

双脚踏上幸福路

——国网枣庄供电公司精准扶贫记事

鞠同心

被誉为“鲁南小延安”，也以山清水秀罕有人至被称为“世外桃源”，2016年成为山亭区精准扶贫的主战场，一批山东省旅游特色村开始亮相。

枣庄供电公司总经理张爱祥亲自带人现场办公，主动对接当地生态旅游开发规划，高标准拿出了供电配套方案，三天时间将规划核心区的穆家洞村打造成了一个现代化供电的样板，同步推开其它11个自然村供电改造升级行动。

“480户，4月时间上了200台空调，用电量激增80%，预计明年能增长300%，势头超过了镇驻地。”山亭区徐庄供电所所长朱英才介绍说：徐庄镇是枣庄市面积最大的镇，也是穷得叮当响的落后镇，“过去一家一月用不到一度电，电量低得发愁，线缆高得头疼”、“现在一天一个样，生态旅游火了”。

“俺炒的辣子鸡都说好，盘盘吃得底朝天；俺编的小草筐，50块一个，编不够要的。”尚君生老伴逢人就高兴地念叨：“当年结婚还穷得住草屋，吃瓜干呢，现在可赶上了好时候！”

牛肉上山

2016年12月12日，是改写枣树岭村历史的一天，村中

老小尤其是50个贫困户，凡是能走动的都赶到了村后二里外的半山坡，在刚刚落成的“润岭养殖专业合作社”前，喜迎100头西门塔尔肉牛落户。

“一天净涨三四斤肉，母牛7个月生产，公牛9个月出栏”“一年下来，村上万债务全部还清，脱贫户人均年收入超过3500元，村里以后也有了长远发展项目。”枣树岭村第一书记杨文岭谈起肉牛养殖信心满怀，一口养牛经：“公牛贵，母牛便宜”“肉牛关键看脖子看肩……”

可这条路来得并不轻松。隔行如隔山，一直在供电打拚的杨文岭对养牛是外行，扶贫也没有经验。并且，村上没有养牛传统，青壮年包括部分妇女老人常年在外卖糟葫芦为生，50家贫困户不是因病返贫就是丧失劳动能力，集体产业一穷二白。

但是，当枣庄供电50位干部“一对一精准脱贫”的重任落到肩头，当枣庄供电公司党委书记于安迎和枣庄市市委组织部负责人送他到枣树岭村，杨文岭这位2008年曾远赴湖南抗冰的勇士，立即挨家挨户访问，走街串巷调查摸底。那个集吃住办公于一

体的不足10平方米的村委办公室，更是经常彻夜长明。硬化入户道路3000余平方米，建成1500平米的健身广场，村里小学安装空调7套，建成养殖场棚900平方米、仓储库300平方米……变化让村民们看到了盼头，更让村两委一班人钦佩：“不愧是中央企业派来的，看到了我们看不到的高度，做到了我们想不敢想的脱贫大事。”

风光无限 集中91名精兵强将，3支施工队伍同时开工，立杆塔411基，展放导线20.6千米，31个台区同时割接负荷，以集团化作战的方式，一天时间完成10千伏王庄线升级改造。这是枣庄供电春节前在山亭区徐庄镇组织的最大一场硬仗。

“涉及85个自然村9000户停电，T接点21处，下地线11组，安全风险特别大。从供电企业内部说，不建议此时施工；但村村都上光伏板，从社会角度看，又非改不可。”

枣庄供电公司运检部副主任张建华介绍说，沿线接入一批光伏项目，直接惠及贫困户720户。

枣庄属温带季风型大陆性气候，风光资源丰富，全区

年平均光照时数达2400-2800小时，中广核、华电集团等一批风电大项目竞相落户，集中和分布式光伏扶贫项目遍地开花。

枣庄供电公司第一时间开辟光伏扶贫项目“绿色通道”，在所属6区1市61个营业厅全部开放专用光伏扶贫窗口，一站式受理光伏项目申请，精简并网手续和业务环节，现场勘察和接入系统方案答复时间平均压缩5天。针对北庄、西集、凫城、水泉等光伏量大、分散的特点，他们集中上新变压器77台、新建10千伏线路35.2千米、低压线路102.46千米，为光伏扶贫项目并网提供宽阔大道。累计并网分布式12户容量0.17万千瓦，集中式光伏扶贫项目4个容量10万千瓦，帮扶贫困户4317人。

