

构建和谐医患 健康真情相伴

义诊服务活动走进冯卯镇

本报讯 10月10日,由市卫计委主办的“构建和谐医患、健康真情相伴”系列义诊服务活动走进山亭区冯卯镇,来自北京中医药大学枣庄医院、枣庄市王开传染病医院、枣庄市口腔医院与枣庄集团枣庄医院的内科、外科、口腔科、中医、肿瘤科、精神科等20余名专家为辖区百姓量血压、测血糖、查疾病、送健康。

2015年开始,至今已举办10余场,每一场义诊服务活动,主办方都会针对当地常见病、多发病实际情况,选派专家耐心细致诊断治疗,认真解答群众健康咨询,让城镇居民在家门口就能享受到市级的优质医疗服务,从而吸引了大批的群众参与,受到了群众的普遍欢迎。本次义诊走进山亭区冯卯镇,让山区百姓也能享受到市级医疗资源的“家门口服务”。

此次义诊活动专家们接受咨询600余次,发放健康手册近千余份,对于因为种种原因不能及时去医院做检查和治疗的,通过义诊,专家们也为他们提出了相应的诊疗建议,很大程度上缓解了群众看病难、看病贵问题。同时,通过义诊,让专家与群众零距离交流,增强了居民科学防病的健康意识,树立科学健康的生活理念,营造“人人享受健康”的氛围。(刘妍然 摄影报道)



全市卫计系统 开展“大走访”提升群众满意度

本报讯 为了更广泛地听取社会各界和广大病患者及家属的意见建议,及时改进工作,争取群众对医疗卫生工作的最大理解和支持,市卫计委党委研究决定,从9月份开始,在全市系统开展“大走访”活动,和群众零距离征求意见。本次“大走访”活动,主要通过电话回访、入户随访、座谈会访谈和发放征求意见函四种方式进行。电话回访主要由回访办从2016年以来出院患者中抽取部分患者,通过专线电话再次向患者进行回访,特别是对以往回访中提出意见、建议的患者,重点进一步征求意见;入户随访由医院领导班子成员每人牵头负责一个小组,做好组织领导工作,职能部门负责人和临床科室负责人共同参

加,组成“大走访”小组,分别深入患者家中,对今年以来出院患者进行入户随访工作;座谈会访谈由医院领导班子成员带队,纪检监察室负责,深入临床科室,采取召开陪诊人座谈会的方式,面对面座谈征求患者意见建议;发放征求意见函,“委托机关和各医疗卫生单位印制“征求意见信”,通过信函的形式向有关部门、企事业单位发放,一方面宣传医院工作,一方面听取社会各界意见;向来院就诊的门诊患者和群众发放民主评议医院、科室问卷调查表,利用门诊、病房意见箱征求意见等,通过多种形式认真听取社会各界群众意见建议,不断改善服务态度,提高诊疗质量。(黄雯雯)

省中医药管理局 调研我市基层中医诊疗区信息化

本报讯 9月26日,省卫生计生委中医药综合处副处长于风华一行对我市基层医疗卫生机构中医药特色诊疗区(中医馆)信息化及服务能力建设情况进行调研,市卫生计生委中医局副局长解伟、中医科科长褚旭陪同调研。调研组首先在市卫生计生委会议室召开了各级中医药管理部门负责人、中医馆项目负责人、卫生信息化管理人员和部分中医全科医生参加的座谈会,听取了市、区、市和乡镇三级部门中医馆建设情况的汇报,分别对中医馆建设的基本情况、硬件配备、信息系统建设、信息技术专业人员和信息化投入以及中医馆实施基层人口健康信息平台的情况进行了调研和了解。随后,调研组一行实地考察了市中区文化路社区卫生服

务中心和滕州市北辛社区卫生服务中心两家基层医疗卫生机构,于风华副处长从国家和省级层面到基层医疗卫生机构中医药特色诊疗区(中医馆)信息化工作建设的背景进行了介绍,对我市的基层医疗卫生机构的中医药特色诊疗服务能力建设工作提出了要求。我们将严格按照省中医药管理局要求,在集中设置独立的中医药临床区域,营造浓郁中医药文化氛围,综合使用多种中医药技术方法服务群众的同时,注重配备信息化设施,设备,加强专业人员培训,提高实际应用能力,以现代信息手段为基层中医药发展增加动力,使信息化系统成为提升基层单位中医药服务能力、促进中医药特色优势发挥的有力支持。(褚旭)

市立医院开展“大走访”促和谐

本报讯 为贯彻落实《党风廉政风评议活动实施方案》,结合“两学一做”学习教育、“作风建设年”活动的深入开展,近日,市立医院组织开展了2016年度出院患者“大走访”活动。通过入户随访、座谈会访谈、发放征求意见函三种方式进行。由该院纪检监察室制定了全院“大走访”计划,并由院领导挂帅、职能部门和临床科室医护人员共同组成“大走访”小组,把“大走访”工作落到实处。

