

区政务服务中心 打造便民高效规范廉洁政务服务平台

□通讯员 刘潇枫

本报讯 近年来，区政务服务中心坚持以“便民高效规范廉洁”为宗旨，始终聚焦作风建设，抓管理、抓服务、抓提升，积极助推全区经济社会健康平稳发展。累计受理各类审批事项14.5万件，办结率达到99.6%；公共服务窗口办理便民事项18.7万件次。该中心先后荣获市级“文明单位”、“青年文明号”、“工人先锋号”、“人民满意公务员示范岗”和全区优秀基层单位、巾帼文明示范岗等称号。

优化办事流程全力推进审批提速。该中心按照“该取消的一律取消、该调整的一律调整”的原则，积极配合区编办、审改办开展“两集中、两到户”工作专项检查，及时清理取消、精简调整行政审批事项，做好省、市下放审批事项的承接，进一步规范行政审批目录。目前，有19家区直单位、117项审批事项进驻中心，努力做到应进尽进。优化审批流程。按照能减则减、能合则合的原则，对保留事项全部实施流程再造，前置申请材料总体压减1/3，办结时限压缩到法定时限的40%。同时，会同区编办对区级行政审批事项逐项编制了业务手册和服务

指南，更好地服务于企业和办事群众。开辟审批“绿色通道”。加强与国土、规划、住建等部门的联系对接，配合发改部门建立投资项目在线审批监管平台，整合审批流程，实行并联审批、一条龙服务。对市、区重点建设项目，建立主动对接、台账管理、定期调度、重点突破的项目审批提速机制，积极与区重点项目办、商务、招商等相关部门联系，安排专人靠上服务，牵头组织大厅窗口逐项进行手续办理。全面推行企业注册“三证合一、一照一码”登记制度改革，设立专门审批区域，实现工商、质监、国税、地税等窗口登记“一表申报、一口受理、一窗发证”。目前，市场监管局窗口共办理企业“一照一码”959件，新注册资本10.18亿元，进一步激发了创新创业活力。

打造综合便民平台全力推进服务提质。完善区政务大厅服务功能。目前，该中心除19家审批部门外，还有16家公共服务和中介机构进驻中心，共设置服务窗口45个。在审批大厅一楼设立公共缴费服务区，群众可实现供电、供水、燃气、联通、移动、电信一站式缴费。同时，在缴费等候区还设置了等候一米线、软座椅、饮水机

便民设施，让企业和群众进一个门，基本办所有事，着力打造“便民之家”。强化窗口标准化建设。狠抓窗口硬件、窗口形象、管理服务标准化，设立“一机双屏”，大力倡导服务受理“零推托”，服务事项“零积压”、服务质量“零差错”，全力提升行政审批服务效率，让办事群众少跑路。规范公共资源交易监管。高标准建设电子监察系统，对公共资源交易情况进行全方位、全过程电子监察，区纪委监委、检察机关、公证处、政府采购中心等监管部门指派人员到场监督，确保交易活动全程在公共资源交易平台完成，营造了公平公正的交易环境。承办的195宗、10.18亿元的公共资源交易项目，无一起投诉。同时，规范涉审中介服务，为委托人提供阳光中介服务。拓展政务服务体系建设。按照“六统一”、“九合一”要求，加强镇街便民服务中心和社区（村居）便民服务站规范建设，全区11个镇街、162个社区（村）实现了便民服务全覆盖，形成了三级政务服务体系。

聚焦作风建设全力推进效能提升。该中心健全监督管理制度，制定了窗口人员请假、考评、服务规范等

23项规章制度，坚持用制度来管人、管事。区第三纪工委派一名副书记常驻中心开展监督工作，强化日常管理。采取中心领导带班、工作人员大厅值班和监督科不定期巡查“三位一体”的管理模式，及时纠正窗口工作人员的不规范行为。对巡查、电子监察和办件情况，每月会同区经济环境机关效能投诉中心进行联合通报。强化考核考评。坚持把“群众表情作为镜子、群众满意作为尺子”，全面加强大厅运行监管。区委、区政府将政务服务工作情况纳入对区直部门年度科学发展考核内容，对进驻窗口的工作人员纳入中心考核，激励窗口人员争先创优。对窗口和工作人员实行月考评，评选“优质服务窗口”和“优质服务标兵”，调动了窗口单位和工作人员的积极性。强化效能监督。建立完善服务承诺、一次性告知、限时办结等制度，全面推进政务服务信息公开。严明工作纪律。广开言路接受社会监督，通过设立投诉电话、电子信箱、服务评价器和电话回访调查等方式，让群众对窗口服务质量进行评议，促使窗口人员改进作风，规范服务，树立文明服务的良好形象。

