

# 同心共筑强院梦

## ——来自滕州—山亭医疗卫生区域合作三周年的报告

侯化成 王献伟 李方立

“到咱区医院就医，不仅可享受到优质的医疗服务，费用还低，而且又减少了远途奔波的劳顿之苦，有个大病小病的在区医院就可以了。”这是大多数山亭老百姓的共同心声。

“有了滕州市中心人民医院专家作后盾和技术指导，对一些急、重的患者我们也不敢接了，感觉到有底气有信心了。”这是山亭区人民医院医护人员的真情表白。

来自山亭区人民医院的一组数字也在说话：门诊人次2015年同比2012年1月至10月同比增长49.85%；入院人次2015年同比2012年1月至10月同比增长61.12%；手术例数2015年同比2013年1月至10月同比增长16.18%；2013至2015年，1月至10月医院总收入平均以28.40%速度递增。

“事实证明，滕州—山亭（以下简称滕、山）医疗卫生区域合作这条路是走对了。两地区同心合作，精心打造，实现了百姓满意、社会认可、医院发展、1+1>2的可喜效果，圆了‘强名院’的梦想。”两地党委政府对两地医院合作也给予了“高度”的评价！

2012年11月至2015年11月，短短三年，山亭区人民医院踌躇满志，强筋壮骨，健康成长起来了。

### 合作，在“兄弟般”握手中起航

目前，当你走进山亭区人民医院，首先映入眼帘的是：大夫们在一丝不苟的为患者把脉诊疗，护士们热情的为病人做好天使般的服务，工作人员在忙着抓药、拍片、验血……，一切都是那样忙忙碌碌而又井然有序，自信的笑容也在感染着医院的每个角落。

在王道峰院长看来，之前可不是这个样子。

山亭区地处纯山区，建区时间短，基础设施薄弱，特别是医疗条件不能满足人民的需求。2010年5月29日，按照高标准规划建成的山亭区人民医院正式启用。但医院现状是，人才团队建设滞后，医疗质量管理水平低，科室设置功能不完善、收入不高等诸多问题，观望、敷衍应付成了多数医护人员的心态，当地老百姓也纷纷到外地求医问药……

面对困难，医院该何去何从？

社会关注，百姓期待！

2012年初，新一届区委、区政府审时度势，做了统筹考虑：加强与滕州的合作，借助外力，借势提升，树名医、育明科、强名院。

这个想法不是空巢来风，具有现实基础：滕州是中国百强县，多项工作走在全国前列。

正如时任区政府区长、现任区委书记李春英所说：山亭与滕州地域相连、人缘相亲、经济相融，文化相通，两地百姓交往密切、干部交流众多，在加快推进区域一体化发展的大背景下，山亭与滕州的合作具有天时、地利、人和的优越条件，特别是滕州市医疗卫生事业发展快、水平高，滕州市中心人民医院具有良好的管理团队、医疗团队和较高技术设备水平，加强与滕州的合作，具有良好的合作基础和广阔的合作空间。

在滕州市、山亭区两地党委、政府精心磋商的基础上，2012年4月29日上午，《滕州—山亭区域合作协议》签约仪式在山亭汉诺庄园隆重举行，合作涉及道路交通、教育、卫生等十件实事。

在卫生方面，根据《滕州—山亭区区域合作协议》框架，本着“虚心学习、主动接轨、真诚合作、互惠双赢”的宗旨，经过沟通协商，2012年11月2日上午，滕州市和山亭区医疗卫生区域合作启动仪式在山亭区人民医院举行，内容主要是滕州中心人民医院在人员培训、技术传授、设施配套等方面给予山亭无私的关爱和帮助。

两地医院的“握手”，标志着两地医院建立了紧密型技术协作关系，标志着山亭区人民医院步入了快速发展的健康轨道。

### 技术，在无私的“传帮带”中增强

“现在小儿科的病人信任度不断提升，不仅诊治水平提高了，涉及小儿的

多种病种都能治，而且护理的技术不次于大医院。原来18张床位住不满，现在40张床位不够用的，患者家属都提前预约，这都得益于滕州院专家手把手的教，面对面的培训指导的结果。”儿科主任张庆桥谈起小儿科变化，对滕州院专家表示出由衷的敬意。

