

做好服务群众的“白衣天使”

——记枣庄市王开传染病医院、枣庄市肿瘤医院党委书记、院长褚衍友

○姚媛

“作为一名医务工作者，就应该竭尽全力为医疗卫生事业的发展做出贡献，在构建和谐医患关系与创造更好的就医环境方面更加努力……”近日，枣庄市王开传染病医院、枣庄市肿瘤医院党委书记、院长褚衍友，在接受采访时说：“作为一名党员医务工作者，应做群众认可的好党员、做服务群众的白衣天使。”

今年55岁的褚衍友，从事医务工作已有30多个年头。2012年9月，褚衍友被调到枣庄市王开传染病医院、枣庄市肿瘤医院担任党委书记、院长。自任职以来，他深感专科医院的发展任务艰巨，责任重大，他多次走进离退休干部家中倾听意见，深化医院制度建设，破解医院发展难题，推行医院绩效改革。正是在他的带领下，医院业务健康、快速、持续

发展，业务收入连年增长，创造了令人瞩目的成绩。

“患者的需求是第一要务，患者的满意是衡量工作的唯一标准。”这是褚衍友常说的一句话。为此，他经常深入临床科室、病房，了解患者情况，有时甚至走进患者家中，倾听他们的心声。为给患者提供更好的医疗服务，他在全市率先引进七项国内先进的肿瘤微创介入综合治疗设备，制定“3+1”多学科综合序贯精准治疗理念，打造了全市肿瘤治疗高地。同时，为了让患者在家门口享受到国内知名专家的诊治，他通过积极运作，与北京大学肿瘤医院、中国医学科学院肿瘤医院、首都医科大学附属北京佑安医院、山东省肿瘤医院、山东省胸科医院等国内多家知名医院建立深度

合作模式，邀请专家教授定期来院坐诊，并开设王开医院与北京各大医院的双向转诊绿色通道，极大的解决了患者多地就诊的奔波之苦。

作为省防痨协会常务理事，褚衍友针对工作中发现个别耐药肺结核患者有故意危害他人或自暴自弃倾向的问题，提出了建设耐药肺结核隔离治疗病房的构想，国内首家耐药肺结核隔离治疗试点病房已于2015年8月29日在王开医院正式启用。

四年多来，在褚衍友的引领下，王开医院发生了巨大变化，赢得社会各界的广泛赞誉。医院先后被评为“枣庄市患者满意单位”、“省级文明单位”等荣誉称号。正是这股干劲，他在工作岗位上留下了闪光的足迹，先后被授予“两好一满意”服务明星、科技创新先进个人等荣誉称号，今年

当选为滕州市党代会代表。

说到医院“带头人”褚衍友，大家纷纷竖起大拇指。医院护理部副主任徐艳松赞道：“褚院长一心扑在工作上，用言行发挥党员先锋模范作用，向大家传递积极向上的正能量。他不仅在医院管理上进行改进，而且创新诊疗模式，实施减免医疗费用、先看病后付费等惠民政策，让患者真正得到实惠”。

“作为一名共产党员，被选为基层党代表，我感到十分荣幸。接下来，我会继续履行好党员的职责和义务，立足本职，在提升医疗服务质量方面下功夫，在规范医疗技术水平方面下功夫，在解决群众反映的热点、难点问题上下功夫，为保障全市人民的健康做贡献。”提及今后的工作，褚衍友如是说道。

市精神卫生中心召开职工代表大会

本报讯 2月17日，枣庄市精神卫生中心召开职工代表大会，会议审议通过了《2016年度医院工作报告》和《2017年医院工作要点》，并对团结协作、开拓进取的先进集体和爱岗敬业、勤奋工作的先进个人进行表彰。并与各科室签订了2017年工作目标责任书。

党委书记、院长贺敬义在会上作了《栉风沐雨踏征程，砥砺前行谱新篇》的年度工作报告。全面总结2016年各项工作亮点，部署2017年重点工作。他指出：一年来，医院在市卫计委的正确领导下，以党的十八大精神为指导，深化医院运营体制和机制改革，确立了错位发展、差异性发展思路，主动适应了医改新常态，以坚持医院公益性为宗旨，注重医院内涵建设；以坚持医院标准化管理为根本，努力提升医疗服务质量；以信息化建设为平台，努力打造数字化医院；以加强学科人才队伍建设为突破，着力推进科教兴院战略；以转变工作作风为载体，竭力提升社会综合满意度；以新城医养康

复医院建设为契机，致力打造医养康复旗舰；全体干部职工同舟共济、奋发拼搏，不断提高医疗卫生服务水平，实现了医院跨越式新发展。2017年医院将以党的十八届六中全会精神为指导，以质量提升为中心，以病人满意度为重点，全面提升服务能力和服务水平；精神卫生、老年康复业务两轮齐驱，全面提升精神卫生省级重点专科服务能力，规范实施“国家级精神卫生综合试点”；科学布局老年康复分支机构建设，快速推进“枣庄市医养康复医院”建设，着力培植医养康复“四大支柱”；运用现代科学的医院管理手段，建立与业务发展需求和学科建设要求相适应的专业技术人才梯队，全面做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、强党建等各项工作，促进医院平稳、和谐、健康、协调、可持续发展，以优异的成绩向十九大献礼。

