校如何完善录取管理监督机制？

一是加强学校招生委员会的建设，尤其是吸收专家、教师和学生代表参与招生录取过程，聘请社会监督员巡视学校测试、录取现场等，通过这些措施，提高招生录取工作的透明度。通过有关人员的参与，监督招生录取过程，促进学校形成自觉维护招生秩序、保证公平公正，避免出现违规现象的自律机制，让家长放心，让社会满意。同时，专家和教师可以根据自己的所学从更加专业和科学的角度评估学生的特长以及适合的学校和专业，让学生代表参与其中也可以让他们更加了解招生录取工作。

二是建立考试录取申诉机制，及时回应处理各种问题，实施招生违规事项问责机制。

三是全面实行校长签发录取通知书制度，由校长对录取结果负责。校长签发录取通知书制度是2014年由教育部提出的一项关于招生录取工作的规则和程序，这项制度要求高校发出的录取通知书除加盖高校校章外，还应由校长签名，由校长对录取结果负责，其目的是为了建立高校招生责任机制和问责制，保证招生录取工作的公平与公正。校长签发录取通知书，强化了校长作为法人代表及其领导下

的招生部门的责任，避免出现问题时推卸责任。同时，由校长签发录取通知书，不仅能够让学生感受到学校对自己的重视和关爱，也有助于他们明确自己身上的责任，使其专心攻读，奋发向上，成为有志青年。

四是要实现招生信息的全面公开。这种全面公开体现在以下三个方面：首先是招生整个工作流程的信息公开，包括招生政策、招生资格、招生章程、招生计划、考生资格、录取程序、录取结果、咨询及申诉渠道、重大违规事件及处理结果、录取新生复查结果等信息。其次是对一些特殊类型的考生，比如高校的自主招生、保送生、高水平的艺术团和运动队等，对于这些人员的信息，要及时准确地进行公示；最后是通过加强信息管理与服务平台的建设来保证信息的公开，通过多种渠道公示信息，并接受全社会人员的监督。

14. 如何进一步规范高校招生行为？

一是严格高校招生计划管理，严禁无计划或擅自突破计划招生；二是严禁违规招收任何形式的预科生，严禁通过混淆学历教育与非学历教育的方式进行欺骗性宣传和欺诈招生，严禁违规收取与招生录取挂钩的任何费用；三是制定山东省高校招生章程编制管理办法，进一步规范高校招生章程制定、审核和发布工作；四是加大招生监督检查力度，规范和制约权力运行，及时纠正违规行为；五是严肃查处违规行为，严格追究当事人及相关人员责任，构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

最美市中人 让市中更美

关于开通微信公众平台“幸福微市中”的启事

为全面推进“六个市中”建设，打造市中区“虹吸效应”，区委宣传部于近日推出市中区微信公众平台“幸福微市中”，由《市中报》编辑部负责运营。“幸福微市中”包含市中全景、市新闻、民生热线、动态新闻等版块，汇集了全区综合类资讯，让广大群众及时、便捷地了解全区土地人情、重大新闻、民生新闻以及“六个市中”建设情况。订阅方式：微信用户搜索“xingfuweishi-zhong”加关注或者使用微信扫描下方二维码关注“幸福微市中”。

《市中报》编辑部

