

新闻工作者庆祝第十六个记者节

本报讯 11月7日下午,我市新闻工作者在市广播电视台演播室载歌载舞,欢庆第十六个记者节。市委常委、宣传部长张宝民出席,并为我市10位“对上报道十佳个人”进行表彰。

张宝民在讲话中指出,长期以来,我市广大新闻工作者始终坚持正确的舆论导向,以饱满的热情、优良的作风,为我市新闻事业繁荣发展做出了积极贡献。希望全市广大新闻工作者进一步发扬成绩,再接再厉,继续为推动全市新闻宣传工作上台阶上水平而努力奋斗。

(记者 孙秋实)

努力培养更多实用型技能人才

本报滕州讯 11月7日,枣庄科技职业学院建校65年暨校建院10周年人才培养座谈会召开。市委常委、滕州市委书记董沂峰,副市长赵联冠出席并讲话。

董沂峰强调,当前,全面深化改革进入深水区,“互联网+”、“中国制造2025”等国家战略的相继实施,给职业教育发展带来了新的机遇,提出了新的更高要求。枣庄科技职业学院要认真贯彻落实全国职业教育会议精神和《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》,在继承中突破,在创新中超越,努力把学院建成特色鲜明、省内一流的现代化

(记者 刘振江)

全市社区侨务工作现场会召开

本报市中讯 11月6日,全市社区侨务工作现场会在市中区召开。省侨办副主任孙西忠、副市长张兵出席。

与会人员参观了市中区光明路街道东盛社区和龙山路街道荣华里社区。

孙西忠对我市侨务工作所取得的成绩给予了充分肯定。他指出,这次现场会主题鲜明、典型突出、内容丰富、时间紧凑,效果很好,集中展示了近年来侨务工作新的变化、新的发展、新的经验、新的创造,值得学习、值得总结、值得推广。

(上接第一版)三、促进重点群体就业方面,有3项突破:一是鼓励高校毕业生到基层就业,二是鼓励高校毕业生参加就业见习,三是加强对困难人员就业援助。

四、加强职业技能培训方面,有3项突破:一是搭建资源整合的培训平台,逐步实现同一地区、同一专业培训质量标准和补贴标准统一。二是完善职业培训补贴政策,对符合补贴范围人员参加中、高级职业技能培训并取得相关证书的,逐步完善全额补贴机

制。三是创新培训模式,加快枣庄创业大学建设,建立培训、实训、孵化、服务相结合的一体化创业培训机制。

五、创新公共就业创业服务方面,有3项突破:一是建立就业创业政策均享制度,二是建设集充分就业型、创业创新型、智慧就业型、标准服务型为一体的“四型”就业社区,三是健全公共就业创业服务经费保障机制,将职业介绍补贴和扶持公共就业服务补助合并调整为就业创业服务补贴。

会上还对全市社区侨务工作先进单位和个人进行了表彰。(记者 孙守生)

全力打好冬春火灾防控攻坚战

本报讯 11月6日,我市“119消防宣传月”活动在龙潭消防文化主题公园拉开帷幕。市委常委、副市长秦元祥,市政府党组成员、市公安局局长江心田出席开幕仪式。

仪式结束后在市政大厦召开了全市冬春火灾防控工作会议,秦元祥强调,要抓住工作重点,周密部署,把冬春火灾防控措施落到实处。要精心组织,全面发动,以“119”消防宣传活动为契机,在全社会形成关注消防、参与冬防的热潮;要立足实际,抓住重点,依法查处各类消防安全违法行为;要着眼长远,夯实基础,明确责任部门、责任人员,全力抓好落实;要加强组织领导,追责问效,保障冬春火灾防控工作顺利进行;要严明责任,严格督导,严肃纪律,全力打好冬春火灾防控攻坚战,确保全市火灾防控形势持续稳定。

(记者 孙秋实)

民建市委六届十四次全委(扩大)会议召开

本报讯 11月8日,民建枣庄市委召开六届十四次全委(扩大)会议暨参政议政工作会议。副市长、民建市委主委赵联冠出席会议。

会议学习了中共十八届五中全会精神,学习了坚持和发展中国特色社会主义学习实践交流经验暨中期推动会精神,传达了民建山东省委八届十四次常委会议精神,对全市参政议政工作进行了全面总结部署。

(记者 刘振江)

提高旅游厕所建设管理水平

本报讯 11月6日,全省旅游厕所建设管理工作电视会议召开。副市长霍媛媛出席枣庄分会场会议。

会议要求,各级各部门一定要把思想和行动统一到中央和省委、省政府的部署要求上来,牢固树立抓旅游厕所就是抓城市形象的理念,以更加务实的作风,更加有力的举措,努力把旅游厕所建设管理工作

(记者 刘振江)

提高到新水平。要明确要求,扎实推进各项建设管理工作。

按照政府主导、各方参与、有序推进行的总体要求和目标,确定了七项重点工作任务。

一、创新就业体制。完善市场就业机制,扶持人力资源服务业发展。推进就业工作公平、公开、规范化,建立政府购买服务、第三方评价、责任清单和信息公开“四项制度”。营造宽松的就业准入环境,保障劳动

记者:请您简单介绍一下《工作方案》的主要内容是什么?

