

去年下半年以来,枣庄市立医院有四个数字非常引人注目:住院人数、三四级手术例数上升,住院次均费用、药占比大幅下降。

这是该院深入推进城市公立医院综合改革的显著成果。

“在医院综合改革中,我们巧做‘加减乘数’法,切实提高医疗服务水平,严抓合理用药管理和医用耗材使用,增加了医院活力,获得了社会好评,提高了群众满意度。”市立医院院长张令刚非常自豪。

该院在去年全市党风政风行风评议中获得医院类第二名,名次取得了大幅度上升,从侧面印证了张令刚的话。

服务能力做“加”法,群众需求得满足

群众得了病,自然希望去技术最强、设备最好、服务最优的医院。作为全市最早的融医疗、科研、教学、急救、预防保健和康复于一体的国家三级甲等综合性医院,市立医院成了人们的首选目标。由于患者众多,市立医院一度出现看病排队时间长、床位紧张不够用的状况。

为了解决群众看病难问题,市立医院在“加”法上发力,通过采用信息化手段,优化诊治流程,改善就医环境,缩短患者看病时间,提高医疗服务能力,让更多的群众能够方便地看病。

耗材开支做“减”法,患者费用得节约

看病贵问题一直是群众关注的热点焦点问题。张令刚谈道:“为了降低患者负担,市立医院在深化综合改革中,全力在‘减’字上做文章,大幅减少各种耗材开支。”

“输液器种类繁多,价格从一元多到十几元不等。从临床实践看,一元多的普通输液器就能满足多数患者的输液要求。因此我们医院经过充分论证,与厂家协商改进了新型普通输液器,既符合国家静脉输

救治能力做“乘”法,学科建设列前茅



优质护理服务

为让群众遇到急、危、重症以及疑难杂症等疾病时不必东奔西跑到大城市看病,市立医院在救治能力上大做“乘”法,全面加强专业学科建设,巩固全市医教研中心地位。

张令刚介绍:“我们每个临床学科都细分到亚专业,每个亚专业明确一名带头人,在学科建设上享受一定的权利,包括制定学科发展规划、培养人才、购买设备等,推动专业学科快速发展,进一步形成以名医带各科、以名科建名院的局面。”

在学科建设中,市立医院注重加强人才的培养。他们分批次派遣医生,到国内专业水平最高的医院进修,选派学科骨干到国外著名医

药品费用做“除”法,用药管理更严格

去年下半年以来,市立医院在药品费用上狠做“除”法,取消药品加成,同时加强用药管理,抛除各种不合理用药,杜绝“大药方”。

2016年7月1日起,市立医院取消药品加成,医院约1500种药品均按进价销售。在实行药品零差价的同时,该院采取一系列措施加强合理用药管理,要求规范使用抗菌药物,优先购进和使用国家基本药物,严格限制中成药处方权,停用26个品种39个规格的临床应用范围广、适应证不明确的中药注射剂,仅保留4个品种。

药学部主任董华介绍,医院还认真落实用药公示、药品用量动态监测与超常预警等制度,对销量前十位的品种进行监控,一旦发现异常情况,及时调查并加以规范。对206个重点监控品种严格限制采购金额不超过10万元,今年1月份起将每月统计并通报药品销售金额、抗菌药物销售金额、中成药销售金额各自前十位的品种,明确科主任为第一责任人,由院纪委监察室与

“两升两降”惠民生

——市立医院深入推进医院综合改革纪实

本报记者 张孝平 实习生 贾珊红 通讯员 孙奇/文 通讯员 张洪涛/图



枣庄市立医院院长张令刚率团考察福建三明城市公立医院综合改革工作



枣庄市立医院院长张令刚等参加《政风行风热线》直播节目



市立医院举行护患沟通情景剧展演



先进的微创治疗技术



市立医院成功开展枣庄市第一例经眼动脉溶栓术

基地、枣庄市医学会核医学和血液病专业委员会主任委员单位等;14个学科成为枣庄市重点学科;成功实施了急性缺血性脑卒中机械取栓术、男性乳腺发育腔镜微创切除术

及各项肿瘤介入治疗等新技术、新项目,一些项目填补了枣庄空白。去年11月、12月,医院三四级手术例数同比增加32.00%、42.28%,连续创历史新高。



患者向医务人员赠送锦旗表达谢意

力,提的是服务质量;“两降”降的是医疗费用,减的是患者负担。在“两升两降”之间,我们看到了市立医院的锐意进取之心,也看到了其减轻患者负担的惠民之意。他们积极解决看病难、看病贵的努力,让群众实实在在在享受到了医院综合改革的红利。

枣庄市立医院干部职工恭祝全市人民新春愉快阖家幸福