

## 新闻速览

市中区三合街养老院特约刊登

地址：市中区胜利东路109号（原东方红剧院东100米路南）

电话：0632-3826668

孟庄镇  
服务群众“零距离”

□通讯员 刘勇 李峰 付森鹏

孟庄讯 近年来，孟庄镇强化服务意识，密切干群关系，积极推进服务群众“零距离”。

该镇将行政事务、政策法规、办事程序等全部公开，接受群众监督。在“便民服务中心”设立服务意见箱，并根据留言内容，每周集中研讨，切实落实群众提出的意见和建议。同时，动员广大镇村干部加入志愿服务组织，目前共成立了16支志愿服务队，并开展了志愿服务范围和内容，采取电话联系和上门服务等方式，开展便民、利民志愿服务活动。该镇为民服务从落实每件小事做起，彻底改变工作作风，在群众中树立良好的服务型政府形象。

文化路街道  
关爱青少年视觉健康

□通讯员 肖楠 韩冰

文化路讯 近日，文化路街道联合枣庄义工联盟在振兴社区开展了“五彩行动”之少年儿童视力保护行动。

据了解，目前青少年近视状况异常严重，而造成青少年近视的一个主要因素，就是学习坐姿出现问题。文化路街道和枣庄义工联盟针对这一现状，共同捐赠了“矫姿器”100套。此次活动由社区网格员、义工联盟的义工、青年志愿者携手组织开展，邀请了区医院眼科大夫为到场的家长和儿童讲解预防近视的知识，并现场为儿童发放“矫姿器”。此次活动赢得了辖区居民的好评。

辛庄社区  
疏通下水道受好评

□通讯员 张燕 刘晓光 殷跃

龙山路讯 “多亏社区出面协调，帮我们疏通了下水道，不然这个冬天可就难过了。”11月26日，看到楼下堵塞多日的下水道终于疏通了，家住龙山路街道辛庄小区2号楼的徐师傅终于松了一口气。

据了解，辛庄小区属于老旧小区，下水管道年久失修，由于没有物业管理，加之一些居民随意向水道内倾倒杂物，容易造成下水道的堵塞，污物外溢。前不久，由于一场降雪，气温骤降，造成了该小区2号楼和6号楼的小水管被冻住，造成堵塞。该社区网格员在入户中了解到这一情况后，及时向社区进行了汇报。该社区工作人员赶到现场了解情况后，积极联系专业人员进行疏通。经过一上午的努力，终于将堵塞的下水管道彻底疏通。为防止再次发生堵塞，社区在院内张贴了通知，告诫院内居民要互相监督，维护公用设施。



□通讯员 黄加芳 纪成功

近日，市老龄委相关人员来到税郭镇西北村，为村里的百岁老人宋广田送来了“百岁老人”荣誉证书和2000元慰问金。据了解，税郭镇目前有百岁老人3人，占全区的六分之一，为让这些老人星享天年，该镇老龄部门不但为他们建立健康档案，组织医务人员定期为他们体检，并且准时把上级部门下发的慰问金、慰问品发放到他们手中。

一份耕耘 一份收获  
——周庄社区网格管理员倾心为民服务

□宋兵兵

转眼间作为一名网格员我已走过了八个月，八个月的社区生活让我融入到了基层，八个月与居民的朝朝暮暮让我爱上了这份工作。我坚信努力为百姓服务好，才能得到居民的“点赞”。

日常辖区走访过程中，我最喜欢听到的就是“你不是那个网格员小宋吗”，居民无意的一句话，却让我内心充满了喜悦。“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖”，正是在挨家挨户走访中我熟识了社区的每一户居民，正是在为他们解决困难的过程中我得到他们的认可。八个月的工作中，我一直坚持着“三步走”的战略。网格员是社区基层活力因子，做好居民工作，第一步是做到让居民互相认识我。入职没多久恰逢周庄社区进行环卫大清理，和其他社区工作人员一起挨家挨户清理居民家门口的垃圾。那段时间里，我帮过居民搬过砖，修过花，搬过家门口的沙，清理过各种垃圾。挨家挨户发放垃圾

