

私人订制天价进口家具“原装”实难做到

家具作为家庭装饰的重要组成部分,越来越受到市民的关注,特别是消费能力较强的群体,买上万元一件的家具,已屡见不鲜,有的家庭不惜花几十万,私人订制进口家具。与此同时,相关投诉也越来越多。

记者最近看到武汉晚报报道介绍,高档家具的投诉,已成为“万元投诉”的主力,约占“万元投诉”总量的三分之一。为此,武汉晚报记者与工商人员联手,对全市家具市场的“怪圈”进行了深入调查。

私人订制天价家具 竟是“三无产品”

顾小姐日前向武汉晚报投诉,她在江岸区一家外国品牌家具代理公司,花24.8万元的高价,定制了一套厨房整体橱柜。公司当时承诺:家具是在意大利原产地定制的,由外国专家设计,采用当地独有的山木制造,木质坚硬、不易变形、经久耐用。因要提前定制,所以要提前半年,将全部款项支付给国外公司。于是,她就提前将全款支付。

不料,盼望已久原装家具送到她家时,她一下子傻了眼:所谓的原装进口家具,与想像中的整件家具相去甚远:原以为进口的包装,都是用木条做框架,木条上还印有外文,里面才是用硬纸壳包装的家具,而事实却是,一大堆木块和塑料条,用普通的纸箱硬纸包着,胶带也是胡乱捆扎;包装上没有外文,也没有原装进口的中文说明;甚至连正规的商标、产地和厂名也没有。商标和条形码都是复印件,更匪夷所思的是,条形码显示的号码,竟然不是意大利的!

记者接投诉后,到现场撕开包装一角,发现所谓的原装进口家具,并没有组装成家具的样子,都是一些木板和辅料;标志也是用透明胶带粘在包装纸上的,确实是个复印件,且不能证明家具来自意大利。

赶到现场的商家工作人员告诉记者,家具用材是从意大利进口的,运到南京后,由南京的厂家将原包装拆开,然后,再按全国各地顾客名单和地址,重新包装后发到武汉等地。现在看到的包装,并不是意大利原来的包装,而是由厂家用废纸箱包装的。

市工商局介入调查后,商家将厂家提供的报关单给了工商部门,报关单上显示的品名是:木材、木板,还有进口的集装箱数量,没有显示是进口家具。商家对此的解释是,现在的原装进口家具,不可能将家具装成柜子后,再装船运到中国,这样运输成本太高,也容易损坏家具。

由于证据不足,搞不清楚天价家具到底是不是进口的,工商部门也无从下手。

商家同时表示:由于家具是私人订制的,退货也有一定的难度,这让消费者有点难以接受。双方为此仍在僵持。



说好的“橡木家具”变身“橡木腿家具”

无独有偶,家住江岸的罗女士投诉,她最近在汉口火车站附近一个家具城,花六七万元买了一套欧式家具,商品标签注明材质是橡木。当时店员也说是实木家具,材料是橡木的。

可当家具运到家里,工人在安装茶几时,罗女士发现打眼打出的材料是密度板的,而不是橡木屑。工人也承认,面板不是橡木的,是用密度板做的。因沙发、床头柜已安装好,罗女士又关注了电视柜的面板用材,结果,电视柜的面板也是用高密度板做的。

罗女士找商家理论,店家却说,合同上已约定,主材是橡木的,并不是所有的材料都是橡木的。这时罗女士才发现,合同上果真标有“主材橡木”。罗女士认为,即便合同约定主材是橡木,那么,面板应该算主材吧。

可商家却辩解说,面板不能算是主材,主材主要是指茶几的四个角腿。这让罗女士有点有理说不清的感觉。

家住汉口的周女士购买家具的经历则更为“奇葩”,她在发展大道一个家居店,花9万元订购了一套组合家具,去年10月,货到家后她发现,大衣柜的颜色不一,有的地方泛黄,有的地方泛红;家具上的雕花,像“狗啃”的一样。商家同意部分商品换货,结果,换回的大衣柜,又与床头柜颜色不一致,其中,换回的一个五斗柜中,还有店员用的裁纸刀,包装上也写有“样品”字样,商家解释说,是为了保证质量,是让厂家按样品做的,所以包装上才写有“样品”二字。

