



中共枣庄市委机关报
主流媒体 主流新闻
国内统一刊号：CN37-0038

枣庄日报

ZAOZHUANG DAILY

今日滕州

2015年11月12日 星期四

农历乙未年十月初一

总第159期

D版

新闻热线：5987770 5987771 邮箱：zzrbtzz@163.com

搭建科普大舞台 拥抱智慧新生活

滕州市着力提升全民科学素质

本报讯 近日，记者从枣庄市科协第六次代表会议获悉，滕州市委、市政府被枣庄市委、市政府表彰为“十二五”期间全民科学素质工作先进集体。

近年来，在国家、省、枣庄市委、市政府的关心指导下，滕州市委、市政府认真贯彻落实中共中央《关于加强和改进党的群众工作的意见》、《科普法》和《全民科学素质行动计划纲要》，坚持“政府推动，全民参与，提升素质，促进和谐”的工作思路，落实责任，整合资源，

广大农村、城镇社区、学校和企业开展科普活动经常举办，科普宣传、科普培训和科普示范体系建设进一步加强，科普阵地进一步完善，全民科学素质水平进一步提升，被中国科协命名为“2011—2015年度全国科普示范市”，10月份又顺利通过“2016—2020年度全国科普示范市”验收。

据了解，滕州市以未成年人、农民、城镇劳动者、领导干部和公务员、社区居民五大类人群为重点，着力提升全民科学素质。在未成年人科学素质

提升方面，每年举办一次“科普报告百校行”活动、“名家进校园”活动，每年举办一届青少年科技创新大赛和“七巧科技”竞赛，每年培养一所科普特色学校和一批科技辅导员。在农民科学素质提升方面，以“送科技下乡”为抓手，开展农民科技培训，举办科普讲座，每年八月份开展“科普电影放映月”活动，实施“百会联百村”科普惠农行动，积极培育农技协、示范基地和农村科普带头人。截至目前，全市共有11个惠农项目受国家、省级表彰。在城镇劳动

者科学素质提升方面，积极开展就业与创业培训、电子商务培训等，成立了创业孵化基地，组织了以“小革新、小发明、小创造、小节约、小建议”为主要内容的“五小”竞赛活动，举办行业技术论坛，以省科协创新驱动助力工程为依托，提高企业创新能力和水平。在领导干部和公务员科学素质提升方面，以滕州大讲堂为依托，积极组织领导干部和公务员培训，举办领导干部和公务员科普报告会，先后举办了《创新》主题讲座、《中国制造

2025》等50余场科普讲座，动员领导干部和公务员参加科普活动。在社区居民科学素质提升方面，完善了社区科普基础设施，建立了科普活动室、科普图书室、科普宣传栏、科普画廊，安装了数字科普电视、科普显示屏，成立了社区科普大学，组建了科普讲师团，每年七月份开展“红七月党员进社区科普服务月”活动，开展科普示范社区创建活动，目前全市共有4个社区被评为全国科普示范社区。（通讯员 秦娜 记者 赵宁）

要闻·简编

滕州纪委·集体学习十八届五中全会精神

本报讯 11月10日，滕州市纪委召开全体委员会议，传达学习《中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议公报》并就学习贯彻提出具体要求。

会议指出，十八届五中全会意义重大，委局全体纪检监察干部要把学习贯彻五中全会精神作为当前和今后一个时期的政治任务，层层传达学习，切实学深悟透，入脑入心。要深刻领悟全会精神，准确把握全会精神，切实把思想统一到中央的决策部署上来。要联系实际，用全会精神统一思想，指导工作实践，切实做到内化于心、外化于行。

会议强调，纪检监察机关和纪检监察干部要坚持服务大局，扎实履职，加大执纪监督问责力度，坚持不懈纠正“四风”，依纪依规开展纪律审查，坚决整治群众身边的不正之风和腐败问题，把党风廉政建设和反腐败斗争不断引向深入，为全市经济社会发展保驾护航。（通讯员 郝芹 方海洋）

