

# 用“精准化供给”理念来推动计生服务管理的改革与完善

○枣庄市卫计委副主任 张成玉

目前,我国人口发展内在动力和外部条件已发生转折性变化,随着全面两孩政策的实施,计划生育工作面临着新的工作形势和外在环境。新形势、新使命赋予计划生育基本国策新的内涵,落实好党中央的决策,必须配套推进计划生育服务管理改革,从解决人民群众最关心最直接最现实的利益诉求入手,转变思想观念,强化计划生育服务管理供给侧改革,立足发挥好计划生育公共服务的功能和资源优势,调整优化计划生育公共服务结构,增加公共服务产品有效供给,不断适应和满足人民群众的新期待、新需求,让人民群众有更多的获得感和幸福感,进一步促进人口长期均衡发展。

## 提高用“精准化供给”理念提升计生服务管理的认识

供给侧结构性改革,就是从提高供给质量出发,用改革的办法推进结构调整,矫正要素配置扭曲,扩大有效供给,提高供给结构对需求变化的适应性、可及性和针对性,以调整完善生育政策为核心,以全面深化改革开放为动力,以信息化建设为支撑,以计划生育新国优创建为抓手,以目标管理责任制为保障,进一步提高计生服务管理全要素供给效率和效益,更好满足广大人民群众的需要,建立与完善调整生育政策、促进人口均衡发展相适应的服务管理机制,推进计划生育服务体系和治理能力的现代化,促进人口与经济社会持续健康发展。

中央《决定》指出“人口计生工作由控制人口数量为主向调控总量、提升素质和优化结构并举转变,由管理为主向更加注重服务家庭转变,由主要依靠政府力量向政府、社会和公民多元共治转变。”工作目标和要求的转变,工作形势和外部环境的变化,计划生育工作面临的公共需求快速增长与公共服务供应不足之间的矛盾日益突出,加之由来已久的计划生育公共服务供给总量不足、供给结构不合理和供给分布不均等问题,人民群众对计划生育服务管理提出了新的更高要求,社会对于计划生育服务管理供给侧改革的呼声也越来越急迫,用“精准化供给”理念加强计划生育服务管理已经迫在眉睫、势在必行。完善和加强计划生育服务管理供给侧改革,丰富计划生育公共产品、做好公共服务,提高供给体系的质量和效率,一方面可以激发计划生育服务管理供给侧的活力和动力,完善覆盖城乡、布局合理、功能完备、便捷高效的妇幼保健计划生育服务体系,实现2020年人人享有计划生育优质服务的目标;另一方面可以有效推动各级党委政府更加注重民生,不断增强抓人口就是抓发展、抓计生就是抓民生的科学发展理念和

意识,努力构建依法履行职责、社会广泛参与、群众诚信自律的多元共治格局,全面提高计划生育治理体系和治理能力现代化,促进计划生育事业又好又快的发展,为经济社会发展提供良好的人口环境。

## 以群众需求为导向规划好计生服务管理“精准化供给”改革

实施全面两孩政策是计划生育政策的重大调整,原来围绕独生子女政策形成的一系列计划生育工作思路、方式、手段也需要根据新情况和新要求做出必要的转变和改革。面对人民群众的新期待、新需求,计划生育服务管理部门作为承担政府公共服务供给侧职责的一方,在调整工作思路、改善公共服务的种类、结构、实效和质量等方面,必须问计于民、问需于民,把人民群众的需求作为服务管理的核心,在全面深入准确把握人民群众需求点的基础上,把人民群众对服务管理的满意度、认可度作为工作的出发点和落脚点,以调整完善生育政策为核心,以全面深化改革开放为动力,以信息化建设为支撑,以计划生育新国优创建为抓手,以目标管理责任制为保障,进一步提高计生服务管理全要素供给效率和效益,更好满足广大人民群众的需要,建立与完善调整生育政策、促进人口均衡发展相适应的服务管理机制,推进计划生育服务体系和治理能力的现代化,促进人口与经济社会持续健康发展。

