

丰源轮胎公司成立“微型消防站”

近日,丰源轮胎公司为深入推进消防安全防控工作,夯实消防安全基础,成立了“微型消防站”,设立兼职消防队员,以“救早、灭小、3分钟内到场扑灭初期火灾”为目标,让每个区域拥都有一支兼职消防队,以提供消防安全保障。

“微型消防站”以峰城区消防站为中心,配备消防服及消防器材,制定管理制度和灭火应急预案,并选拔了一批综合素质高、责任心强、具备一定消防安全知识的员工为消防队员,分三班、统一管理,并定期进行体能、技能、灭火战术、火场指挥、灭火器器材以及个人防护训练,打造了一支掌握专业知识、熟练业务技能的消防队伍,切实保障公司消防安全,防患于未然。

(苗兆坤 李晴)

枣庄供电公司台儿庄客服分中心

电力服务走进蔬菜大棚

3月17日,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的党员服务队到南洛村蔬菜大棚里,对蔬菜大棚安全用电情况进行专项检查,并向农户宣传讲解安全用电常识,及时消除存在的用电安全隐患。

入春以来,为确保温室大棚用电安全,该中心彩虹共产党员服务队联合6个供电所主动作为,深入到各镇(街)蔬菜大棚种植户开展农村生产用电需求、用电安全调研及设备隐患排查,有计划、分批

枣庄供电公司山亭客服分中心

举办外委施工队业务技能比武



3月16日,国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心组织外委施工队,在兖城供电所举办外委施工队业务技能比武活动,来自6个外委施工队的36名选手参加活动。

该中心组织举行的业务技能比武活动,分安全技能培训和现场操作比武,知识培训包括安全管理规定、配电网工程施工工艺标准;现场比武包括10千伏线路终端金具组装、拉线制作、低压下户线及表箱安装等项目。

为确保比武活动公开、公平、公正,该中心明确了培训内容和比武科目,抽查专业人员成立了活动工作组,依据有关规

定,详细制定具体评分标准,对参与比武的各代表队及选手,按照竞赛标准,就现场工具规范使用、工具正确使用、安全文明施工、现场安全措施执行、演练人员着装、安装项目工艺和安装操作时间等内容,进行现场计时打分。

该中心举办的此次比武竞赛活动,旨在增强外委施工队人员工作责任和施工安全意识,提高全体人员协调配合和实际操作能力,提升工程项目施工管理水平,确保今年各项农网工程项目安全、质量、高效、如期完成。

(于绍迎)

国网枣庄供电公司

启动“强基提效·做最好”活动

3月16日,国网枣庄供电公司召开“强基提效·做最好”活动启动会,以“强基础、再提升、做最好”为主线,拿出半年时间,分三个阶段七个步骤,推进实施安全生产、电网建设等七项提效行动,强基提效,争做最好。

“强基提效·做最好”活动是枣庄供电公司争做山东电力“最好的电网、最好的企业、最好的服务、最好的自己”推出的具体行动,也是他们夯实基层基础基本功全面提升效率效益采取的得

力措施,旨在通过全员参与、全方位开展、全过程推动,在全公司牢固树立“强基础、再提升、做最好”为主线,拿出半年时间,分三个阶段七个步骤,推进实施安全生产、电网建设等七项提效行动,强基提效,争做最好。

七项提效行动包括安全生产、电网建设、经营管理、班组建设、集体企业、党群工作、后勤保障等工作,每项行动都制定了主要目标、评价标准,落实到具体的牵头部门和实施单位。

其中,电网建设强基提效行动:主要目标是实现安全零事故、质量零缺陷、进度零调整、资料零问题、结算零延时;评价标准从安全管理、质量管理、进度管理、资料管理、结算、青赔管理五个方面入手,逐一明确评价内容、检查资料等,设定100分的分值;牵头部门为该公司建设部,实施单位为经研所、物资供应中心、变电检修室、配电运检室、送变电公司、电建公司和各客服分中心。

“强基础、再提升、做最

好”是主线。其中,强基础,即坚持实用实效、标准有序。对基础资料、账卡信息、电网设备、站容站貌、办公环境、服务行为等全面规范治理,查缺补漏,建章立制,筑牢争做“四个最好”的发展基础。再提升,即坚持精益管理、卓越运营。持续深化“五位一体”应用,推进职责明晰化、制度规范化、流程高效化、标准统一化、考核透明化,实现公司运营效率效益全面提升,为争做“四个最好”提

