

# 西岗镇: 做好群众回访 助力满意度提升

本报讯 连日来,西岗中心卫生院结合“三好一满意”活动,在开展出院病人回访工作中做文章,不断提高群众满意度,收到了良好的效果。

健全回访网络。该院成立了出院病人回访小组和回访制度。患者出院后,由工作人员

填写出院病人回访信息登记表,安排回访人员通过电话等方式了解每位出院患者出院后的病情恢复情况,同时了解服务态度、环境卫生的满意度及医德医风方面的意见和建议等,并对其进行康复知识宣教及指导。为确保回访信息的有效性和真实性,单位负责人采

取不定期轮流回访的方式,动态掌握电话回访制度的执行情况与效果。奖惩措施得力。该院将出院患者回访工作纳入科室综合目标考核,并与绩效工资、评先评优直接挂钩。对回访中发现的因责任心不强等情况,直接追究到人,和当月绩效考核

挂钩;在回访中被患者提名表扬的,则按比例增加绩效工资,优先纳入年终评优评先。由于奖惩措施得力,极大的调动了科室人员的工作热情,全院上下“比奉献、创服务”的氛围悄然形成。回访效果明显。回访工作开展以来,该院听从患者的建

议,增加了床护栏,增设了院内标识,改建了停车场地和为病人提供椅凳纸杯等细节着手,查摆不足,落实整改,处处体现人文关怀,缩短了医患之间的距离,群众满意度不断提高,促进医院健康良性发展起到了积极的推动作用。(通讯员 孟凡坤 黄莉)

# 张汪镇引导壮大新型农业经营主体

本报讯 近年来,张汪镇通过加大政策扶持,加强规范管理,培育先进典型,搭建融资平台和强化保障服务等行之有效的措施,不断发展壮大新型农业经营主体。

因地制宜,发展特色种养业。按照“因地制宜、发挥优势、突出特色、规模发展”的原则,大力推进特色农业产业发展。目前全镇有猪、牛、鸡、鸭规模养殖户50多户,规模化养殖已初现成效。今年以来,该镇发展香菇、木耳等食用菌养殖面积已达到1000多亩,早春大棚西瓜5000余亩,并积极在前寨子发展大红枣种植,目前已发展面积300多亩,成立了润泽专业合作社,通过带动特色农业,增加了农民收入。

以产业特色为依托,壮大农民专业合作社。在稳定农民土地承包经营权前提下,该镇按照“依法、自愿、有偿”的原则,大力推进土地流转,组建农民专业合作社,形成专业合作社引导、推进农村产业结构调整,大力发展特色农业经济的发展格局。组建和发展农民专业合作社72家,其中省级示范合作社3家。(通讯员 闵祥炯)

# 滕州木雕“亮相”中国木雕馆

本报讯 11月9日下午,中国木雕博物馆馆藏作品捐赠仪式在东阳中国木雕博物馆举行,来自滕州市三艺木雕公司的董事长谢运国和市墨子研究办公室副主任鲁开国将中国木雕大师王玉平创作的4件木雕作品捐赠给中国木雕博物馆永久收藏。东阳市副市长王华出席捐赠仪式,并颁发了捐赠作品收藏证书。在近日举办的第十届中国(东阳)木雕竹编工艺美术博览会上,滕州三艺木雕公司的捐赠善举让与会嘉宾纷纷赞叹。

王玉平先生是滕州市人,现在担任滕州三艺木雕公司首席设计师。在1995年,他就获得联合国教科文组织颁发的“中国民间工艺大师”称号,其作品多次在全国获奖。今年8月,亚太地区手工艺大师、国家级非物质文化遗产传承人、中国木雕博物馆首任馆长陆光正先生看到其作品后,认为其作品既有传统木雕的厚重质朴,更抓住了西洋人物画的神韵,实现传统木雕艺术的超越,填补了木雕界“漫画人像木雕”的空白。中国木雕博物馆几乎珍藏了全国所有木雕名家的精品,成为向世界展示中国当代木雕艺术的窗口。此次捐赠的4件木雕作

品分别为《爱因斯坦像》、《齐白石像》、《徐悲鸿像》和《吴昌硕像》。这些木雕作品以浮雕为主要技法,写实传神逼真,写意幽默夸张,具有较高的艺术价值和收藏价值。随后,东阳市领导向工艺美术家颁发了捐赠作品收藏证书。第十届中国(东阳)木雕竹编工艺美术博览会于11月8日在东阳中国木雕城隆重开幕。本届博览会由中国工艺美术协会、中国林业产业联合会、中国轻工工艺品进出口商会、东阳市人民政府主办,中国工艺美术协会木雕艺术专业委员会、浙江省工艺美术行业协会、浙江省林业产业联合会、东阳中国木雕城承办,为期5天。东阳是“中国木雕之都”、“全球木雕产业合作基地”、“世界木雕之都”。东阳木雕博览会已成功举办九届,已

