

卫生城市如何常保卫生

—浅谈创建国家卫生城市工作

区卫计局副局长、市中区爱卫办主任 颜颖

国家卫生城市是评价和反映一个城市整体发展水平和文明程度的综合性标志，是改善群众生活环境、提升城市形象、优化环境发展的有效载体。

理念体制创新是创卫的前提条件。近年来，区委、区政府把争创国家卫生城市作为一项民心工程，立足改善人居环境，为民办好事、办实事，形成了具有市中特点的工作理念和一套行之有效的体制机制。牢固树立抓卫生城市创建就是抓经济建设、文化建设和社会建设的综合性工程的理念，把国家卫生城市创建作为第一位的民生工程、民心工程来抓。成立了创卫指挥部，区委书记、区长任总指挥，9位区级班子成员任副总指挥，全区34位区级领导帮包镇街、行业，驻区11家银行与11个镇街结成创卫共建单位，180余家创卫成员单位帮包社区。网格化管理。按照“政府领导、部门协作、群众动手、社会参与”的原则，将建成区划分为228个网格，每个网格固定若干名网格员帮包。对发现的问题，社区、镇街能办理的，就地落实，需要上报的由网格员及时传输到信息平台，协调解决，限期整改。区委区政府成立了8个专业组，落实各网格、重点专线的创卫工作，区创卫办汇总问题清单，以点对点、点对面的形式下达整改督办函，限期完成。对工作落实情况进行量化打分，镇街一天一排名，社区一周一排名，并在全区通报，对连续两次排名末位的启动约谈追责机制。推进目标责任落实。实行“三不、三抓、三奖补”办法，“三不”，即在创卫关键期间，区级领导，政府部门主要负责人原则上不开会、不出差、不在办公室办公，全部深入到创卫帮包现场推进工作；“三抓”，即抓责任落实、抓网格帮包、抓创卫重点工作推进；“三奖补”，即对旱厕改造工程进行奖补，每改造一个旱厕，区政府按照工程量和费用奖补5至15万元，验收合格后当即奖补；对社区蔬菜店建设进行奖补，财政列专项资金，按照经营面积每月给予补贴，鼓励进店经营；对创卫经费进行奖补，区财政拿出资金直接奖补给完成任务的相关单位。

城市基础设施改造升级是创卫的重要体现。组织动员社会力量，政府企业全民多元化投入，突出城市基础设施硬件改造升级，以优美的环境影响和培育文明卫生市民，是全区通过创卫得到的最大收获。目前，全区已投入5.67亿元用于老旧小区改造、道路建设、环卫基础设施提升等项目，增强了城市功能，提升了城市品位。实施城市基础设施改造提升工程。加强城区绿化养护，种植补植绿化苗木，新建城市绿地。初步打造了城区环城绿廊，人均绿化面积大幅增加；检修更换主次干道及小区路灯。打通“断头路”3条，修通主、次道路共56条140公里；全区136个老旧小区，已完成改造整治111个；28个城中村进行全面改造，彻底改变了以往破、旧、脏的面貌；29个棚改项目，已经全面完成14个，基本完成已开始回迁的3个，正在全力推进12个。实施坚决消灭旱厕工程。在建成区内对旱厕进行拉网式排查，列出清单，制定方案，新建一批，改造一批，拆除一批，彻底消灭旱厕。在抓好环