山东速购生活超市开业

本报讯 11月11日，滕州第一家由本地企业打造的大型生活超市——山东速购生活超市，在滕州市荆河西路隆重开业。市领导张宪依、姜繁茂、乔令梅出席了开幕式。

据了解，山东速购生活超市项目总投资1.2亿元，营业面积达一万余平方米，是一个集超市、购物、时尚服饰、特色美食于一体的大型商超综合体。速购生活超市的开业，在带动就业、提供货源、便利群众的同时，进一步提升了西部城区的人气、商气和活力，对形成、培育和壮大“西部商圈”具有重要意义。（记者 冯川刚 金亮 特约记者 孙进红）

亚洲D级足球教练员培训在滕州开课

本报讯 11月11日，记者从滕州市体育局获悉，由中国足协主办、山东省足球管理中心承办的亚洲D级教练员培训班，在滕州奥体中心开课。共有48名来自全国各地的足球教练员参加本次培训。

据了解，为保证课程质量，规范课程标准，本次培训班由中国足协直接指派授课讲师，按亚足联培训标准完成各种授课。本次培训共为期一周，前来参加培训的教练员，在考试合格后，将会获得D级足球教练员证书。（记者 金亮）

农机驾驶员无纸化考试及电子桩考仪正式启用

本报讯 11月10日，记者从滕州市农机局获悉，为强化源头管理，严把农机驾驶人准入关，即日起将对拖拉机驾驶员进行无纸化理论考试和电子桩考。

农机驾驶人无纸化理论考试系统的运行，改变了传统笔试试卷单一、手工阅卷准确性和权威性差等问题，使得农机驾驶人理论科目考试更加科学化、人性化，试卷评阅快速公正，提高了农机驾驶人理论科目考试业务的效率和科学性。电子桩考仪通过高精度红外线对射，形成固定的库线，通过电磁感应元器件，形成杆位，即库线和杆位形成了桩考图形，通过无线接入反应到计算机当中。这种红外线电子桩考仪适合各种大中型轮式拖拉机的桩考要求，是利用先进的光电设备对学员驾驶训练过程进行的一种自动评判，可有效提高学员的训练效果和驾驶技能。（记者 金亮 通讯员 朱晓梅）

400余万保险金 撑起农民保护伞

本报讯 11月10日，记者从滕州市农业局获悉，今年滕州通过竞争性评审，择优选取了“人保财险滕州支公司”和“中华联合财险滕州支公司”2家公司，共同承办该市玉米保险业务。前期，2家公司分别核定了受灾面积，经市理赔核损专家组对受灾减产进行了测产对比，形成了《测产报告》。最终确定，今年滕州市玉米受灾面积为4.81万亩，理赔金额达到457.2万元。其中，人保财险滕州支公司承保的A区域镇街玉米倒伏受灾2.53万亩，雹灾0.21万亩，共计赔付金额252.2万元；中华联合财险滕州支公司承保的B区域镇街玉米倒伏受灾2.07万亩，赔付金额205万元。

据了解，近年来该市以服务“三农”为宗旨，以农业增效、农民增收为目标，以增强农业抵御自然灾害、灾后自救、恢复生产能力为重点，按照“政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进”的原则，多元化实施了小麦、玉米和日光温室政策性农业保险；小麦、玉米和拱棚马铃薯自然灾害商业保险以及马铃薯、大白菜和大葱目标价格保险。滕州市受灾赔付工作将在11月30日前全面完成，理赔资金通过“一卡通”账户，直接赔付给受灾农户。（记者 金亮）

本报讯 近期，滕州市交通运输局运输管理所严格贯彻落实《机动车驾驶员培训机构资格条件》和《机动车驾驶员培训教练场技术要求》两项新国标的要求，细化管理措施，加大工作力度，对全市的5所驾校进行了升级改造，并通过了省专家组的验收，滕州市驾培行业的管理服务水平取得了明显提升。

本报讯 日前，记者在滕州市人社局获悉，今年以来，滕州市注重发挥劳动仲裁作为社会和谐稳定调节器和解压器作用，坚持“调解优先、调节为主、以裁促调”的工作思路，将调解工作贯穿于案件处理的全过程，多层次个性化解决劳动争议，着力促进劳动关系和谐。截至目前，已为困难职工群众提供法律援助服务170余件，劳动者一方无代理人比例



全力以赴保供暖

11月11日，为确保供暖设备系统可靠性，保证按时供暖。滕州市热源热力公司工作人员正在杏坛东西区换热站检查维护供暖设备。据了解，滕州南、北线近240个居民小区使用集中供暖，覆盖面积近1000万平方米。（特约记者 侯志龙 通讯员 吴翔 摄）