成为中国木雕业、中国木雕制品品牌最优、规模最大的盛会。截至目前,中国木雕博物馆共收到木雕作品捐赠130件,木雕红木家具藏品6套。今后,中国木雕博物馆将保护和利用这些馆藏资源,通过定期举办精品展览、主题活动,致力让中国木雕博物馆成为世界“木雕文化展示区”。(特约记者 黄华)

到,但是仅后期手术费、治疗费等就需要上百万元。昂贵的医疗费用使这个本不富裕的家庭陷入了绝境。爱心人士得知蒋晓鹏的情况后,先后发动了丁凡夫、朱灏然、颜景相、孙建明、安启智、张桂华等二十余位著名书画大师现场挥毫,对爱心人士馈赠了书画作品。活动所筹得的所有善款,都将全用于救助蒋晓鹏。(记者 金亮)

# 为救白血病患者蒋晓鹏 书画家现场挥毫献爱心

本报讯 11月8日,由山东兰亭艺术沙龙、中外法制网、滕州义工协会、香天下商贸有限公司、真爱商城等单位联合举办、大爱无疆救助白血病患者蒋晓鹏书画义捐活动在真爱商

城圆满落幕。患者的母亲秦秀真接过本次活动的爱心组织者王卫、鞠森、孙连伟等人递过的善款时,泪流满面,感谢社会上有关心的人们,并一再鞠躬致谢。

蒋晓鹏今年24岁,自幼生活在单亲家庭,由母亲含辛茹苦的养大成人,成家立业后生育了两个女儿。然而,正当他事业和家庭逐步走向成熟的时候,却突感身体不适,经中国血液病研究中心确诊,蒋晓鹏患的是罕见的淋巴性白血病,需要经过二次化疗后进行骨髓移植。蒋晓鹏经过两次的化疗后病情得到了控制,和他进行移植配型合适的骨髓也已经找

到,但是仅后期手术费、治疗费等就需要上百万元。昂贵的医疗费用使这个本不富裕的家庭陷入了绝境。爱心人士得知蒋晓鹏的情况后,先后发动了丁凡夫、朱灏然、颜景相、孙建明、安启智、张桂华等二十余位著名书画大师现场挥毫,对爱心人士馈赠了书画作品。活动所筹得的所有善款,都将全用于救助蒋晓鹏。(记者 金亮)

# 道路坑洼 尘土飞扬 雨天泥泞 滕州周楼嘉苑门前路难行

本报讯 日前,家住滕州市周楼嘉苑的吕先生拨打本报热线称,小区门前道路坑洼不平导致居民出行难,希望有关部门能对此路进行修补以便于出行。

据吕先生介绍,其小区上房已有5年多,可是小区门口的路面一直是坑洼不平。“晴天就是尘土飞扬,雨天就是踩着泥走,往南往北都是通透的大路,只有我们小区门口这200多米破烂不堪。去年我们就向有关部门反映过这个问题,说是今年修整,可是这马上要年了,也没解决问题啊。就算不修路,我们也希望有关部门能出门垫点石子或者沙子,能让这条路走起来顺畅些。”

记者了解到,针对修路问题,他们曾多次找小区开发商,但是一直未果。“这条路是进出小区的必经之路,由于来往车辆不断,经常尘土飞扬。到了雨天,路就变得泥泞不堪。”该小区居民介绍。

针对该小区居民反映的问题,记者采访了滕州市住建局,工作人员表示此路属于区间路,应由北辛街道负责整修。随后记者拨打了北辛街道分管城市建设的工作人员电话,了解到,此路不属于区间路,该路段属于新兴北路,是北辛路到通盛路延伸段。“这条路2011年就被纳入市里道路建设规划中,现在还没有修是因为这条路两端的星尚城和周楼嘉苑都在建设中,占时不修是怕修了又被压坏。这两个小区主题建设完毕后,这条路就会进行修整。”该工作人员介绍。(记者 王雪纯)

# 说好退上季取暖费 半年迟迟不见踪影 工作人员:正针对未退费小区与开放商协调

本报讯 11月11日,市民刘先生通过本报热线电话向记者反映,在其居住的滕州海上明月小区,由于上取暖季是首次供暖,供暖天数未达到要求的120天。今年上半年,物价局规定,未达到供暖天数的小区,应将业主多交的钱如数退还,但半年过去了,说好的退款却迟迟不见踪影。

据刘先生介绍,海上明月小区是2012年底上的房,2014年小区开始首次供暖。“因为是第一次供暖,很容易出一些小毛病,所以我们小区只供了110天左右。”刘先生说,“当时我们并没在意,但是在今年上半年,我看新闻发现滕州市有7个小区存在供暖天数不足120天等行为,这7个小区应将多交的取暖费退还,我们小区也在其中,但到现在也没见退款。”