供坚强支撑。做最好,即坚持创新突破、争先进先。让做就最好成为全员的行动自觉,实现工作不留遗憾、设备不留缺陷、协同不留空隙、服务不留隐患,推动各项工作创新、创优、创标杆,全面争做“四个最好”排头兵。

活动至9月30日结束,将根据各专业、各单位“强基提效·做最好”活动的开展情况、达标情况和抽查情况,评选产生10个“最好团队”、100名“最好个人”,进行表彰奖励。(鞠同心)

枣庄供电公司滕州客服分中心

加快农网升级改造

3月18日,枣庄供电公司滕州客户服务分中心员工在滕州市南沙河镇王开村,升级改造10千伏金滕Ⅱ线,提高线路供电可靠性。

在开工前两天,他们组织有关人员提前进行现场勘查,详细分析现场施工条件等风险点,明确33金滕Ⅱ

线FD33-02开关、手拉手开关南衡LL10533-01开关为本次工作“老虎口”,应设专人监护。

在施工中,该中心严格执行到岗到位制度,落实“三板四卡”安全措施,安全优质高效推进工程进度。

(徐同超)

枣庄供电公司峰城客服分中心

积极服务冬小麦浇灌返青

当前随着气温回暖,正是冬小麦开始灌溉返青的时节,3月21日,枣庄供电公司峰城客户服务分中心组织用电检查人员,来到榴园镇光庄村开展用电安全检查,义务检修线路、设备,保障该村500多亩冬小麦浇灌用电。

较大的村进行走访统计并登记在册,制定增容计划,开展入户摸底调查,详细了解村内灌溉水泵、电机等设备负荷增减情况,建立配电线路和配变设备的预警档案,加快农村配电网设备的新建、改造进度,全力解决春耕灌溉用电问题。

同时,该中心还积极向农民讲解排灌用电安全常识,帮助解决农业生产上的用电难题,开通浇灌用电绿色通道,加快用电报装、增容手续的办理速度,提供用电技术帮助和服务,做好应急抢修工作,保证冬小麦浇灌期间电力可靠供应。

(王维涛)

枣庄供电公司薛城客服分中心

彩虹共产党员服务队上门服务大棚春灌用电



3月17日,国网枣庄供电公司薛城客户服务分中心3名彩虹共产党员服务队来到薛城区周营镇湾树村蔬菜大棚种植基地,义务为菜农检查维护用电设备,安装喷灌设施,为大棚春灌用电提供上门服务。

周营镇地处薛城区南部,全镇建有蔬菜大棚3万余个,蔬菜种植面积达2.5万亩。春季是蔬菜生长的黄金期,需要定期进行浇灌。为深化“彩虹工程”十项行动,确保大棚春灌用电,该中心结合地方实际,制定了蔬菜大棚春灌保电方案和抢修预案,成立了“春灌彩虹共产党员服务队”,每天走进各村蔬菜大棚种植基

地,为大棚春灌提供全天候上门服务。提前对各村农灌变压器、农灌机井线路设备进行特巡和检查,及时消除用电隐患。开辟农灌绿色通道,简化报装流程,优先办理春灌用电申请,做到当天受理用电申请,当天施工,当天装表送电,及时让菜农用灌。

队员们还逐个大棚走访,向菜农发放宣传材料,讲解安全用电常识,解答用电难题,发放“便民服务卡”,划片包保,24小时开机,做到“电话来、服务到”,确保大棚春灌期间菜农用上及时电、安全电、放心电。

(吴超 郭其刚 摄影报道)



电力设施保护宣传赶大集

“为了您的人身安全和电网安全运行,请不要在高压线15米内种植树、建房……”3月22日,枣庄供电公司市中客户服务分中心组织人员到齐村镇集市,向过往群众发放电力设施保护宣传材料,提醒告诫他们远离线路通道植树、建房,从源头上消除防护区内的各种隐患。

(姜倩 摄)

