

枣庄供电:用心服务做最好 快乐工作亮精彩

□ 鞠同心



快乐团队,焕发企业内生动力

连续六次获得全市党风政风行风评议公用服务类、综合排名“双第一”,跻身山东电力先进单位和先进基层党组织“双先进”行列……这是国网枣庄供电公司刚刚过去一年取得的丰硕成果。

“责任重在担当,实干托起未来。”枣庄供电公司总经理张爱祥表示,他们紧紧围绕全市建设自然生态宜居宜业新枣庄的战略部署,以敢于担当的“闯劲”、破难解难的“干劲”、持之以恒的“韧劲”,让电网发展更协调,让企业管理更精益,让用心服务更自觉,让卓越争先更有力,做到了让政府更加放心、让群众更加满意。

“12863”工程,强力保障经济社会发展。2月7日早9时,随着一阵“咣当咣当”巨响急响起,大型灌注桩施工机在枣庄八一电厂东北角扩建工地挖下第一铲土,220千伏八微线、八兴线和八夏线路开工,标志着枣庄电网“12863”工程全面启动。

经济发展,电力先行,枣庄供电公司始终紧紧围绕全市经济社会发展建设电网。刚刚过去的一年,他们促成山东省电力公司与枣庄市政府签署电网发展协议,高效推进“26812”电网工程建设,投产线路87.2千米、变电容量113.3万千瓦安,110千伏级索输电工程荣获国家电网“优质工程”。

“12863”工程,强力保障经济社会发展。2月7日早9时,随着一阵“咣当咣当”巨响急响起,大型灌注桩施工机在枣庄八一电厂东北角扩建工地挖下第一铲土,220千伏八微线、八兴线和八夏线路开工,标志着枣庄电网“12863”工程全面启动。

工程1项、500千伏工程2项、220千伏工程8项、110千伏工程6项、35千伏工程3项。同时,他们持续深化一流配电网建设管理,今年完成141个小城镇(中心村)电网改造升级、1.3万眼机井通电任务,打造薛城大湖等16项示范工程,计划2年内实现10千伏线路全联接,建成供电可靠、群众满意的城乡配电网。

绿色通道,全程服务重点项目

为枣庄万达广场、鲁南数据中心用电紧急敷设8.6千米10千伏电缆线路;全程跟踪海之杰纺织、瑞达化工等全市57个重点项目,解决用电业务办理过程中遇到的问题32项……这是枣庄供电公司绿色通道服务全市重点项目的一组数据。

枣庄供电公司围绕全市“265”产业集群、百亿产业园、鲁南科技工业园等规划建设,成立大客户经理服务团队,建立“大服务”管控中心,与全市9个工业园区和200项重点项目建立常态沟通机制,实施“门对门”和定人、定期、定制“三定”服务,从客户用电工程申请受理、方案制定、设计审查、施工组织到装表接电,安排专人负责,一抓到底。他们加强业扩业务集约、全流程管控,率先实现高压业扩和配网工程市级层面全集约,高压客户电网环节平均时限6.5个工作日,同比提速35%。

新建16座城际电动汽车快充站,全部接入国网公司电动汽车车联网,其中12座城区站进入联调测试状态,初步建成以枣庄新城为中心辐射区的全市充电服务网络,有效支持鼓励全市电动汽车推广应用。

大力实施电能替代,开工建设滕州官桥、薛城邹坞等5个供电所热源热泵项目,推动实施台儿庄诺亚星能源科技有限公司2000千瓦污水热源泵项目、薛城银座3000

千瓦电蓄冷项目、峯城港航3000千瓦港口岸电项目建设,为滕州中盛化工有限公司自备机组节能改造提供技术服务,推动全社会节能水平有效提升。

以心换心,真情点亮千家万户

“供电师傅指导我们安全用电,厂子提前恢复了生产。”2月6日,枣庄恒宇纸业有限公司针对春节后包装纸需求量大、贮备产品销售一空的实际,决定提前复工,供电员工及时登门服务,受到客户点赞。

枣庄供电公司始终坚持以客户为中心,持续强化用心服务意识,全市61个营业厅实现监控“零违规”、服务“零投诉”,滕州洪绪供电所成为国家电网首批五星级乡镇供电所。积极推广电子化服务,绑定电力微信、掌上电力客户85万户,电子化交费笔数140万次。创新实施“e来电”报修服务,实现一键报修、主动抢单、资源可视、双向互动,抢修时间同比缩短18%。

