

“我的网格·我的故事” 征文选登

近期,枣庄市综治办、市中区综治办联合举办了“我的网格·我的故事”征文活动。本报将从本期开始陆续选登市中区网格员的优秀征文,通过网络员们的亲身体会、真实话语和感人故事,充分展示我区网格员的精神风貌和工作事迹,进一步激励网格员自觉提升履职尽责的工作热情和服务群众的工作能力,扎实推进全区社区网格化管理服务工作再上新台阶。

枣庄市综治办
市中区综治办
2015年11月5日

平凡与不平凡

文化路街道市委社区 王赛义

网格员是最近几年新出现的社区工作者,是在社区网格化管理中承担具体任务,为群众服务的基本力量。职务虽小,却是代表着政府为基层群众办实事、办好事、讲奉献的职业。对网格员工作的定义,就注定了网格员工作的平凡和不平凡。

担任网格员一职半年多以来,我每日的工作最主要的就是巡察网格:查看片区是否存在安全隐患,小区卫生清扫是否及时,沿街门市是否按照城市化管理要求经营,是否有流动摊贩占道经营等等。通过巡查网格,第一时间发现问题,将问题记录下来,力争第一时间解决,真正在“一天两巡查”中做到“人在网中走,事在网中做”。

工作是一成不变的,但工作内容却是丰富多彩的。入职以来,我已累计上报案件一百四十余条,其中的内容也涉及社区工作的种种。比如,在我所负责的片区中,有一个联合里小区,这个小区建成于上世纪八十年代,属于老旧小区,居民也多以年迈退休人员为主,每逢下午,一些老大爷老大妈就喜欢出来打打牌,唠唠嗑,聊一聊国家政策,说一说家长里短。在一次与这些老大爷大妈的聊天中,我了解到,该小区的电力供应极不稳定。由于小区老旧,当初的电路是从菜市场对面的一台变压器引过来的,这么些年过去了,一直没有更换过。随着居民们生活水平的提高,家用电器越来越多,在炎炎夏日的用电高峰时,居民们在家中却因为电力不稳,连电风扇都开不了。于是我把这个情况第一时间反映到社区,通过多次与供电部门联系商讨,又适逢国家有政策扶持,经过半个多月的时间,顺利为小区安全了一台崭新的美国进口变压器。有了这台新的变压器,居民们终于不用再为用电发愁了。

还有一次,网格员在巡查网格的过程中,有一位老大爷向网格员反映,他所住的楼栋附近有两处建筑垃圾,放置了很长时间没有清理,给附近居民造成诸多不便。当网格员通过现场查看了解,发现这两堆建筑垃圾位置相当隐蔽,而且量很大,单凭环卫工人较难清理。于是我们将相关情况反映到社区,在社区书记带领下,配合环卫工人,经过两天的奋战,终于把这两堆小山一样的建筑垃圾清理完毕。清理垃圾过程中,老大爷正巧从外面回来,看到我们在一堆垃圾,走过来与我们进行了一番交流。从大爷口中,我们得知,这两堆垃圾是从之前安装暖气管道时遗留下来的,当时的垃圾并不多,但因为地方隐蔽,清理不及时,而后又有居民将此误以为是存放垃圾的地点,最终导致这里垃圾越堆越多,每逢下雨的时候还会堵塞小区下水口。大爷对我们的这次清理工作很感激,不断说党的政策好啊,真正让党员发挥了带头作用,真正做到了解决群众最关心的问题。老大爷当即表示,以后网格员在小区里的工作,他不仅自己会全力配合,还会带头号召大家一起支持网格员工作。老大爷寥寥几句话,说到了网格员的心坎里,虽然在炎炎烈日下奋战了一天,但老大爷的话让网格员感觉到这些付出都是值得的。

什么是平凡,什么是不平凡?再不平凡的工作也会流于平凡。但把平凡的事情日复一日、月复一月、年复一年地做好,这,就是不平凡!身为八千万党员中的一名,身为一名小小的网格工作者,我们本着认真负责的工作态度,坚持勤劳扎实的工作作风,真诚的付出,为人民办实事、办好事、解难事,定能赢得居民的信任,不辜负党和政府的期望,切实把党的温暖和各项惠民政策带给群众,在平凡的工作中做出不平凡的成绩。

网格员,我的“心”职业

文化路街道光明北社区 王福侠

世上无难事,只怕有心人!是的,做任何事情任何职业最需要的,都是一颗热忱的心!