强化“一岗双责” 确保学校安全

□本报通讯员报道

本报讯 全区69所中小学校的7万多师生度过了一个祥和喜庆的春节，寒假开学第一天，区教育局强化“一岗双责”做好学校安全检查工作。

2月23日，是开学第一天。区教育局组织了22个检查组分别就寒假安全值班情况、假期间大排查、快整治、严执法工作开展情况、安保人员上岗情况、寒假安全教育开展情况、安全目标责任书签订情况、开学初安全常规工作准备等作了细致检查。各校园普遍能按照区教育局关于《关于做好2016年全区教育系统寒假及春节期间安全工作的通知》的通知要求，开展安全工作，确保了开学前后的安全稳定。

据了解，寒假期间，区教育局召开全区校园安全工作会议。会议明确要求，要进一步落实学校安全工作责任制，确保大排查、快整治、严执法落实到位。该局对开学第一天安全检查作了周密部署，各检查组各负其责严格抓好安全常规检查。同时，结合各自业务开展实施“一岗双责”安全检查。



□通讯员 吉喆 张景国

2月19日，红旗小学兴趣创新小组的学生用萝卜、辣椒、白菜、桔子、苹果等果蔬制成创意“环保果蔬灯”，倡导低碳生活。

税郭镇 “走基层”促企业发展

□通讯员 黄加芳

税郭讯 为进一步了解辖区工业经济运行情况，分析查找问题，研究部署下一步工作，促进企业健康稳步发展。春节过后，税郭镇主要负责人开展“下企业、找路子、求发展”大调研活动，与企业主要负责人进行交流，了解企业去年经营运转情况，以及2016年的规划和发展策略，应对当前面临的经济疲软不利局面，共同为税郭镇的经济社会发展出谋划策。

在座谈中，各企业负责人纷纷结合国际、国内形势介绍了企业一年来的发展状况，提出在发展过程中遇到的具体情况、问题，并对今后企业发展明确了方向，同时也提出了一些发展

的建议和意见。该镇主要负责人分别从国内、省、市、区以及税郭镇多个层面面对经济形势作了分析，认为当前辖区工业经济发展机遇与挑战并存。要求企业在不利环境下，更应该增强企业发展的信心和决心，做到“坚定一个信心、加快一项动力、探索一种载体、培养一个团队、提升一流服务、倡导一种风尚”，要把握好有利机遇、用好优惠政策，加强运行调度和服务保障，加快推进重点项目建设。同时，表示将进一步转变作风，加大企业服务力度，明确要求，落实责任，真正做到千方百计保增长，集中精力抓落实，齐心协力促发展，努力开创税郭镇工业经济发展新局面。

龙山路街道 民生工作让居民得实惠

□通讯员 宋平 魏敏

龙山路讯 龙山路街道以惠民利民为目标，切实让居民实实在在得到实惠，深受好评。在全市开展的满意度调查中位列全区城区街道第一名。

该街道认真抓好惠民实事的落实，组织协调为辛庄、老车站、荣华里3个社区1060户居民安装暖气，赢得了群众的赞誉。开展重点人群关爱工作，荣华里、道南、公胜3个社区老年日间照料中心顺利通过上级验收；办理大病救助56人，新增低保3户；共投入7.4万元、救助残疾人74人，为12名肢体残疾人配备了辅助器具，全市民政系统开展的社会救助“一门受理、协同办理”现场会在该街道举行。

全力抓好就业创业、岗位信息发布等服务，累计开发就业岗位47个，安置就业68人，城镇新增就业1535人，下岗失业人员再就业1126人，困难人员就业412人，办理养老保险1237人、医疗保险11102人，基层平台建设工作得到省人社厅领导的充分肯定。全力做好信访稳定工作，先后化解信访积案4起，处置信访1起，有效化解了社会矛盾和纠纷，保持了社会和谐稳定。安监办联合工商、公安、消防、食品药品管理等部门对辖区内“九小场所”、危化品企业和老年公寓等人员密集场所进行安全大检查50余次，下达8份限期责令整改通知书，保障了辖区安全生产。

