

# 健全完善机制 夯实基层基础

## ——薛城卫计局推进全国计划生育优质服务先进县创建纪实

□蒋平

创建国优工作中，薛城区卫计局深入贯彻中央《决定》精神和省、市工作部署，坚持计划生育基本国策，以实施好全面两孩政策为重点，采取八项措施大力开展新一轮创建活动，进一步健全管理体制，完善服务机制，强化基层基础，推动计划生育工作实现“三个转变”，促进计划生育服务管理水平提升和群众满意度提高。

**党政保障到位。**贯彻中央和省、市决策部署迅速有力，纳入理论中心组学习，出台贯彻意见，细化落实措施；党政主要领导亲自抓、负总责，定期听取计生工作汇报，研究解决实际问题；将计生工作纳入政府工作报告和经济社会发展总体规划部署，纳入重要事项督查范围；健全人口和计划生育领导小组制度；落实目标管理、责任制和一票否决制；做到认识到位、责任到位、措施到位、投入到位。

**部门协作有力。**人口和计划生育工作领导小组成员单位履职尽责，协调配合。围绕生育政策实施、治理性别比、提高出生人口素质，建立公共服务保障、执法协调、信息互通的协调机制，围绕增强家庭发展能力，建立完善生育支持、计生特殊家庭帮扶的政策措施。

**宣传教育深入。**把国情国策、政策法规宣传与优生优育、生殖健康知识和健康教育普及相结合。区镇村计生宣传阵地健全，户外宣传环境良好；在电视、报刊、网络等媒体开办专栏、开通宣传渠道、宣传经常；宣传活动丰富多彩；免费宣传品进村入户；树立和宣传先进典型；及时进行舆情监测，回应社会关切。

**行政执法规范。**全面开展省《条例》及配套规范的法制培训和宣传；坚持依法行政，再生育审批、违法生育查处、打击“两非”等执法公正、程序正当，服务公开，监督完备，建立良好生育秩序；信访渠道畅通，及

时化解矛盾；建立性别比治理标本兼治长效机制，打击“两非”、统计监测和评估制度完善并落实；村规民约、管理制度规范，计划生育村务公开及时公开，计生协会组织作用充分发挥。

**计生服务优质。**优化生育登记和再生育审批办理流程，全面推行网上办事，首接责任制等各项便民措施落实到位；避孕方法全面自主选择，国家规定计生技术服务基本项目全面落实；流动人口基本公共卫生计生均等化服务到位；落实优生优育全程服务，出生缺陷综合防治措施到位；区计生妇幼综合服务站和镇街计生服务站建设标准化、管理规范化，孕产妇和新生儿危重病症救治能力建设得到加强。

**帮扶政策落实。**国家和省出台的计划生育特殊家庭特别扶助政策落实到位，建立并落实家庭帮扶档案和联系人制度，落实帮扶责任，开展帮扶

关爱活动；依法全面落实独生子女家庭和农村计划生育双女家庭奖励扶助政策；相关民生政策体现对计划生育家庭的优先优惠，完善家庭发展政策措施，提升家庭发展能力。

**人口信息互通。**区镇村三级出生监测网络健全，卫计系统内部生育登记、孕产期保健、住院分娩、出生医学证明签发管理、儿童预防接种等信息及时统计通报，积极协调公安、民政、教育、人社等部门，做到入户、结婚、学籍管理、社会保障等信息共享；已婚育龄妇女信息管理系统信息全面，变更及时准确，信息化引导服务，提升工作效能。

**组织网络健全。**推进卫计资源优化整合，镇级计生工作力量稳定加强，卫生和计生综合监督行政执法体系建立，村级计生专职主任报酬待遇落实，养老保障诉求得到妥善化解解决。计生协会组织健全，作用有效发挥。

### 薛城卫计局督导安全用血和急诊急救工作

薛城讯 为更好地贯彻落实全市医政管理工作会议精神，薛城区卫计局组织相关科室人员，对临床安全用血和急诊急救工作进行专项检查。

检查按照《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》要求，针对医疗机构临床用血组织、职责分工、输血科房、仪器设备保养等工作落实情况进行了检查。同时，重点查看了临床用血过程中的冷链制度执