会议对19个先进集体、82名先进个人以及在省市各项活动中取得优异成绩的代表进行了表彰奖励。（李庆海）



2月28日，山亭区召开人感染H7N9禽流感防控工作会议，对人感染H7N9禽流感防控工作进行了安排部署。（王雷 摄）

市精神卫生多措并举加强传染病防控

本报讯 2月24日，枣庄市精神卫生中心紧急召开专题会议，安排部署人感染H7N9疫情防控工作并进行了培训。全院130余名医护人员参加培训。医院公共卫生科侯宗银科长宣读并讲解了《人感染H7N9禽流感防控诊疗方案》。

培训会上，副院长王峰传达了市卫计委感染H7N9疫情的会议精神，并通报了全国近期疫情的防控工作开展情况，传达了省市专家关于禽流感疫情的解读及防控意见。梳理了医院目前对于禽流感疫情的防控重点，对全院防控工作作出进一步部署，提出明确要求。

强化医务人员的传染病培

训工作，提高全院人员传染病的认识能力及治疗能力，提高全体医务工作者的防范意识。要求全院积极开展人禽流感防控演练。积极撰写脚本，抽调院内医务人员专项演练，进一步提高医务人员的诊治水平及救治能力。强化预检分诊，规范发热病人的就诊流程。把好传染病的传播关口，包括门诊及病房关口。对于有异常表现的病人、探视人员追问近期的活禽接触史。严格执行首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度，对于近期发热患者高度重视，及时处理。强化后勤物资保障，备足消毒防护用品及奥司他韦等抗病毒药物。（杜鑫 何文强）

市立医院新城分院 健康管理部开通微信公众平台

本报讯 近日，新城分院健康管理部微信公众平台正式开通了，只要用微信扫描标题下方的二维码，或者搜索微信号“市立医院新城分院健康管理”，就能很方便地关注我们，还可以随时与我们联系。

通过微信公众平台，健康管理部将为广大关注自身健康的有识之士，打造指尖上的咨询顾问和健康管家，对健康资讯进行定时推送，不仅有体检指南，体检报告解读，还有医护人员精心组织的各类健康科普知识。

通过微信公众平台，健康管理部将计划逐步开展线上交流，实现体检网上预约、付费和查



日本医疗专家团到枣矿中心医院参观交流



薛城讯 近日，日本名古屋市庆和会医学博士、理事长伊藤光一行3人在市卫计委、市外事和侨务办公室相关领导的陪同下到枣矿集团中心医院参观交流。

座谈会上，中心医院董事长、院长陈学刚代表医院对交流团的到来表示热烈的欢迎。随后，简要介绍了该院的基本情况。他表示，日本专家在糖尿病、心脑血管疾病的诊疗上有着丰富先进的经验，希望通

过此次活动，增强医务人员之间的互动交流，不断提升医院综合实力。伊藤光表示，中心医院拥有六十余年的发展历史，在医疗团队、技术、文化等方面都拥有很深的历史积淀，希望通过交流能够共同提升疾病的诊疗水平，更好造福患者。期间，两国医疗专家进行了热烈愉快的学术交流。

座谈会后，交流团先后到介入科、内分泌科、心内科、神经内科进行实地参观。（刘海洋 摄）



近日，市立医院新城分院麻醉手术室开展“微笑行动”，采取多种措施不断完善术前访视、术后回访工作。并制作手术宣传册告知病人术前注意事项，方便患者直观记忆。通过制作调查问卷、术后回访时征询患者对手术室工作建议，从而改进工作方法，提高护理服务水平。图为手术室护士到病房对患者进行术前访视。（顾秀芳 摄）

我省第二家舒宁康复病房落户市立医院新城分院

本报讯 2月23日，枣庄市立医院新城分院正式成立舒宁康复病房，为山东省第二家。

枣庄市立医院新城分院舒宁康复病房坐落在风景优美的新城袁寨山风景区内，病房采用人性化、家庭化、温馨化的设计，使患者体会到家的温暖。科室开放床位30张，配备了专业的肿瘤医师、肿瘤专科护士、心理咨询师，

为晚期肿瘤患者提供专业的护理手段。同时，科室定期举办病友联谊会、心理治疗讲座等活动，为肿瘤患者提供优质服务。

舒宁康复病房也称临终关怀病房，收治的患者身患目前医疗水平难以医治的各种疾病，这些患者平均生存期多在3至6个月以内，身心都非常痛苦，需要心理医疗及舒适镇痛和镇静。而现有

的综合医院多不愿收治该类患者，且大多医院无专业医师进行正规的镇痛、镇静和心理医疗。

舒宁康复病房向临终患者及其家属提供一种全面的照料，包括生理、心理、社会等方面，使临终患者的生命得到尊重，症状得到控制，生命质量得到提高，其家属的身心健康也能得到维护。（张秀娟）

