

公益大课堂第二期开课了!

年底又是交房季,很多业主表示,自从拿到房子的钥匙,生活中就被无数的短信、彩信、邀请函所充斥。即便是有火眼金睛,也很难一眼看出哪家公司是滥竽充数的,哪家公司是靠得住的。那么,是不是就意味着装修就是碰运气?当然不是。最好的途径,就是通过学习和比较。来自市中区某小区的吴先生表示,上个月刚刚拿到房子钥匙,明年开年准备装修,来听听装修大课堂讲座,学点装修的概念。

你想装修快乐吗?

你想解决装修疑虑吗?

你想了解更多的装修知识吗?

你想得到价廉物美的装修服务吗?

快来参加枣庄日报装修大课堂,资深设计师、专业监理、建材专家为大家讲解装修知识,答疑解惑!业主之间更能沟通互助,有精美礼品和实惠多多的团装团购等待您!一切全免费哦。

温馨提示:请带上您新居的平面图,有专家为您现场免费筹划。

简介:

枣庄日报装修大学堂是由枣庄日报社装修建材部和枣庄市知名装饰公司主办,联合知名建材商,本着快乐装修、资源共享和互助共赢的宗旨,开展装修讲座、装修看房班车、团装团购活动、E网设计服务、免费验房、免费监理等活动来达到装修知识普及的公益活动。自2012年成立以来,先后举办10余期装修讲座系列活动。并多次组织公益活动,取得了良好的社会效应和口碑,有效地提升了枣庄的家居消费意识,实实在在地帮到了众多的装修业主。

本着为业主开辟一个新的交流平台,共同进步,我们以业主为本,诚信、务实。继11月7日在薛城枣庄装修大学堂取得圆满成功举办后,枣庄日

报装修大学堂将于11月28日开课(免费参加)家顺装饰设立免费家装大学堂,视各学员(业主)的需求由专业的讲师为大家讲解。现征求各位业主想要听解的需求,现征求各学员对本期讲解要求在11月28日为大家讲解的内容。装修报名听课的朋友如果有哪方面不懂的请告诉我们,我们会提前准备课。

如:冬日装修注意事项等相关业主关注的知识讲座问题...

您的专心,我们的专业,枣庄日报家居周刊为您免费服务。

报名电话:0632-3127930 18863239159

联系人:褚先生

联系QQ:554918177

本次活动最终解释权归枣庄日报家居周刊

枣庄市家居建材市场问卷大调查 欢迎参与

如今,说起枣庄有哪些家居建材市场的话,许多市民能马上脱口而出的就有好几个,森博家居建材、居然之家、怡景丽家等。但是,即使能说出出口的家居建材市场不少,也偶有市民多感叹一铺难求,商铺众多选择面广,却让市民的选择变得眼花缭乱。接下来小编就对此设计了一个简单的调查问卷,欢迎广大市民参与投票调查。

值

Daeshin®
中国橱柜领军十强

有口皆碑 大信橱柜

家居网购很方便 售后服务不省心

鼠标轻点,完成下单付款,家居网购就这么简单?那就错了,大宗商品的网购交易,真正容易产生纠纷的是售后,物流和安装都有可能产生各种意想不到的“麻烦”。

购物流程被“分段”

消费者徐小姐对家具类预付定金的做法有些觉得“不放心”。她原本打算趁着“双11”买一件橱柜,最后选中的商家表示,“双11”的优惠提前启动,不必赶在这一天,但是需要预付40%的定金,在徐小姐确认收货之后寄送合同,然后制作家具,送货前付清尾款即可。“我与店家商量过,预付定金万一要退行不行,对方说基本不会退”,她表示,自己对实物效果如何毕竟无法确定,“只是看图片和商家信誉觉得还不错”,万一出了什么问题,岂不是40%的定金都要泡汤?家具的价格也不是小数目,哪能说不要就可以不要的。对此,商家的解释是“这款家具是根据尺寸定制的,以前遇到过买家申请退款而家具已经做好的情况,这样的家具无法再进行销售,商家要承担很大的损失,所以才要求预付定金”。

