

保险 保时

主编:陈淑萍 组版:周虎
市保险消费维权电话: 0632—3325229
市反保险欺诈举报电话: 0632—3301699
媒体监督 客户投诉电话:0632—3120551
邮箱:zzcsp@126.com

中国保监会 关于防范以保险为名实施电信诈骗的风险提示

近期在全国部分地区,一些不法分子以保险为名实施电信诈骗的案例呈现多发态势,其操作手法多样,主要有以下几种:

常见手法之一:第一步,冒充保险公司人员以补充保险理赔资料为名,或以快捷支付保险理赔款为名,让保险消费者信以为真,降低防范意识,从而听取他们的指令。第二步,诱导保险消费者按照短信或电话指引去银行ATM机操作,转走其账户资金。或者谎称保险公司正与外资公司合作,需要在ATM机英文界面下进行操作,诱导保险消费者输入发送的验证码(实为转账金额),转走其账户资金。

常见手法之二:第一步,冒充保险公司人员,谎称发现有人正利用保险消费者身份信息在外地办理了社保卡(社保卡实为主要用于人力资源社会保障领域政府社会管理和公共服务的集成电路卡,与商业保险根本无关),购买了违禁药品,触犯了国家法律法规,引发保险消费者的心理焦虑、恐慌。第二步,假借帮助保险消费者,提供虚假的公安机关电话要求其申诉。第三步,冒充公安机关诱骗保险消费者将资金转移至所谓的“公安机关账户”保存。

常见手法之三:冒充保险公司人员,谎称保险公司正在举办客户回馈活动,以给保险消费者邮寄礼品为名,诱骗其汇付一定金额的邮费。

上述以保险为名实施电信诈骗的行为侵害了保险消费者权益,损害了保险业声誉与形象,造成了恶劣的影响。为此,中国保监会保险消费者权益保护局提示您:

——针对以保险理赔为名利用银行ATM机实施的电信诈骗。保险公司正常理赔无须进行银行ATM机操作,支付理赔款只需要银行账号(卡号)、户名和开户行等收款信息,不需要银行账户密码、信用卡有效期、信用卡背面的验证码以及微信、支付宝支付密码等支付验证信息。当接到自称保险公司人员以理赔为名要求您到银行ATM机进行操作时,请务必警惕,注意保护个人银行账户信息。

——针对以个人信息被冒用办理所谓的社保卡并涉嫌犯罪为名实施的电信诈骗。一旦接到自称保险公司的人员打来或发送的身份信息被冒用办理了社保卡、进而涉嫌违法犯罪之类的电话或短信,请您不要被其制造的紧张气氛所迷惑,要立刻意识到这是诈骗,因为保险公司无权发行、管理社保卡。同时,第一时间通过官方客服电话与保险公司联系并举报,不要轻信来历不明的电话或短信。

——针对以回馈客户邮寄礼品为名要求支付邮费的电信诈骗。正常情况下,保险公司举办客户回馈活动不会要求客户支付邮费。如您接到自称保险公司人员提出支付邮费的要求,请及时拨打保险公司客服电话进行核实举报。

特别提醒,如您受到以保险为名实施的电信诈骗侵害,要尽快通知开户银行和保险公司,并致电110向公安机关报案,请求公安机关帮助挽回个人损失。

中国保监会印发《中国保险业标准化“十三五”规划》

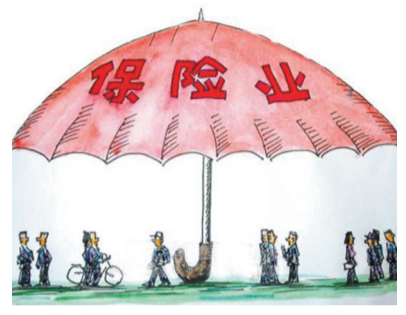
近日,为贯彻落实《国务院关于印发深化标准化工作改革方案的通知》(国发〔2015〕13号)《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》(国发〔2014〕29号)等有关文件精神,深入推进保险业标准化改革,确保“十三五”期间各项标准化工作的有序开展,中国保监会印发了《中国保险业标准化“十三五”规划》(以下简称《规划》)。

《规划》指出,“十二五”期间我国保险业标准化建设卓有成效,取得重大成就:完善保险标准化体系,标准建设稳步推进,初步构建了一套符合中国保险业发展需要的保险标准体系;推动保险业标准化改革发展,启动团体标准试点;健全标准化工作机制,扩大标准化工作影响力;强化保险标准培训,打造标准化建设专业队伍。