文化路街道「四强化」推动计生工作健康稳定发展

市讯 去年以来，文化路街道在区委、区政府的正确领导和区卫计局的指导帮助下，实施“四个强化”有力推动了街道计划生育工作健康稳定发展。

强化阵地建设，拓展计生多元服务。街道先后投资20余万元，完善了12个社区计生办公室、查体服务室等宣传服务阵地建设，更新改造宣传一条街12条、计生宣传栏和政务公开栏12处，在新昌批发市场和吉品街设立流动人口温馨之家等宣传服务阵地，在以街道计生服务站为龙头，社区计生服务室和流动人口服务网点为基础的宣传服务阵地网络，实现了计生工作和市场服务管理有机结合。

强化责任目标，健全计生网络化管理。近日，街道分别与12个社区、14个部门、62个辖区企业单位签订了人口和计划生育目标管理责任书，完善计划生育管理服务网络，把人口和计划生育目标执行情况作为考核社区两委班子的重要依据，夯实计生基层基础。

强化孕情跟踪，开展打击“两非”活动。街道计生办定期对辖区孕情进行全方位摸底核查和随访，制订了《关于在全街开展出生人口性别比专项治理活动的实施方案》，对出生人口性别比进行专项治理，发放宣传资料2000余份，悬挂打击“两非”宣传横幅36幅。联合街道行政执法队、食品药品监督管理所等部门对辖区内医疗网点和药店进行全方位清理清查，并以违法生育责任倒查和私自终止妊娠个案为突破点，摸排“两非”线索，完成了1例“两非”案件的查处工作任务，详实上报了开展非法鉴定胎儿性别比案源，进一步加大了综合治理出生人口性别比的工作力度。

强化孕前服务，提高优质服务水平。承接了我市2016年“健康中国行”主题宣传暨“构建和谐医患 健康真情相伴”系列义诊服务活动启动仪式。协同区卫计局在立新社区开展“健康市中义诊服务百姓”活动，为300余人提供了义诊服务和健康咨询服务。积极做好免费孕前优生监测工作，免费孕前优生监测240人。目前为止，共为1162名已婚育龄妇女开展了婚前咨询、孕情跟踪服务、产术后随访等活动，进一步提高了群众对计生政策和服务的认可程度。（刘保和）

高危孕产妇管理培训中心落户市妇保院

本报讯 2月24日下午，“高危孕产妇管理培训中心”授牌仪式在枣庄市妇幼保健院举行，该中心由中国医学装备协会设立。枣庄市妇幼保健院“高危孕产妇管理培训中心”的成立，将承担枣庄市及各县市区的高危孕产妇管理及相关业务培训工作。中国医学装备协会教育培训分会副主任委员兼秘书长张松，秘书木雯华及妇产科在线编辑部主任张硕辉出席，市卫生计生委副主任任怡春，市妇幼保健院党委书记、院长吴修荣及部分院领导、科室负责人参加了授牌仪式。活动由副院长于春梅主持。

市妇幼保健院党委书记、院长吴修荣致辞，她表示，协会选择市妇保院作为高危孕产妇管理培训中心，是对市妇保院前期在高危孕产妇管理及救治方面所做工作的肯定。医院将以“高危孕产妇管理培训中心”的设立为契机，通过整合省内外优质专家资源，广泛开展多种形式的培训授课与学术交流，稳步提升高危孕产妇救治管理水平和服务质量，为提高全市危重症孕产妇及新生儿救治水平做出新的更大的贡献。随后，中心项目负责人、产科主任张延

新作了“高危孕产妇管理培训中心”筹建情况汇报。

张松介绍了中国医学装备协会的基本情况、设立中心的背景及必要性，他指出，枣庄市妇幼保健院依托三级网络平台优势，充分发挥专业龙头的引领作用，在不断提升自身软硬件及专业技术救助水平的同时，进一步加大对基层助产机构的指导和培训力度，在降低出生缺陷、孕产妇及新生儿死亡率等方面做了大量工作，有效保障了全市母婴安全。经过前期考核，协会评审专家组一致认为枣庄市妇幼保健院具备中心设立条件，授予“高危孕产妇管理培训中心”。

枣庄市卫生计生委副主任任怡春在讲话中指出，市妇幼保健院依据辖区工作实际，积极与中国医学装备协会教育培训分会搭建合作平台，成功获批成立“高危孕产妇管理培训中心”，对完善我市医学继续教育体系和职业培训体系，促成省内优质教育专家资源下沉，促进辖区危重症孕产妇医疗服务水平实现跨越式提升，具有重要现实意义。她提出，要整合资源，提升危重症救治能力。要加强领导，强化责任机制。要强化体

系，健全危重症孕产妇救治三级网络。会上，吴修荣与张松共同为高危孕产妇管理培训中心揭牌。中心的成立，将促进我市继续医学教育和职业培训体系更加完善，对推动辖区高危孕产妇管理培训水平和诊断救治能力的提升具有重要现实意义。会后，张松一行现

场察看了市妇幼保健院产科、危重症孕产妇及新生儿救治中心等相关科室，对医院在提升全市妇幼健康服务能力等方面所做的工作给予了高度评价，并提出相关建设性意见。（张兴文 摄影报道）

