

拓展服务领域 完善规章制度

## 文化路街道“菜单式”志愿服务暖民心

□通讯员 吴琛

文化路讯 近年来,文化路街道积极探索志愿服务常态化发展途径,在健全组织、培育人才、拓展领域、完善制度上下功夫,全面促进了辖区志愿服务规模化、专业化、制度化、长效化。

打造志愿者服务站。日前,该街道投资4万余元“重装上阵”的文化路街道志愿者服务站继续向辖区广大群众敞开大门。“拨打3695298,志愿服务到您家”是志愿者们自创的广告语。市民拨打该服务热线,就可及时得到志愿者们提供的相关服务。目前,该志愿者服务站可提供青少年帮扶、助残助老、文体活动、法律医疗

服务等8大类100多项“菜单式”便民服务项目,这也是该街道志愿服务驶入“便民快车道”的一个缩影。

加强社区志愿者队伍建设。该街道将社区志愿服务纳入和谐社区建设考核体系,把社区注册志愿者人数比例作为标准化示范社区的考核标准,积极动员专业技术人员、青少年学生、在职党员、“五老”人员等加入志愿服务队伍,优化志愿者结构,壮大志愿者力量。目前,辖区内志愿者达2000余名,平均每年开展各类志愿服务30次。

提升志愿者能力素质。该街道充分依托枣庄学院、区委党校、老年大学、市群艺馆等单位和有关培训机构

的师资力量,定期举办不同类别的志愿者服务技能培训班。在广泛培训、全面提高的同时,积极盘活辖区资源,培养一批志愿服务业务骨干。鼓励街道和社区志愿服务人才参加国家组织的心理咨询、家政培训、法律咨询等专业资格考试。目前,该街道已有96人取得了有关从业资格证,志愿者队伍的“含金量”逐步提高。

拓展志愿者服务领域。面对人口老龄化、心理亚健康、青少年犯罪等新型社会问题,该街道在老年服务、环境保护、婚姻家庭、职业规划等服务领域列出“新菜单”,积极发展新型志愿者组织。成立了龙头邻里互助小组、创城丝雨志愿者、大学生青年志

愿者、在职党员志愿者、“五老”志愿者等多支志愿者队伍,为辖区居民提供涉及工作、学习、生活、文化体育等多方面的志愿服务。

完善志愿者服务规章制度。该街道制订了“十有”标准,即有专门的志愿服务工作站和牌匾、有社区志愿服务队、有统一的志愿者证和服装、有志愿服务公益广告牌、有志愿服务宣传栏、有配套志愿服务制度、有志愿服务记录台帐、有志愿服务表彰奖励措施、配有相关志愿服务功能设施、有自己的志愿服务特色工作。健全的制度、高素质的队伍、长效的机制和满意的服务推动了文化路街道志愿服务的蓬勃发展。

## “峥嵘岁月 红透齐鲁——抗战看山东”网络名人行来我区

□记者 郑永利  
7月27日,“峥嵘岁月 红透齐鲁——抗战看山东”网络名人行到我区参观枣庄铁道游击队展览馆。区委常委、宣传部长高淦陪同了参观活动。

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,由省互联网信息办公室指导,新浪网、新浪微博主办,新浪山东承办的特别策划“峥嵘岁月 红透齐鲁——抗战看山东”网络名人行在枣庄启动。据悉,网络名人行成员还将深入临沂、烟台、威海等地,全方位、多角度呈现山东人民在抗日战争中的伟大历程和英勇壮举,宣传山东人民为抗日战争做出的巨大牺牲和重要贡献,以此进一步激发伟大民族精神,为建设经济文化强省凝聚强大力量。

## 我区多措并举抓好应急管理示范点创建工作

□通讯员 贾庆峰

本报讯 今年以来,我区采取有力措施,抓好应急管理示范点创建工作。

科学合理制定年初创建目标。年初,在制定目标计划时,我区做到调查研究充分,以创建标准为依据,分行业

筛选具备可培育性和典型示范性的企业,进行创建前的培育和辅导,以确保选定的企业在创建工作顺利攻坚克难,创建后确实发挥“领头雁”的作用。

现场推进会确保创建顺利。我区在创建应急示范点工作中,针对经济下

行压力给企业带来的新情况,发挥主观能动性,以现场推进会的形式把企业召集在一起,探讨解决在经济下行中如何更好地保证高质量完成创建任务,做到积极主动适应经济新常态。

督查执法保障创建质量。我区针

对有的企业在创建活动中进展慢,管理人员出现思想松懈等情况,出台文件进行督查和通报,并派出人员到企业开展督查执法活动。对不能达到要求的企业,下达限期整改以确保按时完成应急管理示范点的创建活动。