《规划》明确了“十三五”期间我国保险业标准化的三项重点任务:一是推进新型保险业标准化体系建设,加强保标委的统一领导,发展团体标准,搞活企业标准;二是完善标准化工作机制,重点要在标准制定程序、标准实施推进和监督机制、国际交流合作等方面取得突破;三是优化标准体系,扩大标准供给。

《规划》具有四个突出特点:一是重视市场作用。坚持政府引导,市场驱动的原则,充分发挥市场在标准化工作中资源配置决定性作用,支持发展团体标准和企业标准。二是发展目标明晰。提出到2020年基本形成完善的适应现代保险服务业发展要求且具有中国特色的保险标准体系的总目标。三是标准供给重点突出。着力扩大车联网、电子签名、遥感等新技术在保险领域应用标准的供给,加强公司经营管理标准制定,加大信息化及基础设施标准建设。四是保障措施有力。提出要在组织领导、沟通协调、宣传推广、人才培养等方面给予保障。

《规划》要求保监会机关各部门要从各自业务条线出发,积极提出监管业务标准需求,推动标准贯彻落实,各派出机构要统筹做好辖区标准化贯彻落实、督促检查工作;保标委负责组织保险业国家标准和行业标准制(修)订等工作;各保险机构、保险专业中介机构要发挥好市场主体作用,积极承担和参与保险标准制(修)订工作,切实加强



市保险行业协会温馨提示: 防范以保险理赔名义实施银行卡电信诈骗

近期,我省部分地市发生不法分子通过非法途径掌握被保险人交通事故理赔信息,冒充保险公司工作人员实施银行卡电信诈骗的案件。

此类诈骗行为具有以下特点:一是车主近期发生车辆交通事故,正处于车险理赔阶段;二是不法分子冒充保险公司理赔部、客服部、财务部员工联系客户,能够准确报出事故的姓名、车牌号码、理赔信息等;三是利用广大车主想尽快取得理赔款的心理,要求客户到ATM机操作;四是谎称通过提供银行账号或私人转账方式取得理赔款,将不会影响下一年度的车险费率;五是来电号码多为170、182及183等开头的号段。

为切实保护广大保险消费者合法权益,防范于未然,枣庄市保险行业协会郑重提醒广大保险消费者:

- 一、不轻信
各保险公司的客服电话为全国统一号码,非手机号码,无任何前后缀。在保险理赔过程中,不要轻信来历不明的电话和短信,不要轻信保险公司出现系统故障、要求客户到银行转账汇款等可疑说法。遇此情况,应及时挂断电话,不回复手机短信,不给不法分子可乘之机。
- 二、不透露
保险公司员工不会以任何形式索要客户及家人的个人信息,特别是姓名、身份证号、银行账户密码等资料。不论什么情况,不要向陌生人提供上述信息。如遇到可疑问题,请及时通过官方客服电话与保险公司联系核实。
- 三、不转账
保险赔付时,保险公司不会要求客户到ATM机上进行操作,更不会要求客户到ATM机上转账、打印回单。不要按陌生电话提示在ATM机上操作转账业务,不要将钱转入陌生的私人账户。
- 四、要报案
一旦发现可疑线索,接到类似电话或短信,请及时向公安机关报案,提供不法分子的账号和联系电话等详细情况,以便公安机关开展案件侦办。同时应向所投保的保险公司举报,维护好自身合法权益。

**保险消费者投诉维权热线:12378;
市保险消费维权电话:3325229**

忘交保费,保险一定会失效吗?

随着保险理念的普及,如今手头上拥有保单的人越来越多。而一些保险和房贷一样,可以选择分期缴付保费。那么问题来了,如果投保人由于种种原因,忘了缴费,那么保单会不会就此失效,保障权益怎么处理呢?如果投保人在忘交保费的情况下发生意外,保险公司是否依然按照保单提供赔偿呢?

让我们通过案例来看一下

2014年1月4日,赵先生购买了定期人寿险和附加住院补偿医疗险,每期缴费6000元,缴费至2019年1月5日。在2015年缴费期间,张先生因为工作太忙,收到了缴费通知书,但是忘了去办理。

2015年1月12日,赵先生在家不慎从楼梯摔下,造成手臂骨折和肋骨骨折,在医院治疗了1个多月,花了8万元。张先生想起曾经买过保险,于是申请索赔,幸运的是,张先生正是在60天的保险宽限期出险,保险公司对他进行了赔偿。不过理赔后,张先生还需要补交第二年保费。

从案例中可以看出,保险中是存在一定的“宽限期”,这也是保险人性化的体现,投保人可以合理利用这段宽限期。

所谓宽限期,缴费年限是2年以上的保单,到次年缴费日未及及时缴费的,有60日的宽限期,在宽限期内,保单依然有效,出了保险责任事故的话,保险公司一样承担赔偿责任。如果宽限期过了,仍未续缴保费,保单很有可能失去理赔权利。

那么,宽限期有多少天呢?