桶、扫帚。一个多月的朝夕相处让我熟悉了社区的每一张脸庞。大清理不仅清洁了社区垃圾，也拉进了我与居民的关系。

网格员是沟通居民与政府的桥梁，我的第二步工作就是融入周庄村的家庭的生活，让居民了解我。在我社区一百多户居民低保的核查工作中，我和社区人员进行挨家挨户的登门拜访，了解居民生活现状，将他们的诉求一一记录，同时发放网格员名片，网格员宣传单页，让居民有任何事情都可以直接联系到我，真正的做到从群众中来，到群众中去，让群众了解网格员。

网格员是为居民解决困难的先锋，第三步就是做到为居民办实事，让居民相信我。还记得网格员的入户走访过程中，有一位老大爷在与我交流中，提到了让他头痛很久的事情。在听过他详细的讲述过程后，又立刻把我带到了事发地。到了现场我看到了一个废弃大厂子，里面都是白色的

粉尘袋子。听附近的居民说白天工厂是停止排放有害物质，而晚上却连夜排放。得知此事紧急，我立刻请求了社区的书记帮助，让书记前来查看，书记详细的跟我说明了原因。鉴于该厂属于寨子村，然而受害的却是周庄村，所以我立刻进行了平台的上传，由社区上传到街道。在几天的处理中，此事得到了解决，我同时也认识到对于每一件居民反映的社情民意，都要记在心里，帮助居民解决好，才能赢得居民信任。

网格员的工作是平凡的，但我却从居民的笑容中得到了满足，甘愿在平凡中奉献我的青春。一滴水只有融入大海才会永存，正是千万个像网格员一样的普通社区工作者的千万滴水才汇聚了中华民族伟大复兴波澜壮阔的力量。在以后的工作中，我要更好与群众的服务工作，不断地提高自己的工作能力，努力用心做好群众的每件事情，这才是做为网格员最大的收获。

## 齐村镇全面整治路域环境

□通讯员 李群

齐村讯 为改善城乡环境面貌，优化经济发展环境，近日，齐村镇全面整治外环路域环境。

该镇按照“政府引导、属地管理、突出区域、全面整治”的原则，以优化城市环境，提升群众满意度为目标，坚持集中整治与开放管理相结合，集中力量，集中时间，高标准、高质量对辖区内外环沿线环境进行综合整治，着力改善外环沿线城乡环境面貌，美化沿线城镇景观，展示地域文化特色，切实改变外环沿线的“脏、乱、差”等问题。

为做好此次整治活动，该镇加强组织领导，成立由党委书记任第一组

长、镇长为组长的路域环境整治领导小组，制定了整治实施方案，抽调工商、食药监、环卫、宣传、住建等部门人员成立专门工作机构，召开了整治动员会，坚持主要领导亲自抓、分管领导具体抓，确保综合整治工作扎实推进。

强化舆论宣传。该镇不断加大路域环境综合整治工作的宣传力度，充分利用各种媒体，宣传开展综合整治的目的意义、内容、要求，营造浓厚氛围。该镇重视工作落实，建立长效工作机制。对各职能部门的职责进行量化分工，强化责任意识，确保整治取得成效。加强指导与督导，要求各包村人员每天村指导整治工作；镇

督查办定期到村督查检查，及时通报。

据悉，此次整治活动从11月23日起，将分两个阶段实施。此次整治的区域范围是辖区外环沿线。通过整治做到“三个清除”（清除暴露垃圾、清除沿线杂物、清除违章搭建），达到“四无”标准（无暴露垃圾、无裸露泥地、无废品杂物、无违章搭建）。做好沿线两侧和村庄进出口的卫生清洁。对有碍观瞻的残墙断壁、破旧建筑物、店外店、店外棚等乱搭乱建的违章建筑物进行整治清理。清理占道经营、摆摊设点，取缔、迁移公路集市贸易，确保公路安全通畅。清理“四堆”（粪堆、垃圾堆、柴草堆、杂物堆）和实施“五化”（硬化、净化、亮化、绿化、美化）为整治

重点和突破口，对公路两侧建筑控制范围内的环境卫生进行全面综合治理。依法清理取缔和整治公路沿线破坏、损害、污染路域生态环境的废品收购加工点、砂石料场、废旧塑料加工点、店外店等小企业、小作坊，努力提高公路两侧可视范围内绿化覆盖率，加大公路沿线裸露山体、荒山荒坡、河滩河道、空闲地绿化美化力度，严禁焚烧秸秆、倾倒垃圾等污染影响生态环境的行为。目前，整治工作正在有条不紊的开展进行。