幸福二区游园改造前后对比

境综合治理消灭四害孳生地的同时，组织开展爱国卫生全民除“四害”活动，巩固了病媒防治成果。

源头治理规范秩序是创卫的关键环节。抓好环境卫生精细化保洁。每天7次对主干道进行机械清扫洒水，机械化清扫率达到85%，公厕和转运台垃圾做到日产日清，杜绝空间和时间上的保洁空挡。落实“门前三包”责任，严禁乱扔垃圾等不良行为。抓好污染源头治理。对有污染的、排放不达标的企业全部关停整改。加强建筑工地扬尘治理，严防车辆带泥上路。对十里泉、西王庄、渴口三个地下水源地以及周村水库地表水进行了有效保护。抓好城市交通秩序管理。开展专项活动，治理车辆违章行驶、乱停乱放等行为。施划交通标示线，划定停车位，对危险品运输车辆进行技术性能检验，加强对营运的两轮摩托车等车辆的有效管控。抓好市场和行业管理。对龙头、新华、利民等老旧市场钢结构顶棚、路面、排水管道等设施进行了改造。活禽宰杀区域实行“独立设置、宰杀分离、分区销售”三区分离。成立“五小”整治办公室，城管、食药、卫计、公安等部门组成专项治理工作组，对“五小”行业进行拉网式治理，使小行业面貌得到了大幅提升。抓好城市“乱象”整治。集中力量强力拆除乱搭乱建，治理乱设乱摆、占道经营等问题，清理乱贴乱画等“牛皮癣”。对大排档、晚间流动摊点等一律划行规市。

建章立制完善考核是创卫持续的根本保证。创卫工作贵在坚持，重在保持。全区从工作机制、工作责任、奖惩措施入手，建立健全了空间全覆盖、责任全落实的创卫工作长效机制，实现了“四完善、四确保”。完善城管制度建设，确保管理有章可循。区委、区政府先后出台了《关于进一步加强城市管理工作的意见》、《网格化管理制度》、《城市管理工作考核办法及评分细则》等一系列规章制度，使城市日常管理有章可循。完善“联动”机制，确保队伍长效管理。构建“上下联动”、“警城联动”机制。“上下联动”，即将建成区划分为四个区域，区城管局内设立4个城管执法大队，向各镇街派驻城管执法中队，各镇街按照人口比例，配备人员，在责任区域范围，共同履行城市管理职权。“警城联动”，即由区公安分局特警大

队队长兼任区城管局副局长，从区公安分局抽调干警，长期派驻区城管局，协助城市管理执法工作。完善资金保障机制，确保经费源源不断地投入。区政府将环卫保洁、园林绿化、市政设施维护、队伍装备等城市管理经费列入财政预算，经费投入随着城市规模扩大、任务增加、养护标准提高和管理手段更新等进行适度增长。完善考核机制，确保日常工作齐抓共管。将城市管理工作纳入全区科学发展综合考核和领导干部政绩考核的范畴，建立保证金同额奖惩、责任追究制度。区领导小组每季度对各镇街和有关部门的城市管理工作进行考核评比，依据考核结果严格兑现奖惩。

全民参与提升素质是创卫开展的力量源泉。全区在创卫伊始就坚持舆论先行，发动人民积极行动起来，共同参与到创建国家卫生城市的行动中，在全社会形成了“人人争当文明市民，个个为创卫添彩”的普遍共识。开展“争做文明市民，共建卫生城市”为主题的素质教育活动，先后多次举办创卫培训班，辖区内各类LED显示屏高频次显示创卫标语、健康知识。印制发放“致市民一封信”、“倡议书”，制作发放创卫宣传画册、宣传栏、健康知识材料，召开媒体见面会，通过《齐鲁晚报》、《大众网》、《中国山东网》等十家新闻媒体为创卫提供了强有力的舆论支持。推动创卫宣传教育进单位、进校园、进社区、进家庭。在党政机关组织开展“创卫知识测试”、创卫知识竞赛等集中性活动；在城区街道和相关单位开办了文明市民学校；在社区组织开展创建“五好家庭”、“文明楼院”、“文明社区”等活动；在中小学校组织开展“小公民道德建设”、“四进”（进学校、进家庭、进社区、进公共场所），“小手拉大手，我为创卫做贡献”等活动，市民素质在创卫的生动实践中得到提升。在东湖公园、光明广场和居民小区等公共场所建立健康主题公园，最大范围的普及卫生健康知识，提升市民素养。大力推进社区基础健身设施建设，改善全民健身设施条件。多年来的创卫工作，使市中区市容环境面貌发生了翻天覆地的变化，市民的居住环境、文明素养、健康指数和幸福指数均得到了大幅提升。人人争当文明市民，共同争创卫生城市，不忘初心，继续前进，为建设环境优美宜人宜居的新市中而努力！

