

免费提速 货真价实 480服务 山东联通公开发布宽带“三承诺” 为1100万用户免费提速

每天补偿1次,30元封顶。对装移机资源暂时不到位的区域,山东联通提供4G上网卡或无线座机暂时替代,60日后资源仍不到位的每户补偿50元。

据了解,目前在我省,山东联通是独家做出上述承诺的通信运营商。如此大的规模和力度,既反映了山东联通主动践行国有企业责任的诚意,向客户提供优质服务的决心,也彰显了其过硬的基础网络实力。

近年来,国家高度重视宽带互联网建设和应用,先后推出了“宽带中国”、“互联网+”行动计划、“提速降费”等重大战略部署,为宽带互联网产业的快速发展提供了强劲动力。作为国家一级宽带运营商,山东联通拥有全省70%以上的互联网基础资源和IDC网络出口带宽。为落实国务院“提速降费”工作部署,山东联通投入58亿元推进网络光纤化改造,率先建成了“全光网络省”,全省所有城区和行政村实现全光纤网络覆盖。此次公开发布宽带“三承诺”,用户速率免费提速至最低20M直至100M,宽带测速货真价实,联通宽带480限时服务,超时限服务予以补偿,测速不达标限期整改。免费提速用户达到1100万,户均宽带速率提升160%,单位带宽平均资费下降61%。

山东联通承诺:将坚持诚信经营理念,加快保障能力建设,深化宽带升级提速,推广“宽带互联网”应用,丰富客户服务手段,主动为广大用户提供更好、产品更优、体验更佳的高质量宽带体验。在服务过程中,将主动接受公众监督,严格遵循承诺内容,努力做到言必行、行必果,诚挚邀请社会各界和广大用户,体验联通宽带产品,监督“三承诺”服务。

——行业领先的基础网络优势,成为提供“品质宽带”的先决条件

本次山东联通宽带“三承诺”的推出,对宽带基础网络提出了很高的要求。经过近两年的升级改造,山东联通的骨干网、城域网和光纤接入网等,均具备了行业领先优势。

2015年9月,山东联通建成了全国联通第一个“全光网络省”,宽带网络端口数超过2000万,全省自然村光纤到达率99.99%,宽带通达率100%,所有家庭均具备100M宽带端口接入能力,最高可提供千兆接入,提前达到“宽带中国”战略规划的网络目标。自2015年开始,在骨干网和本地网层面引入并大规模部署了100G光传送网技术,整个基础传输带宽提升了10倍,为大带宽、远距离的数据传输提供了更高能力的基础承载。建成济南、青岛四个五星级IDC数据中心的一级节点和其他15个地市的IDC二级节点,全省超过20万台服务器同时运行,IDC出口带宽达到11000G。依托丰富的IDC资源和行业领先的基础承载网,构建了电子政务、移动办公、物联网等成熟的云服务平台。阿里巴巴、腾讯、百度等互联网标杆企业均在山东联通设立核心数据基地,联通用户访问互联网主流业务,时延更短,速度更快。

——专业完善的服务保障体系,成为提供“放心宽带”的根本保障

山东联通拥有遍布城乡的营业服务网点和专业化运维服务队伍,以及7×24小时宽带专家热线、宽带专家网站、客户服务微信等立体化服务受理体系,可提供完善、高效、快捷的服务受理和装移修上门服务。

在此基础上,山东联通自我加压,提出480

限时服务,大大提升了宽带业务的障碍修复、无条件装机、速率达标等服务标准。为保证承诺实现,山东联通对IT支撑系统进行了高效整合与升级改造,对内部流程进行持续完善与优化,对人员进行了专业培训和配置,大大提升了宽带服务效率,强力打造端到端的客户服务体验。

——丰富多彩的互联网应用产品,成为提供“满意宽带”的主导优势

有了好的网络,好的服务,还必须要有好的应用。山东联通光纤宽带网络的全面覆盖,为家庭生活与互联网的交互体验提供了更多可能。作为“三网融合”战略实施的积极践行者,山东联通加快手机、宽带和电视三屏融合,率先推出的4K沃家电视IPTV产品,满足了用户高品质的视听需求。截至目前,山东联通IPTV直播频道已达140路,另有地方频道27路;高清大片、热播电视剧等点播节目超过5万小时(每月更新2000小时),其中高清内容占比超过20%;还有生活信息、在线教育、品质音乐、游戏娱乐等4K应用,充分满足了用户的个性化需求。

山东联通还推出“智慧沃家”综合信息服务解决方案,为千万家庭打造智能化的幸福生活。其中,“沃家总管”智能家居应用,可通过智能设备的远程控制与信息传递,实现家庭环境、家庭安全、成员健康、家电控制、车联网、可穿戴设备、成员位置等信息的实时监测和控制,满足了用户的智能家居需求,提升了居民的生活品质。此外,山东联通光网建设还为农村百姓的致富梦插上了腾飞的翅膀,广大农村用户借助联通宽带发展电子商务,网店数量不断增多,规模不断扩大,交易额不断提升,在全省各地建成众多“淘宝之乡”、“淘宝村”,吸引了大批外出务工人员返乡创业。