如何把协议的各项内容进一步转化为具体的项目落实，是两地医院共同考虑的问题。

滕州市中心人民医院领导班子全体成员和部分著名专家深入到山亭区人民医院进行实地调研、探讨具体帮扶事宜，山亭区人民医院也组团赴滕州进行学习交流，确立了“人才兴院、技术强院”的共识，凝炼出“善医”精神，雕刻在医院前门处。

滕州市中心人民医院选派到山亭区人民医院的李培勇副院长介绍，按照“人才兴院”的要求，采取内引外培等方式，“树名医、育名科、强名院”，滕州院每天派出10名专家团队来区人民医院坐诊，进行“传帮带”，学科覆盖骨外、普外、妇科、儿科、麻醉科等重点科，外科的苏长征、林峰、陈衍学、于晓川主任，儿科的邱丙平主任、产科的李楠主任及俞景奎、邱厚兴、柴同海副院长，采取现场教、集中学、共同研讨等方式，先后培训山亭区人民医院医护人员3000余人次。同时，区人民医院首先选派106名医务人员到滕州院进行集中培训学习，16名护士长接受滕州市中心人民医院规范化培训。

与此同时，山亭院成立工作组，为滕州院专家来回行程、生活安排到工作环境等方面，提供一切的便利，解除他们的后顾之忧。他们还把每天专家坐诊的时间表、专家简介，通过展板、网站、当地媒体等进行宣传推介，吸引当地患者蜂拥而至。

回忆起几年前的情况，曾任山亭区医院分管业务的副院长、现任院党总支书记的杜华高兴之情溢于言表：感觉医院从冷清一下子热闹起来了，院子里各种车辆放的满满的，真是人来人往，川流不息，在一些科室患者排起了长队，这在以往是从来没有的。对一些过去不敢想象的疑难杂症，也都能得到有效的治疗。特别是小儿科接诊量突破了区医院历史记录，每天接诊量达到260余人。据不完全统计，三年来，妇产科专家接诊46000余人次，儿科专家接诊60000人次；普外科专家接诊3000余人次；骨科专家接诊5000余人次；五官科专家接诊3200余人次；专家指导实施手术5600余例。

自合作以来，先后实现多项首例：腹腔镜胆囊切除术(微创术)、关节镜手术、同期双侧人工髋关节置换术、腰椎滑脱手术复位+椎体融合术、复杂性骨折手术、胃癌根治术、直肠癌根治术、乳腺癌根治术、腔镜下胆囊肉瘤摘除术、微创髓内钉固定术等，填补了医院及山亭区医疗手术史上的空白。

据杜华书记介绍，自推行滕山医联体以来，更加增强了互动的频繁性。仅2015年前三季度，滕州院专家来院会诊306次，两院实现双向转诊9584人次，专家接诊2万余人次，举办业务知识培训讲座10期，引领实施手术500余例，实施手术患者最大年龄达到97岁高龄。为加大滕山医疗卫生区域合作的深度，扩大合作科室的范围，2013年4月21日，滕州市中心人民医院眼科、耳鼻喉科、胸心外科、胃镜室、心电图专家又正式进驻山亭区医院。

通过向专家学习、交流，不仅使患者受益，也开阔了医护人员的视野，提高了理念及技能，通过救治成功率的提高也增强了自信心。据急诊室主任武玉胜介绍：2014年12月深夜，一名急性胸痛患者来急诊室就诊，我们第一时间对患者进行心电图检查，确诊为ACS患者，严格按照急性冠脉综合征救治方案执行。第一时间内给予如吸氧、静卧、镇痛，建立经脉通路使用急救药物，嘴服阿司匹林等救治；同时与患者家属就治疗方案进行积极沟通，（为急性心肌梗死是准备接受介入手术还是溶栓治疗，或是准备保守观察），极早确定下一步病人去向，减少中间环节，赢得了救治的宝贵时间，使患者转危为安。我院急诊

