

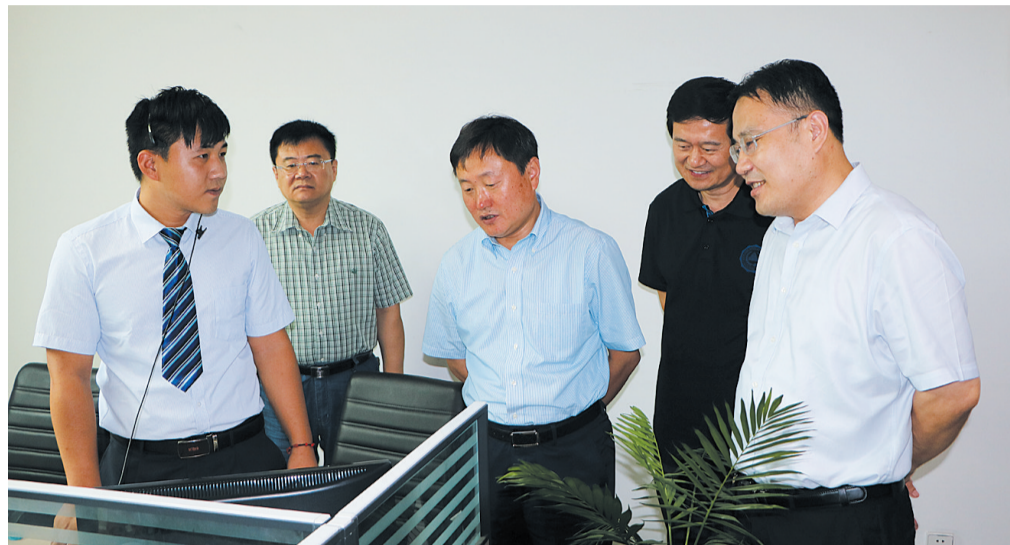


8月11日上午,副市长赵联冠冒着高温天气来到枣庄市残疾人综合康复中心建设工地进行视察。赵联冠首先参观了康复中心建设项目沙盘室,听取了市残联理事长王国华关于工地建设的情况汇报;然后走到建设工地现场与工作人员亲切交流,向大家表达了慰问和祝福。

赵联冠对康复中心建设给予了高度评价,称赞工程建设进度快、质量优、安全措施到位。同时他要求,一定要警钟长鸣,坚持把工程质量关、安全关和廉洁关,把康复中心真正建成政府德政工程、民心工程和名优工程。

枣庄市残疾人综合康复中心建设一期工程1.3万平方米,计划2016年底完工,截至8月底已经完成了三分之二。

12385 热线正式开通了



赵联冠副市长与热线工作人员交流



市12385热线室

8月11日上午10时许,市残联会议室掌声热烈,随着市政府副市长赵联冠的郑重宣布,我市12385残疾人服务热线经过3个多月的试运行正式开通了。这标志着我市残疾人维权事业发展进入了一个新的里程碑阶段。

12385热线是国家为残疾人专门提供的统一电话号码,主要功能包括政策咨询、投诉请求、意见建议、生活帮助等,同时还承担着残疾人心理疏导、康复指导和志愿者联系等特殊服务功能,是中国残联在新形势下建设“一号对外、多渠道受理、区域服务、分类处置、统一协调、各方联动、限时办理”的服务与服务平台,平台主要包括:话务系统、业务系统、服务网络、移动应用等内容,有自动录音、一键转办、三方通话等功能,建设中国残联、省、市三级呼叫中心,实现残疾人服务“一号通”。残疾人拨打12385直接接入当地残疾人服务热线,在前面加相应区号接入省级或中国残联残疾人服务热线。

我市12385热线建设得到了12345市长热线办公室、市人社局、市财政局等单位的支持,经过几个月的筹备和试运行,于8月11日举行了开通仪式,赵联冠副市长出席仪式代表市政府讲话并宣布热线开通。赵联冠指出,12385寓意“123帮我”,是党委政府密切联系残疾人、落实“阳光信访”的具体举措;是残疾人倾诉困难、需求和愿望的“情感线”;是反映残疾人对政府工作满意不满意的“晴雨线”;更是社会各界理解、关心、帮助残疾人的“爱心线”。