一是育龄群众对“生得出”的需求。全面两孩政策实施后,符合政策的高龄妇女,特别是70后育龄妇女有迫切生育的愿望,这些群众曾经是遵守计划生育国策的模范,为计划生育基本国策做出了巨大贡献,为他们提供优质服务是计划生育部门义不容辞的责任。符合政策的育龄妇女大部分迫切需要在年内摘取节育环,部分高龄、大龄妇女需要疏通、试管婴儿等技术,怀孕困难、不育治疗需求增大;高龄产妇的难产率明显高于其他产妇,产后子宫收缩能力不行,很容易导致产后大出血,产后体能恢复也不及非高龄产妇,这些育龄妇女对妇幼健康计划生育服务的要求更高、服务量大。这就需要各级党委政府进一步健全完善计划生育利益导向政策体系,增强精准扶贫的实效性和可及性,突出基本保障,落实好法定的奖励政策,统筹兼顾普惠与优惠政策,不断加大对计划生育家庭扶助力度,切实保障计划生育家庭合法权益,提高计生困难家庭生存和发展能力,使他们优先分享改革发展的成果,促进家庭幸福和社会和谐稳定。

三是育龄群众对“养得起”的需求。全面两孩政策的实施,必然带来出生高峰期,特别是在近两三年,出生婴儿将会出现急剧增加,人民群众对医疗接生机构、特别是优质妇幼保健服务资源的需求显著增加。同时,随着婴幼儿的成长,对儿童计划免疫任务、学前教育和小学教育等公共资源也会带来相应的需求增加。同时,符合政策高龄育龄妇女,正处于事业的上升期,生育两孩必然带来沉重经济压力、照料子女的压力、女性自身求职就业和家庭发展的压力与顾虑。这就要求各级党委政府积极发挥主导作用,根据生育服务需求和人口变动情况,合理配置妇幼保健、儿童照料、学前和中小学教育、社会保障等资源,加快家庭发展的支持体系和能力建设,满足快速增长的公共服务需求。

四是计生困难家庭对脱贫的需求。全面实行计划生育三十多年来,广大计划生育家庭响应党的号召,为了国家民族的利益,置家庭个人利益不顾,作出了巨大牺牲和奉献,由于种种原因,个别计划生育家庭在生存和发展方面仍十分困难。这就需要各级党委政府进一步健全完善计划生育利益导向政策体系,增强精准扶贫的实效性和可及性,突出基本保障,落实好法定的奖励政策,统筹兼顾普惠与优惠政策,不断加大对计划生育家庭扶助力度,切实保障计划生育家庭合法权益,提高计生困难家庭生存和发展能力,使他们优先分享改革发展的成果,促进家庭幸福和社会和谐稳定。

## 把“精准化供给”理念贯穿到计生服务管理全过程

(一)稳定基层计划生育服务管理网络队伍,为工作开展保持活力提供保障。基层计生工作网络和队伍是关系计生事业成败的根本,要把稳定和完善基层计生行政管理、技术服务和群众工作网络和工作队伍作为改革的着力点,进一步强化与完善乡镇(街道)计生主体责任,切实增强村(居)主动

承担“网底”和“兜底”服务管理的责任意识。加快推进基层卫生计生机构融合发展,稳定和加强县乡级计划生育工作网络和队伍建设,统筹卫生计生资源,妥善解决好报酬待遇、养老保险等问题,确保基层有人管事、有钱办事、照章理事。充分发挥计划生育协会的生力军作用,切实加强县、乡级计划生育协会的组织和能力建设。充分保护和调动基层计划生育服务管理网络和队伍的工作积极性、创造性和责任心,为推进计生服务管理的改革完善、提高质量水平、夯实基层基础提供组织与队伍保障。