行情况，对用血出库单、入库记录单、温度监测记录、库存预警管理等内容逐一进行了检查。随后对院前急救工作流程、急诊科、抢救室、急救车辆急救设备配置、相关收费登记以及交班制度执行情况进行了查看。本次督导为强化血液监督管理，保障临床用血安全，规范急诊急救流程，强化急救车辆管理，改善群众就医体验起到了积极的促进作用。（袁玉涛）

### 陶庄打击“两非”工作成效显著

薛城讯 为加大对出生人口性别比综合治理的力度，促进出生人口性别平衡，今年以来，陶庄镇采取多项有力措施，严厉打击“两非”行为，成效显著。

加强组织领导，明确工作职责。该镇把打击“两非”工作摆在政府工作的重要议事日程，先后3次召开联席会议，安排部署打击“两非”工作，成立了打击“两非”专项治理工作领导小组，下设了专门的办公室，制定下发了《打击“两非”专项治理工作实施方案》。党委、政府与计生办、卫生院、各村居以及相关部门层层签订了打击“两非”目标责任书，全镇实行了终止妊娠流引产手术申报审批制度，确保了打击“两非”专项治理工作的顺利开展。

加大宣传力度，积极营造氛围。通过更新生育文化一条街、新建人口文化大院、育龄群众座谈会培训会、张贴标语、悬挂横幅、村居喇叭、计生专栏等载体和形式，大力宣传《执业医师法》、《母婴保健法》、《医疗机构管理条例》等治理“两非”的法律法规。并在卫生院、B超室、妇科门诊和村居卫生室等醒目处张贴醒目的禁止“两非”警示标语，公开承诺对举报属实者给予奖励。

目前，全镇已出动宣传车12辆次，悬挂过路横幅100余幅，发放计划生育政策和相关法律法规2万余份；全镇36个村居均举办了一次育龄妇女培训或座谈会，收到了良好的宣传效果。

部门联动配合，落实监督管理。加大对违禁药品的清理清查力度。镇领导小组组织计生、卫生、食药监、工商等部门共出动清理清查人员60余人次，对辖区内药品零售店、个体诊所、村居卫生室进行了3次拉网式排查，共清理违禁药品20余盒。加强对服务站、卫生院、村居卫生室的监督，增强了监督检查频率，形成了部门之间、系统上下的“两非”打击网。

规范行业管理，堵塞“两非”漏洞。该镇突出工作重点，加强了对全镇B超级和妊娠药品的管理，并严格按照区里统一要求，严格落实孕B超级检查制度和双人执机制度，明确要求医务人员或计生服务站技术人员在孕产妇进行胎儿检查时必须核实孕产妇的身份，确认真实身份。同时，对卫生院、计生服务站医务人员开展计划生育技术服务工作中，凡不按管理规程和技术规范执行的，坚决予以严肃处理。（马西刚）

### 薛城人民医院与301解放军总医院临床远程系统实现首例会诊

薛城讯 近日，薛城区人民医院与北京301解放军总医院通过临床远程会诊实现了首次交互式会诊，标志着该院临床远程会诊项目进入业务应用阶段。

薛城区人民医院VIP保健病房患者彭某某，因中毒性脑病，辗转多地治疗，病情好转不明显，为更加明确治疗方案及预后情况，特申请临床远程会诊。本次临床远程会诊采用的是预约交互式的会诊方式，即面对面会诊。根据患者及其家属要求选择相关专业的301中国人民解放军总医院会诊专家

进行会诊日期的预约，由301医院远程医学中心安排会诊时间。会诊时，人民医院医生可以同预约会诊专家进行视频沟通，会诊专家详细了解患者情况，并根据患者情况作出分析及解释，对医生治疗时的疑惑点进行解答，且给出进一步的诊疗方案等。

据了解，301中国人民解放军总医院临床远程会诊是为了使广大患者可以享受国内一流医学专家的诊疗，在家门口可以咨询到上级专家，得到最权威的诊疗方案而建立的渠道。（朱文秀 赵文文）