赵联冠要求,要大力支持12385建设,12345市长热线要与之绑定运行,帮助解决有关热点难点问题;要为12385建设和运行提供资金支持,列入专门预算,保障经费开支;要保证12385公益岗位的人员使用,提供人才支撑;信访、法律援助、志愿者联络等相关职能部门要提供服务网络支撑和技术网络支撑,把“互联网+残疾人服务”变为工作现实。

赵联冠强调,热线服务的宗旨在热诚,核心在服务,重点在落实,各级残联要把12385热线纳入服务一体化管理,作为重要对外服务窗口,不断提升服务水平。各级各有关部门要共同努力,把12385热线真正打造成政府和残疾人“零距离沟通,服务在身边”的桥梁和纽带,推动我市残疾人维权事业健康快速发展。(本报通讯员)

峰城积极推进

基层残疾人组织规范化建设

峰城区结合创建省级基层残疾人组织示范区、镇(街)工作任务,专门研究制定了创建方案,创新制定了镇(街)、村(居)创建标准,规定了实施步骤,加强了组织领导,6月份率先召开了全区基层残疾人组织规范化建设动员会,7-8月份积极推进,将创建工作纳入区政府总体规划,建立了政策和资金支持体系,形成了部门各负其责、齐抓共管的工作机制。峰城区力争创建成为省级示范区;创建示范镇(街):省级3个、市级4个;示范村(居):市级14个,区级50%以上创建。创建工作以规范机构、配齐人员、发挥作用为目标,大力提升基层残疾人组织的服务能力和水平。

市中“三严”规范 残疾人证办理工作

为杜绝假证出现,市中区三项举措规范残疾人证办理核发工作。一是严把“入口关”。指派专人负责,组织学习掌握办理流程,做到医院专家认定与鉴定组审定相结合、定责与问责相结合,严格依法依规办证。二是严把“机制关”。积极推进办证工作制度

化、规范化,制定下发了规范性文件,详细规定了办证条件及程序,公开办理流程、办事依据、办事时限,坚持责任追究制。三是严把“档案关”。对所有残疾人的档案资料按所辖社区进行分类排列,实行集中统一归档管理,确保齐全规范。

为了党旗下的誓言

——记市残疾人综合康复中心筹建负责人王秋玲

李呈 徐可



王秋玲(左)汇报康复中心工程建设情况

沿新城枣庄矿医院东墙,一条宽8米、长300米的混凝土道路,自下而上笔直地伸向一片建筑工地。工地上,挖掘机、工程起重机、铲土运输车正轰鸣着;施工员、质检员、安全员正穿梭着,一片热火朝天的施工景象,市残疾人综合康复中心即将在此诞生。身为筹建负责人的王秋玲用行动书写了一位优秀共产党员克己奉公、任劳任怨的感人篇章。

迎难而上,勇担重任

市残疾人综合康复中心建设是“十二五”必须完成的硬指标、硬任务,被省委、省政府列入科学发展考核内容。2013年王秋玲被安排筹建任务时,已近50岁,这对颈椎椎病严重的女同志来讲,是个不小的挑战。而建设康复中心也是她心中多年的梦,她说“我不为别的,只为党旗下的誓言,谁让我是一名共产党员!”

