

身边人,讲身边事,传递身边的正能量

# 国网枣庄供电公司举行“最美国网人”巡讲

11月12日,国网枣庄供电公司“最美国网人”巡讲在滕州客户服务分中心拉开帷幕。该公司“铁老师”创新工作室带头人李铁夫、中央企业青年岗位能手唐晓光等先后走上讲台,讲述了个人成长、创新故事,分享创新体会。

李铁夫,今年55岁,是一名普通的变电检修工,一直工作在生产班组第一线,至今整整40个年头。40年来,他始终保持扑下身子工作的热情、敢于挑战攻坚的激情,带出了

一大帮徒弟。近年来,他和徒弟们联手创新,累计获得国家专利55项、省级以上创新成果17项,以他个人名字命名的创新工作室被评为华北工委“创新工作室示范点”。唐晓光,2010年参加工作,从最普通的抄表工干起,快速成长为公司业扩报装专工,先后获中央企业青年岗位能手、国网公司技术能手、山东省技术能手、省公司“十大杰出青年”、省公司“十佳服务之星”等荣誉称号,是青年员工中成长快、工作

突出的代表。

巡讲中,李铁夫以《传承和引领》为题目,讲述了他从徒弟到师傅、到师徒联手创新的故事,分享了他多年来从小处入手搞创新的心得体;唐晓光以《服务永无止境》为题,讲述了他一步一个脚印从实践中接受锻炼、用心为每一名客户出谋划策的服务故事。虽然工作经历不同,但是他们谈成长脚踏实地,讲奉献无怨无悔,论创新满腔激情,赢得了会场阵阵热烈的掌声。

枣庄供电公司总经理张爱祥听取了首场宣讲,称赞他们讲出了对工作发自内心热爱。他说,老师傅宣讲者始终对工作充满激情,坚持敬岗爱业、勤学多思,特别值得年轻人员学习。年轻宣讲者有干劲、有朝气,主动调整自己的心态,享受为客户服务的乐趣,很好地解答了工作与兴趣相统一的问题。张爱祥要求,要多组织这样的宣讲活动,发动广大员工向他们学习,做到每名员工都能主动调整状态、主动接受锻炼,始终保持工作激情,把工作干得既轻松又快乐又出成绩。

枣庄供电公司巡讲不搞“高大上”,坚持“身边人,讲身边事,传递身边的正能量”,在公司范围内组织挑选了一批符合条件的宣讲人员,深入挖掘每个宣讲者最感人的职场故事,受到员工欢迎,也让更多员工近距离地接触先进模范、学习先进模范、争当先进模范,凝聚起和激发企业争先发展的强大动力。  
**(鞠同心)**

## 山亭供电客服员工于绍迎荣获“山东省十大集报家”称号

在11月15日,中国报协集报分会山东集报部召开的年会上,国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心员工于绍迎,被授予“山东省十大集报家”称号。

痴迷藏书集报的于绍迎,阅读书报、写作是他唯一的爱好,特别是对电力行业报有着一份特殊的感情。20多年来,从《山东电力报》创刊到合订本、缩印版,从首期《国家电网报》、《亮报》到《中国电力报》改版扩版,每一期他都及时按月装订成册,精心保存至今,成了见证电力发展变化的宝贵资料。

集报用报是于绍迎集报的一大亮点,他充分利用自己收藏的报纸,开展公益宣传教育活动,先后在枣庄该公司“红石榴”计划“留守儿童快乐成长活动站,多次义务举办报展活动,成功举办过《改革开放30成果》、《纪念汶川大地震周年》、《讲文明、树新风》、《图说我们的价值观》等大型专题教育报展,让在校留守儿童从中受到了教育启发。目前,他所收藏得各类报纸1万余种,专题报100多类,缩印本、合订本、装订本等资料报2000本,自制公益广告、逝世、人大政协、党代会等折叠长卷1000多米。《新华社》、《人民日报》、《枣庄晚报》、《齐鲁晚报》等市级以上主流媒体曾对他的事迹进行过多次报道。  
**(曹正伦)**

## 峄城供电严控秋检现场安全

枣庄供电公司峄城客户服务分中心通过对秋检现场实行严密的防控措施,进一步强化了现场安全管控,增强了人员的安全意识,使安全生产切实落到实处,促进了各项工程的顺利实施,为电网迎峰度冬打下了坚实基础。