↑7月26日，巨山街道计生办联合食药监等部门，开展打击“两非”活动，对辖区沿街药房、商店等进行违禁药品清理清查，发现问题，及时整改。（张晓芬 摄）



←7月28日，是第6个“世界肝炎日”。兴城社区卫生服务中心，紧紧围绕“爱肝护肝，享受健康”宣传主题，开展了肝炎防治宣传活动。（王晓亮 摄）



↑近年来，薛城区中医院儿童康复科开展“特殊儿童康复救助项目”，以现代医学康复为主导，运用运动疗法、作业疗法、语言疗法、物理因子疗法等康复训练技术，为各类患者提供从早期干预到后期康复医疗的全面服务。图为一名脑瘫患儿正在接受双膝跪立位功能训练，经过一段时间的康复训练，该患儿取得很大的进步。（孟明明 摄）

←8月5日，薛城区沙沟镇中心卫生院南常院中医科医师，结合传统中医疗法，采用艾灸、脐灸、中药熏蒸等方式，为就医群众进行推拿、按摩治疗，达到了标本兼治效果。（张焯 摄）

### 常庄为符合两孩生育政策家庭提供优质服务

薛城讯 今年以来，常庄镇及早谋划、精心准备，为符合计划生育两孩家庭科学备孕提供优生优育咨询指导服务，积极为符合两孩生育政策家庭做好生育保障。

**广宣传，深化优质服务基础。**为帮助群众更好地了解“全面两孩”新政策，提高群众对新计划生育政策法规的知晓率，为新政策平稳、有序实施营造良好氛围，该镇计生办多次在全镇范围内开展了集中宣传

活动。计生干部深入村居，通过走访排摸、与群众谈心、发放宣传资料、悬挂宣传条幅、展示黑板报等方式，向群众广泛宣传实施“全面两孩”政策的目的、意义，向群众讲清生育政策修改后的内容和具体要求。对流动人口、再婚家庭以及其他符合“全面两孩”政策的人群进行合理化引导。“全面两孩”生育政策的宣传，有效促进了群众对“全面两孩”政策的理解和认识，为进一步深化计生优质服务工作提供依据。

**转作风，规范管理服务机**

制。为实施全面两孩政策，推进计划生育服务管理改革，该镇进一步明确育龄妇女的管理服务范围、服务程序。完善计生技术服务人员职责和考核、奖惩和责任追究办法。该镇在服务大厅设置服务监督台，实行服务质量考评、服务态度民主评议、群众现场点击点评等制度，激发了计生技术服务热情，服务质量进一步提高。镇计生部门在政策落地的第一时间便组织窗口人员进行业务培训，规范操作

并及时反馈信息，提供跟踪服务，并开通了优生优育服务热线电话，由计划生育服务站的优生优育专业人员为育龄群众答疑解惑、讲解计生政策、优生优育、避孕节育、预防艾滋病等方面的卫计知识，充分利用育龄村人口学校对符合条件的育龄妇女进行培训，邀请有关保健专家举办讲座，播放专题录像片，让她们掌握孕产优生健康知识，防范和降低出生缺陷风险，同时进村入户发放叶酸、常用药品、避孕药具，普及生殖健康知识，为孕产妇提供咨询指导，动员待孕夫妇参加免费孕产优生健康检查，降低出生缺陷发生，让育龄群众增强自我保健能力。（李自发 王雷）

### 薛城开展世界人口日宣传

薛城讯 薛城区卫计局高度重视开展“7·11”世界人口日宣传教育活动，利用多种载体和形式，开展丰富多彩的集中宣传服务活动，以“关心女性幸福，关爱妇幼健康”为主题，突出全面两孩政策宣传，倡导男女平等，弘扬婚育新风，营造了卫生计生工作良好社会舆论环境和工作氛围。

