

# 打造拳头强势学科 满足群众医疗需求

## ——市立医院新城分院深化改革促发展纪实

□本报记者 张孝平/文 通讯员 张洪涛/图

在风景秀丽、空气清新的袁寨山风景区，有一处依山而建、样式别致的建筑群。它，就是枣庄市立医院新城分院……它是医院，但从外观看，它清幽典雅，含蓄静美，像是休闲舒适的疗养院。从内部看，它干净整洁，装修考究，像是温馨怡人的酒店和家庭……山不在高，有仙则名。水不在深，有龙则灵。虽非地处繁华之所、通衢大道，慕名而来进行肿瘤治疗和理疗康复、健康体检的患者却络绎不绝。分院副院长、康复理疗部主任蒋超忙得经常到下午两点钟才吃午饭；杨长伟医生工作中都是一溜小跑，被称为“走路带风”……“这是我们深化医院改革与发展、重点打造拳头强势学科、提升医疗服务质量与水平带来的可喜结果。”市立医院院长张令刚告诉记者。

### 设备投入 为高水平诊疗奠定坚实基础

近年来，随着新城的快速发展，居民越来越多，他们对优质高效的医疗服务需求也越来越强烈。在这种背景下，作为我市医疗卫生系统龙头医院的市立医院，决定充分发挥人才、技术、设备优势，在新城设立分院。

市立医院新城分院位于新城武夷山北路，占地50亩，建筑面积约3万平方米，设置床位300余张，总投资约2.8亿元，于2014年9月份开诊运行。

“无论是患者还是来健康查体的人，在医院中尽量让他们如同在家，心情轻松，精神愉快，利于治疗和康复。所以，我们新城分院的设计和装修，更多地考虑和借鉴了酒店与家庭的风格。”从建院伊始就调过来的新城分院副院长张磊说。

经过两年的运行，根据新城的地域环境特点和学科发展方向，2016年10月，市立医院领导班子对新城分院进

步科学定位，对相关科室进行合理整合，保留儿科门诊、撤销急诊科，保留急诊急救功能，全力打造肿瘤治疗中心、康复理疗中心、健康管理中心、乳腺甲状腺诊疗中心、转化医学中心。

为了打造好新城分院，市立医院在设备上投入巨资。肿瘤科拥有医科达直线加速器、微波消融治疗系统、碘-125组织间粒子植入治疗系统、HG-2000高频肿瘤热疗机、荷兰飞利浦大平板C形臂X光机等国际、国内一流的大型肿瘤诊疗设备。康复理疗部配备了虚拟情景互动训练及评估系统、智能上下肢主动康复训练

器、吞咽言语诊疗仪、减重步态仪、脉冲磁治疗仪、三维牵引床等一批先进的理疗、康复设备及一大批小型康复器材。同时，新城分院还配备了德国西门子平板数字摄影系统、美国飞利浦公司和日立公司高分辨率彩色超声诊断仪、日本光电十二导心电图机、飞利浦微平板<sup>256</sup>iCT(256层极速螺旋CT)、德国西门子1.5T高端核磁共振、日立大平板多功能数字胃肠机、美国GE大平板数字乳腺摄影机、美国GE平板数字全身骨密度检测仪等国际高端医疗检查设备，大大提高了临床诊断的准确性。

康复理疗部拥有康复医师13人、康复治疗师20人、康复专业护理人员16人，其中高级职称专家7人。

现代医学的理念是重心下移，关口前移，预防在先。重视健康查体可以提前预防、提前治疗，节省大量人力物力财力。新城分院健康管理部共有医护人员22人，其中高级职称专家8人，为我市健康管理专业医疗护理人才最高配置，位居全省前列。他们还返聘了4位经验丰富、医术高超的知名老专家，对体检结果进行精确判断，给体检群众提供预防建议和治疗意见。医护人员均具有较高的医疗学术水平、丰富的临床经验，擅长各种临床常见慢性病的相关健康管理与健康促进工作。