# 声明

普通二轮摩托车鲁D9U870、鲁D9W760车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人郭从彬承担车辆注销一切法律责任。

普通二轮摩托车鲁D7F772车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人黄士全承担车辆注销一切法律责任。

普通二轮摩托车鲁D9G091车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人李建军承担车辆注销一切法律责任。

普通二轮摩托车鲁DL9328车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人李建军承担车辆注销一切法律责任。

普通二轮摩托车鲁DFA217车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人李建军承担车辆注销一切法律责任。

普通二轮摩托车鲁DU5979车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人邱平承担车辆注销一切法律责任。

普通二轮摩托车鲁DU9360车辆损坏报废,已拆解作废铁处理。机动车行驶证、登记证书和车牌丢失,声明作废。该车今后不会再上道路行驶,也不会有经济纠纷和其他违法行为。机动车所有人庞丽承担车辆注销一切法律责任。

## 新闻·快递

### 龙阳镇部门联动化解矛盾纠纷

本报讯 为有效化解矛盾纠纷,龙阳镇积极组织司法所、综治办、信访办等部门,发挥各自优势,形成部门合力,深入排查矛盾纠纷,认真调处解决,确保社会和谐稳定。各部门联合各村矛盾调解员、司法协理员深入农户、田间地头进行全方位排查,及时了解和掌握纠纷信息,认真梳理排查出矛盾纠纷类型,分类落实责任人,做好提前防范工作。针对发现的信访隐患,司法所重点做好法制宣传、法律释疑,信访办积极与当事人双方进行沟通协商,综治办做好对纠纷涉及部门的组织协调,能够解决的予以妥善解决,无法解决的做好解释说明,安抚好当事人群众的情绪,最大限度地把矛盾消除在萌芽状态,做到小事不出村,大事不出镇。(通讯员 邱绍义 刘辉)

## 柴胡店镇整治道路交通安全

本报讯 柴胡店镇针对镇内道路交通安全实际情况,积极探索农村道路交通安全管理工作新举措,深入开展道路交通安全综合整治。广泛宣传发动。该镇结合滕州市黄标车整治活动,组织村干部、机动车驾驶员代表、群众代表等作专题动员,提高广大司乘人员对交通安全整治的认识;开展道路交通安全宣传进校园活动,同时,印发交通安全宣传资料进村入户发放等方式广泛宣传,切实提高群众交通安全意识。组织教育培训。组织全镇机动车驾驶员200余人,集中观看交通安全事故警示教育片,对广大驾驶员进行一次交通安全法律法规、保险知识培训,同时加大查处力度,由镇派出所、交警所、执法办等部门组成联合执法小组,从严从重查处各类交通安全违法行为,严厉打击车辆乱停乱放,占道经营等违法行为,有效消除道路各类安全隐患。(通讯员 徐慧勇 李大民)

## 鲍沟中心卫生院党风廉政建设巡查启动

本报讯 11月9日下午,鲍沟中心卫生院召开党风廉政建设巡查监督工作启动会。滕州市第四纪工委孟强书记、局纪检室郑晨明主任、李波主任及医院全体职工共计80余人参加会议。会议由卫生院党支部书记郭涛主持。会议首先由卫生院院长黄士斌作党风廉政建设巡查工作启动会讲话。孟书记在会议中阐述了巡查工作的重大意义,明确提出了这次巡查工作的总体要求和方式方法。他强调,这次巡查将严格贯彻落实省委、市委相关要求,围绕全面从严治党要求和聚焦党风廉政建设和反腐败斗争这个中心展开巡查。巡查期间,巡查组将充分运用个别谈话、召开座谈会、查阅有关文件资料、走访了解、明察暗访等方式方法,达到“以查促改、以查促建、以查促强”的目的。院长黄士斌在发言中表示,卫生院将积极配合巡查组工作,以本次会议为契机,及时梳理存在问题,改进工作,为人民群众提供更加优质的医疗服务。(通讯员 吕萍)

## 博物馆“讲师团”进校园

滕州博物馆“讲师团”走进龙泉中心小学

为充分发挥社会教育功能和“第二课堂”作用,近日,滕州市博物馆“讲师团”走进龙泉街道中心小学,受到师生的热烈欢迎。活动中,博物馆的讲解员为在校师生讲述了《馆藏十大精品文物》、《滕州文化遗产》等,让学生具体了解了文物的历史及其价值,亲身感知滕州厚重的历史积淀和丰富的文化内涵。(通讯员 范祥勇 张华)

## 想吃正宗王开猪头肉 认准“王开”“张厚山”

预定电话:王开张厚山猪头肉饮食公司总经理 张申,13793701688