



加强街面巡逻防控



进户走访



警民情深

创新工作思路 夯实基层工作 保护一方平安

——齐村镇派出所开展创建人民群众满意度公安工作纪实

策划 孙中英 图文 吴虎 李群

齐村派出所地处市中区西郊城乡结合部,是外地市车辆进入枣庄市区的北大门,地理位置重要。辖区面积45平方公里,常住人口4万余人,暂住人口674人。所辖企事业单位56个;九小场所、公共场所、特种行业100余家。派出所人手少,管辖面积广,社会治安管控难度大,给基层公安工作带来了严重的挑战。近年来,该所在分局党委的正确领导下,在当地党委政府的配合支持下,在分局各业务部门的指导下,紧紧围绕工作大局,立足实际,创新思路,恪尽职守,奋勇争先,狠抓落实,为经济社会发展保驾护航,为人民群众撑起了一方保护伞,受到了上级部门和广大百姓的点赞。

狠抓管理和学习 打造过硬公安队伍

该所班子成员率先垂范利用周一例会、周五政治学习日时间开展法律法规学习和对民警开展正面教育。既重视八小时内管理、又重视八小时外约束,队伍管理一岗双责,实现四无目标。特别是三严三实教育实践活动,作为国家长治久安、反腐倡廉、密切群众的政治任务来完成。派出所领导高度重视,组织全体民警和党员召开动员会学习文件精神,制定学习方案,有步骤有目的开展学习活动。学习中,全体党员民警按照分局方案要求,认真开展学习教育并做好笔记,解决好工学矛盾,把集中学习与自学结合起来,把三严三实活动与创满意活动结合起来,确保活动扎实开展,真正取得实效,打造一流公安队伍。

把创建群众满意度列为整体工作的重点

自开展创满意工作以来,该所按照市局、分局的统一安排部署,将创满意工作列为派出所重点工作来抓,去年该所在群众的安全感和满意度调查中,取得了较好名次,今年,该所咬定成绩不放松,在原有的基础上,再使劲、再加压,采取多种形式、多种渠道落实走访措施,由点到面面向社会延伸,使创满意工作取得成效。

未雨绸缪做好大走访宣传工作。派出所为把创满意工作开展的深入、细致,把宣传工作作为重头戏,所领导亲自靠上抓,安排专人设计制作“创满意”宣传路标100幅、卡通警察标志标语100幅,悬挂、张贴在辖区主要路口、路段和村居、小区醒目位置,入户发放防电信诈骗宣传资料3000余份,通过宣传征得辖区群众了解、支持、参与创满意工作。该所还以校园为切入点,以学生为基点开展创满意工作。安排专人到齐村辖区中学开展校园安全检查和入户大走访活动,在学校门口向学生及家长散发“校园安全三字经”“致全区人民群众的一封信”“便民手册”“打架的成本”等各类宣传材料2000余份,邀请区公安分局的宣传科的警官来校作报告,送法进校园。民警现场向群众征求他们对公安工作的意见和建议15条,宣传起到了以学生为单位带动家庭向社会延伸的效果,既密切了警民关系,又收到了良好的宣传效果;不断开展警民恳谈活动,邀请辖区人大代表、政协委员、村居干部和群众代表听取他们的意见和建议,更好的开展工作,服务于人民。

二是创满意宣传切入点找得准,巡逻整治的效果好。派出所驻地有齐村大集一处,10天4集,逢集日人流量达一万余人,盗窃案件时有发生,辖区群众财产受到损失,怨声很大。该所从整顿混乱区域入手,把整治集贸市场秩序作为创满意工作重点,成立了专门的便衣反扒队和执勤巡逻队伍。逢集日,便衣反扒队和执勤巡逻队在集市执行反扒和执勤巡逻任务,同时在人流较集中的地方设立宣传点、咨询台,专门接受群众咨询,向群众宣传防范、防火、防盗和怎样辨别假币,防诈骗安全常识等创满意工作。民警现场向群众发放安全提示及警民联系卡等宣传资料3000余份,发放印有齐村派出所报警服务电话字样的手提方便袋2000余个,民警现场向群众征求他们对公安工作的意见和建议50条。通过开展提高了群众的安全防范意识和能力,巡逻整治工作收到良好的效果。今年齐村逢古会,古会当日,齐村镇附近村民约2万余人聚集到齐村集赶会。为维护好古会治安秩序,齐村派出所派出专门警力做好安保工作。工作中,民警早晨6点进入集市,维持好市场秩序,防止拥挤出现踩踏事故,加强市场巡逻防范力度,反扒队和执勤巡逻队伍着便装和警服进入集市进行执勤反扒工作,防止被盗窃案件发生。古会当日当天,共制止摊位纠纷15起,买卖纠纷9起,市民求助6起,抓获扒窃现行违法嫌疑人5人,行政拘留2人。今年上半年反扒队共抓获违法犯罪嫌疑人7人,集贸市场盗窃案件较去年同期下降78%,收到了良好的整治效果。