从今年的3月15日起,我从一个少儿美术老师摇身转变为了一个社区网格员,在那个我早已熟悉的环境中,我对网格员工作充满了好奇和忧虑。通过学习我了解到网格员的职责是“居民代理人”、“群众贴心人”、“政府代言人”,但是刻在我脑海里的,只有一个字“心”。是的,我相信不管是作为少儿美术教师还是网格员或者是其他职业,只有一个心字才能让我们在工作中所向无敌,用心为百姓服务,用心为百姓排忧解难,用心做好身边的小事,百姓需求的小事,我们将自然会成为居民的代理人,同时也才可以真正做好政府的合格的代言人。

进入社区以后的工作,说时容易做时难,由于居民对我们的生疏和不了解,我们在初期的大户走访过程中,吃到闭门羹是再正常不过的了,可是,作为党员的我们必须拿出我们的决心、耐心和恒心,用一颗真心去敲开每一户居民家的门。就这样我们一遍一遍的到居民家走访,每日至少保证在网格内一天两巡查,随时掌握辖区内居民的动

向,了解群众的所需所求,听取居民的心声,详细记录群众反应的社情民意,对能靠自己的能力解决的需求,要以最快的速度予以解决,达到群众满意。

今年6月份的时候,我去走访了一户孤寡老人,老人是一位共产党员,自己一人在市立医院宿舍的筒子楼里面独居,本想着去看望看望老人,看看老人有什么需要帮助的地方,可曾不想,老人听到敲门声和问候声时,还没开门就把我给骂了一顿。她以为我是骗子,还说我也是党员,社区里哪有你那么年轻的姑娘,再说了你能帮上什么忙。就是这样的此次走访失败了,可是我没有被老人骂的泄气,反而叫起劲来,我一定要让老奶奶认识我信任我、我就要让老奶奶直到我们年轻的有热情的网格员来啦!经过多次走访,后来一个偶然的机会,我从老奶奶邻居那听到老奶奶的电话坏了,打不出去也接不了电话,于是,我就找到联通公司的人员,在邻居的帮助下,说服老奶奶打开房门,经过一上午的时间,帮老奶奶修好了电话,老奶奶从此以后不仅不再骂我,甚至就像对待自己的孙女一样对待自己,这一切都是用心换来的,不是吗!

只要有心观察,总能发现和倾听到百姓的心声,只要有心总能想法帮百姓了结心声,只要有心,总能将事情做到圆满!

青松里北区西北角的小花园附近,原本杂草丛生,居民堆放各种柴火等杂物,夏季蚊虫很多,在每次网格员走访时自己都会被打的满身是包,而且,每次卫生检查时,此处也总是头疼之处,怎么也收拾不干净。在我们的反映下,社区决定将此处进行清理、整改。可附近的居民并不配合,他们不了解怎么整改,只知道要把自己东西清理走,且会无处堆放。这是我们真心为居民做的一件实事、好事,即便居民不支持,网格员们仍然努力挨家挨户的说服劝说,详细讲解整改计划,为并他们的物品找到合适的摆放之处,最终一个环境良好的娱乐休闲地诞生了,由此也开满了数不尽的信任之花,这里也从此有了“心”的开始,群众和网格员和社区更加贴心了!

众人拾柴火焰高!我们网格员这个强大的团队,必然会凝聚出更加激情似火的真心,用我们百分之百的热情,在网格员这个平凡的岗位上贡献我们的青春,共同建设我们美好、和谐充满爱心的大家庭!

酸甜苦辣·乐在其中

龙山街道荣华里社区网格员 张刚

“谁?”居民口中的一个字开始了我的网格服务第一步,听说入户走访时是每一位基层工作者的必修课,而由一个傲慢大学生突然转变为基层工作者的我,却不知道如何去走访这448户居民,每每入户时都带着复杂的心情,迎着“谁?”的一声之后各种“羹”迎面扑来。强忍住心中的沮丧我们依然坚强,筹备了第一轮网格员文艺巡回演出,加班加点、拉取赞助、搬运舞台、台前幕后风雨无阻,惹得居民都评价网格员是个不倒的队伍,充满活力和热情的队伍。整整一个月的演出让我们吃尽了苦头,但收获了笑容、友谊、感动和下面的故事。

最后一场演出刚刚结束,吴奶奶找到了我“是张刚?我有事找你!”

