



9月15日，枣庄市理论政策进万家活动住建局专场在市住房办会议室举行。枣庄市委讲师团张志建教授为市住建局系统170余名职工作了《深刻理解和践行社会主义核心价值观》的主题宣讲报告。会上，张志建教授通过生动活泼、诙谐幽默的语言，从理论和实践结合的高度，深刻阐述了“社会主义核心价值观”的理论价值、实践意义和丰富内涵，对如何践行好社会主义核心价值观，特别是党员干部应该怎样做，进行了全面、系统的分析和阐述，内涵丰富、论述精辟、深入浅出、说理透彻，既有理论层面的深刻感悟，又有客观实践的提炼升华。与会人员听的认真、记的仔细，纷纷表示受益匪浅。报告切合住建局发展实际，通过这次宣讲，提高了住建局干部职工对切实践行社会主义核心价值观活动的认识，进一步增强了工作落实的积极性和主动性。

### 枣庄供电公司配电运检室解决村民灌溉用电问题获赞誉

9月17日，枣庄供电公司配电运检室在黑峪村农田区修建的一条灌溉专线正式通电，解决了困扰村民多年的灌溉问题，受到了当地村民的一致好评。黑峪村主任说：“供电公司赶在‘三秋’前完成线路施工并成功送电，既解决了我们村农田灌溉用电安全隐患问题，还解决了村民灌溉问题，真是太感谢你们了。”（张慎传）

### 枣庄供电滕州客服分中心改造景区线路确保节日可靠供电

9月21日下午16时20分，枣庄供电滕州客服中心30多名员工历经16天精心施工，确保了全长5.9公里的110千伏柴胡店变10千伏37黄岗线升级改造工作全部竣工。景区升级改造工作，标志着该中心秋检工作的全面展开和推进。为确保秋检工作高质量完成，枣庄供电公司滕州客服中心认真落实秋检现场“十不准”要求，通过实施秋检工作“三步走”工作法，坚决做到准备、执行、监督、考核“五到位”，推进了检修有序开展。秋检伊始，该中心组织开展了秋检工作部署会，明确了秋检注意事项和内容，对秋检工作进行严格要求，确保每个人对现场组织、安全措施和施工工艺、风险点及防范措施做到心中有数。同时结合日常工作存在的短板和不足，该中心于检修开展前，又组织了“三种人”安规考试和检修安全大培训活动，进一步理顺人员思想认识，提升了人员综合素质。在检修开展中，该中心根据秋检现场“十不准”要求，全面抓好现场的监督监管和各项措施落实，严格贯彻执行各级人员到岗到位要求，全体人员各司其职，各负其责，坚决杜绝各种违章行为，做好工作的衔接配合，确保了秋检工作有条不紊开展。（李广欧 赵洪武）

### 枣庄供电公司峰城客户服务分中心“三步走”推进秋检工作开展

9月15日，枣庄供电公司峰城客户服务分中心完成了110千伏峰城变电站10千伏21水源线、18农西线、110千伏榴园变电站15王庄线的综合检修改造工作。为确保秋检工作高质量完成，枣庄供电公司峰城客服中心认真落实秋检现场“十不准”要求，通过实施秋检工作“三步走”工作法，坚决做到准备、执行、监督、考核“五到位”，推进了检修有序开展。秋检伊始，该中心组织开展了秋检工作部署会，明确了秋检注意事项和内容，对秋检工作进行严格要求，确保每个人对现场组织、安全措施和施工工艺、风险点及防范措施做到心中有数。同时结合日常工作存在的短板和不足，该中心于检修开展前，又组织了“三种人”安规考试和检修安全大培训活动，进一步理顺人员思想认识，提升了人员综合素质。在检修开展中，该中心根据秋检现场“十不准”要求，全面抓好现场的监督监管和各项措施落实，严格贯彻执行各级人员到岗到位要求，全体人员各司其职，各负其责，坚决杜绝各种违章行为，做好工作的衔接配合，确保了秋检工作有条不紊开展。（刘西华）

## 亲人来到现场 携手共把安全

# 国网枣庄供电公司组织开展“电嫂访秋检”活动

9月19日下午，19名职工家属代表来到220千伏滕北变电站3号主变扩建设现场，在国网枣庄供电公司工会主席张松的带领下，参观亲人们的工作环境，现场感受家人的工作付出，并向正在紧张工作的变电检修工送上安全的问候，受到一线检修人员的热烈欢迎。

枣庄电网秋季检修共涉及变电站38座，供电线路187条，时间跨度达3个月之久。其中，220千伏滕北变电站扩建容量高达24万千瓦安，是枣庄电网有史以来上马的首台容量最大的主变，一举实现全站供电能力翻倍，为滕州经济社会发展源源注入强大的动力支撑。