三是深入村居(社区)、企事业单位开展大走访工作。根据市局、分局组织开展的“民警进万家,排忧解难”活动,所班子成员带领全体民警累计入户走访辖区住户100余人次,2000余户,企事业单位、商户、门市60余户。通过走访,搜集群众提出的意见和建议20余条,属于派出所职责范围内的,派出所虚心接受并整改,不属于的,派出所耐心做好解释工作。特别是对信访老户和在分局电话调查中不满意的群众,派出所主要负责人到群众家中,耐心细致地做工作,直到群众满意为止。

四是回访案件当事人开展创满意工作。派出所对未破案件的当事人,在案发后一段时间内,进行一次回访,主要向当事人介绍工作开展情况,案件进展的程度,听他们对派出所办案的满意情况,对不满意的当事人,就不满意的原因进行分析和总结,确因派出所工作或办案民警失误的,及时改正,加以整顿,这样即争取当事人的谅解和理解,也提高了工作效率。

五是利用电话开展创满意工作。把辖区25000个电话号码平均分到民警手中进行电话走访,把走访中不满意群众的电话号码安排专人进行第二次回访,如群众还不满意所领导亲自上门回访,直到群众满意为止;经过走访,所领导把走访中不满意群众安排专人进行了第二次回访,其中,所领导把第二次电话回访不放心的10户亲自上门回访,确保群众满意。通过点、线、面多种形式工作开展和辖区群众支持,派出所创满意工作取得了优异成绩。

把执法规范化作为工作的生命线

该所把执法规范化建设摆在各项公安业务工作的核心位置,从抓执法主体教育、执法规定落实、执法服务监督、执法效果延伸等方面入手,改进理念,创新思路,狠抓落实,执法公信力和群众满意度不断提高。今年全所接处警1170

起,共立破刑事案件104起,刑事拘留犯罪嫌疑人45人,法院决定逮捕2人,取保候审3人,抓获逃犯12人。轻伤转法院7起,立查行政案件71起,行政拘留36人,强制戒毒5人,未发生一起因执法不当引起的群众投诉、行政复议和涉法信访案件。严格落实执法责任制,办案民警个人执法档案和单位执法档案完善。

一是抓执法主体教育。始终把“理性、平和、文明、规范”执法理念作为执法主体教育的重中之重,从严格案件审核把关抓起,持之以恒地把“不降格处理、不随意变更强制措施、不以罚代拘”这些执法要求落到实处。在此基础上,注重结合岗位工作,灵活开展法制练兵活动,确保了执法知识的应知应会。

二是抓执法规定落实。近年来,分局按照标准化、流程化、精细化的要求,细化了各项执法标准。一方面一线执法单位,将工作的重点放在“落实”二字上。方面制定了涵盖内务管理、执法执勤、队伍建设、内外部监督等多项所内规章制度,强化执法责任制,推进执法标准落实;另一方面,从重点环节入手,规范软硬件建设,强推规定动作执行。开展了110标识名称、指挥室建设、处警车辆和处警人员装备的“四统一”建设,落实值班所长坐堂制度,并且为处警车辆安装GPS卫星定位,为处警民警配发执法记录仪,严格实行“一问、二拍、三录、四记、五查”五步工作法,有效规范了接处警行为。按照全市“三硬、四统一”标准,建成了标准化的办案区,并且建立六种使用台帐,对嫌疑人进办案区经过的每一步执法流程进行详细登记,同步录音录像,刻录光盘存档备查,有效保障了执法安全。突出“扣押、处理、检查”三个环节,落实《涉案财物管理规定》,在办案区内建立了标准化的物证室,对现场物证建档保管,确保了涉案财物管理不出问题。

