

力推“互联网+”供电服务建设

枣庄供电61个营业厅实现免费WiFi全覆盖

截至8月2日,国网枣庄供电公司61个供电营业厅实现免费wifi全覆盖,为前来办理业务的客户提供了便利的服务环境,受到客户点赞。同时,也标志着该公司优质服务由实体营业厅规范化向网络多元化全面拓展,所有营业网点变身智能营业厅。

枣庄供电公司高度重视“互联网+”供电服务建设,积极在缴费、抢修、业扩等方面搭建智能服务平台,为客户提供更快捷、更高效的服务。他们创建“枣庄供电”微信公众号,对外进行停电公告、有序用电、安全用电等信息发布。在各区(市)营业厅建设“互联网+

业务办理体验区,搭建与客户互动“微平台”。积极推广新型缴费方式,由原来的7种拓展到现在的17种,微信、手机APP等用户绑定量超过75万户,掌上电力绑定10345户,95598网站绑定8205户,电力彩虹营业厅绑定1.2万户,“电e宝”绑定2100户,建成社会化代收网点2891个,全面建成城市10分钟缴费圈,农村村村都有缴费点。今年3月份,枣庄供电开出山东电力首张、枣庄市第二张电子发票,“e”路送达,免用电客户奔波开票取票之苦。枣庄供电公司还在全省首家创新“e来电”报修服务,全面推广“e来电”APP客户端,实现二维

码下单转换、就近抢修、满意度反馈“一键式服务”。今年以来,故障抢修时间降至31分钟,同比缩短48%;抢修服务客户满意率100%。

如今wifi在掌上设备上应用越来越广泛,广大居民使用智能手机也非常普遍,供电营业厅无线wifi全覆盖正是积极适应这一发展需求推出的,让客户在缴纳电费、办理业务的同时享受免费上网业务。同时,免费wifi为“电e宝”、掌上电力、电力微信服务、电力积分商城等“互联网+”服务模式大力推广提供了强有力的技术支持,让有需求、感兴趣的客户可以现场免费下载安装。

切实做到组织措施、技术措施、安全措施“三到位”,特别是实行施工负责人与施工人员同进同出施工现场,开好开工会、收工会,在施工过程中认真做到标准化作业,作业现场放置“一板四卡”,安全督察队巡回各施工现场督察安全措施落实情况,随时给予监督和通报考核。此外,经常性开展人员安全性评价、安全设施规范化、安全措施标准化工作,积极开展“零违章”班组创建活动,对违章行为不包庇、不护短,一经发现严厉惩罚。以“铁反三违”,天天讲安全,时刻讲安全,防人身伤亡事故、防设备事故、防电网大面积停电事故已经成为每名员工的日常工作自觉行动和企业的管理习惯。

(班开超 孔超)

枣庄供电公司配电运检室 高负荷测温确保电网稳定运行

近日,国网枣庄供电公司配电运检室组织配电运维人员开展线路设备高负荷时段的红外测温工作,确保配电设备复峰期间的安全稳定运行。

近期高温天气持续,用电负荷急剧上升,为保障高温天气下客户的可靠用电,确保高负荷状态下线路设备的安全稳定运行,配电运检室组织配电运维人员利用中午、晚上用电负荷较高的时段,对配变设备进行巡视测温,积极有序开展线路设备高负荷红外测温工作,准确记录、整理测温数据,诊断设备健康运行状况,及时发现设备存在的异常缺陷隐患,并制定整改计划,做到及时发现隐患及时消缺,将事故消除在萌芽状态,为迎接负荷高峰、确保电网稳定运行奠定坚实基础。

同时,该室还组织运维人员对以往出现过问题的设备进行“复检”,检测设备本体、刀闸触头、出线电缆等易发热的部位,并将测温数据记录备案比对,综合考量缺陷治理效果,并进行记录、归档和上报,确保巡视、检修效果最大化,保障配网线路设备高温天气下的安全稳定运行。(孟祥恒)

枣庄供电公司滕州客服分中心 抢修服务受民赞

8月2日夜晚,滕州市洪绪镇大巩庄村一村民家中突然停电,枣庄供电公司滕州客户服务分中心洪绪抢修组人员接到报修电话后,立即赶到排查故障点,及时恢复供电,使该村民家中空调、电扇等家用电器重新运转起来,这大热天供电员工快速抢修保障用电需要,村民们一致称赞供电企业的服务确实好。