NEWS

新闻速览

市中区三合街养老院特约刊登

地址：市中区胜利东路109号（原东方红剧院东100米路南）
电话：0632-3826668

齐村镇 做实精准扶贫工作

□通讯员 李群

齐村讯 为全面贯彻落实省、市、区精准扶贫工作会议精神，抓好落实精准扶贫攻坚工作，2月22日，齐村镇开展精准扶贫攻坚培训活动。该镇包村领导、机关人员，驻村“第一书记”，各村居负责人共200余人参加了培训活动。

培训活动中，该镇下发了精准扶贫摸底表，传达了上级有关扶贫工作会议精神，强调了扶贫攻坚的重要性和紧迫性，就精准扶贫工作的主要内容给出了具体安排，明确了责任制与分工制，成立了精准扶贫开发建档立卡工作领导小组，负责各村建档立卡全面工作。将精准扶贫工作与评先评优、绩效考核挂钩，力求做到对象清楚准确，信息真实可靠，群众满意认可。并就如何开展精准扶贫工作、怎样摸清扶贫对象，找准贫困原因，达到精准施策、精准脱贫进行了业务培训。同时，要求相关人员要如实填报表格，要“扶真贫、真扶贫”，切实规范精准扶贫意识，扎扎实实把精准扶贫工作做实做真。

培训结束后，参会人员分组对各村精准扶贫工作进行了商讨。

中心街街道 全方位检查保安全

□通讯员 贾广涛

中心街讯 近一段时期以来，中心街街道安监办联合派出所、工商所等部门对辖区重点单位、学校、九小场所、烟花爆竹经营店、公众聚集场所等进行了全方位的安全大检查，确保了辖区广大居民过上一个安全祥和的节日。

检查主要围绕节日期间防火、防盗、防事故等方面进行，对各单位保卫组织机构、各项安保措施、“人防、物防、技防”落实情况进行了检查，对检查中发现的安全隐患现场整改，对无法立即整改的限期整改，确保安全。截至目前，共检查公共聚集场所60多家，查出各类安全隐患20多处，下达限期整改通知书22份。

中兴小学 做到“早”字当先

□通讯员 姚少远

本报讯 为给学生创造良好的学习、生活环境，有效推进新学期各项工作的有序开展。近日，中兴小学对新学期教育教学工作进行全面安排部署，做到“早”字当先，以饱满的精神状态和务实的工作作风迎接新学期。

开学准备工作早谋划。该校明确新学期学校工作整体思路，以学校章程为统领，加强内部管理，就各项工作提出了明确要求，逐步推进各项具体工作。

教学教研、常规管理工作早安排。该校精心组织，定时间、定内容，开展好师德、业务教育，引导教师爱岗敬业、为人师表；要求教师提前熟悉新学期教学内容，认真制定新学期教学计划，提前备好课。

安全隐患排查、后勤保障工作早落实。该校安排专人对教室设施等全方位的安全检查，全面消除安全隐患。同时，对全校教室的门窗、锁扣、办公桌椅等进行了检查维修。



开展孔明灯专项检查

□通讯员 刘勇 李锋 付森鹏

连日来，孟庄镇组织安监、工商、派出所、行政执法等部门对全镇烟花爆竹和花灯销售经营点进行了安全监管专项检查，扎实开展孔明灯整治专项行动。

检查组深入店铺、集市，开展宣传、检查、收缴工作，对销售孔明灯和易燃易爆物品的商铺和摊点进行排查，并向经营者讲解了销售“孔明灯”可能造成的安全隐患，禁止违规销售行为，做到从源头上消除孔明灯的危害。当日，检查组发放《关于禁止销售燃放孔明灯的告知书》150份，未发现违反规定销售孔明灯的情况。



为进一步推进新课程改革，促进教师深入研究、准确把握课程标准，正确理解、吃透教材，驾驭教材，提高教学质量，2月21日，文化路小学分学科开展了骨干教师“说课标、说教材”展示活动，为即将开始的课堂教学提前“热身”。