该中心为切实强化现场安全管理,实行事前、事中、事后“三步”盯防,全过程严格控制秋检现场安全。针对目前检修施工任务重、作业现场点多面广等情况,采用事先提前介入、事中强化监督、事后分析总结的方式,对秋检现场安全落实工作进行全过程管控。每一项作业开始前,该中心安全监察科组织多个安全督查小组深入检修、试验、技改、运行一线,协助检修方、施工方进行现场勘察、风险分析、制定安全措施、开展安全教育。检修、施工过程中,该中心严格执行各级管理人员到岗到位监督制度,严格监督实施标准化作业,对发现有习惯性违章行为的人和事,及时进行通报、曝光;在重点工程检修、施工现场,抽调精干力量对现场重点环节、工作过程进行拍照、录像、监督,实现安全监督多元化管理。施工结束后,及时组织一线人员进行总结分析,查找不安全因素,梳理安全管理薄弱环节,制定整改措施。  
**(王维涛)**

## 山亭供电开展消防安全知识培训活动

为增强全体干部员工消防安全意识,全面了解掌握消防知识,提高消防安全管理水平。11月17日,枣庄供电公司山亭客户服务分中心结合消防安全月活动,组织开展了消防安全知识专题培训活动。

此次培训专门邀请消防专业人员,就提高防火安全意识的重要性、火场逃生与疏散、火灾的种类、救援方法、消防器材管理、火灾报警、灭火器的种类及正确的灭火方法等有关消防安全常识进行讲解,利用典型案例,对车辆、家庭及高层建筑防火、逃生、自救等应注意的事项和自救逃生正确方法等常识与参加培训人员进行提问互动,集体观看了家庭、车辆、高层建筑等典型火灾录像资料,现场就灭火器的使用进行了示范演练。

通过培训和演练,使参培人员了解掌握了防火器材的使用、扑火方法及自救常识,提高全员防火意识。  
**(于绍迎)**



### 优质服务进车间

11月17日,枣庄供电公司滕州客户服务分中心员工走进滕州国扬纺织有限公司手套加工车间,开展安全用电检查,及时消除客户用电安全隐患,确保客户冬季用电安全无忧。

**(徐同超 摄)**

## 台儿庄供电

### 台区改造乐了居民

“这下再也不怕空调‘偷懒’,电磁炉‘趴窝’了,今年冬天用电不愁了!感谢你们……”。11月18日,山东枣庄市台儿庄区运河街道办事处北园村居民王友加看到国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心工作人员刚刚为他们换好的线路,高兴地举起大拇指对工作人员说道。

北园村位于台儿庄城区

东部,共有268户居民,600多口人。近年来城区建设步伐加快,外来人口不断增多,再加上居民生活如芝麻开花似的节节高,冰箱、空调、电磁炉、全自动洗衣机等高档家电纷纷入住居民家,使得北园村用电负荷迅猛增长。由于配网改造没跟上,原来全村仅靠一台老旧的500千伏安变压器供电,所带用户多,线路老化

严重,变压器位置又不在负荷中心,台区接带最大供电半径1280米,最大负荷时配电变负载率52.26%,居民生产生活用电时常捉襟见肘。

为尽快解决北园村部分居民的低电压问题,保证居民迎峰度冬和春节期间用电需求,该中心多次组织工作人员深入村里测量电压,了解客户的用电需求,并及时向中心反映,加快组织实施台区改造工作。11月16日,该中心20多岁的施工队伍开进了北园村,他们冒着阵阵秋雨和寒风加紧改造施工,为村里新上630千伏安箱式变压器1台,架设绝缘线2.984千米,敷设低压电缆线0.8千米,通过新上电缆分支箱解决了迂回供电低电压问题,并对用户反映的水泥杆位置不合理、表箱位置不合理等问题一次性进行解决。“电充足了,大家家里不是用空调,就是电暖器,这以后的日子越来越红火喽!”王友加坦言道,脸上还久久荡漾着对未来生活充满信心的欢笑。  
**(贾广立)**



## 薛城供电“低电压”改造保障村民冬季用电无忧 台儿庄供电倾力服务返乡农民工创业

“真得好好感谢供电公司!村里这次改网,不仅让电杆高了,电线粗了,连进家的电线也换成新的,今年冬天用电再也不要担心电压低了,家里的空调可以敞开地用了。”11月16日,家住薛城区陶庄镇前井村村西的渐秀平指着更换一新的电表箱、进户线,高兴地对前来采访的笔者说道。