区卫计局全面提升“文明单位”工作水平

近年来，区卫计局认真贯彻落实中央和省、市、区关于抓好精神文明建设工作的指示精神，坚持以“服务人民、奉献社会”为宗旨，以建设高素质职工队伍为目标，不断提高干部职工文明素质和行业文明程度，提升服务基层、服务群众能力，有力推动了文明建设的和谐发展。

领导重视，健全机构，认准目标抓创建。在总结成效的基础上，局党委一班人深深地认识到：文明单位是党和国家加强“三个文明”建设的必然要求；是全面贯彻落实“三个代表”重要思想和构建和谐卫生的有效途径；是坚持全心全意为人民服务宗旨，落实党和政府对广大人民群众健康关怀的具体体现；是提高卫计系统干部职工综合素质的重要举措。卫计系统作为窗口行业，局机关作为卫计系统的领导机关，要走在全区卫计系统的前面，以带动全区卫计系统文明创建工作。成立了以局长为组长的文明单位创建工作领导小组，组建了创建工作办公室，明确专人负责创建工作，结合工作实际制定了创建工作实施方案，明确了创建工作总体目标。坚持把文明创建工作列入重要议事日程，纳入卫计系统行业管理重要内容和对各医疗卫生单位年度目标责任管理的考核内容，与各项业务工作同计划、同安排、同实施、同考核、同奖惩。

解放思想，与时俱进，强化班子带创建。深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，利用党组学习会、民主生活会，采取集中学习和业余自修等形式，深入学习十八大和十八届四中、五中、六中全会精神，学习上级关于卫计工作的一系列指示精神，提高理论修养，增强宏观驾驭、决策全局的能力。扎实推进学习型党组织建设，坚持“三会一课”制度，做到理论学习制度化，活动开展常态化，创先争优日常化。坚持民主集中制的原则，广开言路，集思广益，群策群力，齐抓共管，上上下下一下盘棋，从整体上不断增强班子的向心力、凝聚力和战斗力。多措并举，丰富载体，营造氛围促创建。

优化就医环境，服务群众能力明显提升。扎实推进卫生重点项目建设，完成孟庄镇卫生院新病房楼建设，拓展市中区儿童脑瘫康复中心业务，获得省级脑瘫康复定点医疗机构资质。启动光明路街道社区卫生服务中心综合楼建设项目，完成一期工程。做好西王庄镇卫生院的改扩建工程申报、规划等工作。完成区妇幼保健院改扩建项目的前期准备工作，项目顺利启动。开展专家门诊电话预约和优质护理示范服务，开设就医“绿色通道”。围绕服务环境、服务质量和服务规范开展作风建设“九不准”专项整治。与北京、济南大医院开展技术合作20余次，完成首届“十佳医师”、“十佳护士”命名表彰工作，促进了医疗水平不断提升。实施惠民项目，公共卫生管理水平普遍提高。及时足额拨付基本公共卫生服务经费，落实国家11类43项基本公共卫生服务和重大公共卫生服务项目。健全基层医疗卫生机构与专业公共卫生机构分工协作机制，加大对基本公共卫生服务项目的考核力度。目前，全区建立居民健康档案24.34万人，健康档案建档率达到80%。组织专业技术人员800余人次参加培训，发放各类宣传资料41万份。深入推进国家卫生城市建设工作，切实履行创卫指挥部综合协调和技术指导职责，全面落实病媒生物防制各项举措，加大除“四害”工作力度，为开展卫生城市建设奠定了基础。落实计生政策，服务管理改革进展顺利。及时做好国家生育政策调整后的宣传引导工作，认真落实《国家卫生计生委关于改革生育服务证制度的指导意见》（国卫指导发〔2015〕5号）文件精神，规范计划生育服务流程和办事程序，优化计生服务管理。深入开展“计生助福”行动，走访慰问和救助计生困难家庭1400户，发放救助资金40余万元。积极推进免费孕前优生健康检查工作，定期开展新婚、怀孕、产后、术后随访服务，为4244人进行免费孕前优生健康检查。加强作风建设，行业服务质量有效改善。严格落实党风廉政建设“两