□通讯员 王夫阔 王翔

改善城区环境 建设美好家园

关于开通
微信公众平台
“幸福微市中”
的启事

为全面推进“六个市中”建设，打造市中区“虹吸效应”，区委宣传部于近日推出市中区微信公众平台“幸福微市中”，由《市中新报》编辑部负责运营。“幸福微市中”包含市中全貌、市中新闻、民生热线、动态新闻等版块，汇集了全区综合类资讯，让广大群众及时、便捷地了解全区风土人情、重大新闻、民生新闻以及“六个市中”建设情况。平台发送频率为每周一至周五，每天向订阅用户推送一次消息。订阅方式：微信用户搜索“xingfuweishi-zhong”加关注或使用微信扫描下方二维码关注“幸福微市中”。

《市中新报》编辑部



龙狮舞动春潮涌 ——新兴公司系列活动喜庆元宵佳节

本报记者 郑永利

大红的灯笼挂起来，欢快的锣鼓敲起来，飞舞的龙灯跃起来……2月22日一大早，在新中兴公司的院内，人头攒动，人人脸上挂满愉快地笑容，喜庆元宵佳节，现场成为欢乐的海洋。

元宵节舞龙灯、耍狮子、看花灯、猜灯谜一直是我国的一项传统习俗，为了更好的继承和发扬这一民俗文化，枣矿集团新中兴公司举办了系列游园活动，人们扶老携幼，呼朋唤友，来到老矿里赏花灯、猜灯谜、闹元宵……这些元宵节的“老传统”又在这里得以延续。为全市人民再次献上了一道丰盛的文化大餐。新中兴公司一直高度重视群众文化工作，曾被授予“全省十佳群众文化活动广场”和全国群众文化先进单位。从1982年起，枣庄煤矿就举办了首届元宵花灯会，

一直延续了十三届。

当日上午9点开始，元宵节游园活动在铿锵的锣鼓声中拉开帷幕。只见两支穿着黄衣黄褂、系着红腰带的队伍举着龙灯从大楼两侧舞进了广场。龙舞队的汉子们一会儿左右穿梭，一会儿上下起伏，不时形成独特的造型。“金龙冲天”、“翻江倒海”、“金龙翻浪”……，精彩的表演让观众直呼“过瘾”。4支雄狮也不甘示弱，随着鼓点的快慢轻重，忽而翘首仰视，忽而回头低顾，忽而摇头摆尾，忽而回首匍匐，赢得现场近千名群众一片叫好声。

从青岛赶过来过年的王红一家，一边欣赏，一边连称不虚此行。她说，“过了正月十五，这个年就要过完了，我们一家也要返回青岛了，没想到元宵不仅观看了花灯，还看了精彩的

通讯员 胡乐宝 华光

龙狮飞舞，很有民俗文化味道。这个元宵节过得充实，有意义。”

猜灯谜是元宵节的传统节目，该公司五颜六色的彩条上涵盖谜语、歇后语、成语、古诗词千余条灯谜供游客、市民竞猜。所设谜语内容丰富，内容涉及枣庄的历史文化、乡土民俗等多个领域，既有知识性又不乏趣味性。

猜灯谜的现场熙熙攘攘，不少家长带着孩子参加，一家人其乐融融。有的干脆拿出纸笔，先行将灯谜记录下来；有的还在现场通过手机上网或是打电话向朋友求助，寻求谜底，一个个别出心裁的灯谜挑战着众人的智慧。“我们半个小时，一共猜出了7条。猜的对错不重要，大家在一起热闹才最有趣。”已20多年没“回家”的陈先生这次特地从永安赶来赏灯，

他说，这些花灯让他想起了儿时老矿里过元宵节的热闹。

“国家兴旺，国泰民安，舞龙闹元宵能展现咱们矿区人新时代的精神面貌，又继承了传统，这才是最有意义的。”退休老矿工李增元自豪地说。

月上柳梢头，人约黄昏后。元宵节也是中国的情人节，东花园小区90后小伙冯帅也带着女朋友前来观灯，他们觉得不用花钱就在家门口欣赏狮子龙灯舞，这个元宵节别具意义。

天已经很晚了，许多市民还沉浸在喜庆热闹的气氛里，久久不愿离去，火红的灯笼不仅照亮了矿区的夜色，更照亮了每个人的心里。