最后,商家同意退2.8万元的大衣柜、写字桌、床头柜和床;剩下的一部分分换货,另一部分重新油漆。店家让消费者自己到店里点货更换,说不加钱,可点好后,商家又让加了1000多元的差价。换回大衣柜后来又出现炸裂,周女士万般无奈,又到店内看货,最后,希望店家把样品给她,可商家说是,如果将样品拿走,店内就空了,没有展示品了。直到今年5月,商家还没送货上门,只是承诺3个月内,将全部货补齐。

真正意义上的“原装”实难做到

工商人员昨天告诉记者,对原装进口家具的概念,消费者一定要有个清醒的认识,根据目前的现状,商家很难将整个家具做好后,直接打包运到中国。尤其是定制的厨柜,每家的尺寸都不一样,国外厂家很难在国外组装好再运到国内出售。

记者昨天专门采访了枣庄市有关专家说,目前,家具猫腻很多,有的商家喜欢用“进口原装”做噱头,实际上根本不是“原装”的;有的商家爱用“非洲花梨”,冒充红木家具,其实,只有一种非洲花梨才是红木,其它的都不是红木;有的商家爱用“纯实木”、“实木”字眼,来吸引眼球,实际上,如果一般的纯木头,做面板更容易炸裂,尤其是大的桌面,最好选用中密度板做面板。

专家还说了一个买家具的诀窍,那就是,在买家具时,一定要索取并认真阅读《说明书》,根据要求,《说明书》必须注明家具的用材,具体部位是用什么材料,如果商家忽悠人,就可以把《说明书》当证据,维护自己的合法权益。

记者提醒消费者在买高档家具时,一定要先上网查查相关资料,要对自己所买的家具用料有所了解,尤其是买红木、橡木等高级木材时,一定要在合同中写清楚、写具体,不要笼统地只写家具。买几万几十万的家具,相当于买了辆汽车,消费者最好能请内行帮忙参谋一下,以减少上当受骗。

上市在即质量问题频发 惠达卫浴两年三登“黑名单”



近日,上海市质量技术监督局公布了2015年上海市民用阀门产品质量监督抽查结果,此次上海市质量技术监督局共抽查34批次产品,经检验,不合格2批次。分别为惠达卫浴股份有限公司生产的瓷芯三角阀和上海汇泉水暖洁具有限公司生产的三角阀。

惠达两年内三次登上“质量黑名单”

根据上海市质量技术监督局公布的检测结果显示,不合格产品主要涉

及金属镀层表面质量有瑕疵、管螺纹精度不够等问题。在本次抽检中,商标为“HUIDA”(标称生产企业为惠达卫浴股份有限公司、规格型号为HDJ810D、生产日期/批号为2014.7)的瓷芯三角阀管螺纹精度不合格,而这已是惠达卫浴因为质量问题,两年内第三次登上“质量黑名单”。

在今年4月,武汉市工商行政管理局公布了2015年一季度水嘴等流通领域产品抽检情况。惠达卫浴的两款水龙头产品就因是铅超标以及与流量不合格等问题被点名。而在上海质量技术监督局的“质量黑名单”上惠达卫浴更是常客,早在2014年8月就因旗下一款面盆水嘴管螺纹精度不符合国家标准出现在了黑名单上。

产品质量历来在家装过程中扮演者举足轻重的角色,根据记者对业内人士的走访,以卫浴产品为例如果管螺纹精度不合格在安装和使用中会出现断裂,长时间使用也存在滴漏水的风险。

上市在即质量问题何时解

据公开资料显示,惠达卫浴作为我国最早从事卫浴产品生产经营的企业之一,定位中高端消费市场。并较早通过了ISO9001、ISO9002国际质量体系认证,参与起草并修订了多项卫浴行业的国家和行业标准。且于今年的5月8日在证监会网站公开披露了首次公开发行股票并上市招股说明书。