(二)提供优质服务,增强家庭和谐幸福。以“新国优”活动(新一轮国家计划生育优质服务单位创建)为抓手,加快计生技术服务体系规范化建设,提高技术装备水平,提升技术服务能力,推动服务体系转型和服务触角的延伸。积极构建计生家庭发展支持体系,建立完善包括生育支持、幼儿养育、青少年发展、性别平等、老人赡养、病残照料等在内的家庭发展政策及配套措施,保障女性就业、休假等合法权益,不断提升计生家庭的发展能力和幸福指数。走进千村百户,深入千家万户,全面系统地组织开展“送政策、送信息、送技术、送项目、送健康、送温暖”等系列服务进村入户活动,努力提高广大人民群众的获得感、认同感和幸福感。

(三)发挥卫计资源整合优势,确保群众“生得好”。优化整合妇幼保健和计划生育技术服务资源,加强妇幼健康服务体系建设,合理扩充产科儿科床位,提高孕产妇和新生儿危急重症救治能力,有效扩大妇幼健康的服务供给。加强再生育咨询指导服务,开展高龄夫妇生育力评估和不孕不育等相关疾病诊治,为计划生育人群免费提供取环、复通等服务,推进优生优育全程服务。加强妇幼医护人员培养,在薪酬经费方面加大倾斜力度,增强妇幼健康服务人员的积极性。落实婚前健康检查和孕前优生健康检查,加强孕产期保健和出生缺陷综合防治,提高出生人口素质,不断满足广大群众对优生优育和生殖健康服务的需要。

(四)实施精准扶贫,增强计生家庭发展能力。对政策调整前的计划生育家庭,继续落实好现行的各项奖励政策,特别是在扶贫开发、社会保障、集体收益分配、就业创业、新农村建设等方面予以倾斜照顾。根据经济社会发展和群众生活水平提高,完善各项奖励扶助政策并实行动态调整。重视独生子女父母和农村双女父母的养老照顾,帮助他们解决实际困难。加大对计划生育特殊家庭的帮扶,实现城乡特别扶助金的统筹落实。建立健全特别扶助对象联系制度,广泛动员社

会力量,开展对他们的扶助和关怀活动,妥善解决他们的生活照顾、养老保障、大病治疗和精神慰藉等问题。

## 强化推进力度,加快计生服务管理改革完善的步伐

(一)加强组织领导。各级要把用“精准化供给”理念来推动计生服务管理改革作为全面深化改革的重要任务,进一步加强统筹规划、政策协调和工作落实,充分认识“三个没有根本改变”的现实国情和精准化服务供给的重要作用,按照中央《决定》要求,注重改革措施的系统性、整体性和协调性,突出计生服务管理改革的针对性、实效性,进一步增强“精准化供给”理念,切实做到调整完善生育政策与服务管理改革完善同步推进,配套政策措施同步制定,为更好落实基本国策,增强家庭和谐幸福,促进人口均衡发展,提供有效的制度与措施保证。

(二)创新工作方式方法。各级要以计生多元化治理格局建立为导向,主动适应计划生育工作新形势、新变化、新要求和新发展的需要,进一步转变更新观点和思路,改进创新方式和手段,加快计生服务管理“精准化供给”改革完善进程,促进计划生育工作转型均衡协调发展。以增强家庭和谐幸福为出发点和落脚点,由关注生“少”转向生“好”,积极构建有利于计划生育的家庭发展支持体系,建立完善包括生育支持、幼儿养育、青少年发展、性别平等、老人赡养、病残照料等在内的家庭发展政策,保障女性就业、休假等合法权益,为群众按政策生育提供保障和支持。充分发挥有关部门职能优势,调动社会各界各方面力量,联合实施特殊困难家庭居家养老、公办养老补助、医疗救助、心理咨询、家政服务、日间照料等帮扶活动,着力解决他们的实际困难,满足广大群众对计生服务管理精准化供给的需求。