“请进”进院子虽然简陋但很整洁,一副盖着浮土的象棋和一把“灰色”的二胡放在院子中间,爷爷拄着拐杖站在屋门前有些发呆。见到我家爷爷急忙迎上来和我握手,宽阔、粗糙、大骨节的手令我肃然起敬,激动地给我讲他和远在广西儿子的故事,字里行间渗透着父子情深,时不时问我有没有关于广西的新闻。20分钟左右后又回到她家,桌上多了瓶绿茶,屋里尽是老两口对儿子嘘寒问暖的话。她儿子在广西打工,家里电话坏了一月又半有余,70多岁的老两口一直没和儿子通电话,爷爷身体不好,奶奶又不知道这事应该找谁,老两口天天就坐在院子发

呆,直到看到演出找到我。等了一会奶奶从屋里出来,花白的头发下眼睛显得格外红,手里攥着毛巾,拿起绿茶邀我坐下,“多谢你了,心里石头终于放下了,我们这样的老头老妈妈还有人惦记着”。屋里又传来爷爷对儿子的叮嘱声“我给你个号码,以后再打不通就打给网格员,和爹一样是个党员”。

就是这么一件在别人眼里的鸡毛蒜皮的小事,经历后才知可以比天大。“居民家中无小事”再熟悉不过的一句话,那天让我体会深刻,如果没有我们这支党的队伍、没有为民服务的心,老两口还是会接着看新闻接着等待。同时让我明白服务基层,不一定都是钱的事,居民需要的可能就是日常生活中的点滴温暖。

一件好事的促成总会发生连锁反应,越来越多的居民找到我,在居民的支持和配合下。又展开了“七月党员花园大作战”社区在职党员和我的同事用了一整天的时间将区委宿舍及荣华里三期蚊蝇滋生的“半人”高野草清理干净,让已经归于死寂的花园重回欢声笑语;多年的下水道堵塞也在我和同事的协调下疏通。一桩桩“小事”的积累让我迅速成为网格红人,但有时越“红”路却越难走。

“欢迎你!”在工作最顺利的七月,终于遇到了“硬骨头”——小区内私自养大鹅,据听说这户人家蛮横无理,曾经有人举报过他,他却以一种报复的方式将前排一栋楼的玻璃都砸碎

了,还打伤了一户居民,走访了解已经有三户居民因大鹅问题搬离住宅,其中一户是在我和区电教中心主任拍访谈纪录片的时候亲眼看着她走的,走时怀抱的女孩显得格外天真可爱,这一走不知道还能再见到吗。母亲在镜头下对我说的一句话让我这辈子都不敢忘“你要有什么用?我孩子都吓成什么样了!”。强忍委屈我暗下决心已定要将“大鹅”清走。在那以后几乎每天我都要去他家做工作,试图让他自行清理,后来发现势单力薄,鼻子都快被“撞”平了。于是我就发动居民齐出力,他们隔离我疏导苦来,工作我来做,责任我来担,碰壁的苦我尝,在周围邻居的配合下很快他有些醒悟,主动找来表示愿意将鹅送走,并让我给周围的邻居做工作不要计较前嫌,不要孤立他,以后还是好邻居。“邻居欢迎你!”简单的一句话她似乎有些感动。就这样我在网格内又成功的迈进了一步,小区也多了份安静和祥和。后来听说居民都在说我“别看‘官’小,人家敢干能干,确实把百姓的呼声当命令”。每个网格员的故事都很简单,很平凡,但是这样的平凡故事每天都在网格员身上发生。我的工作就像入户一样由陌生到相识再到相知,我们和居民关系也随着一件件事情的积累,由相斥到相容再到相助。我们网格员每个人身上都有很多很多的故事,有辛酸苦辣也有温馨笑语,但不管哪一种故事,我们都,乐在其中!

我的网格我的歌

龙山路街道车站社区 麻帅

“小小的网格,大大的责任”,这是我工作一年来最大的感受。

起初的我并不知道网格员是什么工作,甚至经过了考试、面试后仍不知道社区网格员要做什么,经过东尧山的培训后对网格员的工作有所了解,现在工作快一年了,我才真正了解到网格员需要承担哪些责任。网格员是民生事务的服务员、矛盾纠纷的调解员、政策法规的宣传员、民情信息收集员,也是社区服务工作人员。网格员最贴近群众,平时工作虽然辛苦、平凡,但群众无小事,事事连百姓。

我是龙山路街道车站社区一名网格员,我们这个社区是农转非社区,我划分的网格片内有干净整洁的小区也有下雨天走不进去的住宅区。我对网格内低保户、低保边缘户、残疾人等重点人员的信息一一作出详细的划分和统计,做到心里有数。工作在我逐渐熟悉,做到一片天地,有将近一年了,这使我更加喜欢上了这份工作,因为我深知自己所做的事情都是与居民生活密切相关,虽然目前做的时间不长,还没有做出成绩,但与辖区居民打交道的过程中,从居民的脸上看到了他们对我的善意,这是因为我们之间已经有了一种默契,那就是理解、信任和友谊。