科的急救人员对呼吸囊面罩、电除颤等急救器材设备的正确使用以及对气管插管、现场持续心肺复苏技术应用的理念都有了明显提高。通过初期有效的处置，快速缓解了症状，甚至控制了病情向不良方向发展，提高了抢救成功率。这样的例子在医院数不胜数。

合作也带动了科研项目的发展。3年来，医院先后引进新项目新技术26项；申报市级科研项目7项、区级科研项目12项，市级科研项目立项成功5项、发表学术论文80余篇，省级发表文章20篇；举办了枣庄市儿科、耳、鼻、咽喉科；重症医学学术会议和参加省级以上学术会议16次。今年5月20日，医药卫生体制改革研究课题立项计划已经省医改专家组评审，确定滕州院驻山亭院挂职的副院长夏令国同志申报的《区域医疗联合体理论与实证研究》课题顺利通过省卫计委的立项，此课题成为全省唯一县（区）级成功申报该种类课题的单位。

据夏令国介绍，此次研究课题的顺利申报，一方面是对滕、山医疗卫生区域合作两年多取得成果的肯定，另一方面也有利于下一步省厅医改工作提供推广经验，同时也为全省加快医药卫生体制改革，解决医药卫生发展过程中的难题提供了有力依据。

### 扩量，在完善功能设施中提高

“综合外科成立于2013年11月，即滕山合作一周年之际，在滕州专家的帮助下，逐步开展了食管癌、胃癌根治术、乳腺癌、甲状腺癌根治术、腹腔镜胆囊切除术。自引进外科腔镜系统以来，成功开展腔镜手术300余例。并在滕州专家的帮扶下，能独立完成腹腔镜胆囊切除术、经尿道前列腺电切术等腔镜手术。”综合外科主任刘保国介绍。据了解，像这样新成立的科室还有很多。

2012年，山亭院设有17个职能科室，16个临床科室，13个医技科室。随着患者的增多，期望值的提高，建设名院的硬件现有的设施已不能满足百姓的需求。提升自身发展能力和医疗水平，必须完善基础设施，三年来，滕州院既“授渔”，又“授鱼”，现医院设有19个职能科室，23个临床科室，16个医技科室，2014年，成立了综合内科、增加内科住院床位40张，帮助山亭院不断拓宽业务范围。

2013年在滕州市中心人民医院无一私的技术支持下，山亭院先后自筹资金1600余万元，新建了高压氧舱、血液透析病房，购置了德国西门子64层螺旋CT、德国史托斯腔镜系统、飞利浦超声彩超、日本光电电脑系统、德国贝克曼化学生物分析仪等设备。开展了快速冰冻切片病理诊断技术、心脏冠状动脉血管造影CT检查、关节镜下行膝关节探查术、关节镜下内侧半月板部分切除术等新技术，其中新开展的多项技术位列枣庄市县级医院的前列。通过自筹资金、合作等形式，购置了引进血液透析机、血液滤过机、电磁式体外冲击波碎石机、美国GE核磁共振、迈瑞M9彩超、肌电图、中央胎儿监护系统、进口V70电子胃镜、进口骨科手术床等设备。

2015年为解决老百姓看病难、住院难问题，山亭院投资100多万元新建的输液大厅正式投入使用，新建的输液大厅采取高标准设计，建筑面积达四百多平方米；自筹资金400万元在现有医技楼顶部接建钢结构病房一层，建筑面积约1600m<sup>2</sup>，增加病床80张；自筹资金100余万元，引进了中心心电网络系统、全自动特定蛋白分析仪等新检验设备。已独立开展了髋关节置换术、膝关节置换术、转子间骨折微创内固定术、ACS患者诊断与救治、腮腺肿瘤快速冰冻病理诊断等新技术。