他们积极开展国有企业职工家属区供电设施接收工作,完成8个央企家属区框架协议签订。主动与水务、热力合作企业开展沟通洽谈,与5家供水、1家供热企业达成合作协议,“多表合一”水表开工建设2.2万户,热表7223户,采集系统上线水表15223户,为广大市民提供了更加便捷的服务。

他们还把精准扶贫作为企业义不容辞的社会责任,实施196个省定贫困村电网改造攻坚,光伏扶贫项目累计办理10.17万千瓦惠及4300名贫困户,实现每户年均增收4200元。把枣树岭村作为扶贫重点村,选派驻村第一书记,50名领导干部同该村50名贫困户进行“一对一”结对帮扶,硬化入户道路3000余平方米,建设成1500平米的健身广场,新上肉牛养殖项目,推动扶贫工作步入良性可持续发展轨道。

下雨了没拿伞怎么办?员工家庭装修,需要各类专业工具怎么办?这些问题统统不是烦恼,走进枣庄供电公司“红石榴”员工服务中心,里面配备了各种想得到、想不到的日常工具,还及时提供诉求、预约、代办等各种服务。

“红石榴”员工服务中心是枣庄供电公司建设“快乐团队”、培育“活力员工”的平台。他们坚持以人为本,发动全员讲述“小故事·大道理”,滚动播放“工作格言”,组织“最美国网人”巡讲,开通“员工诉求服务热线”,搭建专业供需、温暖后勤等“五大平台”,所有班组标配读书角、文体角和员工服务点。

他们还创新实施“争先领跑”机制,建立运营指数晾晒系统,常年开展红旗部室、红旗单位、红旗班组和岗位标兵竞赛,组织“经典诵读沙龙”、“养生保健周”、职工才艺作品展示等系列活动,坚持医疗送诊、食堂送餐、车队送检“三送服务”,全面优化企业内部生态环境,营造快乐工作、争做最好的良好氛围。

热情一旦被激发,员工干劲变得无穷大。5个专业获得山东电力“大讲堂”常规赛第一名,3个专业获得擂台赛、冠军赛一等奖。9项成果入选山东电力转化和推广应用目录,18项发明专利获得授权。“红石榴”计划被国家电网公司评为优秀社会责任植项目,中国人刘华春“鲁班工作室”创新团队等感动社会。

枣庄供电公司峯城客户服务分中心:业务技能培训促人人提升

室外雪花飘舞,寒气逼人。而在枣庄供电公司峯城客户服务分中心配电检修四班,却热火朝天,业务技能培训工作正紧锣密鼓地进行中。无论是主讲人员,还是听课人员,全都精神抖擞,讲课的认真认真,听课的一丝不苟,每名员工精力高度集中,忙着充电,提升个人技能。

当前,枣庄供电公司峯城客户服务分中心针对春节刚过,各项生产施工任务相对宽松的有利时机,认真总结往年培训经验,结合企业发展和工作实际需要,开展业务技能培训和技能练兵活动。按照冬训计划要求,从强化员工专业技术素质、科学文化素质入手,进一步加大教育培训力度,全面提升人员综合素质,推动员工岗位成才,为完成全年各项工作打好基础,促进企业可



持续健康发展。

“今天本来按照计划,应该出去巡线的。但由于下雪,我们就及时调整工作部署,结合实际开展了户外跌落式熔断器安装培训学习。”该中心配电检修四班班长刘振说:“目前工作任务相对较少,我们紧紧抓住当前一切可以利用的时机,尽可能多的开展一些培训,提升人员的综合素质,从而为下一步的工作开好头,起好步打牢基础。”

“虽然已经参加工作3年了,实践经验积累了很多,但在实际中我总还是感觉自己学得不够,很多时候知识不够用,干工作缺乏自信。”配电检修四班员工纪洋说:“我要通过多次的充电学习,提升个人的技能水平,这样底气足了,干好工作也更有信心了。”(刘西华 摄影报道)

持续发展。 “今天本来按照计划,应该出去巡线的。但由于下雪,我们就及时调整工作部署,结合实际开展了户外跌落式熔断器安装培训学习。”该中心配电检修四班班长刘振说:“目前工作任务相对较少,我们紧紧抓住当前一切可以利用的时机,尽可能多的开展一些培训,提升人员的综合素质,从而为下一步的工作开好头,起好步打牢基础。”

台儿庄供电:五项工程推进电网建设提速提效

今年以来,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心从电网建设规划入手,从完善主网结构、强化配电网建设抓起,从线路最老、电压最低、用电最急迫的村庄改起,努力解决农村供电“最后一公里”,保证全区电网规划建设加快,电网建设质量效益提升。

