

去年下半年以来,枣庄市立医院有四个数字非常引人注目:住院人数、三四级手术例数上升,住院次均费用、药占比大幅下降。

这是该院深入推进城市公立医院综合改革的显著成果。

“在医院综合改革中,我们巧做‘加减乘数’法,切实提高医疗技术和服务水平,严抓合理用药管理和医用耗材使用,增加了医院活力,获得了社会好评,提高了群众满意度。”市立医院院长张令刚非常自豪。

该院在去年全市党风政风行风评议中获得医院类第二名,名次取得了大幅度上升,从侧面印证了张令刚的话。

“两升两降”惠民生

——市立医院深入推进医院综合改革纪实

本报记者 张孝平 实习生 贾珊红 通讯员 孙奇/文 通讯员 张洪涛/图



枣庄市立医院院长张令刚率团考察福建三明城市公立医院综合改革工作



枣庄市立医院院长张令刚等参加《政风行风热线》直播节目

服务能力做“加”法,群众需求得满足

群众得了病,自然希望去技术最强、设备最好、服务最优的医院。作为全市最早的融医疗、科研、教学、急救、预防保健和康复于一体的国家三级甲等综合性医院,市立医院成了人们的首选目标。由于患者众多,市立医院一度出现看病排队时间长、床位紧张不够用的状况。

为了解决群众看病难问题,市立医院在“加”上发力,通过采用信息化手段,优化诊治流程,改善就医环境,缩短患者看病时间,提高医疗服务能力,让更多的群众能够方便地看

上病。同时,加强各科管理,腾出更多病床,解决床位紧张问题。市立医院还兴建了新的门急诊及外科系综合大楼。该大楼建筑面积8.6万平方米,预计今年下半年即可投入使用。届时就医环境会更加舒适,服务流程会更加便捷,服务能力进一步增强,群众看病难问题将得到有效缓解。

切实改进服务方式和服务态度,为患者提供更为人性化、便捷化的就医服务,也是市立医院“加”法上的重要步骤。

“患者有疾病,肯定心痛、着急。所

谓‘患者仁心’,我们要换位思考,富有同情心,在提供优质诊治服务的同时,为他们提供温馨关怀的人性化服务,缓解他们的痛苦。”张令刚如是说。

为此,该院创新医患沟通模式,

先后举办了护患沟通情景剧展演、职工礼仪培训、医患沟通讲座等活动,

增加职工沟通技巧,提高患者满意

度。他们还建立病人服务中心,改善

群众就医体验,促进医患和谐。

张令刚透露,未来市立医院将紧跟信息化潮流,打造线上与线下两个医院,将线上与线下的医疗服务紧密



市立医院举行护患沟通情景剧展演



先进的微创治疗技术

耗材开支做“减”法,患者费用得节约

看病贵问题一直是群众关注的热点焦点问题。张令刚谈道:“为了降低患者负担,市立医院在深化综合改革中,全力在‘减’字上做文章,大幅减少各种耗材开支。”

“输液器种类繁多,价格从一元多到十几元不等。从临床实践看,一元多的普通输液器就能满足多数患者的输液要求。因此我们医院经过充分论证,与厂家协商改进了新型普通输液器,既符合国家静脉输

液各项规范,又功能齐全,价格仅为1.1元,患者得到了实惠。对少数有特殊输液需要的,我们才采用十多元的特殊输液器。”器械科负责人高裕慧对记者介绍。

从去年9月份开始,市立医院要求各科室及护理单元特殊输液器月使用比例不超过当月使用输液器总数的10%,超出部分输液器购进的金额与科室兑现绩效。特殊输液器的使用率从去年8月份的98.89%

直线下降至12月份的4.52%,输液器次均费用降低了84%。仅此一项每年可节约患者费用400余万元。

高裕慧介绍,医院还停用了预冲式导管冲洗器,改用普通肝素液预冲,虽然护士操作麻烦了,

但为患者降低了费用,每次可节省十多元。他们还对静脉留置针进行带量议价采购,在充分征求临床意见、满足需求的基础上,对在用的所有品牌组织了议价,



市立医院成功开展枣庄市第一例经眼动脉溶栓术

救治能力做“乘”法,学科建设列前茅



优质护理服务

为让群众遇到急、危、重症以及疑难杂症等疾病时不必东奔西跑到大城市看病,市立医院在救治能力上大做“乘”法,全面加强专业学科建设,巩固全市医教研中心地位。

张令刚介绍:“我们每个临床学科都细分到亚专业,每个亚专业明确一名带头人,在学科建设上享受一定的权利,包括制定学科发展规划、培养人才、购买设备等,推动专业学科快速发展,进一步形成以名医带名科、以名科建名院的局面。”