“有阳光就能发电，自家不用了还能卖了赚钱，一年下人均增加4200多元。”大峪村利用荒山安装容量360千瓦光伏发电项目，运行后所有收益全部用于扶持贫困户家庭，年过半百的老支书张玉指着周围山头矗立的大型风力发电车笑称：“要是风力发电也扶贫，俺们也上，让村里百姓都赚大钱。”

枣庄供电公司配电运检室 党员服务队上门服务返乡农民工

“张师傅，啥也不说了，你们的服务太到位了，真像一股暖风吹进了家啊。”大吕巷村返乡农民工孙新洋手握着“便民服务联系卡”，对上门服务的供电党员服务队表示感谢。1月15日，国网枣庄供电公司配电运检室彩虹共产党员服务队走村入户上门服务返乡农民工，义务检查用电设备，并帮助用户更换家中老化的线路、漏电保护器以及插座等。

春节临近，外出务工农民陆续返乡过年。配电运检室根据入户走访时所掌握的外出农民工信息，提前上门服务返乡农民工家庭，了解他们的用电需求，征求其意见、建议，并现场宣传安全用电技术知识，提高返乡务工人员安全用电意识。针对春节期间大功率设备使用较多的实际情况，服务队义务帮助他们检查刀闸、用电线路及漏电保护器，更换线径细、漏电等线路，及时消除事故隐患。

同时，服务队还在农村集市上大力宣传安全用电常识，发放用电服务明白卡、“便民服务卡”等，现场解答农民用电问题，提醒返乡农民工，在欢度节日的同时，别忘了安全用电。与此同时，该室还在营业窗口，安排专人负责办理返乡农民工用电业务，为返乡务工人员用电提供方便、快捷的服务，致力提升服务形象和服务效率，让返乡农民工享受优质、高效的服务。

据了解，服务队员在走村入户结束后，主动与台区客户经理取得联系，提前掌握返乡农民工所在台区的用电负荷情况，及时掌握负载率高、三相不平衡、低电压等配网薄弱点，精准处理各类隐患，确保安全可靠供电。

（孟祥恒）

枣庄供电公司滕州客服分中心

入户再走访 送“福”到家中



1月15日，枣庄供电公司滕州客户服务分中心员工走进滕州市清华园社区杨女士家中，义务检修家中用电线路，发放供电服务联系卡，帮其下

载安装电e宝、掌上电力APP，并将印有供电服务热线的新年挂历送至她的手中，杨女士高兴地说：“供电服务真到家！”

春节临近，滕州客户服务分中心组织开展入户再走访行

动，走访中，他们发放供电服务联系卡，宣传24小时抢修、服务、值班电话，并向重要客户赠送新春挂历，同时，协助客户检查室内电路、电器有无绝缘破损等安全隐患，并征求客户对服务渠道、电费电价、供电质量、电力抢修等方面意见和建议。对收集的客户意见和建议逐一建档、落实整改，确保春节期间客户安全可靠用电。