推进“机井通电”工程。计划新架10千伏线路78.45公里,0.4千伏线路94.24公里,0.4千伏电缆线路11.25公里,安装变压器184台,增加容量12500千伏安,为全区1125眼机井架线解决农村灌溉难题;实施贫困村电网改造工程。计划对24个贫困村(自然村)低压电网进行改造,新架10千伏线路5公里,0.4千伏线路79公里,安装变压器12台,容量26000千伏安,进一步提升全区贫困村供电能力;实施金

光路10千伏线路改造工程。计划改造区域为贵源食府至台儿庄大酒店,改造10千伏双回路520米,新上环网柜5台,630千伏安箱变1台,低压电缆分支箱4面,4表位落地表箱12面,敷设高压电缆4.537公里,低压电缆1.936公里;实施35千伏侯孟站主变扩容工程。计划将原来变电容量为10兆伏安的2主变更换为20兆伏安,同时对相应设备进行改造升级,解决张山子镇侯孟附件工农业生产负荷的增长需求,为该地区生活水平的提高和城乡经济的发展提供保障;实施110千伏万年闸变电站35千伏、10千伏开柜更换工程。计划对110千伏万年闸站35kV配电装置与10千伏配电装置进行改造,全面改善该地区电网安全运行状况,促进城乡区域经济协调发展。(贾广立)

枣庄光明电力公司推出30项春季重点工作

2月15日,枣庄光明电力公司为喜迎市“两会”胜利召开,结合工作实际,编制了《党建及党风廉政建设的意见》、《“本质安全提升年”活动实施方案》、《推进班组建设的实施方案》、《标准化配电网施工手册》、《做好工程承揽的实施方案》5个实施方案,并推出30项重点工作。

在安全生产上,开展“本质安全提升年”活动,加强施工现场安全管控,杜绝各类违章现象的发生。在工程管理上,采用“预、问、巡、坐”四步工作法,适时组织实施“模块化”施工、“集团化”作战,加快施工进度,完成375项机井通电、小城镇(中心村)电网升级改造、贫困村电网改造、超载台区改造,服务全市经济社会发展。在市场营销上,加强资质建设,提升中标能力,抢占业扩市场;提前谋划,拓展电力销售,电网维护、分布式电源、电动汽车充电桩设计施工业务。在党建和党风廉政建设的上,深化“两学一做”,加强政治理论学习,全面启动从严治党,启动党建工作常态运行晾晒比拼,争当过硬党支部;组织开展党风廉政建设内部巡察自查工作,通过观看廉洁警示片、举办廉洁谈话、签订廉洁自律承诺书,筑牢党员干部队伍反腐倡廉的思想防线。该公司全体干部员工发扬锐意进取的争先精神、攻坚克难的吃苦精神、持之以恒的执着精神、无怨无悔的奉献精神,担当履责,创新争先,撸起袖子加油干,全面完成春季电网建设。(吴超)

拓上,加强资质建设,提升中标能力,抢占业扩市场;提前谋划,拓展电力销售,电网维护、分布式电源、电动汽车充电桩设计施工业务。在党建和党风廉政建设的上,深化“两学一做”,加强政治理论学习,全面启动从严治党,启动党建工作常态运行晾晒比拼,争当过硬党支部;组织开展党风廉政建设内部巡察自查工作,通过观看廉洁警示片、举办廉洁谈话、签订廉洁自律承诺书,筑牢党员干部队伍反腐倡廉的思想防线。该公司全体干部员工发扬锐意进取的争先精神、攻坚克难的吃苦精神、持之以恒的执着精神、无怨无悔的奉献精神,担当履责,创新争先,撸起袖子加油干,全面完成春季电网建设。(吴超)

北徐楼煤矿快速切换安全生产模式

针对节后安全生产的实际,山东丰源远航煤业有限公司北徐楼煤矿通过采取“加大思想宣贯、督促尽快收心;突出预防,坚持有患必除;执行契约,加大安全自控”等措施,凝聚共识,将全员上下快速从过节模式中切换、投入到繁忙的安全生产过程中。

加大思想宣贯,督促尽快收心。该矿针对节后复工易出现思想松懈、行为放松、执行不细等实际,频繁宣贯安全收心的重要性。通过矿调度会、区队班前会、专题会等形式,深层次分析安全薄弱环节、关键点,坚持开展好安全收心会,不厌其烦、苦口婆心的宣贯、讲述节后复工的注意事项,提醒干部注意突出重点,加大倾斜力量,加强监管的要点,从历年来的事故中教育职工汲取教训,警钟长鸣,督促职工从过节的模式,尽快切换到安全在岗的模式。