当前正值暑期,酷热难耐,枣庄供电公司滕州客户服务分中心高度重视城乡电力客户的用电服务工作,特别是对用电故障抢修作硬性要求,抢修指挥中心坚持全天候坐班值守,接到报修电话及时发布抢修指令。各个抢修组按“网格化”布局提供优质服

务,严明抢修工作纪律,抢修人员24小时值班备勤,随时做好出动抢修准备,只要有客户需求,立马出车,限时服务,以最快的速度赶到故障现场,以最快的速度抢修恢复送电,满足客户防暑制冷负荷需要。同时,各抢修组配备齐抢修车辆、抢修物资和工具箱,一旦有报修,保证人员车辆能马上拉得出,抢修物资材料能够顶得上,安全、优质、高效地完成抢修任务。

(班开超 孔超)

枣庄供电公司山亭客服分中心 多项措施确保高温用电

连日来持续的高温天气,山亭区城乡居民用电负荷突增,为保障电网安全运行,确保城乡居民夏季高峰时期可靠用电,国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心采取有效措施,全力做好电网安全运行和居民生活用电保障。

迅速调整保电方案。结合全区电网运行状况,启动城区及各乡镇主要电网应急环网方案,调度值班人员加强电网在线监测,随时对电网运行方式和用电负荷进行调整。加强特殊天气安全运行管理,对接地防雷设施及线路交叉跨越进行试验测量,增加了对维护巡视次数。及时组织各班所人员进行雨后设备巡视检查,对排除出的安全隐患进行消除,保障设备健康运行。

(于绍迎)

枣庄供电公司薛城客服分中心 常态化治理“低电压”保民生用电

7月29日,枣庄供电公司薛城客户服务分中心举办台区“低电压”治理培训,重点介绍了如何应用智能配电网运行监控平台和用电信息采集系统快速查找“低电压”用户、辅助分析等内容,旨在进一步提高“低电压”治理的针对性和有效性。

迎峰度夏期间,该中心高度重视“低电压”问题,加大对重载配变变压器、老旧线路、计量表箱等改造和更换力度,按照轻重缓急解决“低电压”问题,让广大群众在复峰用上可靠电。一是编印了《薛城客户服务分中心“低电压”治理指导手册》,让班组、供电所专责人了解产生“低电压”的常见原因、象征及解决措施。二是实行“日预控”制度,由配网办每天下发问题清单,责任单位每日反馈整改情况。三是开展下户线及表箱治理专项行动,目前改造下户线近19200米,整治表箱448个。四是及时发现配变重过载、三相不平衡等问题,调整中低压线路负荷,降低三相负荷不平衡度,减少配变过载和电压过低情况。

(宋明刚 罗湖)

枣庄供电公司峯城客服分中心 全面开展迎峰度夏设备隐患排查工作

7月29日,枣庄供电公司峯城客户服务分中心组织配电运维十一班联合有关班组相关人员,来到35千伏金寺变电站,结合安全大检查开展对主设备隐患排查工作。

为扎实有效地开展主设备隐患排查工作,自7月下旬以来,该中心根据电网迎峰度夏等工作重点要求,密切结合近年来主变跳闸的原因,组织配电运维十一班等班组人员,有针对性的开展隐患排查工作。一是对主变非电量保护定值进行核对,尤其是冷却器安全停保护整定情况检查;二是各电压等级变电站内站用变保护投入情况清理和定值核

对,以及站用电主开关检查;三是在春检自查基础上,全面开展高压开关柜隐患排查工作,地电波放电检测、高压室加装除湿装置等工作的落实情况重点排查;四是主设备根据负荷、环境温度变化情况进行,开展设备引线、接头红外成像测温工作,做到发现隐患及时处理,进一步强化变电站防误装置管理,提升安全运行水平,夯实电网迎峰度夏安全基础。

(王维涛)

枣庄供电公司台儿庄客服分中心 “第二梯队”助力高温抢修提速

“从发现隐患到抢修结束只用了半个小时,有了‘第二梯队’支援,抢修速度就是快……”8月2日晚21时,从线杆上爬下来的国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心配电运检班赵玮柱对同事中心说。

