

# 临城街道“三化”服务模式提升居民的幸福指数

薛城讯 近年来,全市各级围绕转变作风、提升服务、改善民生的宗旨,响亮提出了打造服务型党组织,着力提升群众幸福指数等工作目标。临城街道作为市区两级驻地,始终坚持以为民、便民、利民为宗旨,从走好“最先一公里”到打通“最后一公里”,持续发力,不断完善服务功能、延伸服务触角、创新服务模式,切实让居民感受到幸福来敲门。

基层党建“智能化”。一直以来,临城街道坚持以社区党建为龙头,围绕打造服务型基层党组织,积极探索为民服务新模式,在燕山棚户区改造后的新建社区率先试点创建1200平方米的智慧社区服务中心。中心借助移动通讯无线

网络、智能互联网及大数据技术,高标准规划建设了涵盖“一个平台九个系统”的数字社区信息平台,建立了社区网络电视台,科学整合手机客户端、“事事为民”微博微信、基层党建二维码墙等资源,初步形成了党务服务、政务服务、生活服务、警务服务“四位一体”的智慧社区服务网络体系。特别是通过一点通(居民通过街道“事事为民”网络平台随时网上留言反映问题)、一线通(居民拨打4666664“事事为民”服务热线办事咨询、困难求助)及一键通(123爱心呼叫机,社区孤寡老人、残疾人等特殊人群只需按专用手机上的“1”键接通到街道服务热线,“2”键接通到社

区服务热线,“3”键接通到社区网格工作人员“三个一”服务,社区居民便可享受到“宅急送”式的服务,通过智能化、信息化手段,做到“有问必答、有求必应、有事必办、有困必助”。目前,已为居民解决各类难题800余个,办实事好事300余件,实现了联系服务群众常态化、精细化,深受群众好评。

网格服务“数字化”。临城街道坐落于薛城的主城区,下辖27个村居,近10万人口,老旧小区近156个,面对城市建设步伐的不断加快和群众诉求的日益提升,街道坚持牢固树立民声导向,进一步深化网格化管理,创新服务模式,联合中国移动枣庄分公

司,投资200多万元,在火车站回迁小区8号楼建设面积500余平的网格化管理服务中心。中心内设呼叫中心热线、网格化指挥平台、居民议事表决系统、社区云监控平台等5处信息化管理服务载体,通过引入第三方公司,搭建掌上网格化走访记录系统、社区民生服务系统,配备社工掌上通手机,创建线上线下联动、信息互联互通的高效便民的网格化服务体系,实现全街道民生走访、便民服务、督查考核“三点定位”,确保民意搜集率100%、社区走访率100%、民生反馈响应100%,打造“临城民生110”。目前服务中心已进入试运行阶段。

落实工作“信息化”。“空

街道组织执法队伍开展了集中整治活动,针对道路两侧乱搭乱建、店外店、沿路摆摊等现象进行了集中清理,共清理商铺40余家,沿路摆摊60余处,彻底解决了乱搭乱建、占道经营的现象。综合考虑到菜农和周边居民的生活便利问题,在道路南侧腾出了土地新建了占地15亩的农贸市场,规范市场秩序,实行无偿服务,不仅为菜农提供了一个良好有序的市场环境,居民买菜也不用多跑路,还解决了30多年的马路市场带来的道路拥挤问题。

为了彻底改变旧貌,街道通过自筹和积极争取上级资金,对这条道路重新进行了铺设、绿化。投入30余万元铺设柏油路面500余米,铺设了人行道花砖和草坪;投资20余万元,修建了4000余平方米的花坛,种植了四季常青的绿化树木,栽植高杆女贞300余株;投资10余万元,建设了200余米的文化长廊,让这片多年脏乱差的地段焕发出了勃勃生机。

“哪里有群众,哪里就有我们的服务!”为了进一步健全便民服务网络,提高服务群众水平,新建了仙坛、工农两处综合社区服务中心,开设了十余个便民服务窗口,开通了代办业务,让居民在自家小区门口就能办理各项事务,把便民服务送到了居民的家门口。

目前,一个集社区综合服务中心、幼儿园、老年公寓、农贸市场、文化休闲为一体的综合生活服务圈已经形成,在城区东部打造了一个生态宜居的美丽家园。

“现在道路畅通了,环境清洁了,周边的生活设施还这么齐全,做梦也没有想到有一天会变的这么好!”在这里住了几十年的郑大爷多年前就想搬离这,看到这焕然一新的环境,他乐呵呵地说,“现在我哪也不想去,就在这里住到老!”

(李佳法 李治民)

## 搭建创业平台 优化服务环境

### 洪绪镇全力推进全民创业

滕州讯 今年以来,洪绪镇坚持把开展全民创业、发展民营经济作为支撑和推动经济增长的重要力量,借助“互联网+”带动作用,不断优化服务环境,积极搭建创业平台,推进大众创业、万众创新,全民创业呈现出来了喜人局面。

该镇充分利用“互联网+”思维,积极探索全民创业网络化发展模式,搭建创业平台,培育创业主体。目前,该镇与鲁网、市商务局合作共建的“龙园互联网小镇”项目已正式运营,将打造成集文化创意、电子商务、智慧旅游、影视基地,餐饮美食、名优产品等于一体的“互联网+”综合服务平台,优越的创业环境、贴心的管理服务、良好的创业氛围,吸引了众多创业者纷纷入驻。

为吸引更多创业人员参与创业,该镇相继出台了《鼓励和支持全民创业的若干意见》等文件,成立了YBC洪绪镇创业服务站,围绕创业者各方面需求,整合利用社会资源,为创业者提供创业咨询、创业指导、代办手续等服务。针对创业中遇到的资金、技术等难题,该镇积极争取各方面的项目扶持资金,充分发挥小额担保贷款作用,筹集资金拉动创业。镇人社所也积极与上级部门对接,定期开展创业技能培训,激发了群众创业热情。今年1—10月份,全镇新增注册企业30家,个体工商户183户。

