

丰源轮胎公司“远路”轮胎连获全国质量三项殊荣

日前,从中国质量检验协会获悉,山东丰源轮胎制造股份有限公司生产的“远路”轮胎连获“全国质量信得过产品”、“全国质量诚信优秀企业”、“全国质量检验稳定合格产品”三项殊荣。

国家质检总局为深入贯彻落实《质量发展纲要(2011-2020年)》和《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》的重要精神,动员社会增强质量诚信意识,倡导企业自觉履行社会责任,发挥质量诚信安全对消费的重要作用,向全社会提供公正可靠的质量信息和消费信息,用产品质量监督抽查和质量检测结果为依据向广大消费者和用户选购产品提供公正科学的指导,以促进改善消费环境,进而推进质量社会共治。

当包饺子成为一种“新传统”

魏司简

每逢节日,中石化枣庄石油分公司的机关管理人员都到加油站去,与员工一起包饺子,这已经成为枣庄石油分公司的一个“新传统”了。

包饺子是个过程,通过交流,机关管理人员对加油站的具体情况更加了解,员工提出的建议和意见会使政策的制定更“接地气”。同时,员工对机关的管理人员更加熟悉,有了基本的了解,在工作中会给予更多的理解和支持,机关和基层之间的配合会更加默契,政策的执行和员工的诉求通道会更加畅通。

配电运检室

凌晨消缺保供电

枣庄供电公司配电运检室彩虹党员服务队成功消除一处环网柜放电紧急缺陷,有力保障了辖区居民安全可靠供电。

日前,彩虹共产党员服务队队员王飞、吴承泰对薛城10千伏21光明东路I线开展日常巡视。当巡视到HW薛城21-01光明花园环网柜时,经验丰富的王飞指着环网柜01间隔说:“有放电声,AB相距离太近,需要紧急处理,不然会发生相间短路,引起重大损失。”

由于此条线路带着光明花园社区、四里石村及茂源路两侧商

山亭供电客服分中心

加强培训保障秋季电网检修安全

为进一步规范检修现场标准化作业,保障各项检修工作安全、高效、优质开展。9月6日,山亭客户服务分中心组织举办了以安全管理和施工工艺为内容的“一板四卡”现场安全培训班,来自该中心各生产班组和供电所的100余名人员参加培训学习。

此次培训利用“大讲堂”模式,采取安全规程讲解,检修现场标准化作业卡的填写演练等方法,由专业人员分别就施工安全规程、技术标准、工作票规范填写、现场勘察记录、班组作业风险控制及工序质量管理等“一板四卡”现场安全管理内容进行详细讲解和填写示范,现场解答了基层工作人员的疑难困惑。培训期间,随机抽出了参训人员,就“一板四卡”的使用及内容填写进行演练。通过培训,增强施工人员安全意识,提高现场管理能力。

据悉,该中心今年秋检项目共有74项,其中涉及变电站改造、线路架设等主网项目54个,涉及农村电网改造、台区治理的配网项目20个,整体项目计划于12月中旬结束。(于绍理)



天津滨海新区危险化学品仓库发生爆炸后,为进一步加强中石化枣庄石油分公司配送中心义务消防队能力,枣庄公司结合自身实际制定了消防人员基本功训练计划,训练采取集中训练、专项加强及专项巩固等训练方式,提高了消防队伍的实战能力。(常静 摄)

刚性执行检修计划 杜绝现场延期停电

枣庄电网秋检“三个零时差”实现少停多供

9月2日,随着220千伏滕北变电站秋检工作启动,国网枣庄供电公司一年一度的秋季电网大修拉开了帷幕。与往年不同的是,他们今年在大小秋检现场严格执行调度命令、运行操作、检修作业“三个零时差”,对现场执行调度命令打折以至延期停电的作风“砍出了第一刀”,标志着该公司内部生产专业系统“客户导向”理念践行全面进入新常态。

秋检是电网每年例行的秋季大修,今年枣庄电网共安排主网停电计划149项、

配网停电计划152项,涉及35千伏及以上停电检修变电站38座、变电器件316个,35千伏及以上输电线路35条,10千伏配电线路152条,时间跨度达三个月之久。整个秋检时间紧、任务重,且配网工程施工量大,造成小、临、散、外包工程战线长、队伍多,由于现场施工不可控因素多,检修计划执行也往往不可避免地出现拖拉,造成延期停电,成为影响服务的“最先一公里”。对此,枣庄供电公司今年从践行“客户导向”

服务理念的高度出发,果断对这种行为说“不”。

“三个零时差”,即要求每项秋检作业必做到调度命令、运行操作、检修作业“三个零时差”,严格按照调度停电、送电的指令执行,严控重复停电、随意停电和延期送电作业行为,全面增强计划的刚性管理。同时,他们在年初就明确提出“一条配电线路一年只能停一次”的硬要求,统筹大修技改、秋检、配电检修与改造、基建施工、业扩接火、线路拆旧六个方面作业,编制停电计划,努力做到“带电作业、零点