这次走访,医护人员到患者家中测量血压,指导院外规范用药、进行康复宣教等专业指导,解决了患者的很多实际问题,让患者感受到医院对患者的关心;同时认真听取患者的意见、建议,进一步改进和提高我院医疗服务质量和水平。目前,“大走访”活动仍在继续进行中。

图为:市立医院内分泌代谢科主任、护士长走访出院患者,为老人量血压。(张艳 摄影报道)



【人物简介】

今年47岁的徐卫,是市中区人民医院儿科主任、副主任医师。于1990年大学毕业后一直在市中区人民医院儿科从事临床医疗工作。她是市中区医院重点培养的学科带头人,2008年至2014年连续被评为市中区人民医院“十佳医师”及“十佳管理者”。2006年被评为市中区妇联评为“巾帼建功标兵”;2008年被评为市中区政府表彰并记三等功;2013年被评为首届市中区“转型先锋”,2012、2014年2次被评为市中区人大评为“优秀人大代表”;2015年被山东省总工会评为“山东省女职工建功立业标兵”;2016年被山东省疾控中心评为“山东省抗击病毒性传染病先进个人”。同时,徐卫还担任山东省医师协会新生儿专业委员会委员,山东省医师协会理事,枣庄市医学会儿科学专业委员会副主任委员,枣庄市医学会感染专业委员会委员,市中区人大代表。

微笑的天使

——记市中区人民医院儿科主任、副主任医师徐卫

□徐玉叶

低,方便易得,成功率达98%。徐卫进修后率先在科室推广静脉营养技术,提高了不能正常进食的危重新生儿及早产儿的抢救成功率,提高了成活质量。在科室率先推广机械通气技术,她多次手把手培训医护人员呼吸机的合理使用,提高呼吸衰竭患儿的抢救成功率,目前儿科抢救成功率达99%以上。

为积极培养科室后备力量,使儿科形成了一名人才济济的优秀后续人才队伍,她带领全科人员勤奋工作,使儿科成为市中区医院的重点科室,在枣庄市也享有较高的声誉,近年来儿科稳步发展,从30张床位的单一科室逐步成为目前拥有重症监护室、新生儿、呼吸、神经等多专业,拥有100张床位的儿科中心。2009年市中区医院儿科被评为“枣庄市名优学科重点专业”,2009年被评为“枣庄市十大医疗质量品牌科室”,2012年被市总工会评为“工人先锋号”,2014年被山东省总工会评为“工人先锋号”。

徐卫不但医术精湛,还拥有一颗慈爱善良的心。1995年,有个叫姬宝泉的孩子,是个血友病,因为经常需要输血,输血量很大,家里确实很穷,有一次大腿肿的厉害,急需输血,家里实在拿不出钱,徐卫赶紧跑到财务科借了360元,给他交了输血钱,解决了他的燃眉之急。

20年后,大学毕业的姬宝泉已经长成了帅小伙,又来到市中区医院,郑重还回那360元,感谢当年相助之恩,成为新的医患关系的典范。还有一次,有一个“感染性贫血”的患儿急需输血,中心血站要求互助献血,病儿的家长正巧不适宜献血,徐主任下班后,悄悄地到购物中心爱心小屋献了400毫升血,使患儿及时输上了血。类似这样的事,还有很多,垫付的医疗费,少的几十元,多的几千元,具体可能连她自己也不记得了。

繁忙的工作背后,蕴含着无数辛勤的付出。儿科人员紧缺,工作量大,徐卫常年早来晚走,加班加点是常态,人员不足的情况下还经常顶夜班。紧张的工作使她常常忘记喝水,每天不停地与病人及其家人的沟通交流,她的嗓子总是哑着的,她的脚步总是急促的。

因为工作繁忙,孩子总也顾不上,孩子经常与她一样,中午1点多钟才能吃上饭,有时有病人突然需要抢救,回不了家,孩子还要去邻居家去吃饭。记得2003年有一次晚学,室外电闪雷鸣,暴雨倾盆,一阵急促的电话铃声打断了母女俩的温馨,“科室有病人需要急救!”怎么办?爱人不在家,女儿只有3岁?在病人的生命面前,抢救病人永远是第一位!她赶紧穿上雨衣,自行车后座上带上孩子,冒着大雨赶到医院,把孩子丢在值班室里,立即投入病人的抢救工作中……1个小时后,当她拖着疲惫的身体走向值班室的时候,才看到女儿浑身都是湿的,头发也紧紧地贴在脸上……