一般来讲,宽限期是60天,医疗险一般是30天。也就是说,在宽限期内即使未交费,发生保险事故仍然理赔。

需要提醒的是,如果你获得了全额赔付,并且保单已经终止,需要补交当年所需缴纳的保费。

什么类型的保险有宽限期?

因为意外险属于消费型的保险,一般都是按一次性缴费,所以不存在宽限期的说法。一般来讲,寿险都有宽限期,需要注意的是,在签投保单时,要注意看清保费逾期未交的选择是自动垫付还是中止,要想获得宽限期,必须选择“自动垫付”。自动垫付指的是保险公司把你的保单里的现金价值扣除保费金额出来当做已交保费,所以逾期了也没事。

过了“宽限期”怎么办?

过了“宽限期”,保单只是进入“休眠”,可以申请保单复效。无论是长期寿险还是附加医疗险,过了“宽限期”还没有缴纳保费,那你的保单就真的失效了。保险公司的规定是“合同效力”中止,此后发生的保险事故,保险公司不承担任何保险责任。

不过,注意这里保险公司提出的是“中止”而非“终止”。按照规定,只要你在“宽限期”之后的两年内补交应缴保费,那么你的保单就会“起死回生”,保险合同的效力得到恢复。此前你所拥有的任何保险保障,可以继续拥有。

如果办理保单复效手续时,被保险人身体的健康状况发生变化,可能无法办理保单复效。经保险公司核保同意,缴清失效期间的保费及利息,可恢复保险合同效力,但保单失效期间发生的保险事故不列入索赔范围。

如果说买了保险没有用,你就告诉他这五句话……

不是让你买保险,只是让你心平气和地了解保险。请放松一下,不是我要让你买保险,因为你的生活与我无关。还记得恋爱时说的话么?“我会照顾你一辈子!”请问你凭什么照顾她一辈子?现在男性的平均寿命比女性短5-8年,剩余的时光如何陪伴?当孩子慢慢长大,“我一定让你上大学!”请问你凭什么?当今不是有很多父母连孩子的医疗费都供不起么?更不用说大学教育费了!

有的人,一看是保险,赶紧买了,我就笑了,我做保险又不咬你,钱在你自己口袋里,你办不办保险也不是我说了算,你怕什么?你讨厌医院,身体不舒服还得去医院,所以,如果你的好友里没有几个做保险行业的,说明你都与社会脱轨了!

外国人一出事就找保险公司理赔,中国人一出事就找人借钱、借钱!没事时,供楼,供车,没钱供保险,有事时,卖房卖车套现来挽救自己的性命!

很多人脱口而出:“保险是骗人的!”

99%的人都是听别人说的,结果有事时发现不是被保险骗了,而是给所谓的朋友骗了,求助于他们的时候跑得比兔子还快!而且更有些自己不喜欢,不懂保险,让朋友不要买,试问,当风险来临时,有几个朋友拍着胸脯说:“需要多少钱,我来给!”只有保险你买多少就给多少!如果有人说了买了保险没有用,你就告诉他这5句话……

- 1、没保险发生风险叫不幸;没保险没发生风险叫侥幸;有保险发生风险叫庆幸;有保险没发生风险叫万幸!
- 2、如果有人说买了保险没有用,那是最好的!因为那就说明你一直平安无事,直到你老了,就可以像公务员、医生一样那样每个月领退休金,真正纳入老有所养、老有所依的行列!
- 3、保险就是我们把存银行的钱存一点在保险公司,我们辛苦赚的钱就不会被意外和疾病所抢走了,因为只有这样我们才能存得起养老金和孩子的教育金,那些钱才真正属于我们自己的!
- 4、有人说,只要我在我就能保证我家人的生活,保证我的孩子能受到良好的教育——这不是男人说的话!真正的男人是,不管我在不在,我的老婆孩子都是我养,我的孩子可以保证都受到良好的教育。
- 5、我们买保险不是为我们自己买的,而是为家人买的。很多人说买保险就是为了防止自己遇到什么意外,其实保险更多的是:当我们不在的时候还能照顾孩子和妻子!