临沂、日照、烟台、潍坊、南京、北京等地的患者。

“经过口碑相传，很多都是亲朋好友‘组团’来的。”快人快语的蒋超在紧张的工作间隙对记者说。

市立医院新城分院健康管理部则在我市率先开展了健康管理与健康促进一体化特色服务模式，将体检管理系统、健康管理系统、健康服务系统同体检动态排队系统、检验管理系统、医学影像信息系统一体化设计，实现体检过程自动化管理、体检信息综合管理。工作重点从单纯体检转向健康管理、健康促进、健康知识传播、体检结果分析统计、危险因素发现评价、健康评估干预以及完善的健康服务。还在市率先开展设计疾病干预比较分析系统，率先开展了糖尿病风险评估、多种疾病预测模型及个性化饮食、运动、音乐处方等。

根据不同人群对健康体检的不同需求和体检项目的综合研究，健康管理部还设计了不同类别的“体检套餐”，以满足个性化需求。客户可以选择不同的体检套餐进行检查，经济、方便、有效地早期发现身体潜在的疾病，及时对危险因素进行评估，从而达到有病治病、无病早防——治未病的目的。

“经过调整后的新城分院，将以肿瘤中心为主导专业，加强康复理疗、健康体检优势专业，强化内科、外科协同发展，保证内外科急诊急救能力，定位更加精准，特色更加明显，为广大群众提供的医疗服务更加专业、完善。”技术力量雄厚的特色学科、优质的服务水平，为市立医院带来了良好的声誉。在今天的党风政风行风评比中，市立医院一跃上升为医院类第二名。

在今后的攀登中，激情满怀的市立医院新城分院人，将继续充分发挥三级甲等综合性医院的优势，按照“大专科、小综合”的发展思路和“一流的环境、一流的设施、一流的管理、一流的技术、一流的服务”的奋斗目标，团结务实、拼搏进取，不断满足人民群众高品质、多层次、便捷、高效的医疗保健需求。

据了解，市立医院新城分院的康复理疗部坚持发挥针灸传统特色与借鉴西医疗手段相结合，运用针灸、推拿、小针刀等传统特色疗法治疗多种疾病，如针刺背俞穴治疗卒中后遗症、针灸加推拿治疗颈椎半脱位、颈椎病、肩周炎、腰间盘突出、膝关节痛等，解除了病人和家属的痛苦。

如今，新城分院康复理疗部的名声，已经飞出了枣庄，吸引了来自济南、

立医院新城分院实行一体化运作，除了本部专家定期到新城分院坐诊外，还通过信息手段，实现新城分院的检查结果、病历同步传递，本部的专家可随时为新院病人提供诊疗服务。两院之间转院也无需再办手续。本部和新城分院之间还开通了免费转运车，每天4班，方便患者在新城分院和本部之间转运。

“集全院之力，为患者服务。”市立医院副院长、新城分院党总支书记张国辉谈到医院的服务理念时说。他透露，为方便患者，实施分级诊疗，新城分院正在和附近的基层医院进行信息联网，群众在乡镇卫生院的检查结果，可实时传送到新城分院专家手中，随时对检查结果和疑难病症提出指导，免去患者跑路辛劳。

市立医院院长张令刚向记者介绍：

“集全院之力，为患者服务。”市立医院副院长、新城分院党总支书记张国辉谈到医院的服务理念时说。他透露，为方便患者，实施分级诊疗，新城分院正在和附近的基层医院进行信息联网，群众在乡镇卫生院的检查结果，可实时传送到新城分院专家手中，随时对检查结果和疑难病症提出指导，免去患者跑路辛劳。

市立医院院长张令刚向记者介绍：

为给患者提供高效医疗服务，市

### 人才队伍 保障医疗质量的关键因素

高水平的医疗团队，是确保医院医疗质量、维护人民群众健康的关键因素。作为我市三甲综合性医院，市立医院医疗队伍一直是全市翘楚，人才济济。

市立医院副院长王涛兼任新城分院院长、肿瘤科主任，是我市唯一的肿瘤学博士。他率先在我市开展了分子靶向基因检测及精准靶向治疗、肿瘤微波射频消融治疗技术，为肝癌、肺癌等实体肿瘤患者提供了安全有效的微创治疗，取得了很

好的临床疗效。同时，肿瘤科高度重视人才梯队建设，分层次对科室医务人员培训：对年轻医生进行专科训练，定期轮换，分阶段考核，鼓励其积极攻读博士研究生；中高级职称人员具有相对固定的亚专业研究方向，不定期到上级医院短期学习，积极参加国内外学术会议，掌握最新技术与信息，更新知识结构；对博士学位人员鼓励其适当分配临床与科研工作，发挥医院病源优势，积极进行临床或相