个责任”和“一岗双责”要求，加强对领导班子成员的教育、监督、管理，督促其廉洁从政、履行党风廉政建设责任制。推动全系统惩治和预防腐败体系建设工作的深入健康和持续有效开展，制定印发了《关于落实党风廉政建设“两个责任”的实施方案》、《党风廉政建设和反腐败纠风工作的实施意见》、《关于开展基层干部不作为乱作为等损害群众利益问题专项整治工作方案》等文件，与各单位层层签订廉政建设目标责任书和廉政承诺书。切实推进纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项整治，进行廉政谈话200余人次。强力推行了医院投诉及时处置工作机制，严格落实住院病人二级回访制度，明察暗访12次。

以人为本，强化教育，提高素质推创建。为确保创建工作经常化、制度化，区卫计局注重从加强内部管理做起，先后制定了一整套机关管理制度汇编，文明服务规范等，在局机关推行文明礼貌用语、首问负责制，坚持政务公开方便群众办事，着力建设服务型机关。扎实开展“转作风、强服务、优环境”活动以及群众满意基层站所（服务窗口）创建活动，力求“业务好、服务好、效率好、形象好、群众满意”，以创建提升行业形象。组织在职党员开展进社区志愿服务活动，组织全体职工开展“慈善一日捐”、“学雷锋志愿服务”、“讲文明树新风”、“城乡共建”、“丝雨志愿者”活动，充分发挥卫计系统先进典型的示范引领作用。捐款3万元与文化路街道立新社区共同建设了社区活动场所；大力支持第一书记派驻村郭镇牛庄村，为村民安装了路灯和体育器材；组织志愿者进村、社区、集市、养老院开展义诊服务12次。加强单位机关文化建设，充分利用春节、三八、端午、中秋等节日，开展“我们的节日”主题活动，营造全局干部职工你追我赶、相互竞争、相互促进的良好气氛，为构建文明单位创造良好的人文环境和文化生态。

（徐玉叶）

近年来，全区认真贯彻落实省、市关于综合治理出生人口性别比工作的一系列部署要求，坚持“党政领导、部门配合、群众参与、标本兼治”的原则，进一步加大工作力度，严厉打击“两非”行为，在“合”、“疏”、“防”、“堵”、“打”五个字上下功夫，有效遏制出生人口性别比偏高势头。

“合”：强化组织领导，合力保障“两非”。今年来全区围绕“明确责任、加强领导；破解难题、突出重点；完善机制、求得长效；树立典型、促进发展”的工作思路，加强工作指导，强化管理服务，积极探索创新，攻坚克难，狠抓落实，有效遏制出生人口性别比升高势头。先后召开区委常委会、区长办公会议和工作调度会议，专题研究出生人口性别比专项治理工作，与各镇街和相关职责部门签订了《2016年度综合治理出生人口性别比工作目标责任书》，下发了《全区2016年打击“两非”专项治理行动实施方案》，明确了各职能部门职责，建立了“党委政府主导、纪检监察负责、部门认真履职、群众积极参与、区域密切协作”的“两非”工作机制。同时还制定了线索分类、归口立案、限期查处制度，联合办公、联合执法、定期巡查制度，一案一议、归口处理制度，区域联防联治、协作查案办案制度以及部门联席会议制度，在我区真正形成打击“两非”合力。