赵作亮:《工作方案》明确了就业优先战略行动的总体要求和目标,确定了七项重点工作任务。

一、创新就业体制。完善市场就业机制,扶持人力资源服务业发展。推进就业工作公平、公开、规范化,建立政府购买服务、第三方评价、责任清单和信息公开“四项制度”。营造宽松的就业准入环境,保障劳动

今年11月是《山东省消防条例》正式颁布实施后的第五个法定“消防安全宣传月”,全市各级各部门和广大人民群众要以认真贯彻落实《山东省消防条例》,深入宣传贯彻《全民消防安全宣传教育纲要》为契机,依法履行职责,牢固树立消防安全意识,共同做好消防工作。

一是政府统一领导。消防工作是法律赋予政府的重要职责,是政府履行社会管理和服务职能的重要内容。各级政府都要树立政治意识、大局意识和领导意识,认真履行政府消防工作责任,坚持把消防工作当做“讲政治、保稳定”的一项重要任务来抓。

二是部门依法监管。行政部门、行业主管部门要树立依法监管的职能意识,认真履行消防安全监管责任。结合本部门、本行业实际,认真贯彻落实消防法律、法规、规章的各项措施,将消防工作纳入本部门、本行业管理和考核内容,开展消防宣传教育,进行针对性的消防安全自查和治理,自觉做好本部门、本行业的消防工作。各级公安机关消防机构要认真履行消防监督执法职责,加强与有关部门沟通,建立部门信息沟通和联合执法机制,健全有关部门齐抓共管的消防局面。

三是单位全面负责。各机关、团体、企业、事业单位要树立责任重于泰山的意识,认真落实消防安全主体责任。首先,各单负责人要从思想认识上转变观念,树立“消防就是生命,消防就是效益”的新思维,对本单位消防安全切实负起责任。其次,要把预防火灾做为重中之重,实行防火安全责任制和岗位责任制,健全消防安全管理制度,确保本单位安全。

四是群众积极参与。广大群众要树立全民消防意识,积极参与、共同做好消防工作。任何个人都有维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警的义务,任何成年公民都有参加组织灭火工作的责任。只有每个家庭、每个公民都从自身做起,明确自己在消防工作中的责任和义务,在工作、生活中时刻注意防范,形成人人关心消防、人人重视消防、自觉做好消防的局面,才能更加有效地预防和遏制火灾事故的发生。

消防安全事关国计民生和社会稳定大局,是公共安全的重要组成部分,各级各部门要牢固树立科学发展、和谐发展的理念,始终把消防工作置于改革发展稳定大局之中,建立与经济社会发展水平相适应的保障机制,努力实现消防工作全面、协调、可持续发展,实现“平安枣庄”建设,促进经济发展、构建和谐社会作出新的贡献。

者平等享受政策扶持和公共服务。

二、优化就业结构。统筹建立“大培训”机制,实施农民职业化培养工程,加强职业培训。实施服务业中高端岗位增长计划,引导更多劳动者在服务业就业创业。

三、引导企业吸纳就业。建设企业用工监测服务平台,对企业用工情况进行动态监测和精准分析。实施重点企业人力资源支撑计划,围绕“重点企业、重点项目”,做好人力资源服务。实施“互联网+”就业增长计

划,创造更多就业岗位。实施企业稳岗计划,避免发生集中失业风险。

四、统筹城乡就业。统筹推进“农民工3项行动计划”与“新型城镇化6项行动实施方案”,落实好各项措施,启动“小城镇乐业工程”,鼓励二、三产业项目、企业向小城镇转移,实现公共就业创业服务全覆盖。

另外三项重点任务分别是优化创业创新环境、建立以就业为导向的人才培养新机制、构建一体化就业信息服务格局。

服务千般行 为民一颗心

薛城区人民医院全心全意为患者服务的几点做法

本报记者 朱文秀

让患者满意,是医院永恒的主题。今年以来,薛城区人民医院着力在提升患者满意度上做文章,采取多种有效措施,千方百计为患者提供高效、优质、安全、便捷的医疗服务,受到患者及其家属的普遍认可。

开展满意度调查 保障服务有的放矢

“你好!我是薛城区人民医院回访员,请问您上个月在医院心内科住院时,对医生护士的服务态度和诊疗水平还满意吗?您对医院的工作还有什么意见和建议吗?”