考虑到扩建期间滕北变电站220千伏母线将轮停5次，安全风险大，现场安全管控要求高，枣庄供电公司高度重视，总经理张爱祥多次亲临现场调度指挥。组织这次“电嫂访秋检”活动，是他们强化现场安全推出的又一得力措施，即由该公司党政工团联手，在党员、职工代表、班组长、团员青年等不同人员类别中分别选取家属代表，让家长亲身到现场感受，现场互动，全面增强对安全生产的认识，继而携手联动共把安全关，筑牢安全生产的第二防线。

“谁第一次来变电站？”张松早早便在滕北变电站迎接家属们的到来，他一边跟每位家属亲切握手问候，一边送上精心准备的书籍和安全帽。看到不少人举手，张松开始向家属们介绍变电站的情况。

“变电站里全部是高压电气设备，比咱家里的电压高上几十万倍，

为了保证咱们工人的安全，变电站里专门设置了这些安全围栏”。“有时候你们打电话打不通，那是大家在干活。这也是咱公司保证大家工作安全推出的措施，手机工作时一律集中存放，不让电话分心”、“你们看现场是不是不太公平，怎么有干的还有看的？这也是安全措施，就是设专人负责监护，时刻盯着工作人员的安全，及时提醒，确保全过程安安全全”……张松通俗易懂地讲解赢得了家属们的频频点头。

“我见过不少变电站，可这么大的变电站还是头一回见。”变电运维十班班长岳国宪的妻子、今年51岁的电嫂胡述云边看边感叹：“原来一打雷下雨，老岳就往单位跑，成夜成夜地忙抢修。有时候忙了大半夜刚回到家，工作服还没脱，电话又打来了，他转身就又走了……现在好了，你们那叫啥坚强智能电网的好，打雷不怕了，不用老往外跑了。”胡述云的话赢得了现场一片赞和声。

走到3号主变扩建设现场，正在现场忙碌的变电检修室的老师傅孟凡耀、程强等人停下手中的工作，带领大家排队欢迎家属们。

当握住亲人们的手，接过亲人们送来的鲜花和祝福，不少人眼圈湿润了。

“请放心！我们一定安安全全工作，平平安安回咱们的家！”这是检修工地响起的最诚挚的保证。

“请放心！我们一定当好后勤部长，全力照顾好我们的家！”这是家属们现场自发作出的最有力的表态。（鞠同心）

### 枣庄供电公司配电运检室超前部署确保中秋节可靠供电

“110千伏龙潭站10千伏27黄河路Ⅱ线徐窝支线8号杆拉线松动隐患已消除，请做好记录。”9月22日，配电运检室运维班工作人员对辖区架空线路、环网柜、重要客户专线等供电设施进行全方面地巡视和检查，及时发现并消除危及电力设施安全运行的隐患点，确保中秋、国庆“两节”期间电网安全可靠运行。

为确保节日期间电网安全稳定运行，配电运检室结合电网秋检工作实际超前部署节日保电工作，有针对性地制定了节前设备巡视、消缺工作方案，以安全、稳定的用电环境迎接节日的到来。一是运维班工作人员对辖区架空线路和环网柜、高低压配电台区等供电设备进行全面的安全检查，重点对市委、市政府、高铁站、枣矿总医院等高危及重要客户开展客户侧用电设备的专项检查，全面消除隐患点，确保供电设备零缺陷运行。二是完善节日保电方案，做好事故预想，提高快速处理事故能力。抢修人员24小时在岗值班，备足抢修备品备件，确保抢修车辆、人员、材料在第一时间到位，全力做好95598工单处理，确保企业生产、居民生活用电的可靠供应。三是节日期间巡视密度，确保不发生任何消防、保卫事件。四是严格执行车辆封存管理和派车单制度，坚决杜绝酒后驾驶、乱停乱放和公车私用等现象。五是营业窗口按照优质服务标准正常营业，进一步规范窗口服务流程。对节日期间出现的客户表计故障快速进行处理，保持自助缴费终端24小时畅通缴费，确保节日期间为辖区居民供好电，服好务。（孟祥恒）

### 山东丰源集团举办首届职工职业技能大赛

为进一步激发广大员工学技术、练本领、比技能的热情，近日，山东丰源集团举办首届职工职业技能大赛，比赛设维修电工、测量、钳工工艺、新闻写作、摄影等17个项目，集团7个分公司的230多名选手参加了比赛。图为维修电工实操现场。（李甲鹏 孔德涛 摄影报道）