（徐同超 摄影报道）

枣庄供电公司山亭客服分中心

走访帮包村困难村民



1月16日，国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心负责人，走访慰问下派第一书记村陡山

头村10户特困老党员和特困村民，给他们送去供电企业的关爱和温暖。

每到一户，走访人员都详细询问了解走访家庭生活、经济收入等情况，将花生油、大米、面粉等生活用品送到贫困村民家中，并向他们致以新年祝福。

在走访慰问村民期间，走访人员还就今年帮扶计划、帮扶项目等意向向该村两委及村民征求了意见建议。

陡山头村位于徐庄镇西南5公里处，是该中心下派第一书记

帮扶村，该村包括两个自然村，4个生产组，共有315户，人口1048人，困难户43家。自该中心开展帮扶以来，先后投资为该村用电设备进行升级改造，新建文化广场、配置健身器材，并积极协调各方面关系，硬化了村间道路。去年，该中心班子成员先后深入到该村和农户家中进行走访调研，研究制定精准扶贫、精准脱贫计划、措施，实施党员结对帮扶，9名党员干部与该村10户特困家庭结成帮扶对象。目前，该中心正在积极组织协调，利用光伏集中发电项目帮扶该村贫困户尽快脱贫。

（王翰正 摄影报道）

滕州市安居工程开发建设中心 开展节前安全生产大检查

为切实做好春节期间的安全生产工作，及时排除各类安全隐患，1月17日，安居工程开发建设中心组织开展了为期两天的节前安全生产大检查活动。

此次检查对在建工程项目、单位办公场所等进行全面细致的安全大排查。在龙泉中心小学项目施工现场，检查

组一行重点检查了施工现场各项防护措施的落实情况、施工现场用电以及现场施工人员的规范操作等。在安康花园小区，重点对小区消防通道、配电室、监控室以及供暖加压等设施设备的安全使用情况进行了检查。在办公场所，着重检查了办公用电、防盗设施、消防灭火设施配

备以及重点部位的安全监控等情况。通过检查，对在检查中发现的个别部位存在的安全隐患问题现场进行了整改，并要求责任单位跟踪整改落实，及时消除各类生产安全隐患。

检查组要求各部位要进一步提高认识，严格执行领导干部带班和关键岗位的值班制度，增强干部职工的安全防范意识，切实做好春节期间的安全工作，确保在节日期间的安全稳定。

（李振）

枣庄供电公司薛城客服分中心:开展春节保供电反事故演练

枣庄光明电力公司:加强安全业务培训提升春节保电能力

“邵班长，110千伏龙潭站10千伏19中和路线出现故障，湘江花园小区全区停电，请立即组织人员对线路进行事故巡线。”1月13日15时28分，随着公司区调度员的的一声命令，枣庄供电公司薛城客户服务中心春节保供电反事故演练拉开了序幕。

当日配电网检修七班演练的科目有两个，一个是双电源小区单台变压器故障；另一个是单路电源停电。单台变压器故障演练，设计的是湘江花园小区南配变3号变压器内部故障，需进行负荷转移、故障隔离。“事故”发生后，抢修人员在配室内通过对低压出线开关、低压母联开关的操作实现了故障变压器接带负荷的转移

和故障隔离。单路电源停电故障演练，设计的是龙潭站10千伏19中和路线线路故障，湘江花园小区全区停电。“故障停电”后，抢修人员通过对配室内高压环网柜电源进线开关、母联开关、高压出线开关的操作，实现了电源的顺利快速切换，保证了小区及时恢复供电。

整个演练过程中，人员精神状态良好，安全规程执行到位，各项操作规范有序，备品备件整齐划一。演练结束后，中心负责人对演练进行了点评，就演练中存在的问题和不足进行了分析，并提出可行性意见和建议。

9日至13日，该中心输电检修七班、变电运维十四班、配电检修七班结合各自实际

分别开展了“220kV兴城站35kV兴陶线#14至#15塔之间相间短路引起线路跳闸。”“35kV沙沟变电站1号主变重瓦斯跳闸。”和“龙潭站10kV19中和路线故障停电。”的实战演练，6个供电所也根据各自具体情况分别开展了反事故演练。通过演练，员工的协同作战能力进一步增强，为应对春节期间可能发生的突发事故打下良好的基础。

（宋明刚 元吉）

“提绳拴在了施工人员的腰带上”、“杆上作业人员使用的是工具套，而不是工具包，工具容易滑落”、“施工工器具、材料摆放不规范”、“两处的围栏设置不规范”……1月15日，在