与此同时,山东联通持续提升移动互联网接入能力,4G网络已覆盖城区、县城乡镇、交通干线、数据热点区域及大部分行政村,在核心城区和数据热点区域的覆盖率和网络速度方面显示出较大优势,用户最高峰值速率可达到300Mbps。与电信公司合作推动的4G“六模”全网通”终端成为国家标准。

2016年5月17日,山东联通郑重做出宽带“三承诺”,全力打造“品质宽带、放心宽带、满意宽带”,只是其全面升级服务的起点。今后,山东联通将持续不断地推出新产品、新业务、新应用和新服务,在“互联网+”时代为广大用户带来更为精彩的信息互联生活。

汇聚全国2-12岁孩子的故事盛会

“凯叔故事总动员” 枣庄地区海选活动开始啦!

故事是每个孩子童年无法割舍的亲密发小,没有故事不成童年。2016,全新凯叔故事总动员,打破传统赛事,没有紧张的PK,只有欢乐的狂欢。激发孩子兴趣,不拘于形式,不止于声音,这是一场嗨翻天的故事狂欢节。讲故事,编故事,提高孩子的创造力、联想力和语言表达能力。有趣故事任你玩,满满的奖品等你拿,赶快来报名吧!



王凯,毕业于中国传媒大学播音主持艺术学院播音系,毕业后一直从事配音工作,2005年开始任中央电视台经济频道《财富故事会》栏目主持人,2013年离开央视,成立自己的工作室,现经营《凯叔讲故事》等优质自媒体。

《凯叔讲故事》为宝贝们讲优质的儿童绘本故事,每个故事都有一问,宝贝回答将会展示在下一个故事中,更多互动活动让宝贝大胆展示自我。凯叔给宝贝们讲故事,每一个故事都是一次旅行。

- 活动时间**
2016年6月2日12:00截止
- 活动具体安排**
鲁南书城
- 活动地点**

- 现场报名方式:
(1) 现场报名,工作人员协助
(2) 专业口才训练老师根据孩子特点,确定讲故事内容,免费提供辅导
(3) 现场工作人员协助录制出最好效果,协助上传,参评。
- 自助报名方式:
扫码关注枣庄新华书店微信公众号,进入相关信息页面按参与方式说明,进行报名。

参赛规则

- 报名条件:** 2-12岁宝贝
- 参赛规则:** 每人限一个参赛视频(5分钟以内)
- 海选时间:** 2016.6.8 12:00截止
- 晋级结果:** 2016.6.9 7:00发布
- 晋级规则:** 微信投票前800名选手胜出
- 预赛时间:** 2016.6.20 12:00截止
- 晋级结果:** 2016.6.21 7:00发布
- 晋级规则:** 大众评审与投票(7:3)综合得分前200名选手胜出
- 决赛说明:** 2016.7.1 12:00截止
- 晋级结果:** 2016.7.2 7:00发布
- 晋级规则:** 大众评审与投票(8:2)综合得分前20名选手胜出,晋级北京总决赛现场。

悄悄话: 本次活动最终获奖校园、辅导老师及参赛选手,有机会出现在上星卫视(如卡酷)播出的故事大赛决赛中哦。活动片尾可以看见他(她)们的名字呢。

奖品设置

- ★ **终极大奖8名:** 每人10000元奖金+获奖证书+《故事总动员》总决赛大礼包+国外专项旅行
 - ★ **凯叔大礼包12名:** 每人2000元奖金+获奖证书+《故事总动员》总决赛大礼包
 - ★ **凯叔梦幻礼盒180名:** 每人150元奖金+获奖证书+《故事总动员》总决赛大礼包
 - ★ **校园入围奖20家:** 《绘本小书架》30本凯叔儿童绘本+儿童故事优秀小选手辅导证书+牌匾
 - ★ **山东赛区特惠:** 明天出版社、明天美术馆将在6月7日对山东地区海选报名读者进行摇奖,抽取10名幸运读者,幸运读者将获赠价值500元的“漂流瓶绘本馆”部分精美绘本。
 - ★ **参与摇奖方式:** 关注明天儿童美术馆公众微信号并上传在凯叔讲故事平台上的报名码,进入摇奖程序。
- 更有机会与凯叔一起录制故事音频
- 惊喜:** 购买“凯叔讲故事”大赛推荐书目可享9折优惠哦!
咨询电话: 0632-3220999 3697327

推荐书目如下:

书名	定价
青蛙只能吸一口	29.8
小章鱼遇到大麻烦	29.8
勇敢的本	29.8
国王与死神	29.8
孔雀和蜂鸟	29.8
小幽灵	29.8
穷神仙和富神仙	29.8
淘气小兔	29.8
想看海的青蛙	33.8

以上图书已在鲁南微书城上架,欲购从速!



明天儿童美术馆公众微信号



二维码关注“枣庄新华书店”
新书信息 精彩书评
作家签售 店堂活动



二维码关注“鲁南微书城”
掌上书城 与你同行
在线购书 方便快捷