对此,淘宝方面有关负责人提醒,家具类预付定金是正常流程,尤其是一些特殊尺寸的定制家具,消费者需要认清卖家的信誉和评价,谨慎下单,并且保留旺旺等聊天记录作为依据;如果家具确有质量问题,是可以申请退款退货的。

家具退货有附加条件

针对家居产品的退货要求,各大平台和商家都有“附加条件”:所退货物不得影响商家的二次销售;顾客承受相关的运费、包装费、服务费、安装

费等前期费用;定制家具不可退货。

“说是无理由退货,其实很多时候还是得有个理由,而且不是你想退就能退的”,消费者王小姐说,“关键就是这个不得影响商家的二次销售,很多商家都是拿这个做文章,导致想退不能退”,她提到,她网购了一款床垫,使用了3天,她觉得不太满意,想退货,“跟商家协商,结果对方说,床垫使用过就拆开保护膜了,退货的话只能低价处理,这属于影响二次销售,不能退”。

记者了解到,因为包装和安装等方面的问题,家具类商品退货存在不少门槛。陈先生网购了一款小装饰柜,运到后他自行安装完毕,发现跟自己客厅预留的空间尺寸有出入,于是想退货,商家表示,商品本身尺寸并无问题,是消费者自己计算有误,商家不存在责任,而且安装是该消费者自行完成的,如果退货需要拆分,会导致商品损坏可能影响二次销售,因此不同意退货。

操作难点导致“退货难”

“家居建材类产品基本属于大宗消费品,网购操作中,物流是个非常容易产生纠纷的环节”,业内人士表示,在实际操作中,“有理由退货尚且经常产生纠纷,更遑论无理由退货了”。

针对新消法中的“七天无理由退货”,中消协指出了问题的关键所在:交易双方对法规的理解不同。由于对新消法第25条“七日无理由退货”规定的适用范围和具体执行标准存在不同理解,商家不断扩大不适用无理由退货的清单,甚至制造退货障碍,给消费者依法维权带来了困扰。

中消协认为,商家在落实“七日无理由退货”有关规定上普遍存在以下问题:首先,对不适用

“无理由退货”的商品标注不明显,购物过程中缺乏“一对一”的确认程序;其次,商家的退货标准过于严苛,导致退换货投诉增多;第三,擅自扩大对“七日无理由退货”的解释。

专家认为,具体到不适宜退货的商品种类界定上,经营者不能以对自己有利来确定该商品是否不适宜退货,“经营者应该根据商品的性质来确定,并保证不适宜退货的商品得到消费者的普遍认同。”

“刷单”现象要警惕

消费者顾小姐爆料,“双11”前,她咨询过一个小小的店铺,并且加了买家的微信,“可以获得红包”。到了“双11”晚间,她发现自己被拖进一个微信群,群主正是该卖家,号称“进群送东西”。卖家称,为了方便客户反映质量等问题,更好地提供售后服务,也方便大家购买新品,所以才建立这个微信群。但是,很快顾小姐就发现不对劲了。

“卖家要求大家在12点前将他店里的东西放进购物车,说这样淘宝才能检测到,然后12点后拍下并付款,等收到赠品之后,可以让客服返款再确认支付”。她先觉得这可能是商家刷单或者刷信誉的做法,但后来觉得事情可能不那么简单,“群里很多人响应,还好我保持了一点冷静,越看越觉得托儿太多”,她担心,如果只是刷单,违规操作不可取,但是,如果是其他骗钱的骗局就麻烦了。

对此,专家提醒:无论商家以什么理由“刷单”,消费者都不要上当,而应该向官方渠道举报,避免自己钱财损失的同时,还可以避免刷出来的信誉误导其他消费者;对这样的商家,要尽量避开。

薛城店:居然之家负一楼收银台旁
市中店:森博建材馆五楼南扶手电梯旁边
0632-5765078
0632-3796588

1. 你知道多少入驻枣庄的家居、建材品牌?

