

滕州市地税局开展联系服务企业活动

为更好地服务经济社会发展大局,全面了解经济税收形势和税源结构状况,牢牢把握组织收入工作主动权,日前,市地税局开展了“领导联系企业、科室服务行业”活动,进一步融洽征纳关系,促进纳税遵从,提高管理质效。

该局制定了相关实施意见,将局领导和业务科室列为联系服务企业成员。局领导按照分工,在各征收单位确定3户典型税源企业和市直企业作为联系对象;科室分别选取机械制造业、房地产

业、煤炭开采业、煤化工业等行业作为服务对象。活动中,局领导和科室负责人通过上门走访、召开座谈会、电话联系等形式,及时了解企业主要产品生产经营情况及价格情况,新建项目、计划建设项目的生产能力等情

况,实行“痕迹化”、“备查销号制”管理,真正使活动开展落到实处。

该局结合“互联网+税务”工作和企业对税收工作的新需求,搭建税企信息交流平台,建立税企间信息沟通、政策咨询的“快速通

道”。根据行业经济形势、发

展规律及税收征管情况,探

索建立涉税风险指标体系,

查找企业涉税风险点。同

时,针对发现的问题提出改

进征管的措施和建议,不断

提高服务企业的能力。

(孔德高)

枣庄银行积极开展存款保险制度宣传活动



为进一步推进银行业金融知识普及工作,着力提升社会公众的金融素质和安全意识,维护广大金融消费者的合法权益,我行开展了以“存款保险制度”为主题的宣传服务月活动。在本次宣传服务活动中,我行认真策划组织了此次宣传活动,结合实际、精心准备、认真组织、积极创新开展了形式多样、内容丰富,采用“集中宣传、网点宣传、微信宣传、入户宣传”等方式,向公众介绍利率市场化与存款保险制度的相关知识,引导社会公众科学合理使用银行产品和服务,收到良好效果。

宣传人员走进社区、街道等人群密集区,向过往居民、业主、群众讲解存款保险制度,用通俗易懂的语言对存款保险定义、保障范围、赔付限额、赔付情形、如何管理等内容进行了宣传,让公众了解自身所享有的权益。

通过本次宣传活动,不仅增强了市民对存款保险制度的认识,提高了客户对存款保险制度的认知度,更拉近了银行与群众的关系,营造了良好的金融环境,取得了较好的社会效益反响,为维护金融稳定打造了良好环境。

(王瑞华)



5分钟! 新华保险刷新最快理赔纪录

2016年1月7日,宁夏郭女士成了新华保险公司最快理赔记录的体验者,整个理赔的处理时间仅为5.7分钟。

郭女士在2011年为孩子投保了“吉祥如意”两全保险,附加住院医疗保险。2015年12月,孩子因感冒住院,产生了医疗费用。新华保险工作人员帮

助郭女士收集完整的理赔资料后,上门为其办理移动理赔。

2016年1月7日15点10分,该理赔案件正式进入系统。因为事实清晰、材料齐全,15点15分,案件自动结案并同时向客户发送了结案短信,给付郭女士1591.22元,总用时5.7分钟,处理时效再次刷

新了最快理赔记录。

事实上,新华保险早已通过移动理赔和自动理赔等技术创新,以及主动简化理赔手续,如减免意外事故证明,免保单、免保费收据等多项措施,使公司小额理赔服务水平走在了行业前列。

截至2016年2月,移动理赔在全部案件占比已提升到39%。3000元以下小额医疗案件中,75%由自动理赔技术处理,实现了快速结案及兑现给付。

2015年,新华保险理赔金额及理赔件数双提升,累计给付个人客户31.18亿元,同比

增长超过17%;给付件数25.73万件,同比增长约18%。理赔5日结案率较年初

提高11个百分点,在行业内处于领先水平。

在2016年工作会议上,新华保险提出,将以效率为核心,以理赔为抓手,全力打造行业最具特色的服务体系,树立理赔口碑,将理赔服务打造为公司的核心竞争力。

(新华保险)