最初来到社区和居民打交道的时候,居民也不知道网格员是做什么的,记忆最深刻的就是我负责的市亭机关宿舍这个片区。市亭机关宿舍似乎是个被遗忘的小区,他是70年代山亭单位建的房子,却又在繁华的青檀路上,他却是又乱又破又脏。刚开始上班走访时居民就反映门口的垃圾堆成了山,院子里的下水道一直在堵,蚊蝇乱飞、臭气熏天。居民以为我们是什么“官”一扎堆的围上来,向我们反映问题,有些居民还十分抵触我们的工作。我们几个人先稳定了居民的情绪,向他们解释我们具体是做什么的,然后了解情况告诉他们,事情要一点来。总会有好的结果的。我们了解到山亭机关宿舍的垃圾是经过长时间堆积起来的,因为没有大

门,居民走在路口随手一堆,清洁工每次捡好清理的走走,不好清理的就堆成了山。调查完情况后,我们车站社区5名网格员不断的向社区领导反映,长期堆积成山的垃圾需要铲车推、卡车运,社区高书记很配合我们网格员的工作,在经费不足的情况下,请来铲车铲,足足运走了三卡车,然后放置了两个垃圾筒,并张贴了保护环境的标语。再次走访时,住在4号楼的党大爷就专门把我们叫到他家,说要和我们聊上几句,他很激动的说,起初他们觉得垃圾是长期堆积的问题,他们打过热线,都没能解决,就几个小毛头,也不相信能解决,抱着试试看的心态反映了下,没想到真能解决了,他很感谢网格员的帮助,也感谢区里招了这样一批为人民服务的队伍,贴近群众。后来,每次我们到山亭机关巡查时,居民都很热情的邀请我们去家里喝茶。虽然是件微不足道的事情,但是能为居民做件小事,我们心理暖暖的。渐渐的,我们遇到的不是陌生的冰冷的抵抗的眼光,我们遇到的是热情的欢迎的喜爱的目光。

“独木难成林”,我们网格员是个共同的团队,都是社区的一份子,经过我们共同的努力我们先后铲除了西安宁里长期堆积的垃圾,给东安宁里安装了路灯,改造君华里等地方的旱厕,安装毒饵站帮助居民灭老鼠,下雨天去解决商业局宿舍的下水道问题,还经常打扫辖区内的卫生,虽然都是一件件的小事,却是真正正正为居民做实事。我们龙山路街道车站社区的每一名网格员有一个共同的想法:把服务的触角延伸到网格的每一个角落,及时了解网格内居民的思想动态,及时处理群众的矛盾纠纷,及时帮助居民排忧解难。虽然现在还有一部分居民不理解不支持我们的工作,我们仍会不断的努力,让我们网格内的居民认可我们,让我们的社区更加和谐,让我们的社会更加安宁!为了这个美好的愿望,我们愿意与社区所有的同事一起努力,奉献出自己的力量!

电影指南针

市中区重点文化产业项目——正天影城

11月16日:	《前任2:备胎反击战》《陪安东尼度过漫长的岁月》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》
11月17日:	《前任2:备胎反击战》《陪安东尼度过漫长的岁月》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》
11月18日:	《前任2:备胎反击战》《陪安东尼度过漫长的岁月》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》
11月19日:	《前任2:备胎反击战》《陪安东尼度过漫长的岁月》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》
11月20日:	《一个勺子》《玩命速递》《痞子·洛克》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》《饥饿游戏3:嘲笑乌下》
11月21日:	《一个勺子》《玩命速递》《痞子·洛克》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》《饥饿游戏3:嘲笑乌下》
11月22日:	《一个勺子》《玩命速递》《痞子·洛克》《007:幽灵党》3D《移动迷宫2》《史努比:花生大电影》《饥饿游戏3:嘲笑乌下》



一个勺子(2014)

片长: 95分钟(公映版)
类型: 剧情/喜剧/冒险
地区: 中国大陆
导演: 陈建斌
主演: 陈建斌/蒋勤勤/王学兵

剧情简介:

农民拉条子(陈建斌 饰)在镇上遇到一个讨饭的傻子(金世佳 饰),傻子跟着他回了家。拉条子贴了寻人启事,不久有人认领了傻子。紧接着又有自称傻子的家人陆续出现,说拉条子把傻子卖了。麻烦接踵而至,拉条子自知上当受骗却有口难言,他想不明白,好事怎么就成了坏事?他开始以一位农民最淳朴的办法想自证清白。而为了寻找傻子,他成了另一个到处缠着别人的傻子……

该片根据短篇小说《奔跑的月光》改编,为陈建斌自编自导自演的处女作。