孟庄镇  
人大代表倾听民意

□通讯员 刘勇 李锋

孟庄讯 7月23日,2名区级人大代表在下道沟选区人大工作站开展了“人大代表接访日”活动。当天,共接待村民12人,收到各类意见和建议6条。

孟庄镇自成立人大代表工作站以来,将14名区级人大代表分配到全镇8个人大工作站,代表们积极开展接访活动,畅通人大代表联系选民渠道,方便选民反映问题。为了更好地收集镇情民意,履行人大代表职责,在接访活动中,各位代表与群众进行了面对面的沟通交流,倾听了他们的意见和建议,认真记录群众反映的问题,现场就群众诉求从政策、法律等方面进行疏导和解答。不能当场解决的,把合理的意见和建议汇总后向有

关部门反映,明确具体督办回复时限。

“接访日”活动的开展,村民们感到这个人大代表接访日搞得有声有色,通过这一特定的时间和构筑的直通平台能直接将问题、难题反映给政府和有关部门,得到群众的支持和肯定,有效促进了“初信初访”的办结工作,丰富了代表联系群众的渠道,缓解乡镇的信访压力,履行代表职责为群众排忧解难,使人大代表倾听民声,架起代表与群众之间的桥梁。

各位代表表示,今后要多渠道和村民进行沟通联系,尽自己所能为群众解决实际问题。人大代表接访日是代表履行职责,密切联系选民的重要途径,希望接访日能成为村民们反映诉求的一个有效渠道。

有关部门反映,明确具体督办回复时限。

“接访日”活动的开展,村民们感到这个人大代表接访日搞得有声有色,通过这一特定的时间和构筑的直通平台能直接将问题、难题反映给政府和有关部门,得到群众的支持和肯定,有效促进了“初信初访”的办结工作,丰富了代表联系群众的渠道,缓解乡镇的信访压力,履行代表职责为群众排忧解难,使人大代表倾听民声,架起代表与群众之间的桥梁。

网格员在入户走访中了解到山亭区供销社宿舍的下水道由于年久失修,污水经常外溢,给附近居民的生活带来不便,要求整治的呼声很高,网格员将这一情况及时反映给居委会。辛庄社区居委会和龙山路街道积极与山亭区供销社联系,对原先的30多米下水道重新进行了疏通、维修,解决了居民出行难问题,深受居民欢迎。

为切实做好城乡环卫一体化工作,该街道不断加大资金投入,强化环卫设施建设,投资10万元,新购置垃圾桶190个,新购置5吨洒水车1辆,每日到辖区次干道、背街小巷洒水4次,有效降低辖区道路扬尘、提高空气清洁度。

不断加强队伍建设,建立长效机制,新增环卫工作人员34名。严格按照服务人员配备保洁人员122名,明确专人严格管理,做到一日三清扫,垃圾日产日清,不留卫生死角。坚持防治结合,提高垃圾处理能力,该街道组织全体机关人员、社区全体人员及网格员共280人对辖区内所有居民小区、道路积存垃圾、“野广告”等进行清理,截至目前,共清理垃圾700余吨,清理“野广告”13600处。

## 服务群众要落到实处

□邵小东

群众的话。网格员必须要走出机关大楼,扑下身子、沉下心去,深入基层、深入一线,到群众中去,常回家看看“娘家人”,拉拉家常唠唠嗑,才能取得发言权。要做好群众工作,就要深入基层,在零距离接触、面对面交流中,倾听群众呼声。通过个别访谈、实地察看等有效形式,下大功夫、花大力气,逐个调查研究,做好民情笔记,全面掌握社情民意第一手资料,真正抓住制约发展的“结”,群众闹心的“难”。

带头贴心承诺践诺,满足群众的所急所盼所需。要想赢得群众的认可,光讲漂亮话不顶用,必须实心实意下力气为群众办实事好事。面对群众的所急所盼所需,敢不敢公开承诺,有

没有真正践行承诺,是衡量是不是对群众有深厚感情,想问题、干工作是不是把群众利益放在首位的重要标准。网格员要做好群众工作,就要带头直接联系群众,提高服务质量,认真制定为民服务专项承诺书,将社情民意和调研中发现的突出问题及整改意见记入台账,分类梳理困难,妥善解决群众反映的困难和问题。