枣庄供电公司峰城客服分中心

营业班获评枣庄市十佳女工建功立业标兵岗和市工人先锋号

日前,枣庄供电公司峰城客户服务分中心传来喜讯,该中心营业班被枣庄市总工会授予枣庄市十佳女职工建功立业标兵岗和枣庄市工人先锋号先进称号。这是该班继先后荣获“全国五一巾帼标兵岗”、“山东省青年文明号”、“山东省用户满意服务明星班组”等多项荣誉称号后,再次获得的两项殊荣。

枣庄供电公司峰城客户服务分中心营业班现有女职工11人,承担着峰城城区用电客户电费收缴、业务办理、咨询查询、客户投诉建议等工作,直接服务客户3.05万户。多年来,营业班始终坚持“你用电,我用心”的服务承诺,在日常工作中,把解决老百姓的用电问题,作为工作的目标,实行首问负责制,诚心诚意解答客户供电疑问,努力提高业扩和收费业务的办理速度和质量,提升了窗口服务效能,展示了供电营业窗口良好社会形象,赢得了客户的好评。

2015年,在业扩办理中,营业班认真落实公司业扩“一证受理”、电话预约等服务模式,实现业扩报装提速提质,总计受理高压业扩140户,低压业扩10663户,全部在规定时间内完成。在优质服务中,严格执行省公司窗口服务“十项纪律”,强化营业窗口规范化服务标准落实,加强营业窗口视频监控,服务人员“工装、坐姿、语言、流程”四统一,规范业务受理,窗口人员服务水平进一步提升。在履

枣庄供电公司滕州客服分中心精心服务客户

“您好,请您把车间的不合格的插座及时买个新的换上,用电一定要注意安全!”3月18日,枣庄供电公司滕州客户服务分中心员工到晶城镜业有限公司检查安全用电时对公司负责同志说。这是该中心上门服务客户,加强安全用电宣传和管理的一个镜头。

滕州客户服务分中心牢固树立客户导向型服务理念,突出精心用心服务,努力做到真诚服务、贴心服务,让客户用电省心、放心。该中心根据用电季节性特点,推出服务客户“二十四节气表”,满足客户用电服

务需求。针对客户生产经营任务和生活用电情况变化,及时提供多层次、个性化的电力服务,促进服务质量和效率的提升。同时,进一步完善用电售后服务预警机制,成立领导小组和工作小组,与一线窗口班组、供电所签订行风建设和优质服

务责任书,实行客户用电信息日收集制度,对收集到的客户用电信息及预警分析,制定落实措施,认真回需解难。此外,在抢修服务方面,积极推行网格化抢修,借助配网自动化系统等先进技术,实现故障快速判断,设立专职的抢修队伍,严格值班备

勤,随时赶赴现场抢修,有效缩短客户停电时间。在日常管理上,该中心加强对售后服务工作的检查和考核,实行客户投诉“说清楚”制度,发现问题,一查到底,从不姑息迁就,打造了具有高信誉度、高美誉度的供电服务品牌。

(班开超 孔超)

枣庄供电公司配电运检室安全检查保障客户春季可靠用电

“安全工器具要定期校验,放置在通风、干燥的地方,并要定期做好清洁、整理。”“灭火器要定期检查……”近期,国网枣庄供电公司配电运检室组织人员对辖区重点企业进行集中走访,检查了解用电情况,对客户线路及配电设备进行了

全面检查,并要求对发现的隐患立即进行整改,确保电网春季安全供电。

该室用电检查人员先后来到山东精工电子科技有限公司和山东威斯特车业有限公司两家企业,在企业相关负责人的陪同配合下,对配电室安全用电情况进行了全面检查,检查

中发现部分配电室安全警示标志不全、安全工器具、配电室消防用具未定期校验等安全隐患,针对发现的问题,检查人员现场进行告知和纠正,下发了安全隐患整改通知书,进行了安全用电知识宣传和指导。在与企业相关负责人的交谈中,走访人员主动了解企业的

生产规模、配变容量、用电增长趋势等情况,询问客户对供电企业的意见和建议,实地解答客户疑惑。用电检查人员还深入车间发放春季安全用电宣传单,向企业员工宣传科学用电、安全用电、节约用电常识等。

据了解,随着春季来临,该室客户经理和用电检查人员从确保电力供应和安全用电入手,专门走访重点企业,详细了解企业春季生产情况以及用电负荷情况,对所涉及的供电线路及设备等进行巡视检查,跟踪督导消除安全用电隐患,为客户春季用电增添了安全保障。

(孟祥恒)