检修,能带不停”,确保“客户导向”服务理念切实落实到生产专业系统各个环节,化为每名作业人员的自觉行动。

为确保“三个零时差”执行到位,枣庄供电公司还要求每项秋检作业提前组织人员现场实地勘察,认真开展作业风险点排查分析,全面加强运行人员的沟通协商,根据工作任务和实地勘察情况,制定了科学合理的施工方案、工程进度计划和“三大措施”。开工会上细致交底,即每次作业前均由工作负责人在开工会上对照现

场看板,向工作班成员详细讲解工作任务、停电范围、带电设备、现场危险点等内容,做到认真交底、答疑提问、签字确认,确保每名成员都做到任务、现场、程序、风险点、风险预控措施“五清楚”。作业过程从严把安全标志清晰,特别是作业现场的“老虎口”统一悬挂明显警示牌。他们还倡导施工期间工作班成员相互提醒监督,及时纠正不规范行为,做到互盯互防,确保安全全推进秋检作业。(鞠同心)

台儿庄供电客服分中心

主动服务葡萄种植户获“点赞”

9月3日上午,台儿庄区泥沟镇邵里村董职明葡萄种植园内,一串串紫红透明的葡萄挂满枝头,忙得不可开交的葡萄种植户董职明在向国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的服务人员表示感谢。“今年我的50多亩葡萄大丰收,这得感谢供电部门的优质服务呀,我要给你们‘点赞’。”

三年前,董职明村试点种植“夏黑”等品种葡萄,可原先架设的导线与新购买的潜水泵不配套。国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心的服务人员仅用了1天时间,就为他敷设线路300余米,使种植园浇灌用电得到保障。董职明高兴地说:“如果不是及时灌水浇地,葡萄的产量肯定没有现在那么高,多亏了供电服务好啊!”(贾广立)

台儿庄供电客服分中心

为全区47所中小学送上开学“安全礼”

9月7日,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心组织共产党员服务队队员正在台儿庄区林桥小学检修用电设施,及时排查治理该校的安全用电隐患。新学期开学以来,该中心服务队走进辖区47所中小学,主动对学校用电设施进行“体检”,为学校送上开学“安全礼”。

为保证全区中小学安全用电,该中心共产党员服务队对辖区内所有中、小学校的供电电缆、配电柜以及校园照明等设施进行全面排查,及时消除隐患,对学校的办公室、教室、学生宿舍的线路、配电箱、开关、灯管、插座等进行“地毯式”检查,对存在隐患的设施进行维修和更换,帮助学校全面消除用电安全隐患,截至目前,已为47所中小学累计排查处理安全隐患12起,修理和更换开关等用电设施70余次,确保新学期给广大师生营造一个安全可靠的用电环境。同时,该中心还印发了安全用电宣传材料,发放到在校的师生手中,并在宣传栏张贴安全用电知识,切实增强广大师生的安全用电意识和自我保护能力。(贾广立)

滕州供电客服分中心

多措并举提供便民服务

今年以来,枣庄供电公司滕州客户服务分中心坚持全员以客户为中心,加快构建客户导向性“大服务”工作格局,多措并举提供便民服务,深受社会各界赞扬。

加强营业服务设施建设。该中心严格窗口服务管理,19个营业厅全部实现“一柜一监控”。对各供电所办公设施进行统一规范,统一配置热成像仪、电动三轮车等硬件设施,有效促进了营业服务和管理水平的提高。

丰富电费缴纳手段。在拓宽缴费渠道及多元化缴费方式宣传方面下功夫,先后开通银行代扣、网上银行、手机缴费等缴费业务,城乡便民缴费网点发展到851个。加快“六位一体”新型缴费方式推广应用微信、支付宝等缴费方式,今年上半年代收网点缴费笔数同比增长37%。

规范抢修服务流程。针对故障报修较多的实际,为确保居民和重要客户用电,分别对5650000热线服务流程、用电故障抢修流程等进行梳理,建立起快速、高效的故障报修机制,全面推行“五个一”标准化抢修,实行抢修属地化管理,大大缩短了抢修时限,平均抢修时长由59分钟缩短到47分钟。

检修计划停电提前公告。推行短信告知功能,对于检修计划停电工作提前7个工作日公告,临时停电提前一天公告,公告张贴在营业场所、人口聚集处、村委会等,还通过电视台公告。对于影响较大的停电,实施风险预警,同时通知重要客户及自备电源的客户做好准备。(班开超 孔超)



9月8日,枣庄供电公司滕州客户服务分中心员工在35千伏东部变电站内,进行站用变压器小修、预试,打响了该中心秋检第一仗,通过精心检修,消除存在安全隐患,提高设备健康水平,确保东部变电站在迎峰度冬期间安全稳定运行。(徐同超 摄)