每天一上班,医院回访办公室工作人员都要以这样的回访中开始一天的工作。对出院患者进行电话回访,是医院开展患者满意度调查的具体举措之一。回访工作人员对出院患者进行“一对一”的满意度调查,了解患者住院期间对医院医疗质量及服务的感受,对于患者的意见建议,整理记录,及时汇报。医院还将患者满意度评价作为考核各科室工作的一项重要指标,从而有力地促进了全院医疗服务量的提升。

为畅通医患沟通渠道,医院除了由回访办公室工作人员电话进行满意度调查的二级回访外,还在一线科室进行一级回访,了解患者出院后身体恢复情况、给予合理的用药指导,开展康复教育指导等,同时定期组织医护人员到出院患者家里进行三级回访。患者住院期间,所在科室每个月都让患者填写满意度调查表,职能部门每季度对病房科室的服务状况以及医院开展的特色服务做一次满意度调查。医院定期对门诊窗口科室进行患者满意度调查、分析。

通过开展满意度调查,了解患者真实想法,增加了医患沟通,化解了潜在的医

患矛盾,进一步提升了患者的满意度。

改善基础设施 提升就医环境品质

随着人民生活水平的提高,患者对就医环境的要求也日益增强。为满足人民群众对中医中药的需求,医院西院区10000平方米的现代化中医院门诊病房综合楼即



导医陪同患者检查

供全程导诊服务,免费提供健康宣教资料等。如今展示在患者面前的是一个宽敞、洁净、明亮、舒适的就诊环境,让患者及家属倍感温馨。

优化就诊流程 降低患者就医成本

薛城区人民医院在以往的满意度调查中发现,群众意见最多的是看病耗时太长,仅在挂号、检查、取药排队等繁琐的程序上就浪费了大把的时间。

医院为有效减少患者的看病时间,开通24小时网络预约挂号,实行网络、电话、现场三种预约挂号方式。同时,医院增设服务窗口,增加服务时间,简化工作流程,实现挂号、就诊、检查、取药、输液等一条龙优化服务。

完善以患者信息为中心、以管理为核心的医院信息网络,全面启动了医院信息管理系统(HIS)、住院医生工作站(EMR)、医学影像管理与传输系统(PACS)、医学检验报告系统(LIS)、抗生素分级管理系统、临床路径管理系统、财务管理系统、门诊“一卡通”信息系统、移动查房系统、体检系统、医保即时结算系统、病案管理系统、信息统计系统、行政办公自动化等10余个信息系统,医院的信息化建设全面覆盖了管理、医疗、教学、科研、护理、后勤等各方面,实现了各种检查结果

的网络传输和门诊化验单的自助查询及打印。增设自主挂号缴费系统,并提供分楼层自助挂号、自助交费服务。为最大限度地满足群众特别是上班族、上班族的就医需求,医院还增设了无节假日门诊,错时门诊和夏季夜间门诊。同时医院还在周末、节假日安排志愿者在门诊为患者提供志愿服务,及大地方便了患者就医。

创新服务模式 优化医疗服务质量

薛城区人民医院在全院实行首问负责制,要求每位职工在医院任何场所凡遇到咨询时,都要耐心解答,让广大患者在第一时间得到快捷、满意的的服务。

实行“一次性告知”制度。对于患者疑问,要求回答应具体全面,严禁因告知不详而让患者多次往返。实行“限时办结”制度。工作不扯皮、不拖拉、一次能办完的事情,绝对不让患者跑两次。门诊导医人员提供文明、规范、标准的导医服务。

开展“三项承诺”服务活动,对患者承诺“静脉打针一次成功,更换液体一呼即到,便民取送一步到位”。各科室还根据各专业特点,采取个别指导、图

文宣传、座谈会及集体讲解等多种健康教育活动,使住院患者健康教育覆盖率达到100%,相关知识知晓率不小于80%。

加强软硬件建设 提高综合服务能力

薛城区人民医院为缓解患者外出就医难题,近年来努力拓展医疗服务项目,先后成立了肾内科、血透室、肛肠外科、血液肿瘤科、康复医学科、介入室、手足整形外科等,按照学科发展规划确立了医院重点学科,大力发展心内科、神经内科,加强外科专业微创技术的普及。

医院舍得投入不断引进先进技术设备。2014年至今投入资金4000余万元,购置西门子双源螺旋CT、数字剪影血管造影机(DSA)等10万元以上设备40余台。医院还分别与北京301医院、省立医院、齐鲁医院等知名医院,开展医学影像、心脏远程监护等方面的合作。与枣庄市立医院建立对口支援关系,在医疗技术、业务培训、专题科研和院系管理等方面获得支持,有效地改善了患者的就医条件。



现代化的外系病房楼

白金急救十分钟现场演示急救常识



病房休息室



设备先进完善、环境舒适的血液透析中心



医院实现无线移动查房业务

买智能手机就联营厅