两地医院的影像中心已实现了网络远程会诊，随着滕、山医疗合作的深化，病理中心、心电中心也将逐步实现远程会诊，资源共享，结果互认。一个个先进的设备，一个个先进的科室，无不镌刻着两院的真情厚意，大大满足了患者、医疗工作需要。

### 发展，在优质服务、文化交流中跨越

随着医联体工作开展的深入，更好的管理理念和方式也在潜移默化的影响和改善着山亭院。正如院长王道峰所说，让病人享受到宾馆式的病房、人性化的服务、亲人般的关怀。

山亭区人民医院按照“人文关怀、温馨舒适、方便快捷、身心并护”的要求，对就医环境、诊疗流程、设施设备、服务标准等进行全方位改造，并专门修订了服务质量评价标准，制定了服务体系量化考评方案；装备了先进的计算机综合管理系统，全面实现了住院管理、药品管理、人事管理、急诊管理、患者费用查询、化验单自助打印、内外监控等全程计算机自动化管理，大大提高了医院管理效率。

曾因车祸在医院住了两个月的张某说，医院环境优美、典雅，景观树、草坪、花坛让人赏心悦目。病房干净卫生，安装了中央空调，冬暖夏凉。舒适的环境，无微不至的温馨服务，感觉到减少了很多病痛。

山亭区人民医院坚持把加强医患沟通、改善医患条件作为提高服务质量的突破口，改变了过去“看病不看人”的呆板冷漠现象，一句问候话语和“请坐”招呼，一杯热茶，在天气寒冷时要求医生在听诊前先把听诊器捂暖再为病人听诊，给患者亲人般的感动和关爱；为充分接受群众监督，医护人员全部挂牌上岗，设立患者意见簿、导医台、宣传展板，公开监督电话、公开医护人员姓名及职称、特长情况，使患者可以自由择医；实行电话随访制度，随时掌握患者出院后的病情变化，对患者进行出院后的指导，拉近了医患之间的距离。

在职工（专家）生日，送上生日蛋糕、鲜花和祝福；在节日晚会中，两院互派优秀的节目进行汇演，数次举办两地职工篮球友谊赛，加强了联系，丰富了职工生活！

据理疗室主任张国庆介绍，“以患者为中心”的服务理念成为我们医务人员的自觉行为，由过去“要我服务”变为现在的“我要服务”，过去的冷硬顶推现象变成了现在的笑脸相迎，现在每天来预约理疗的患者电话不断。

“为什么，他们相信咱呗。”他说。火车跑得快，全靠车头带。院班子成员先期动起来。他们走出办公室，开展“三个一”活动，每月参加一次科早会、一次科务会、一次志愿者服务活动，并把服务窗口前移，全院形成了“全院围着病人转，后勤围着临床转”的局面。

心齐了，劲足了，发展的活力增强了。山亭区人民医院先后被枣庄市卫生局评为“百姓满意医院”，被枣庄市卫生局表彰为“青年文明号先进单位”，被枣庄市纠风办评为“行业行风先进单位”，被枣庄市人社局评为“社区卫生服务先进单位”；“卫生科技创新先进单位”等。

“2013年，山亭区人民医院成功

创建二级甲等综合医院，滕山合作这一年起到了决定性的推进作用。”区领导这样评价。

也许我们不需太多赘述，百姓的一句话就是最好的见证：在枣庄市社情民意群众满意度六次调查中，山亭区医疗保健水平和服务质量调查均名列前茅！

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。如今的山亭区人民医院，正信心满满，与滕州市中心人民医院携手并进，向着温馨祥和的品牌化、现代化、区域化医院跨越，为老百姓送去更多的健康福音！



时任山亭区委书记王常胜（现任市委常委、组织部长）到医院调研



区委书记李春英到院调研滕山合作



滕州市中心人民医院院长杨琼来医院指导



苏长征关节手术



血液透析科病房



滕山医疗卫生区域合作仪式



山亭专家义诊



林峰山滕合作胫骨平台骨折复位手术