突出预防,坚持有患必除。该矿坚持安全底线思维和红线意识,持续深入开展节后安全生产大检查,以查得更严、更实、更细、更全,以安全质量标准化为抓手,确保安全生产现场动态达标。盯紧薄弱时间,找出薄弱人物,查摆薄弱环节。坚持查漏补缺、完善细节、促进良性,“不放过任何一个漏洞,不丢掉任何一个盲点,不留下任何一个隐患”,切实做到检查、整改、督查、追责到位。天天围绕思想隐患、顶板管理、一通三防、提升运输等重点认真细致开展隐患排查专项治理,特别是充分运用安全信息化管理平台,天天发布隐患排查清单,想方设法用严格追责、揪住不放、毫不懈怠倒逼隐患彻底整改,不断夯实安全生产基础。

枣庄供电公司配电运检室荣获全市基层党建示范点荣誉称号

2月10日,国网枣庄供电公司配电运检室党支部被市委授予“全市基层党建示范点”荣誉称号,并作为10个被评单位代表在全市组织部长会议上登台领奖。

当天,全市组织部长会议在市政大厦召开,会上表彰了10项2016年度枣庄组织工作创新奖、85个2016年度全市基层党建示范点及多名全市组织部门“两学一做”学习教育工作先进个人。该室党支部作为唯一一个企业单位被枣庄高新区推荐荣获全市基层党建示范点荣誉称号。

多年来,该室坚持将党建工作融入到全局工作的各个环节,认真落实党建及党风廉政建设工作责任制,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,为各项工作的顺利完成,起到了保驾护航的作用。

“两学一做”学习教育获肯定,党支部先后组织主题党日、专题党课等集中学习20余次,党支部代表公司基层党支部先后迎接省公司和高新区管委会“两学一做”督导检查,受到高度评价。支部工作成效显著,全面落实从严治党工作要求,“两学一做”决策制度执行,有效地保证了各项工作顺利开展。党员服务队品牌效应突显,服务队员创新研发“e来电”系统,荣获省公司首届运输专业“十佳”技术创新成果奖。服务队先后迎接国网公司、省联通公司、新疆巴州公司等20余家单位170多人前来学习交流。“三捷”创新工作室先后被评为省公司优秀创新工作室和枣庄市劳模(高技能人才)创新工作室。(孟祥恒)

枣庄供电滕州客服中心走进街道开展安全用电知识讲座

为进一步增强街道社区居民安全用电意识,有效预防和消除各类用电安全隐患。2月10日,枣庄供电公司滕州客服分中心培训师永生走进善南街道,从电力电能基本常识、电力设施保护,到电力火灾、人身触电伤害事故的预防等五个方面进行了“安全用电”知识讲座。该街道社区全体、居治保主任、企业分管负责人、安全科

长、学校分管安全副校长、九小场所负责人等参加了培训。讲座采用PPT授课模式,图文并茂,形式灵活,深入浅出,通俗易懂。特别在讲解一些事故案例时,让所有听课人员都深受感触,不讲安全用电,不遵守规则用电,给社会给自己造成的损失和伤害是巨大的,也是惨痛的。金永生还结合往年发生在身边的案例,讲解了电力设施保护相关知识,让大家齐心协力共同配合做好电力设施保护工作。讲座在涉及到企业安全用电和家庭安全用电中,金永生通过图表形式展示相关电力设备和电力导线型号配置、线路的安全布控、插头插座的规格标准和正确使用,以及如何杜绝和消除安全隐患等全面进行了讲解和演示。

近两个小时的讲座,气氛凝重而热烈。金永生还针对一些小型企业商店娱乐场所用电隐患的消除和家庭用电过程中遇到的问题,现场进行了解答。最后要求大家如果在用电方面存在困难,可拨打24小时服务热线0632-5650000,供电员工会为您提供全方位用电服务。讲座在热烈的掌声中结束。善南街道安全生产监督管

理办公室副主任李以良说,供电部门给我们上了一堂生动的安全生产培训课,让大家进一步认识到安全用电的重要性,进一步提高了安全用电、低碳节能的环保意识。希望大家脚踏实地落实安全责任,全面做好安全工作,确保可靠的用电安全,有效预防由于不正当方法用电引起安全事件的发生。(李广欧)

多植一株树 增添一片绿 造福一方人