滕州市交运局全面提升驾培行业管理水平

驾培设施设备更加完善。滕州市驾校在场地规划上更加科学合理，设施设备更加完善，新增了行人过街、转盘、十字路等设置，使训练场地更加贴近实际道路环境，教学质量进一步提升。驾培管理工作

更加严格。运输管理所定期抽查各驾校学员投诉处理记录，严格督促驾校履行回访制度；安排专人负责进行驾培行业的网络舆情监督，认真调查、核实、处理群众在网络上反映的情况；积极联合物价部门严厉

打击驾校“乱收费”及教练员“吃、拿、卡、要”等现象，保障学员利益不受侵害，受到学院的好评。驾校经营规模扩大升级。滕州市共新增教练车51辆，中通驾校通过扩大经营

规模，改善设施设备，已由二类驾校升级为一类驾校。截至目前，滕州市共有一类驾校4所，三类驾校1所，更好地满足了人民群众的学车需求。（通讯员 王磊 廖厚方）

打造“绿色仲裁”品牌构建和谐劳动关系

由40%下降到10%。据了解，为经办群众亮起“绿灯”，法律援助工作站由法律援助中心安排律师轮流值班，对前来咨询的群众细心解答，耐心指导法律文书填写，已为困难职工群众提供法律援助服务170余件，劳动者一方

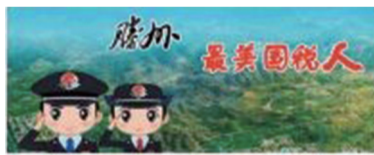
无代理人比例由40%下降到10%，缩短了立案时间，节省了当事人精力。为弱势群体发放“绿卡”，针对申请仲裁人员文化程度低、法律意识薄弱等特点，发放仲裁告知书、仲裁申请须知等“绿卡”1200余份，使群众对业务经办一目了然，已受

理各类劳动人事争议案件343起，当日受理和立案125起，所有案件均在法定时效内结案。为和谐社会撑起“绿荫”，力争做到简易案件简便审、复杂案件简化审、多调少裁科学审，所有调解结案案件的双方当事人均自觉履行，达

到案结事了的最佳效果，调解结案203起，占案件总数59%。同时，强化各基层调解组织的工作指导和业务指导，基层调解组织调解各类争议案件116起，有效实现了将矛盾化解在一线的目标。（记者 王雪纯）

平凡中尽责 工作中倾情

——记滕州国税局东沙河分局办税服务大厅主任宋玉玺



苏格拉底曾经说过，世上最容易、又是最难的事，就是坚持。哲人的语言在一个平凡人身上得到了完美呈现。他就是滕州市国税局东沙河分局办税服务厅主任宋玉玺。

初入税海 责任铭记心头

1982年，高中毕业的宋玉玺参加招考考后，穿上税服，成为党山乡税务所的一名税务干部，主要从事税款征收的工作。“刚参加工作时，好多人都不知道税务是干嘛的。”宋玉玺告诉记者，他每天骑着自行车，在乡里集上征收税款，一个月回家一次，“最初那段时间，思想波动很大，可是我感觉既然我选择了这身衣服，我就得担起这份责任。”

1989年，在鲍沟税务所工作5年的宋玉玺被调往南沙河税务所任税收会计。“南沙河的企业多，税企关系的维护也学到了不少东西。”宋玉玺说，他刚到南沙河时，去企业征收税款，很多企业家都会选择避而不见。吃了闭门羹的宋玉玺并没有

气馁，“一次不见，我就再去第二次、第三次，我不把自己当成国家收税的去和他们聊，我把他们当成朋友聊家常，心扉打开了，关系就缓和了。在和他们的接触中，他们了解了税收，更理解了税务干部的职责。”宋玉玺笑笑。

1995年，宋玉玺被组织派到羊庄国税所。一年后，又被派到木石国税分局，在分局办税服务大厅负责税务登记、申报等工作。2007年，宋玉玺被调到东沙河分局办税服务大厅。