(张艳)

### 邹坞镇学习《准则》《条例》提高工作能力

薛城讯 11月5日下午,邹坞镇召开全体党员会议,采取轮流领读方式,逐字逐句学习了《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》,并展开座谈讨论,要求全镇党员干部切实把学习贯彻《准则》和《条例》作为当前一项政治任务,集中时间、精力认真学习。在邹坞镇政府网站、微信、手机报等媒体上对《准则》和《条例》进行深入解读;在办公楼的电子显示屏上滚动播放;在全镇掀起学习宣传和贯彻落实《准则》和《条例》的高潮。在镇机关开设“学习讲堂”,每月安排一次集中学习研讨,畅谈学习体会和认识,对重点工作内容重点领会。在学习中,注重学以致用、以学促用,特别是根据新情况、新特点,做到深刻理解、融会贯通。

(张磊 宋青)

### 消防安全记心上

薛城讯 为了加强幼儿的安全教育,帮助幼儿建立消防安全意识,提高幼儿的自我保护能力,11月9日全国消防安全宣传日,陶庄镇中心幼儿园开展了消防安全日主题教育活动。各班教师以消防安全为主题,开展了形式多样的教育活动,如围绕“身边的消防设施”、“如何进行火场自救”及“消防疏散演练”等。通过此次活动,增强了幼儿的消防安全意识,提高了教师和幼儿应对突发事件的能力。

(高裕凤 马洋)

### 南沙河镇中心小学举行消防应急疏散演练

滕州讯 在全国第25个“119消防日”暨消防安全宣传月里,为提高广大师生防火减灾和逃生自救能力,营造良好的消防安全氛围,近日,南沙河镇中心小学成功举行消防应急疏散演练活动。当应急警报声想起,指挥员通报五年级一班发生电路明火,全体师生急需紧急疏散。全校695名师生在58秒内按照指定路线,用毛巾捂住口鼻、弯腰,快速撤离到安全地点。通过举行应急疏散演练,给师生们上了一堂生动的消防安全课,增强了消防安全意识。同时也认识到生命是宝贵的,但也是脆弱的,让师生们牢记火场逃生法则,共同预防火灾,远离伤害,让生命之花炫丽绽放。

(李兴平)

### 东沙河中学开展学习党史国史主题教育活动

滕州讯 为进一步开展抗战胜利70周年纪念活动,东沙河中学开展了党史国史主题教育活动。此次活动学校精心组织、统筹安排,组织开展了主题班会、手抄报、征文比赛等主题教育活动。主题班队会上老师

引领学生从了解党史国史、畅谈党史国史、坚定跟党走的信念等方面开展了活动。手抄报评比,使学生们了解了党史国史,知道了现在的幸福生活来之不易,学生们都表示今后一定会努力学习,为党为国增光添彩。学习党

(李汉强 杜忠强)

滕州讯 近日,西岗镇新型职业农民又添喜事——正义蔬菜合作社遴选成为滕州市新型职业农民实训基地。这也是该镇继成立全省首家“新型职业农民区域服务中心”和“滕州市农业田间课堂培训基地”之后,为新型职业农民成长培训搭建的又一平台。

“实训基地的成立补了我镇新型职业农民培训的短板,田间课堂偏重粮食种植培训,实训基地则偏重蔬菜种植和新品种种植试验,可以通过试验对比,提供教学观摩现场,还可为我市品种资源保护和种植推广提供理论依据。”谈到实训基地的好处时,该镇农技站站长满侃侃而谈。

近年来,西岗镇不断深化农村产权制度改革,22个村居实现了土地整建制流转,全镇土地流转达4.1万亩,占耕地总面积的68%,培育合作社、

家庭农场等新型农业生产经营主体86家,促进了新型职业农民的快速发展,该镇积极搭建职业农民实践、锻炼平台,建立新型职业农民培训体系,选择产业发展好、技术实力强、能满足培训和实训需要的农民专业合作社作为培训基地,结合农时季节,对职业农民进行全程化实训、全方位指导、全链条服务,对加快培育壮大“懂技术、会管理、善经营”的职业农民队伍起到了积极的促进作用,为现代农业集约化经营储备了大量新型实用技术人才。

(卓德明)

## 西岗镇新型职业农民培训添新基地 税郭镇纺织业成为强镇富民突破口

市中讯 近年来,税郭镇党委、政府始终把发展纺织产业作为强镇富民的突破口,大力实施“集群发展”战略,外引内联、强化服务,纺织产业集群建设成效显著。

工作推进中,这个镇高标准建设了纺织工业园区一处,园区内道路、供电、供排水、供热、通讯等基础设施完善,建有工业厂房、商业用房和住宅小区15.4万平方米,建设污水处理厂3处,日处理污水能力达到9000吨,为纺织产业的规模发展、集群发展提供了强有力支撑。通过对外招商引资引

资、挂靠大企业集团,积极对外借力。去年以来,先后引入利恒服饰加工、宝隆高档布料印染、天祥宏业喷气织布等重点项目8个,带动了纺织企业抓技改、扩规模、提水平。通过腾笼换鸟、生产联姻,抓好纺织产业内部整合,重新组建了海宝制衣、世纪制衣分厂等4个规模纺织企业,共计盘活资产3200万元,提高了企业生产效益。

为把纺织业做大做强,提高产业发展持续力和凝聚力,税郭镇投入220万元,高标准建设了纺织服务平台,在产品

(黄加芳)