当日晚20点20分,台儿庄工商银行变西路低压支线路4号杆下户线被雷击穿,造成附近区武装部小区等三十余户居民客户停电。事故就是命令,配电运检六班值班人员赵玮柱、梁斌火速赶到现场,由于需要尽快更换下户电缆,二人就显得力量单薄,于是他们拨打了求助电话。5分钟后,抢修“第二梯队”的计量班王蒙、刘佳赶到现场支援。经过他们协力抢修,仅用半个小时就恢复了供电。

持续的高温 and 阴雨天气,造成区居民制冷负荷不断增

枣庄供电公司峯城客服分中心 报送《全力迎战高温“大考”,保障客户安全可靠用电》

“真是太谢谢你们了,快喝点水!”7月28日,在峯城区金俊花园居民小区程女士的家中,枣庄供电公司峯城客户服务分中心工作人员经过一番忙碌,帮助客户更换家中开关,恢复了送电。当空调正常运转起来,凉风习习迎面吹来时,室内的炎热仿佛瞬间消失,程女士连声感谢不止。

连日来高温持续不断,为保障广大电力客户正常用电,枣庄供电公司峯城客户服务分中心强化各项高温保电措施落实,全力保障广大电力客户安全可靠用电。针对高温以来,客户报修增多的实际,认真做好报修情况分析,抓住工作的侧重点,找准出现故障

电力枣庄光明公司 四项举措加强作业现场违章治理

8月2日,在市中区君山世纪中心业扩工程、东湖经典配套小区业扩工程施工现场,枣庄光明电力公司工程安监人员手拿《现场到岗到位监督卡》,按照卡上所列的常见违章行为逐条进行检查,对发现的问题及时进行整改,确保了作业现场安全。

为深入开展“三查三落实”安全专项行动,认真落实市公司安监部“关于从严查处作业违章的通知”要求,确保现场作业安全,光明电力公司

结合配网施工实际情况,采取有效措施,开展作业现场违章治理。一是严格落实安全生产责任制,建立班子成员、管理部门、项目部三级作业违章卡,确保作业现场监督检查体系。二是不断强化本位安全,充分发挥项目部一线安全监管作用,让每个施工现场都有监护人进行安全监督,保障作业人员施工安全。三是严格执行“一板四卡”标准化作业,召开开工会,交代工作内容、安全措施等,让现场

班组重管理 全员讲奉献

——记枣庄供电公司滕州客户服务分中心(运维站)输电运维三班

滕州电网信息的基础上,绘就了“差异化管理图”,即按照线路和电压等级分别绘图,做到一条线路一幅图,将线路名称、电压等级、起止杆号、杆塔基数、线路长度、导线型号、电缆型号、电缆长度、投运时间、线路专责人、村落等一一标注,并用红、黄、蓝颜色分段标明特别巡视、重点巡视、一般巡视线路区间。有了这样的一幅图,巡线员就能清楚哪里是巡视的重点,哪段需要投入大量的时间和精力,就能对沿途居住人口密集、容易受外力破坏的线路有侧重地进行巡视。他们发明的输电“差异化管理图”得到了供电公司运检部的认可,决定将统一制作成图册,在枣庄供电运维系统推广。另外,这个班组还发明了输电线路导航地图APP。在智能手机上,下载安装一个导航地图APP,从变电站出线第一基铁塔开始,逐基铁塔进行GPS定位,利用地图自带的手绘功能,画出线路走向,录入线路跨越情况、导线型号、电缆参数等信息,偌大的滕州电网掌握一部巴掌大的手机里,有利于对巡线到位情况进行即时监督,避免了过去巡线全靠两条腿跑,全凭脑子记,是否到位全靠巡线员个人自觉,巡线到位情况不好了解、不好掌握、不好监督、不好奖惩的弊端。滕州境内64条、568千米输电线路涉及上万基杆塔,

北徐楼煤矿 获国家安全改造专项资金517万元

近日,山东省发改委正式转发下达了煤矿安全改造2016年中央预算内投资计划,丰源集团北徐楼煤矿2016年煤矿安全改造项目获得国家安全生产专项资金517万元,该矿已连续四年获得该专项资金支持。