(三)强化责任落实和考核监督。各级要坚持以问题为导向,围绕群众的个性化和多元化需求,进一步改进与坚持完善计划生育目标管理责任制,科学设置计生服务管理考核指标和权重,为推动计生服务管理改革和工作任务落实明确方向和重点。督促指导各级各相关部门抓好中央《决定》精神的贯彻落实,牢固树立人口安全战略观,进一步增强“国策意识”、“大局”意识、“改革”意识和“人文”意识,不断加大改进和完善计生服务管理力度,使党员干部和广大人民群众真正形成抓人口就是抓发展、抓计生就是抓民生的社会共识和价值理念,促进人口长期均衡发展,促进人口与经济社会资源协调可持续健康发展。

## 峄城区开办新政策新技术培训班

峄城讯 为进一步增强峄城区计生工作人员的业务能力,切实提高计划生育新政策的宣传力度,3月15日至18日,峄城区卫计局组织开办了全区计生工作人员新政策新技术培训班,区、镇(街)、村(居)三级计生工作者、区直各单位计生主任等800多人参加了这次培训。

培训班上,峄城区委副书记窦建军作了重要讲话,区卫计局蒋连春局长主持了开班典礼。区卫计局党组书记刘伟详细解读了新修改的《中华人民共和国人口与计划生育法》和《山东省人口与计划生育条例》,我国从2016年开始依法组织实施全面两孩政策,实行生育登记服务制度,对生育两个以内孩子的,不实行审批,由家庭自主安排生育。此次,实施全面两孩政策、改革完善计划生育服务管理,是促进人口长期均衡发展的重大举措,有利于优化人口结构,增加劳动力供给,减缓人口老龄化压力;有利于促进经济社

会持续健康发展,实现全面建小康社会的奋斗目标。要充分认识实施全面两孩政策、改革完善计划生育服务管理的重要性,增强责任感和使命感,用法治的思维、创新的精神和务实的作风,不断探索新形势下落实计划生育基本国策的体制机制和方法,使计划生育成为惠及亿万家庭的甜蜜事业。

峄城区计生服务中心科长刘士海

讲解了中央《决定》、《生育证管理办法》、《山东省生育登记服务工作规范》等具体内容。

为确保培训质量,区卫计局在培训计划方面做了大量工作,有针对性的制定了培训计划,明确了培训内容,采取了PPT多媒体、逐条解读等方式进行,使全区计生工作人员更加深入理解新政策。

通过培训,计生工作人员的政策理论水平得到了显著增强,为育龄群众提供优质服务的能力有了大幅度提升,使计划生育基层基础工作更加牢固。

(通讯员 王唯)

峄城区计生服务中心牵头,利用村镇计划生育学校对育龄人群特别是广大育龄妇女进行科学技术知识培训。

和谐服务进农家。该镇通过开展创建“民主法治示范村”活动,推进和谐新农村建设,组织镇司法、综合治理、信访、民事调解等部门成立了“四位一体”的群众诉求服务大厅,接受群众投诉。同时,在各村建立健全政务、村务、财务公开制度,自觉接受群众监督。

婚育服务进农家。全镇投入资金完善广播设备,建立了村级广播站,经常播放计生法规政策、优生优育、免费孕检、生殖保健等知识,让村民自觉转变生育观念,主动实行计划生育。

(通讯员 崔瀚中)



入春以来,山亭区卫生和计划生育局组织人员,在集贸市场、大型商场、休闲广场等人员相对集中地点设立宣传站点,以及针对再生育重点人群进行进村入户面对面宣传,重点对全面两孩政策、打击“两非”和非法行医、医疗保健、免费孕前优生健康检查等进行了宣传。

(通讯员 王雷 摄)



今年以来,山亭区徐庄镇对卫生计生干部职工和村居计生专职工主任,在加强业务知识学习的同时,开展了党风廉政建设专题教育,牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨意识。图为山亭区徐庄镇卫生计生干部接受党风廉政建设教育。

(通讯员 王雷 摄)