### 枣庄供电公司山亭客服分中心强力推进山亭区低电压治理进度

9月18日，国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心组织徐庄供电所18名施工人员，对偏远的贾庄村用电线路集中治理改造，以提高村民用电质量，满足客户冬季用电需求，力争年底完成32个配电室维修治理和62个低电压台区改造任务。

山亭区位于枣庄市北部，是一个纯山区，山区面积占全区总面积的88.6%，共有272个行政村（居），704个自然村，农村居民居住分散，有的自然村只有几十户，甚至四、五户，由于该区农网配电网基数大、底子薄，用电设备建设早，加上山亭区农村经济发展迅速，居民家用电器巨增，使个别村居民用电质量差，影响了居民正常用电。

为彻底解决居民电压低的难题，该中心结合山亭区农村电网优化提升改造工程，把加大加快农村低电压治理作为改造治理重点，在全区开展了以治理配电室和

### 枣庄供电公司薛城客户服务分中心开展廉洁从业警示教育

9月22日下午，枣庄供电公司薛城客户服务分中心组织党员干部职工、守法、守法。并就如何提升法律意识，远离预防职务犯罪给出了建议，要求全体干部职工要认清形势，转变思想观念，加强政治理论学习，增强廉洁自律能力，清清白白做人，干干净净做事，更好地享受幸福生活。

警示教育会上，该中心对廉洁过节提出要求，要认真贯彻落实中央“八项规定”，按照中纪委“严防中秋国庆期间‘四风’问题反弹”的通知要求，严禁用公款购买赠送月饼、烟酒、花卉、食品等节日礼品；严禁接受客户各种礼品、礼金、有价证券和购物卡等，严禁私驾公车、公车私用以及酒后驾车等违规行为，过一个风清气正的“双节”。

警示教育活动期间，还组织与会参观了市检察院预防职务犯罪警示教育基地，收看了《算好人生“七笔帐”，走好人生每一步”警示教育片。

通过廉政从业警示教育学习，大家进一步提升了廉洁从业意识，增强了贯彻中央“八项规定、纠正‘四风’”的自觉性和主动性，为该中心今后做好廉洁从业、作风建设、预防职务犯罪等奠定了基础。（吴超 宋明刚）

### 枣庄供电公司滕州客服分中心做实核心业务

近年来，枣庄供电公司滕州客户服务分中心紧紧围绕企业的中心工作和全市经济发展大局，做实核心业务，有力地提高了企业的管理水平和服务能力。

在安全生产方面，该中心推广“安全管控五级递进落地法”，对班组、岗位等实施分级控制，保证安全责任层层落实；在电网建设方面，实施“五制三化”专业管理，确保了电网建设安全质量双提升，110

### 国网枣庄供电公司

# “亲情服务”让营业窗口靓起来

“阿姨，请问您办理什么业务？很高兴为您服务！”这是9月17日上午10时许，笔者在国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心营业窗口亲眼目睹的一幕服务的场景。视此情景，那亲切的话语，微笑的面容，娴熟的业务，让人倍感亲切温暖，如沐春风。这也是该中心以落实党风廉政风行风迎评工作为契机，坚持推行“亲情服务”，让营业窗口靓起来的一个缩影。

该中心以客户导向型“大服务”机制建设为引领，在规范窗口管理的同时，大力提升亲情服务水平。推广“亲情礼仪”，编排推广窗口服务礼仪操，开展文明礼仪培训，以优美的音乐和仪容形态，扩展亲情温馨服务，让客户宾至如归，如沐春风；开展“亲情业扩”，放置业务办理告知书，实行一证办理和免填单制度，坚持“首问负责制”、客户经理制和跟踪服务制，服务衔接无缝隙，客户服务零距离。打造“亲情窗口”，从展示国网服务窗口做起，从服务客户细节改

起，统一窗口服务标准，实现营业窗口视频督查“全覆盖”，做到“一柜通”和电话预约率100%。固化全程引导服务，倾心打造古城一扇靓丽的服务窗口。

同时，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心积极利用营业厅视频监控系统，坚决查处不规范行为，让服务更加规范标准。认真梳理、排查近年来存在的营销服务问题，逐条、逐项分析问题的性质、原因，认真制定解决方案，编制典型案例，落实整改措施，强化整改责任，确保整改成效。严格执行营业窗口服务“四项规范”和“两本手册”，依托班组“大讲堂”，集中培训提升服务能力，组织窗口服务人员开展服务知识、服务技能、服务礼仪及服务技巧等方面的培训，认真学习领会公司在供电服务方面的有关要求，深入剖析当前供电服务存在的问题，积极树立主动服务理念，强化“客户亲人”意识，真正做到以心换心，以情感人，以亲情的和谐之歌。（贾广立）