前井村地处陶庄镇西南部,靠近薛城区,随着农村结构调整和村民进城打工,家庭收入不断增加,很多家庭购买了空调、冰箱、电磁炉等家用电器,为了打工方便每家每户还添置了电动车,用电负荷逐年攀升。由于村内的低压电网多年未整改,低压线路为25平方毫米裸导线,下户线

为10平方毫米铝塑电缆,进户线多为2.5平方毫米铝塑线,无法满足村民的用电需求。特别是在用冬夏电高峰期,一些偏远的农户家中常常出现“低电压”现象,空调、电磁炉等家用电器无法正常使用。为此,枣庄供电公司薛城客户服务分中心通过现场摸底调查,决定对该村实施“低电压”项目改造。

为保障村民冬季用电无忧,11月初,该中心陶庄供电所组织施工人员对村内电网进行改造。经过10余天的紧张施工,新立电杆54基,架设高压线路1.7千米,架设低压线路1.4千米,更换下户电缆1.5千米,更换电表箱51面,更换进户线10千米。电网改造后,

大大提高了供电能力,为村民冬季可靠供电打下了坚实的基础设施。  
**(吴超 赵修阔)**

“打个电话,供电企业就上门服务,装表、接电一路‘绿灯’,真没想到回家办了榨油厂这么快就能用上电。”11月12日,枣庄市台儿庄区北园村返乡农民工仲坤开办的榨油厂开门营业。谈及国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的服务,他高兴地竖起了大拇指。

随着台儿庄区扶持失业人员和返乡农民工创业帮扶政策的深入推进下,今年来,近四百多名农民工陆续返乡创业。为助返乡农民工实现“创业梦”,该中心加快实施了农网

## 枣庄供电公司配电运检室专题培训严格“两票”管理

为认真落实“两票”管理提升专项行动工作部署,规范“两票”管理,确保现场工作中操作票、工作票100%执行落实到位。近期,国网枣庄供电公司配电运检室举办“两票”填写与使用专题培训,运检室安全专责亲自授课,工作票签发人、工作负责人、班组安全员以及基层施工人员参加了培训。

培训过程中,以配电线路倒闸操作票的填写要求、电力线路第一种工作票、配电第二种工作票的填写要求及操作票、工作票管理规定为主要培训内容,重点对工作票签发人、工作负责人“两种人”进行特别培训。针对“两票”填

写中存在的问题、关键点、解决方法进行全面的讲解,对一线班组开票作业规范、要求及施工现场开工会、收工会等检修现场标准化作业流程作出详细要求。

参加培训的人员纷纷表示,此次培训收获很大。以后工作中将严格按照“两票”工作规程和实施细则操作,保证各项现场工作安全生产。下一步,运检室将严格执行“两票”管理规定,强化安全生产责任制,对“两票”管理不细致、填写不规范、现场执行不严格的现象,严厉考核相关责任人,确保“两票”在工作的正确、规范执行。  
**(孟祥恒)**

## 滕州供电加强员工冬季消防安全教育

近期,枣庄供电公司滕州客户服务分中心专门制作了消防安全知识教育展板在办公区域集中摆放,供员工们观看学习,还安排专业人员现场讲解,以进一步提升大家消除火灾隐患的能力、扑救初起火灾的能力、组织疏散逃生的能力。

进入冬季后,滕州客户服务分中心对消防安全工作倍加重视,进一步完善“自我管理、自我检查、自我整改”的

**(班开超 孔超)**



### 学业务练技能

11月16日,枣庄供电公司市中客户服务分中心邀请厂家的技术人员对剩余电流动作断路器的应用知识进行培训,并对操作方法进行监督辅导,进一步提高基层配电员工对新设备和新工艺的掌握水平,确保在迎峰度冬中快速准确处置低压线路设备问题。  
**(姜倩 摄)**



### 力源集团商贸分公司举行“消防安全月”活动

为进一步提高力源集团商贸分公司员工消防安全意识与扑救火灾、安全逃生能力,11月9日,力源集团商贸公司举行消防安全月专题讲座与演练。通过本次消防安全讲座及演练活动,提高了员工应对火灾的能力。进一步夯实了公司消防安全工作。  
**(邵秋红 杜鹏 摄)**