# 立党为公

# 执政为民

关于开通  
微信公众平台  
“幸福微市中”  
的启事

为全面推进“六个市中”建设，打造市中区“虹吸效应”，区委宣传部于近日推出市中区微信公众平台“幸福微市中”，由《市中新报》编辑部负责运营。“幸福微市中”包含市中全貌、市中新闻、民生热线、动态新闻等版块，汇集了全区综合类资讯，让广大群众及时、便捷地了解全区风土人情、重大新闻、民生新闻以及“六个市中”建设情况。平台发送频率为每周一至周五，每天向订阅用户推送一次消息。订阅方式：微信用户搜索“xingfuwei-shi-zhong”加关注或者使用微信扫描下方二维码关注“幸福微市中”。

《市中新报》  
编辑部



## 搭建政民沟通新模式

## ——东盛社区创新网格化社会管理服务

□张圣楠

自全区网格化社会管理服务模式开展以来，光明路街道东盛社区积极开展系列主题活动，创新工作模式，强化责任意识，充分发挥在职党员和网格员作用，全力打造网格化社会管理示范试点社区。

主动上门服务便民。网格员走访全覆盖，着力解决群众诉求，了解生产生活情况，并为群众送去“便民服务卡”，变“群众跑腿办事”为“网格员跑腿服务”，彻底改变原有坐等群众上门模式。大力创新推行便民服务工作，构建便民服务工作长效机制，努力为广大群众提供“一站式”的便捷服务，将便民服务延伸到居民家门口，让老百姓“只找网格员，就能办成事”，真心实意为群众办实事，基层群众的诉求得到回应，改进了党风政风民风。

在职党员进网格利民。为发挥社区348名在职党员作用，提升社区服务水平，社区网格员与在职党员对接，鼓励在职党员8小时工作在岗位，16小时奉献在社区。通过创建“七彩心志愿者服务队”、创建“缤纷水果家园”、创建公益互动“爱心驿站”等多种形式帮助困难群众。社区网格员引导在职党员到社区主动亮身份，主动走进社区一线；亮职责，直接联系服务群众；亮业绩，密切党群干群关系，打通了联系服务群众

面前，教育部门果断启动应急预案，第一时间做出“停课、调休”决定，取得了积极的效果和反响，无疑在这方面作出了榜样，体现出了高效的应急处置和高度的社会责任感，值得学习和借鉴。

（作者系区市场监督管理局调研室副主任）

一份耕耘 一份收获  
——周庄社区网格管理员倾心为民服务

□宋兵兵

转眼间作为一名网格员我已走过了八个月，八个月的社区生活让我融入到了基层，八个月与居民的朝朝暮暮让我爱上了这份工作。我坚信努力为百姓服务好，才能得到居民的“点赞”。

日常辖区走访过程中，我最喜欢听到的就是“你不是那个网格员小宋吗”，居民无意的一句话，却让我内心充满了喜悦。“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖”，正是在挨家挨户走访中我熟识了社区的每一户居民，正是在为他们解决困难的过程中我得到他们的认可。八个月的工作中，我一直坚持着“三步走”的战略。网格员是社区基层活力因子，做好居民工作，第一步是做到让居民互相认识我。入职没多久恰逢周庄社区进行环卫大清理，和其他社区工作人员一起挨家挨户清理居民家门口的垃圾。那段时间里，我帮过居民搬过砖，修过花，搬过家门口的沙，清理过各种垃圾。挨家挨户发放垃圾

桶、扫帚。一个多月的朝夕相处让我熟悉了社区的每一张脸庞。大清理不仅清洁了社区垃圾，也拉进了我与居民的关系。

网格员是沟通居民与政府的桥梁，我的第二步工作就是融入周庄村的家庭的生活，让居民了解我。在我社区一百多户居民低保的核查工作中，我和社区人员进行挨家挨户的登门拜访，了解居民生活现状，将他们的诉求一一记录，同时发放网格员名片，网格员宣传单页，让居民有任何事情都可以直接联系到我，真正的做到从群众中来，到群众中去，让群众了解网格员。

网格员的工作是平凡的，但我却从居民的笑容中得到了满足，甘愿在平凡中奉献我的青春。一滴水只有融入大海才会永存，正是千万个像网格员一样的普通社区工作者的千万滴水才汇聚了中华民族伟大复兴波澜壮阔的力量。在以后的工作中，我要更好与群众的服务工作，不断地提高自己的工作能力，努力用心做好群众的每件事情，这才是做为网格员最大的收获。