新闻故事

凌晨送来救命电

◇姜倩

“我家里有病人急需要用氧气机吸氧,什么时候能来电啊?”9月1日6点多,家住枣庄市市中区研石山小区1号楼3单元1楼的杨女士,焦急地拨通了枣庄供电公司市中客户服务分中心客户经理的服务电话。

杨女士的丈夫刘先生患有严重的肺气肿,刚刚从医院回家不到一周,需要用氧气机维持呼吸。当天1点多,枣庄地区遭遇雷雨天气袭击,3点多,枣庄市110千伏古城站10千伏解放北路II线53号杆处遭雷击断线,解放北路附近的客户用电受到影响。该中心连夜组织人员紧急巡视,查找故障,迅速组织

开展抢修。“线路遭雷击断线,目前正在紧急抢修。请转告客户先别着急,我向领导请示一下,尽快提供临时电源。”彩虹党员服务队队长闫鲲从客户经理那里得知病人的情况后,立即向中心领导汇报。

“立即准备发电机为客户提供临时电源!”市中客户服务分中心当即决定为刘先生提供特别服务。“抢修车辆都派出去了,到现在一辆都还没有回来,怎么办?”闫鲲一时犯了难。

“先用我的私家车吧!快,病人要紧。”配电检修三班员工黄元海把自己的面包车提供出来。

为刘先生家接临时供电电源的工作紧张进行。半个小时后,临时电源可以供电了。闫鲲、黄元海等人一直坚守在临时供电现场,直到12点多线路恢复正常供电后才离开。

“当时,我老公的脸和嘴唇都已经发青了,多亏你们送来了救命电!”杨女士感动地说,“我要把这件事发到微博上,让更多的人为你们点赞!”

这是该中心在“三严三实”主题教育实践活动中,为群众办实事、办好事的一个镜头,该中心全体员工想客户之所想,急客户之所急,用实实在在的行动赢得了群众的好评。

配电运检室全面进入智运会保电工作实战状态

峰城供电客服分中心备战全国智力运动会保电

9月7日,枣庄供电公司配电运检室在新城文体中心体育馆为第三届全国智力运动会首次带妆彩排进行现场保电。此次彩排,他们严格按照方案要求,高标准为主席台、电视、电台现场直播车、转播车、音响、灯光、舞美等用电设备提供来自不同线路的供电电源,配备飞轮发电车,进行应急电源切换演练。这也标志着他们已全面进入智运会保电工作模式。

配电运检室负责巡视检查此次智运会主场馆及接待宾馆供电的配电线路:龙潭站10kV16文体中心I、II线,凤凰站10kV25黑龙江路I线、10kV19光明东路I线、10kV22光明东路II线,韩泰站10kV35武夷山路II线。其中,110kV龙潭变电站出线的10kV16文体中心I、II线为开幕式主会场供电电源线路,是本次保电工作的

重中之重。为此,他们成立了4个保电组,2个蹲守组和1个巡视组,所有保电人员从7日起全面上岗,对电网设备和运行环境进行特巡,做好智运会重点站线的看护,实时掌握各个小组工作的开展情况,并对重要客户提供优质的延伸服务。开幕式期间保电人员将对10kV16文体中心I、II线进行不间断流动巡视检查,坚决制止护区违章作业、流动吊车、基建塔吊施工等违章现象,确保以上线路安全。

配电运检室已全面对接智运会活动流程,将保电时间精确到每一分钟、保电责任落实到每一个人、保电细节延伸到每一个重要负荷插座。他们还合理安排应急抢修力量,抢修队伍随时待命,做好应对各种突发事件的准备。(张慎传)

9月7日晚20点,枣庄供电公司峰城客户服务分中心吴林供电所工作人员跨沟渠、穿田地,冒黑行走在玉米地中对10千伏24吴林工业线进行特巡。

全国第三届智力运动会将于9月12日开幕,其中跳棋比赛项目在峰城区东方怡源休闲度假村举行。为此,枣庄供电公司峰城客户服务分中心高度重视,积极与相关部门进行沟通,明确责任,落实到人,提前做好比赛项目的保电准备工作。根据比赛活动要求,组织制定了详尽的保电方案,成立了保电工作小组,明确了保电范围和各部门职责要求,做好了保电措施和应急预案准备工作。对涉及大会保电的110千伏峰城变电站10千伏24吴林工业线进行特巡,对线路通道进行清理,对活动现场客户供配电设

进行专项检查,及时消除隐患,防止客户设备故障影响用电安全。竞赛期间,将备好抢修材料及物资车辆,组织20余名名工作人员和应急发电车坚守在比赛现场,坚持24小时现场值班全

进行保电。同时,安排专人对10千伏24吴林工业线进行不间断巡视,夜晚采取动态巡视方式,实行特巡和定点蹲守相结合,防范外力破坏,全力以赴保证运动会供电万无一失。(刘西华 摄影报道)