“疏”：开展关爱关怀，观念摒弃“两非”。区、镇、村三级联动，加大利益导向力度，全面落实计生各项奖励优惠政策，对终生只要一个女孩户和双女户家庭，加大奖励力度、扩大优先范围、提高优惠幅度、强化政策扶持。依托关爱女孩行动，创建幸福家庭促进计划和关爱救助老人活动等载体，加大对计生女孩家庭的帮扶救助力度。全区各级各部门通过悬挂横幅、张贴标语、发放明白纸等形式，积极营造打击“两非”工作浓厚氛围。在各村、社区、医疗卫生机构以及药店、诊所等场所张贴《关于综合治理出生人口性别比打击“两非”活动的通告》，广泛发动群众监督检举“两非”行为。在人口密集地、交通要道、公共场所、各乡镇、街道驻地等设立宣传站点，制定和张贴关爱女孩大型公益宣传牌、墙体画、标语口号。在药监、计生、卫生等部门设立举报箱，在人民医院、妇保院、乡镇卫生院等关键岗位设立醒目标语，在320多个药品零售商店统一悬挂了警示标语牌。在市中电视台、《市中新报》开办专题栏目，定期刊播关爱女孩、婚育新风专题，巡回播放打击“两非”、有奖举报的标语字幕。对“两非”案件进行公开曝光，增强了法律的严肃性和震慑力，为综合治理出生人口性别比工作的开展营造良好的舆论氛围。

“防”：严格防控措施，源头防治“两非”。加强孕产期全程服务管理。做好孕情检测、孕期随访服务、怀孕14周以上终止妊娠手术、住院分娩出生实名登记和终止妊娠药物“五个关口”的前置管理，从源头防范遏制“两非”行为发生。加强重点人员管理，确定重点监控对象，签订包保责任书，落实相关责任人，初步形成了对重点对象全员全程监控的基本格局。做到孕情早发现、服务早落实，随访真到位，有效遏制孕情不明原因消失。对孕情无故终止或新生儿非正常死亡的，将其列为“两非”案件重要线索，严肃追究相关人员的责任。

“堵”：清查医药市场，终端遏制“两非”。充实调整了由区委政法委、区公安分局、区卫计局、区市场监管局、区食药局等相关执法人员组成的打击“两非”专案组，采取分散办公与集中办公相结合、日常性监督与集中打击相结合、自查与联合办案相结合、明察暗访与群众举报相结合模式，与各镇街及村（社区）密切配合，不间断开展性别比整治活动。对辖区医疗机构和医药经营场所按照节点计划进行了专项检查，着重对医疗机构登记执业范围有妇科科目的单位和个体诊所增加监督频次，堵死“两非”案件发生漏洞的源头，形成了部门之间、系统上下、全民参与的“两非”打击网，严保打击“两非”高压态势。

“打”：关注电商平台，严厉打击“两非”。通过专项清理、政策宣传、告知整改、严肃查处等方式，从严厉打击非法从事胎儿性别鉴定、私自人工终止妊娠、非法制售假冒伪劣计划生育药械药品、孕情消失和私自进行计划生育手术等行为；在对常规“两非”行为打击的同时，联合公安技侦部门加强对淘宝、微信、贴吧等新平台、新媒体涉及“两非”医疗广告信息及药品广告信息的监管，探索发现“两非”案件行为发生的新渠道，及时采取跟进和应对措施。截至目前共排查“两非”线索11例，5例“两非”案件正在跟进和侦破中，其中胎儿性别鉴定2例，涉药案件2例，非法组织介绍1例；5例案件中涉及1例大案要案，已移交公安部门正在侦查中。

（吕冬冬）



携手抗艾 重在预防

在第29个世界艾滋病日来临之际，区疾控中心与相关医疗单位走进枣庄学院校园，开展“携手抗艾，重在预防”为主题的宣传活动。枣庄学院大学生志愿者、学生代表共200余人，参加了此次活动。

在学院第一食堂门前，区疾控中心悬挂宣传条幅，发放宣传资料，对大学生讲解艾滋病的相关知识，提高其防艾防意识。随后枣庄学院学生代表宣读了“携手抗艾，重在预防”倡议书。此次活动中出动车辆20次，参加宣传人员300人次。展出展板50余个，发放宣传材料20000余份，发放安全套3000余只，受益学生18000余人，受到了相关领导和大学生的一致好评。通过此次宣传活动，大大提高了青年学生对艾滋病危害的认识，普及了艾滋病防治知识，增强了这类群体预防艾滋病的主动性、自觉性。

我区念好“五字经”
力促打击“两非”
工作常态化