然而基建工作对她来说是全新的,从未接触过,可资借鉴的东西也不多。一切从零开始。她多方咨询,求借资料,废寝忘食地刻苦学习、深入钻研。在多长时间内适应、熟悉、掌握基建内容,多久要掌握工作流程,何时必须拿出工作方案?她都给自己制定了严格的学习和工作计划。她一点一滴地梳理出了项目建设的流程和关键环节,拿出了每一步的工作预案。2014年2月14日,市规划局正式审批《项目选址意见书》;3月份完成了可研报告,4月份完成了规划设计,5月份完成了土地预审,6月份完成了环评、节能、资金承诺等手续。2014年7月18日,枣庄市残疾人综合康复中心建设项目正式立项。她在领导和同志们支持下,一步步、一环环,按部就班、紧锣密鼓,有条不紊地完成了规划设计、资金评审、土地划拨、征地赔偿、地面物清理、施工设计、地质勘测,以及工程监理、打井施工、土石方、施工工程招标等更为复杂艰巨的工作,直到2015年9

月30日正式开工,她已经记不清为了办理各项手续跑了多少路、多少部门,为了协调各种关系动了多少脑筋、费了多少周折。

然而,基建中难免会面临各种想不到的问题。最初立项的规划设计方案包含了传达室、配电室近100平方米的建筑,但在最后审查时专家指出所有在院内的建筑物都算作规划平方数,这100平方米是多余的,必须去掉。配电室承载着整个中心的正常运转,去掉是肯定不行的。那怎么办?立项已不能更改,然而不去掉,方案就无法通过。为了解决这一问题,王秋玲茶不思、饭不想,白天黑夜满脑子都是这件事情,哪怕路边或小区有个配电室、变压器她都能在那站着研究半天。一次去食堂吃饭的路上,她看到食堂门口有个移动配电室,灵机一动,心想为什么我们不能建成移动的配电室、传达室呢?当她将这个想法说出时,市残联和规划局的领导们一致赞成这个方案,专家组很快给予通过。

2016年初,项目建设完成了土石方工程,马上要进入施工阶段,又有一个严峻的问题摆在面前。项目建设用地原属于高新区兴仁街道东谷山村,按照国家补偿规定,已经对所有占地村民进行了足额补偿,绝大部分村民都能自觉配合主动把地交付施工建设,可仍有一户姓朱的人家以各种理由阻挠施工,且在地面上违法搭建了100多平方米的房屋,想以此讹诈追加补偿,而房屋下面的岩石坚硬,必须放炮做施工前处理。每当施工方布置好现场要放炮时,朱家人就爬到炮口上坐着,导致无法正常

施工。就这样一拖拖了两、三个月,工程进度受到严重影响。这期间,市残联领导多次到高新区、兴仁街道、东谷山村委进行协调,执法部门也多次对朱家人做工作。王秋玲更是心急如焚,她也多次向朱家人晓之以理,动之以情,耐心劝说。经过艰苦的商谈和真诚的付出,朱家人最终丢掉了幻想。2016年4月9日上午8点整,传来一声响亮清脆的炮响,违章建筑被顺利拆除了,搁置多日的建设工地又开始了紧张的施工。

廉洁自律,清白做人

基建工作,一直是敏感的事情,不知有多少人因为工程建设而出了问题。前车之鉴,

后事之师。在王秋玲决心接受康复中心筹建任务的那一刻起,她就给自己立下了规矩:廉洁自律、清白做人。这是王秋玲的规矩,更是市残联党组的规矩。她与市残联领导共同约定,凡是在工程建设过程中涉及到的各项招标、材料供应、临时用工等事项,一律依法、依规、按章办事,公开、公正、透明运作,坚决杜绝任何人情、关系、金钱的介入。为此严把三关:一是招投标关。对报名条件、合同条款、技术指标、投标报价、评标标准等各个方面及招投标实施程序均置于纪检、监察和社会的监督之下,实行“阳光作业”,坚决杜绝徇私舞弊等不正之风。二是施工关。严格实行“四有”、“两包”、“四统

一”。“四有”即:开工有报告、隐蔽工程有记录、原材料进场有检查、竣工有验收;“两包”即:领导包协调、工程监管包质量;“四统一”即:统一规划、统一标准、统一施工、统一验收。三是管理关。实施精细化管理,从组织、程序、质量、进度、计量、安全、施工等方面全面加以规范管理,每个环节都有详细明确的制度规定。市残联作为甲方,从不参与任何评委工作,从不发表任何意见,所有招标评审一律随机抽取,各项工程招标全部按照合法程序顺利完成,而且都是一次性招标成功,没有任何纠纷,更没有任何违法违规问题发生。作为甲方代表,王秋玲决心不