三是抓执法服务监督。以执法监督为抓手,在整改执法问题上上下功夫,进一步巩固了规范执法效果,强化法制监督。充分发挥法制员的前置监督作用,要求“做到五必,当好五员”,对每一起案件进行全程跟踪监督,及时发现问题,整改执法问题和漏洞。所有案件全部实现网上流转,受案、立案、审核、审批实现流程化管理,办案民警、法制员、分管所领导、所长层层把关,杜绝了案件“体外循环”现象。

四是抓执法效果延伸。在全面推进执法规范化建设的进程中,该所还推动了执法规范化建设成效的巩固提升。突出服务窗口建设,在群众接待室、户籍室深化服务告知,推行微笑执法、礼仪服务,确保已出台服务承诺的落地见效。提升警务效能,组建摩托车巡逻队,在辖区重点路段设立治安卡点,提高了见警率,增强了群众安全感。推行说理执法,要求民警在执法中说透法理、讲透情理、讲清事理,并积极落实“公调对接”机制,建成公开调解室,对适宜调解的治安案件进行公开调解。截至目前,公开调解的案件均未引起行政复议和群众上访,促进了社会和谐。

立足主业 全力抓好打击防范工作

该所近年来严打整治工作成果显著。严厉打击了各类违法犯罪嫌疑人嚣张气焰。完成了分局下达的《现场勘验信息系统》录入数,刑事拘留留样采集,指纹采集完成了分局下达的任务目标。在分局开展的百城禁毒破案会战中,该所在全局取得了第三名的好成绩,在打击侵财性破案会战中,派出所取得了第四名的好成绩。

该所坚定不移地贯彻严打方针,严厉打击各类违法犯罪。根据上级部署,派出所业务部门的指导协助下,先后组织开展了打黑除恶反盗抢、打击经济犯罪、破小案、攻难案等专项严打斗争。民警连续作战,克服疲劳艰苦,斗争取得明显战果。5月26日中午,齐村商贸园吴某家中被盗现金、金银首饰等物品一大宗,总价值200余万元。案发后,齐村派出所联合刑侦大队按照分局党委部署,高度重视,成立专案组,对案件现场进行仔细勘查,专门召开会议分析案情,为尽快破案节约时间,民警分头调取市区内与案件相关的道路、加油站视频监控与多起市区内盗窃案件比对串并,利用视频监控最终锁定犯罪嫌疑人。在案发后一周内,在临沂市区将特大盗窃犯罪嫌疑人抓获,有力地震慑了犯罪,保护了人民群众的安全,提高了群众的安全感、满意度,取得了良好的社会效果。巡逻防控工作有新突破。今年以来,该所将巡逻防控作为主动警务的切入点,加大投入,科学运作,推动实现了案发下降、群众安全感上升的良好成效。派出所8名队员利用4辆警用摩托车每天分两组在易发案时间、易发案地点进行巡逻防控,预防可防性案件的发生。每天凌晨零时至4时,在辖区的主干路段、厂企集中路段,开警车、闪警灯“绕圈”巡逻,遏制厂企单位被盗案件的发生,辖区路边厂企未发生一起盗窃案件。巡逻效果显著,今年以来巡逻共抓获各类违法犯罪嫌疑人13名。其中逃犯6人,刑拘2人,行政拘留3人,社区戒毒2人,强制戒毒2人。

该所还在户籍管理、居住证人口管理、公共场所、特种行业、九小场所管理、社会维稳等工作上不断创新思路,服务群众,取得了明显的社会效果。同时,创新派出所、司法联动机制、破解社会矛盾纠纷难题。

该所和镇司法所联合成立矛盾纠纷联合调解办公室以来,在市中公安分局、齐村镇党委的支持下,以人民调解、行政调解同上的办法,同心协力化解矛盾纠纷,取得了良好的法律效果和社会效果。今年以来,联合调解办公室共受理矛盾纠纷280件,调处成功276件,其中非正常死亡事件2起,劳资纠纷10起,邻里纠纷50起,家庭纠纷30起,治安纠纷180起,引导当事人达成刑事和解8起,调处成功率达95%,履约率达100%,当事人无悔约、无上访。



开展反电信诈骗宣传活动



开展反假币宣传



开展反假币宣传



法制报告会



利用大集开展法律宣传

整治黄标车会议



检查校园安全



向群众开展防火防盗宣传



警民恳谈会



案情分析会



让群众识别假币