### 学科建设 特色鲜明，省内领先

近年来，市立医院注重学科建设，积极学习吸收国际、国内一流医疗技术，形成了自己独特的学科优势，一些学科在国内、省内保持了领先地位。在新城分院重点打造的这几个中心，体现得非常明显。

“不同的人有不同的病，这就决定了每个病人的治疗方法都是不同的。比如肿瘤，每个人的基因不同、病情不同。为了达到更好的治疗效果，必须制定个性化的治疗方案。我们在基本的化疗、手术的基础上，自2010年以来，又与中国医学科学院分子肿瘤科国家重点实验室合作，在中国工程院院士詹启敏的关心指导下，在全省率先开展了肿瘤的精准诊断、精准治疗，水平全国领先。我们还与新加坡百汇医疗集团、韩国加图立大学附属圣文森特医院合作，跟全世界最好的肿瘤医院——美国MD安德森癌症中心达成合作协议，选拔人员去进修。这些，都保障了我们的治疗技术始终走在医学界前列。”谈起技术优势，王涛如数家珍。

据了解，近年来，他们先后开展了

肿瘤分子靶向检测、肿瘤微波消融术、肝脏肿瘤穿刺活检术、肺部肿瘤穿刺活检术、肿瘤高频热疗、碘-125粒子植入治疗、介入治疗、静脉泵持续输注化疗、分子靶向治疗、细胞免疫治疗、肿瘤心理疏导等一系列诊疗项目，效果良好。

近日，市立医院肿瘤科成功开展了我市首例DSA(数字减影血管造影系统)下食管支架置入、幽门支架置入及肠内营养管置入术，取得了良好的治疗效果。患者能照常吃饭，保证了身体营养的供给。这些肿瘤介入新技术为一些消化道肿瘤的治疗开拓了新途径。

肿瘤患者的心理治疗，也是其中的一个重要环节。新城分院关注病人的心理疏导与人文关怀，在全省第一家建立舒适安宁病房，开展无痛治疗，减轻癌症晚期患者的痛苦，延长生命。病房的风格仿照家庭，放置了花草、壁画等，让患者如同在家里一样，放松心情。心理咨询师还针对病人的心理，进行心理疏导和安慰。

近年来，肿瘤科先后成为中国医学

### 优质服务 让人心情愉悦，如沐春风

舒适温馨，心情舒畅，这是来到市立医院新城分院就医和体检的人的普遍感受。新城分院不仅在装修上借鉴家庭和酒店风格，而且所有的被服，全部采用锦江之星连锁店专供产品，病房的床垫，也是采购的进口防水记忆床垫，非常舒适。陪护椅非常宽大，打开后跟沙发床一样，让陪护的家属也能安安稳稳地睡觉。

医院需要用84消毒，所以很多医院飘荡着浓浓的刺鼻84味。但在新城分院，无论是在走廊里，还是在卫生间，你却闻不到一丝这种味道。他们严格控制84的浓度，每次都用试纸条测试浓度，既保证了消毒效果又没有

刺鼻的味道。

在新城分院，除了导医台外，每个区域都设置了分诊台，为人们提供咨询服务。“做心脏彩超慢、细，时间略长，请您在休息区等候。”记者看到，二楼分诊台的大姐侯成云面带笑容轻柔地对着前来做B超的患者说。

“有些年龄大的市民，不大愿意看导引牌和标志牌，也不清楚自己应该挂哪个科，这时候，就需要我们的分诊台服务人员给他们指引。”市立医院护理部副主任，新城分院医务管理科副主任、健康管理部主任李秀娟向记者介绍。

为给患者提供高效医疗服务，市

### 精彩瞬间



市立医院副院长、新城分院院长王涛为肿瘤科医护人员进行临床教学讲座



医务人员在为患者做康复治疗



中国科学院在枣庄市立医院新城分院设立转化医学基地



医务人员在百级层流净化手术室为患者实施手术



市立医院新城分院举行乳腺、甲状腺、肿瘤大型义诊