开学了,孩子的安全保障你做好了没?

投保对象:学生平安保险的被保险人包括在校学生及幼儿园幼儿。此外,投保人投保学平险,本着自愿的原则,投保人可以决定是否投保,并且可自愿决定向哪一家保险公司投保。

提醒:虽然目前针对少儿的保险产品并不少,但由于学平险是专门针对未成年学生的一种低保费、高保障的特殊险种,被保险人往往只需缴纳几十元的保费就可以获得包括意外伤害、意外伤害医疗以及住院医疗在内的多项保障。因此,对于大部分未成年人来说,学生平安保险是最简单、便宜的人身保障险种。尤其对一些经济条件不太好的家庭而言,学平险是购险的首选,因为小孩出险后,可以及时得到赔偿,减轻因事故对家庭造成的冲击。

- 一、校方责任险
概念:校方责任险是指在学校实施的教育教学活动或学校组织的校外活动中(包括体育课、实验课、课间操、春游、夏令营等),因学校过失而导致在校学生人身伤害事故依法由学校承担的经济赔偿责任,由保险公司在赔偿限额内负责赔偿。
投保对象:校方责任险的投保对象和被保险人是学校,发生保险责任范围内的事故由学校就其责任范围内的损失提出索赔。
保障及免责范围
校方责任:在教育活动中或学校统一组织或安排的活动过程中,因校方疏忽或过失引发的注册学员的人身伤亡,依法应由学校承担的全部或部分直接经济损失赔偿责任,由保险公司负责赔偿。校方过失所包含的具体范围取
- 二、其他儿童商业险
虽然学平险拥有低保费、高保障的特点,但它只是较为基础的人身保险产品,其保费便宜的同时也存在保障额度不足的缺点。因此,建议家长可以先为孩子投保学生平安保险,保障基本的意外及医疗责任,在有条件的情况下再去考虑一些其他的商业保险,比如儿童意外险、医疗险或重疾险等。

首先,随着食品安全、环境污染等问题的增加,重疾呈现出低龄化的趋势,统计数据显示,儿童恶性肿瘤发病年龄高峰在2岁-7岁,家长投保重疾险可以有效帮助分担孩子的医疗费支出,其优势还在于只要确诊合同约定的重大疾病即可赔付,可以在确诊的第一时间向患儿提供资金用于后续治疗。

其次,除了可能面临重大疾病的风险,由于自我保护能力较弱,孩子难免会遇到一些意外的状况,或者感冒发烧等紧急情况,导致住院。因此,家长在选择保险时,也需要考虑这些因素。儿童住院医疗保险凭借住院治疗费用发票实报实销,家长还可购买一份住院津贴险,弥补照顾生病孩子而耽误的工作收入。

- 四、专家建议:
 - 1.费用不宜太高。孩子的保险费应根据家庭经济状况量力而为,不应盲目攀比。父母是家庭的经济支柱,只有身为父母的您有了充分保障,孩子才会真正获得保障。在一个家庭里,每年为孩子缴纳的保险费不宜超过家长的保险费,如果不能兼顾,应以大人为主。
 - 2.交费期不宜太长。保险费在家庭经济支出中占有一定比例,少儿险交费期应集中在孩子未成年之前,在他长大后成人之后,可选择自己合适的险种为自己投保。
 - 3.保障期相对较长。少儿险是父母送给孩子的一份与众不同的礼物,它的额度不一定很高,但可以忠实地伴随孩子一生,当您的孩子长大成人,建立属于自己的美满家庭时,也会因这份幼年的保险而以同样的责任感回馈家庭和社会。
 - 4.保障尽可能全面。孩子的成长过程并非一帆风顺,父母最关心的是孩子的健康,一份完善的保险计划不单只弥补意外、疾病带来的巨大损失,还应在住院、医疗方面提供相应保障,使孩子得到最全面的照顾。
 - 5.在投资回报方面应以教育金为主,并兼顾养老费用。家长有义务每年储存一笔固定费用作这孩子未定期的教育金,这笔钱是强制储蓄存并专款专用。保险给予未成年孩子的理属于他们的生存权以及接受教育的权利,不论父母能否陪伴孩子一生。通过早在幼年时已办理的少儿保险,保险公司在孩子读中学、大学的每年去提供一笔可观的教育费用。并且通过婚嫁贺金、养老金等形式让父母之爱在儿女人生的每一重要时刻得以体现。祝福他们顺利成长,建立美满家庭,拥有幸福的晚年生活,将这份最神圣而深沉的爱延续给下一代。