2014年5月徐卫作为主讲者,在曲阜参加全省“呼吸系统疾病培训班”,主讲题目为“儿科

雾化治疗室的建设与管理”,培训学员约120名,推广了市中区人民医院儿科雾化室的经验做法。2014年9月她又组织、主持召开全市“难治性呼吸疾病”培训班,培训各大医院儿科主任、业务骨干70余名。工作中她先后撰写医学论文20篇,完成科研项目5项,其中2项获枣庄市科学技术进步奖二等奖,3项获枣庄市科学技术进步三等奖。

全市电子病历数据库研讨会召开

本报讯 10月9日下午,卫生信息中心召集中联佳裕、浪潮枣庄办事处和医院代表就省、市平台互联互通对接工作在第二会议室展开研讨。会议主要围绕《山东省卫计委关于做好各市人口健康信息平台及委属(管)医院互联互通技术对接工作的通知》(鲁卫规划[2016]22号)的要求,如何做好对接各项准备工作、对接实现方式以及具体工作方法展开了长时间激烈的讨论。

会议通报了9月21日省卫计委召开的会议内容和通知要求,由市中医院作为代表医院,中联佳裕作为市平台四大库建设方,浪潮软件作为医院HIS开发商,一起探讨如何按照通知要求完成市平台数据对接工作。中联佳裕负责莱芜具体施工的工程师将莱芜和省平台的对接实现方式和实施过程中遇到的困难和瓶颈做了详细的介绍,并基于我市的现状提出了具体工作建议。浪潮软件就医院和市平台电子病历数据库的数据上传工作提出了意见和建议,同时提出了在实现中可能会遇到的问题。市中医院针对如何跟HIS开发商合作进行数据上传提出了意见并提出了当前面临的困难。

提升基层专业人员中医药适宜技术

本报讯 9月中旬,由市卫生计生委组织实施,北京中医药大学枣庄医院(中国中药协会中医药适宜技术枣庄培训基地)承办的全市首期中医药适宜技术培训班开班,共有30余名基层中医药工作者进入基地,参加为期1个月的脱产培训。

6月24日,北京中医药大学枣庄医院正式获得中国中药协会“中医药适宜技术培训基地”资格,成为该协会首个地市级同时也是首个设立于大学附属医院的培训基地。此前,协会仅与5家中医药大学合作建立了省级培训基地。依托培训基地,市卫生计生委启动了“枣庄市中医药适宜技术培训工程”,通过集中培训、短期进修、师承教育、技术帮扶等不同形式,面向全市二级以下医疗卫生机构中医、中西医结合临床工作者以及有中医药知识技能学习愿望的在岗全科医生、乡村医生等基层学员,开展不同层次的专业培训。培训采用学分制,设置不同科目,根据基层需求和学员报名情况随时开课,学员可自愿报名参加多批次、多科目的进修学习,培训基地不收取任何费用。参加培训的学员根据所学专业科目,经理论学习和进入不同的临床科室接受带教、临床观摩并进行实际操作,通过笔试、操作两个环节的结业考试后获得相应课程培训合格证书。(褚旭)

新城市政园林管理处多措并举助推创卫

本报讯 自创建国家卫生城市工作开展以来,新城市政园林管理处按照职责分工部署,认真查找工作中存在的问题与不足,强化措施,落实责任,全力助推创卫工作顺利开展。今年1-9月份,全处共完成各类投资1770万元。

打造畅通市政。大力实施人行道建设。对城区内没有配套的人行道全部进行了新建,涉及峒山北路、松花江路、海河路以及1号路等主干道,共完成人行道新建8786.5平方米,大力实施道路改造建设。对滨河一路、二路两条道路进行改造

升级,共长1060米。对其实施了路面补强、柏油罩面、人行道新建等工作,道路改造12185平方米,铺设人行道4090平方米,安装路灯76基,完成投资290余万元。大力实施道路交通信号灯建设。对城区内主次干道尚未安装道路交通警示标志、信号灯等设施的全部配套增设标识牌、信号灯,太行山路增设隔离桩,主次干道全部施划标志线等,共安装交通信号灯58基,调整祁连山路护栏90节,太行山路新装护栏1100米,标识牌64个,整治工程约需投资190万

元。打造平安市政。汛期前,对新城区内的雨水井及泄洪渠道进行了清淤,重点部位安装防坠网。对长白山路口、黄河路等易积水点进行改造,提高泄洪能力。对破损路面、歪斜路沿石、破损人行道、缺失雨水井盖等及时修复,确保设施完善,安全度汛。共疏通下水管路370米,清理雨水井1300余座,修整路沿石1630多米,维修人行道2540余平方米,更换破损雨水井盖85块,安装防坠网78个,完成城市防汛投资70余万元。(刘红静)



共创国家卫生城市 建设美丽幸福枣庄

人人参与 环境整治 天天享有 健康生活