让康复中心建设沾上一丝一毫的铜臭气,决心把这个党和政府的爱心工程、德政工程建成一个良心工程、放心工程,一个任何时候都能经得起检验的优质工程。有一次开标前,她先是接到一个匿名电话,对方许诺只要她帮忙中标就给她满意的报酬。她明确告诉对方,所有的竞标都是公开公正的,她劝对方不要想歪门邪道,要公开竞标。接着,她在晚上又接到一个匿名短信,说她已与某某公司勾结计划中标,让她主动辞职,否则就会举报。后来,她又接到一个匿名电话,说知道她家住哪儿,家里有什么人,如果再不辞职就不会有好下场。就像这些匿名电话和短信,她不知保留了多久,有的至今她还保留着。面对恐吓,家人十分担心,她却心如止水,不为所动,以巾帼不让须眉的大无畏气概,牢牢把握党性原则。

爱岗敬业,公而忘私

迎着朝霞升,目送太阳落,洒下艰辛的汗水,她无怨无悔。为了筹建工作,王秋玲把全部身心都交给了残疾人综合康复中心,交给了党,不知有多少个节假日坚守在岗位上。只要工作需要,她随时都会舍家撇业,奋不顾身,忘记了累,忘记了病痛。筹建期间,年迈的父母曾五次住院,每次住院时,恰巧都在她正紧张工作之时,不是在协调各类关系,就是在跑各类手续,或正在忙碌招标、施工,每次她都没能到父母床前尽孝。她为此深深自责,很想请

哪怕一天假照顾一下父母也好,可每当此时,领导的重托和同志们的期待,广大残疾人朋友的期盼又不停地在她脑海里展现,每次话到嘴边又咽了回去。2015年初冬,项目进入了施工阶段,在一个周六的早晨,她起床后心情特别好,感觉终于可以抽点时间照顾一下父母以弥补多日来内心的愧疚,或收拾一下家务帮帮整日在家忙碌的丈夫,丈夫还要带她去做一下理疗缓解一下多日的颈腰椎病痛。可谁知还未等她吃完饭出门,这时,天却突然淅淅沥沥下起雨来,看着窗外的雨愈来愈大,她猛然想起建设工地来,雨水冲击着可能威胁山坡上刚开挖的工地。想到这些,她在家一刻也呆不住了,放下刚刚端起的饭碗,不顾家人的强烈反对,冒着风雨赶上公交车,辗转来到工地。这时,寒风呼啸、冷雨纷飞,她一边踩着泥泞的山路上爬,一边心中咚咚直响,不住地祷告:“我们的工地,可能不会出现任何情况啊!”当她气喘吁吁顶着风雨站在空旷无人的工地上,看着新挖出的泥土安然无恙时,一颗不安的心终于放了下来。她感慨万千,感叹苍天不负苦心人,感觉一切的付出都值得,那一刻,泪水终于止不住奔涌而出……

连续的劳累奔波,使王秋玲的身体变得非常脆弱。有一段时间,她经常会突然感到胸口剧痛,头昏胸闷,好几次都险些跌倒。每一次领导和同事们把她扶到办公室让她休息,安排她到医院检查治疗,她都婉言拒绝,仅仅在沙发上躺一会又跑回了工地。

天下无难事,有志者成之;天下无易事,有恒者得之。枣庄市残疾人综合康复中心建设项目一期面积约1.3万平方米,预计将于2016年底完工,二期工程将同时启动。前面的路还很远,也很崎岖,更是布满荆棘。几年来的筹建工作,让王秋玲的信念更加坚定执着。她不忘初心,一如既往地奋力拼搏,为了枣庄市残疾人事业的发展,忠诚践行自己在党旗下的誓言。