诚心接受公开评议,服务好坏群众说了算。“知不足者好学”,就是说发现问题基础,解决问题目的,只有充分了解存在问题,才可能有针对性地去解决。“工作干得好不好,群众说了算”、“群众不满意的地方在哪里?认真听听老百姓的意见才知道”,这些

都要求网格员要走群众路线,把群众高不高兴、满意不满意、答应不答应作为检验群众工作好坏的根本标准。要做好群众工作,就要抓改进作风的各项规定、要求、办法亮给群众,让群众来评判,让群众心中有数。对群众认为满意的要建章立制使之经常化、常态化,对群众仍不满意要加大整改力度,让群众不断看到变化、得到实惠,真正以改进作风的实际成效取信于民。(作者系龙山路街道荣华里社区网格员)

言论

区检察院  
强化案件纠错机制

□通讯员 武兴才 吕夫民

本报讯 为推进规范司法专项整治工作,今年以来,区检察院通过建立案件流程查纠机制,规范侦查监督司法行为,使办案质量和效果得到有效提升。

该院以承办人意见、科室讨论、检察长决定三级审核为基础,及时发现和纠正正在阅卷、提审、汇报讨论等各个环节存在的问题,切实保证案件质量。同时,强化案件质量责任追究,对发现的问题,在限期整改的同时,及时向责任人作出警示谈话、批评教育等处理决定,实现案件纠错、整改的良性互动,确保各项办案规定得到有效落实。据统计,今年以来,该院共受理审查逮捕案件134件176人,均做到了依法规范办理,无错案、无瑕疵。

九三学社市中支社  
开展送电影进社区活动

□通讯员 伊宁 刘连金

永安讯 7月26日晚,在永安新型社区传来阵阵欢笑声,原来是九三学社市中支社开展送电影进社区活动,为村民们放映《家长里短》等群众喜闻乐见的电影,这也拉开了九三学社市中支社送文化下乡一系列活动的序幕。

随着熟悉的旋律响起,近百位村民纷纷前来观看。村民们边看电影边聊天,现场气氛热烈。他们深有感触地说:“已有20多年没踏进电影院看电影了,提起电影那还是80年代的事情”。现在业余生活越来越丰富,看电影让他们又回到当年。

送电影下乡犹如一道文化大餐,不仅开阔了农民群众的眼界,丰富了农民群众的文化生活,电影让彼此之间加强了解,也为推动新农村建设起到积极作用。

齐村镇  
服务流动人口暖人心

□通讯员 祁国辉 李增军

齐村讯 今年以来,齐村镇生办针对辖区商贸园人口较多的问题,开展多种形式的服务,让流动人口感受到家庭一样的温暖。

该镇生办指定专人划片负责,为流动人口育龄妇女开展免费的妇科检查,生殖健康知识咨询,避孕药具发放,更换不适宜节育环等优质服务。针对部分外来人员的实际困难,对她们摸底建档,提供帮助,并实行电话访问制度。同时,与卫生、公安、工商等部门协作,为流动人口办理证件提供便利,切实维护流动人口的合法权益,让她们感受到家的温馨。

中心街街道  
开展侨法宣传进社区活动

□通讯员 贾广涛

中心街讯 近日,区侨办、中心街街道到香港街社区开展以“开展侨法宣传活动 营造爱侨护侨氛围”为主题的侨法宣传进社区活动。

此次活动通过侨法知识进社区、侨法宣传入户两个环节,重点宣传《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》等侨务法规。此次活动旨在通过送侨法进社区,进一步扩大侨法宣传影响力,让社区居民做到知侨法、懂侨法、学侨法、用侨法,让侨法家喻户晓、深入人心。活动中,发放各类侨法宣传单200余份,解答涉侨法律咨询26余人次,受益人数达上千人。

□通讯员 王伟  
连日来,西王庄食品药品监管所加大桶装水质量安全监管,目前已下发《桶装饮用水经营者告知书》19份。□通讯员 任文勇 张云溪  
7月24日,矿区街道的网格员陪同热力公司工作人员来到居民家中,对东井新一区部分住户的采暖面积进行第二次测量,并做好居民的沟通和解释工作。创建文化强省建设先进区  
促进文化大发展大繁荣