## 市中区召开卫生计生工作会议

市中讯 3月18日上午,市中区2016年度卫生计生工作会议在区政府四楼会议室召开。

会上通报了2015年度卫生计生工作情况,各镇街相关负责人发言。市中区副区长田静代表区政府与各镇街签订2016年目标责任书,就做好2016年的卫生计生工作,田静强调要总结经验,把握形势,增强做好新时期卫生计生工作的紧迫感和责任感。2015年,全区上下始终按照区委、区政府的部署要求,抓重点、攻难点,抓基层、打基础,抓管理、强服务,团结一致,开拓进取,顺利完成机构整合,卫生计生工作取得了新进展、新成效。面

对新问题、新挑战,要高度重视,采取更加积极有效的措施,对症下药,狠抓改革,努力推动我区卫生计生事业再上一个新台阶。要突出重点,强化举措,促进全区卫生计生事业快速发展。突出深化医改这条主线,突出惠民利民这个核心,突出计划生育这个国策,突出基层卫生这个基础,突出执法监管这个关键,突出国家卫生城市创建这个重点。要加强领导,严格奖惩,确保圆满完成各项工作任务。要提升卫生计生队伍素质,要加强政风行风建设,要抓好工作任务落实。

(通讯员 徐玉叶 摄影报道)



## “助富工程”发力 “三扶措施”助力

### 山亭区徐庄镇让计生贫困家庭精准脱贫

“计生助富”精准发力。依托当地种植、养殖、农副产品深加工的独特优势,在充分调研论证的基础上,依据行业特点,2014年3月,实施了计生贫困家庭精准脱贫的“1+3”式“计生助富”工程。“1+3”就是:第一年,全镇帮扶300户计生贫困家庭。其中,100户发展脱毒地瓜、大樱桃、优质核桃、小杂粮等高效农业种植致富。100户通过发展山羊、生猪、肉兔、长毛兔等特色品牌养殖业致富。

“三扶措施”精准助力。

一是扶技。聘请知名农科所和当地农业、畜牧等8名专家作为常年技术顾问并开通了24小时专家热线,向每个计生家庭公开和发放8位专家的服务范围和电话号码,遇到难题,随时电话请教。二是扶业。计生办、计生协会与驻地民营企业联合进行按需培训,合理安置受助家庭剩余劳动力和其他留守妇女通过长期或短期家门口就业再次增加经济收入助推脱贫步伐。三是扶学。计生办与政协、民政、教育、妇联、义工联盟等联合扶助贫困学生完成学业,有效解决受助家庭在脱贫致富中因子女升学带来的新困难。

“滚动发展”精准脱贫。由于“计生助富”工程定位精准、切合实际、实施到位,目前,仅红薯种植一项引发和带动的种植、加工、销售等一条龙服务不仅使10个行政村1200多户计生贫困家庭和3870多人得到精准脱贫,有效撬开了全镇经济发展的大环境,有力助推了全镇贫困人口如期脱贫,成为“行业扶贫、精准脱贫”的品牌和支柱项目、重点工作,有力促进了人口长期均衡发展和社会和谐进步。

(通讯员 王雷)

## 洪绪镇

### “五项工程”帮扶计生户

滕讯讯 今年以来,洪绪镇认真实施“五项服务工程”帮扶计生户,收到了显著效果。

素质服务进农家。由镇计生服务中心牵头,利用村镇计划生育学校对育龄人群特别是广大育龄妇女进行科学技术知识培训。

文化服务进农家。镇计生人口学校在全镇开展了“婚育新风进万家”、“破除迷信,树立新风”及婚丧改革等一系列宣传教育活动,发放有关宣传材料,用新思想、新观念、新知识带动和影响群众。

和谐服务进农家。该镇通过开展创建“民主法治示范村”活动,推进和谐新农村建设,组织镇司法、综合治理、信访、民事调解等部门成立了“四位一体”的群众诉求服务大厅,接受群众投诉。同时,在各村建立健全政务、村务、财务公开制度,自觉接受群众监督。

婚育服务进农家。全镇投入资金完善广播设备,建立了村级广播站,经常播放计生法规政策、优生优育、免费孕检、生殖保健等知识,让村民自觉转变生育观念,主动实行计划生育。

(通讯员 崔瀚中)