- 不太了解,不知道
- 比较了解,知道一些
- 非常了解,卖场、建材、装饰公司都知道十多种品牌

2. 你认为有影响力的家居建材品牌应该是:

- 品牌效益好
- 品牌形成时间长
- 销售网点多
- 售后服务好

3. 装修时你是通过何种途径选择家居产品的?

- 广告宣传
- 朋友介绍
- 自我体验
- 展会活动
- 其他

4. 选择家居品牌最重要的因素是:

- 价格
- 品牌理念
- 质量承诺
- 售后服务
- 外观
- 功效

5. 如果你准备进行家装,你是否会选择品牌家居?

- 基本不会
- 会选择一部分
- 会

6. 你认为入驻枣庄的家居品牌现状如何?

- 状况不如人意,不注重宣传,对品牌的深层经营及增值开发不够,缺乏核心竞争力。
- 一般,没有做出影响力,市场规模小,没有做大做强。
- 还好,能获得消费者的喜爱。

7. 选择装修公司时,你最看重哪方面?

- 设计水平
- 服务态度
- 报价
- 公司形象
- 口碑

8. 你认为装修质量的好坏应该体现在哪方面?

- 施工质量
- 材料品质
- 是否健康环保
- 实际效果与设计风格完全一致

9. 选择家居卖场时,你最关注哪方面?

- 卖场自身品牌的知名度
- 购物环境
- 大品牌多、品种齐全
- 价格低、促销活动多
- 有良好的售后服务保障

10. 你认为现在家居企业能否让你相信他们的产品质量和服务质量?

- 不能相信
- 大多数企业可以相信
- 只有极少数企业可以相信
- 没有考虑过

11. 您如何判断企业资质是否让您信得过?

- 广告宣传做得多的企业就能相信
- 经营多年的老牌企业就能相信
- 有很多荣誉牌匾的企业就能相信
- 能够勇于接受社会监督的企业就能够相信

12. 现在从事家居生产、服务的企业还需要提高哪些方面,才能够让您真正地放心?

- 提高科技手段,提高质量,降低成本价格
- 服务人员加强培训和管理,改正服务态度,提高服务质量
- 强化品牌意识,将消费者的意见变为企业发展的动力

(请在□内打“√”)

备注个人信息填写

特别提示

请把填写好的调查问卷,直接寄送至枣庄市中区文化路61号枣庄日报社装饰建材部
邮编:277102(调查问卷截止日期:12月15日)。



森博家居感恩惠战

活动时间 11月 28-29日

活动详情

- 1 无购物送精美礼品免费抽金条**
- 2 感恩客户 购物送家电**
- 3 宇和小区专场会**
- 4 购物抽免单大奖**
- 5 买建材送家具 买家具送建材**
- 6 年终冲量 工厂补贴 2000万 全年全城保价**

更多精彩详情见店内海报
热线电话：0632-3201083 / 400-0632-789

家居馆地址: 市中区建华西路76号(银座东临) 建材馆地址: 市中区华山北路18号(银座北临)

2015年第2次开课

枣庄日报公益家装大课堂

我们为您提供: 装修还有更多优惠
最全面的家装知识 · 最给力的选购技巧
最时尚的家居设计

看现场 礼品设计

报名热线: 0632-3127930 188632391596

时间: 11月 28日 地点: 枣庄日报社门前 课堂: 家顺装饰

去购买

中国好家居建材

报抱团 枣庄日报

“报”团有力量

★《枣庄日报》主办
★大高德品牌参与 ★价格全年最低

报名: 0632-3172930 18863239159

购买家居建材最划算

优惠 5% 10% 15%

20% • • • • •