在学科建设中,市立医院注重加强人才的培养。他们分批次派遣医生,到国内专业水平最高的医院进修,选派学科骨干到国外著名医

学中心学习交流,确保医疗技术跟上世界医学前沿、处于全省领先地位。

市立医院加强学科建设的成效显而易见。如今,该院已完成了眼科、心内、神经内、妇产、烧伤整形美容等学科的亚专业分组,各科室救治能力和医疗水平显著提升;眼科分组后,住院患者从几个升至三十余人,近日成功完成了我市第一例经眼动脉溶栓术;产科被评为“山东省群众满意预防接种单位”,目前正在建设LDR病房(待产、分娩、恢复及产后的单人房间),并凭借三甲综合医院的优势,整合十几个专业的高级职称医学专家,成立产科救治团队,顺应了全面实行“二孩政策”

后高龄产妇数量不断增加的趋势;

心外科也得到了重点建设和发展,医院选派包括心外医师、重症监护人员、体外循环及护理人员、麻醉师等在内的一个团队赴中国医学科学院阜外医院进修学习;积极筹建枣庄市心脏病学研究所;新城分院以肿瘤中心为主导专业,加强康复理疗、健康体检优势专业,强化内科、外科协同发展,保证内外科急诊急救能力……

在一系列措施的推动下,市立

医院相继成为中国医学科学院国家重点实验室转化医学基地、国家级核素治疗工作推进示范基地、全国肝胆病防治技术示范基地、全国县级医院人才培养计划泌尿结石培训基地、枣庄市医学会核医学和血液病专业委员会主任委员单位等;14个学科成为枣庄市重点学科;成功实施了急性缺血性脑卒中机械取栓术、男性乳腺发育腔镜微创切除术

及各项肿瘤介入治疗等新技术、新项目,一些项目填补了枣庄空白。

去年11月、12月,医院三四级手术例数同比增加32.00%、42.28%,连

续创历史新高。

药品费用做“除”法,用药管理更严格

去年下半年以来,市立医院在药品费用上狠做“除”法,取消药品加成,同时加强用药管理,抛除各种不合理用药,杜绝“大药方”。

2016年7月1日起,市立医院取消药品加成,医院约1500种药品均按进价销售。在实行药品零差价的同时,该院采取一系列措施加强

合理用药管理,要求规范使用抗菌药物,优先购进和使用国家基本药物,严格限制中成药处方权,停用26个品种39个规格的临床应用范围广、适应证不明确的中药注射剂,仅保留4个品种。

药学部主任董华介绍,医院还认真落实药公示、药品用量动态监测与超常预警等制度,对销量前十位的品种进行监控,一旦发现异常情况,及时调查并加以规范。对206个重点监控品种严格限制采购金额不超过10万元,今年1月份起将每月统计并通报药品销售金额、抗菌药物销售金额、中成药销售金额各自前十位的品种,明确科主任为第一责任人,由院纪委监察室与

科主任签订《廉洁行医承诺书》,并将药占比考核结果严格兑现奖惩到科主任和医生个人,强力推动合理用药水平的提高。

自去年7月以来,市立医院因取消药品加成每月节省药品费用约360万元左右;同时,住院药占比呈下降趋势,尤其是10至12月分别为33.72%、32.49%、31.83%,比上年同期下降25.02%、24.65%、24.82%。去年12月份单月药品收入较前减少近800万元,预计一年可节省患者药品费用8000余万元,节约医保资金500余万元。

向改革要动力,以改革促发展。市立医院强力推进城市公立医院综合改革,“两升”增的是救治能

力,提的是服务质量;“两降”降的是医疗费用,减的是患者负担。在

“两升两降”之间,我们看到了市立

医院的锐意进取之心,也看到了其

减轻患者负担的惠民之意。他们积

极解决看病难、看病贵的努力,让

群众实实在在享受到了医院综合改革的红利。

枣庄市立医院干部职工恭祝全市人民新春愉快阖家幸福