太平人寿“消费者权益保护”系列之“2015最大额”赔案:

太平人寿2015最大额赔案:475万元背后的信任

FINANCE

近期,太平人寿2015年大额理赔数据出炉,最大的一笔理赔案赔付475万余元。案件客户谢先生驾车经叙古高速回成都,因车辆失控发生意外,当场身故。太平人寿接到报案后,经第一时间查勘、核定,赔付客户高额身故保险金475万余元。

赔付金额高是该案显而易见的特点,在分析案例的过程中,太平人寿发现高赔付的背后是客户对太平人寿的高度认可。据了解,客户谢先生自2009年在太平人寿购买第一张保单后,出于对太平人寿产品、品牌、服务质量的认同,至2014年期间,先后为自己和家人投保了十余张保单,涉及理财、养老、重疾、医疗等多个险种,种类多、价值高,其中谢先生个人的人身险保额总计高达400余万元。

谢先生家属在收到理赔款后非常激动地表示,太平人寿多年来的优质服务,让他们全

家都对公司的产品非常认可,也对保险越来越重视;正是在太平人寿的帮助下,谢先生得以做好家庭保险配置,从而在意外发生时给予家人足够的经济保障。

在太平人寿,这样的客户有很多,他们持续投保,并把家庭人身风险完全托付给太平人寿,体现出客户对保险的认可,更体现出对太平人寿的信任。

自复业以来,太平人寿始终将“客户利益”放在首位,维护客户保险权益;近年来,又坚持“以客户为中心”,非常重视理赔服务,不断创新服务方式,获得了越来越多客户的认可,成为他们人生规划中的“必选项”。

截至2015年底,太平人寿累计服务客户已超过3500万人次。2015年全年完成理赔给付15万余件,超过100万以上的大额理赔件数有45件。(席璐 孟群 洪丹)



农行枣庄分行 发展民生缴费业务 方便城乡大众

农行枣庄分行不断加大民生缴费类业务投入,目前已成功开通居民电费自助缴费、滕州燃气费网上缴费、滕州居民医疗保险网上缴费等多个民生缴费项目,居民无需四处奔波,通过农行网上银行、掌上银行足不出户即可完成相关缴费业务。

据了解,近年来农行枣

(王文慧)



市地税峰城分局

敬老院里学雷锋

3月16日,枣庄市地税局峰城分局组织雷锋志愿者到古邵镇敬老院,开展“助人为乐情常在,雷锋精神心永存”活动。志愿者们为老人们送去水果和生活用品,把关爱带到孤寡老人身边,用实际行动践行雷锋精神。

(褚衍峰 张书宁 摄影报道)



3月9日,一面“拾金不昧,品德高尚”的锦旗送到徐晶手中,表达了客户对她的感激。

徐晶是中国工商银行枣庄分行营业部的一名大堂经理,她始终秉承“一切为了客户,为了客户一切”的服务理念,认真学习中银协“三个规范”和总行《服务规范指引》。她,爱岗敬业,无私奉献,用一颗真诚的“心”笑迎八方宾客,赢得客户好评。在平凡的岗位上,穿梭在人流中,奔波与大厅内,让许多客户高兴而来,满意而去。

3月7日中午11点左右,徐晶像往常一样在大厅内迎送、分流、引导客户,突然发现沙发上有一个女式钱包,她敏感的意识到,可能是客户忘记丢下,以防万一迅速收起保管,等待失主的认领。下午四时,客户以电话方式联系,询问是否捡到丢失的钱包?徐晶回答:有,请您前来认领。至此,出现了开头的一幕。

中国工商银行枣庄分行营业部是“中国银行业协会千佳服务示范网点”,他们在竞争中崛起,在奋进中开拓,打造了新城一颗璀璨的明珠!用真情谱写了一曲华美的乐章!精炼了一个服务至上的优秀团队!

她,一心为客户着想

通讯员
方增国

◎欢迎投稿◎

财经版欢迎各金融行业精英投稿交流心得,分享经验,你们关心的就是我们关注的。
联系电话:13963291615
15216328055