7月11日组织开展社会宣传活动。7月11日，7个镇街和区直15个部门党委计生办分别组织开展“7·11”世界人口日主题宣传活动，集中相关宣传和医疗技术服务人员，在农村集市、社区广场、城乡主要街道等人口密集地点设立宣传站点，发放人口文化产品和宣传品，为群众提供政策咨询、再生育咨询、生殖保健咨询、健康体检和妇幼保健咨询，现场为群众提供优质服务并答疑解惑，形成强大的社会舆论宣传声势，提高惠民政策和公共服务知晓度。

**强化新闻媒体宣传。**充分利用广播、电视、报刊、网络等主流媒体，正确引导舆论导向。在区电视台开设专题栏目，对群众关注的二孩生育、优生优育、妇幼保健、生殖保健等内容，提供科学细致的宣

### 薛城卫计局加强“四小”行业管理

薛城讯 当前创卫工作已进入迎检整改的关键阶段，“四小”行业管理工作是创卫工作的重要组成部分，薛城区卫计局多措并举加强“四小”行业管理，提升创卫整体水平。

**划分网格，摸清底数。**制作了薛城区卫生监督分布图，把全区265家小理发店、189家小美容店、257家小旅店等划分成20个网格，采用分片包干、责任到人的“网格化管理”机制，做到片片有人管、店店有人抓，掌握了全区“四小”公共场所经营单位卫生管理现状，明确了工作重点。

**专项整治，规范管理。**开展“四小”公共场所卫生监督专项整治工作，发放创卫宣传单、“四小”行业规范明白纸5000余份，对经营单位是否取得卫生许可证、公用用品用具消毒是否规范、消毒设备和措施是否齐全、卫生管理制度

是否落实等内容重点整治，对存在问题责令限期整改落实。目前整改完善32家、停业整顿1家。

**服务上门，便捷群众。**整治活动期间，组织人员逐一排查每一家“四小行业”场所，完善现有档案，对于未取得《公共卫生许可证》的经营者，现场劝导其办理，经营户只需提交申请、健康体检，后续的公共场所卫生监督信息公示栏、许可证、检测报告等工作均由卫生监督员上门完成。同时，购置消毒柜260台，灭蝇灯100个，皮肤病专用工具箱270个，量杯300个，“84”消毒液900瓶，酒精350瓶，增发公共场所卫生信息公示栏460块，印制消毒记录本和健康教育读本各2000本，免费发放给经营业户，受到群众好评。

（刘斌 陈旭）

### 薛城在全市药师岗位技能竞赛中获佳绩

薛城讯 近日，在全市举行的第二届药师岗位技能竞赛中，薛城区陶庄镇中心卫生院的徐海燕和区中医院的陈芳祥二人分别取得一、二级医院个人第一名的好成绩，同时薛城区中医院荣获团体二等奖，另外宋芳芳、付秀萍、褚夫芹、邢再湘、王蕾5人获得“枣庄市基层药师之星”。

本次竞赛由市卫生计生委主办，市药事中心和市立医院承办。竞赛分理论测试和技能操作两个阶段。笔试环节题量大、范围广、时间短，更加注重考察对知识掌握的熟练程度；操作环节从处方分析、用药交待、情景咨询三

个方面考察考生对药理学知识的实际应用能力，对提高药学人员的学习积极性、主动性和专业技术水平起到了积极作用。我区参赛选手克服临床工作繁忙、备赛时间较短等困难，经过积极准备和扎实训练，在本次竞赛中取得优异成绩。

近年来，薛城区卫计局通过扎实推行医疗质量管理、理论技术比武、专项业务培训等系列举措，不断加强学习型医院的建设力度。各医院形成“比、赶、超”的竞争局面，临床诊疗服务能力大大提升，推动了医院整体服务工作的快速发展。

（袁玉涛）

# 枣庄博尔五文化进口家电有限公司

本公司是枣庄唯一经营进口空调的专业公司，主要经营：松下空调、日立空调、富士通空调、东芝空调、大金空调等家用商用及中央空调零售兼批发。

市中区店：枣庄市中区人民路95号（市面粉厂西边）  
联系电话：0632—3558440

薛城店：枣庄市薛城区永兴路281号  
联系电话：0632—4412440  
0632—5141440