市中区春节保供电村改现场开展的施工现场安全培训会上，枣庄光明电力公司市中项目部各施工队负责人纷纷对现场安全存在的问题进行点评。这是该公司加强安全培训，提升各项目部春节保电抢修能力的一个场景。

当前临近春节，各项工程已基本竣工，春节保电进入临战状态。光明电力公司为了进一步提升施工人员的安全意识和施工水平，配合各客服中心做好春节保电工作及2017年工程施工准备工作，1月10日-15日，在6个项目部组织开展了12场施工现场安全培训会。培训会期间，各项目部按照区域实际情况，在施工现场

分别举办2场培训会，组织就

近施工队伍的经理及队长参加，进行现场安全知识和施工技能培训。培训会上，该公司管理人员、项目经理、施工队经理、队长等参会人员对于开会、现场安全措施、工器具、一板四卡、工艺质量等进行观摩、检查，然后分别进行点评，提出现场安全、施工工艺存在的问题及下一步改进措施。

通过12场施工现场安全培训会，各施工队伍取长补短，及时整改了施工中存在的问题，规范了现场安全标准及工作流程，提升了施工队伍技术水平和安全标准，增强了作业人员的安全意识和施工能力，为春节保电抢修及2017年安全、优质、高效施工奠定了基

础。（吴超 姜勇）



1月18日，枣庄供电公司市中客户服务分中心组织“彩虹天使”开展“青春扶贫，温暖枣庄”活动，为张振国、刘子臣、王秀英等贫困家庭送去了大米、食用油、鸡蛋等慰问品和节日的祝福，使他们感受到无限温暖。

（姜倩 摄）

枣庄供电公司台儿庄客服分中心 冬夜特巡查隐患保供电

1月16日晚上8时许，“三九”天气，寒气逼人。国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心泥沟供电所夜巡人员兵分五路扑进了深沉的夜色中，开始为电力设备“量体温”，查隐患。

春节将至，居民生活用电量连续攀升，为确保电网安全度冬，实现春节不停电目标，该中心以夯实配网基础为抓手，有组织、有计划地开展夜间特巡，特别是对管辖区域内的线路和供电设备进行夜间用电高峰期“把脉问诊”，落实各项有力措施，着力提高供电服务质量，确保电力安全可靠供应。当晚夜巡先后发现各类问题27项，各个夜巡小组对线路状况进行了认真记录，并及时落实相关措

施及时处理，把隐患消灭在萌芽状态。从去年12月中旬以来，该中心一直坚持组织开展冬季夜巡。重点巡查配网电力设施白天不易觉察的导线接头发热等缺陷，并对发现的隐患和缺陷，立即制定整改计划逐一消除，杜绝设备“带病上岗”，为冬季恶劣天气设备健康运行进行全面体检。为确保夜巡效果，由分管副主任带队成立了督查组，对配电运行班组及6个供电所开展夜巡情况进行了督促检查。据统计，组织开展冬季夜巡以来，该中心已经将所辖1096个台区巡视一遍，并对发现的157项缺陷和隐患列入消除计划，组织整改消除，确保了电网迎峰度冬期间可靠稳定运行。

（贾广立）

枣庄供电公司峰城客服分中心 开展春节保供电反事故演习

1月12日，峰城客户服务分中心（运维站）开展春节保供电反事故演习，切实做好节保供电工作，确保电网安全可靠运行，电力有序供应。

本次演习目的在于发生大面积停电事件时，如何加强各级管理人员协同配合，快速转移负荷，迅速为用户恢复供电，提升对重要客户的保电意识和能力，以及在事件发生后进行舆情防控的能力。从事故的发现、汇报到人员、物资

的调度准备，以及转接负荷工作的全面展开，演习始终坚持密切配合，快速响应，果断处理的指导思想，全面快速进行，各班组做到了密切配合，快速响应，严格按照标准化流程要求完成。通过此次演练，相关部门和人员进一步明确流程、职责、任务，提高了人员快速应对突发事件，进行团队协作的能力，为做小年夜和春节保电工作奠定了良好的基础。

（刘西华）