记者就惠达卫浴反复曝出的质量问题,致电了其公司品牌负责人李玉柱,对方以专门有人负责对外公布消息为由拒绝了记者的采访。截至发稿前,记者并未得到有关方面的答复。

装修的【问题】如何省钱装修舒适的卫浴



时下主流的台盆设计往往是由厂家定做造型丰富、工艺精良的台面或浴室柜配套,所以,台盆的购买最好在墙面处理之前,以便改装下水,预留好管道,为产品安装做好准备,避免返工或喜欢的产品无法安装。

卫浴在家居装修中,通常都是单体支出的费用最高,而卫浴间装修也已经从过去的只追求功能性发展到了如今功能与装饰并举。目前,有不少装修中的业主已经进行到了卫浴装修环节,可是摆在眼前琳琅满目的各式产品,是否觉得有些无从下手呢?

其实,在实际购买中,应该注意在卫浴产品的配套性和专业性,就可以避免因丢三落四、二次购买等原因而浪费时间和资源。为此,小编推荐第一次购买的业主不妨可以参考以下的顺序来购买。

一般来说,卫生间主要摆放的洁具三件套,既洗手盆、坐便器和浴缸或淋浴间,因此应大于3平方米。目前,卫生间面积多在4-6平方米左右,因此小编将折中选择5平方米的大小来供各位业主参考。

卫生间设计要点

洁具:追求合理 合适合盆

时下主流的台盆设计往往是由厂家定做造型丰富、工艺精良的台面或浴室柜配套,所以,台盆的购买最好在墙面处理之前,以便改装下水,预留好管道,为产品安装做好准备,避免返工或喜欢的产品无法安装。

在选择台盆的时候,应该根据卫生间面积的实际情况来选择面盆的规格和款式,5平米的卫浴间如果不好好精打细算一番,还是会显得有些拥挤。

由于洁具产品的生产设计往往是系列化的,所以在选择面盆时一定要与已经选择了的座厕归属在同样的系列,可以体现产品的档次和卓然不群的特色。

面盆除造型外,消费者最应注重釉面的好坏,因为好的釉面,不挂脏,表面易清洁,长期使用仍光亮如新。选择时,可对着光线,从陶瓷的侧面多角度观察,好的釉面应没有色斑、针孔、砂眼和气泡,表面非常光滑。

装修预算:700-1000元

座便器

一般来说,下排式坐便器的下水口固定了坐便器的位置,轻易不能改变,在确定了台盆之后,可以优先购买座厕。

最常见的座厕分为整体和分体两种。一般来说,整体座厕比分体的矮,但占地面积要大一些,所以5平米的小小卫浴空间里选择分体座厕可以为你节约不少空间。

隐蔽水箱的设计可以节约出至少20厘米的距离。不少品牌的座厕长不过70厘米,绝对“瘦身”的体形成为节约空间的理想选择。

购买坐厕,除了产品本身的造型外,首先要关注的是坐厕的墙距(坐厕的墙距,指的是管道下水口中心距墙面的距离)。

此外,选购坐厕还要注意冲水方式和耗水量。坐厕的冲水方式常见的有直冲式和虹吸式两种。一般来说,直冲式的坐厕冲水的噪音大些而且易反味,担心异味的业主在选择上可要三思噢!

装修预算:2000-3000元

主办:枣庄晚报

合创美家环保装饰公司

快 环保

装修 健康 乐

活动时间:即日起开始报名

电话:18863239159

11.11万 健康环保装修放心家

用环保产品装饰健康环保温馨的家,媒体全程监督,免费环保检测,安全质量有保证,放心无后顾之忧。

现有品牌:全国十佳幸福之家门、马德兰负离子木地板等等

实现您快速入住的梦想!

更多·更全·更实惠

健康环保
家居大变化
免费报名
省钱 省时 省心