锦旗背后的故事

东沙河分局办税服务大厅，主要负责辖区内纳税人办理涉税事宜和车购税的缴纳，每天来往的纳税人特别多。2014年4月23日，纳税人肖先生来到车购税大厅反映他已缴纳的车购税比他购买同一种车缴纳的税款高，认为多交了税款，要求立

即退还多缴部分。“当时他的情绪很激动，扬言如不退税，就去找媒体反映，投诉滕州市国税局。”宋玉玺告诉记者。

了解情况后，宋玉玺将纳税人请到休息区，一边给纳税人承诺尽快调查核实，让纳税人先耐心等待；一边让大厅工作人员积极查证、核实，并向分局局长汇报情况。经实车查验，肖先生所购买的东风雪铁龙牌小轿车不具备天窗设置，但由于金税三期征收车购税全部经电子扫描二维条码信息，由系统自动判断计算征收金额，系统判断该车为带天窗车型，致使多收税款。“按照税法及征收条例规定，此种情况必须先全额退还已收税款，再重新按照正确的标准征收税款。由于该车在外地购买，需要准备的手续多，程序复杂，时间长，纳税人对此感到不能接受，才说我们多

收税。”宋玉玺说。

为将便民春风行动落到实处，减少纳税人来回奔波之苦，宋玉玺及时与纳税人沟通交流，在事实清楚、数据准确的情况下，决定先由自己垫付多收的900元税款，让肖先生及时去交警队办理其他相关手续，并与肖先生协商取得其配合，办理了退税的相关应急手续和资料。

肖先生回去后，将这件事说给了他的朋友，朋友们都说，国税局办理退税业务都有相应的程序和时间限定，肖先生的处理方式的确是硬和着急了点，应该对国税局办税厅的同志在处理此事上的高效和理解给予充分肯定。4月30日，肖先生带着感激和感动，将刻有“便民服务，务实高效”八个金光闪闪的大字的锦旗送到宋玉玺手中，表达他对国税局求真务实、真诚为纳税人服务、真正解纳税人之急的感激之情。

从病床到办税大厅 他心里只有工作

2015年9月2日，宋玉玺因为颈椎后凸，在市中心人民脊柱科做了手术，在颈椎上放了五个钢钉。本该在家休息3个月的宋玉玺却闲不下来，术后50天就回到办税服务大厅工作。

记者见到宋玉玺时，他正顶着颈托在大厅里忙碌。“医生叮嘱我术后要3个月的恢复期，可是我感觉既然能下病床了，我就得回到我的工作岗位上。”宋玉玺告诉记者，因为工作需要，他很快就成了现在流行的“低头族”，两年前他就经常感到头晕，可是并没有在意。“8月份的时候我又感觉到不舒服，在市中心人民医院被诊断为颈椎后凸。”

谈起自己在办税服务大厅的工作，宋玉玺感慨颇多，他告诉记者，自

从滕州市国税局成立了第一个纳税服务大厅，他便在大厅工作，“也算是半个元老级大厅服务人员了。”东沙河分局要承接3000多户纳税人，大厅每天要与100多户纳税人打交道。这就要求每一位大厅的工作人员都要有足够的耐心和过硬的“看家本领”。

东沙河分局的一位副局长告诉记者，宋玉玺手术休假的这段时间，她接替宋玉玺负责纳税服务大厅的工作。“感触真的很大，很多纳税人对政策不理解，说什么都有的。可是这么多年，宋玉玺什么要求也没提过，什么抱怨也没有过，他生病后那么短的时间来上班，他真的很敬业，也很感动！”不仅如此，宋玉玺在工作上的精益求精也让他的领导赞不绝口：“有的年龄大的很多业务操作不了，但是宋玉玺基本上都能操作的得心应手。他爱钻研，爱学习，不仅同事们喜欢他，很多经常打交道的纳税人也很尊敬他。”

将平凡诠释成奉献，将平凡升华成追求，将平凡演绎成精彩。通过一件件小事，宋玉玺实现着自己为纳税人服务，为税收事业奉献青春的理想，开拓出一片税收服务的崭新天地。（记者 王雪纯 实习记者 郝存颖）

中国体育彩票
中国彩票大奖
领导者
第15132期
大乐透奖池
18.47亿
开奖号码：03 08 14 18 27 + 01 05
中奖信息：一等奖4注(每注721万)
专家推荐：06 12 16 19 27 + 05 11