为进一步加强煤矿安全改造工作,提高煤矿安全生产

北徐楼煤矿 获国家安全改造专项资金517万元

水平,有效预防重特大事故发生,2016年国家继续安排中央预算内投资支持煤矿安全改造。据悉,该矿获得的专项将主要用于改造通风系统,施工回风巷,改造防尘系统,更换防尘管路,购置煤层注水设备、喷雾装置等,进一步提升该矿安全装备水平。

(新晓锋 苏静)

通知

孟虎,身份证号:370481197605045013;
梁龙生,身份证号:370402196603301917;
你们已超过一百天没有参加公司的任何工作,也未提交任何请假手续,你们的上述行为已经构成旷工事实,严重违反了公司规章制度。请你们自本通知刊登之日起30日内到公司上班,逾期不到,公司将按有关规定处理。

枣庄大兴矿业有限责任公司
2016年8月5日

精心锻造班组队伍

在枣庄供电公司滕州客户服务分中心(运维站)提起输电运维三班来,大家都会说这个班组平时注重管理,全体班组成员赤诚奉献,真是好样的!他们以自己的实际行动赢得了单位领导和员工群众的称赞。

输电运维三班现有员工9人(含党员3人),担负着滕州市境内64条、568千米的输电线路运行维护工作,其中35千伏线路29条218千米,110千伏线路35条350千米。2014年以来,先后荣获山东省电力公司标杆班组、枣庄供电公司“零违章班组”、滕州市电力设施保护先进单位等称号。

作为处在生产一线的班组,人心齐才能合力强,心正气顺,人人积极上进才能干好工作,班长王涛从任职以来一直这样认为。班组事务无小事。王涛从抓队伍管理做起,建立健全了班组劳动纪律检查、班组成员安规随机抽考、每月工作之星评比等制度。在班组常年坚持开好班务会,把班组的重要事务及时向班组成员布置、安排,给大家交个底,让大家对阶段性班组的工作计划、工作要点等都能心中有数。同时,真心实意地关心员工、体贴员工,王涛经常与员工进行思想交流和沟通,及时了解和掌握员工思想情绪、工作和家庭

班组重管理 全员讲奉献

生活困难,对生活困难员工总是尽力给予帮助。班组还建起班组公开栏,定期公开班组成员出勤、绩效奖金等情况,特别是根据月度工作计划及临时性工作制定的周工作也在公开栏上张贴,让班组成员提前了解一周的工作及本周的重点工作,方便员工提前合理处置工作与家庭或者农忙之间的矛盾,科学安排自己的上班和休息时间。班长心里时刻装着员工,处处替班组成员着想,谁有个大事小情都想在班长面前说道说道,大家都相处得非常和睦,整个班组和谐团结,工作中劲头十足。说起今年这个班组首创的“无抱怨班组”建设的故事,50多岁的班员曹友江这样描述:班组就像一个家,大家是同事、是工友,每天在一起,如同亲兄弟,相互之间都要理解、支持,工作有成绩、有经验,有亮点,大伙一一起分享,若是工作有差池,有不足,大家不要相互抱怨,谁都不能带消极情绪工作,班组要的是激情,用的是正能量!

积极实施班组技术创新

输电运维三班立足自身的工作业务特点,热心巡线技术创新,班组成员经常利用业余时间切磋巡线经验,碰撞提高工作效率和质量的“火花”。今年春季,他们在进行认真思考和全面掌握

当好线路安全稳定的“守护神”

供电工作是为社会、为用电客户输送光明的事业,事关民生、事关社会经济发展。输电运维三班的全体人员深谙当好安全稳定“守护神”的重要性。整个班组成员人敬业,个个爱岗奉献。班长王涛平时最注意的就是收听收看天气预报,每逢夜晚刮风下雨,他总是坚持在值班值班,一旦遇到线路出现跳闸停电,他总是带领身边的小伙伴们出去巡线。今年6月13日夜,滕州遭受暴风雨袭击,110千伏、35千伏输电线路共有8条跳闸停电。14日凌晨风雨过后,王涛电话通知所有巡线员巡线,迅速查处故障,配合抢修人员紧急恢复供电。接到他的电话通知后,班组成员们马上赶到值班室。做完巡线员工作安排,王涛带着巡线员侯成书、强驱车到奚仲变电站110千伏109#奚泰线巡线。奚泰线跨越落凤山,山路弯弯,步行在山路十分费力,山路上满是泥

