枣庄日報

ZAOZHUANG DAILY

中共枣庄市委机关报

国内统一刊号：CN37-0038

网址：http://www.632news.com

2015年 7月24日 星期五 B版

农历乙未年六月初九

区域视点 打造经典

枣庄日报区域部 主办

主编：石劲松 编辑：张峰

组版：周虎 篆刻：田始涛

邮箱:zzrbqysd@163.com

近年来，随着市委、市政府的西迁和“三区合一”的发展格局推进，临城街道作为薛城区的区驻地、主城区，特殊的区位对街道管理标准、服务水平等“软实力”提出了更高要求，这也是考量临城一班人执政理念、责任意识的一把界尺。自2012年，临城街道围绕“打造市驻地、建设新薛城”的工作目标，按照“现代化市驻地商贸区”、“老城做新”的工作定位，主动发力、科学定位，四年完成“一大厅、一中心、两平台”项目创新，社会管理创新之花争相绽放，一大批工作亮点在临城“落地生根”。

百花齐放香满园

——薛城区临城街道社会管理创新工作纪实

褚衍永 文/图

亮点

“党员服务大厅”树立全市基层党建新标杆

近年来，临城街道顺利实施了5大片区、417万平方米的棚户区改造任务，惠及居民近1.5万户，为顺应居住格局的变化、维护辖区的和谐稳定，按照“凝聚党心民心”的理念，2012年街道投资100余万元高标准建设了全市首家党员群众服务中心，将劳动保障、民政事务、信访综治等多项社会管理职能，纳入服务中心集中受理，采取“窗口受理、内部流转、全程代办”的工作模式，全面推行来访接待制、首问负责制、情况报告制、责任追究制和办结反馈制等项工作制度。中心内设“一个中心两条热线三厅四室五站”，“一个中心”即“事事为民”呼叫服务中心；“两条热线”即事事为民服务热线、陈华法律热线；“三厅”即党务大厅、政务大厅、党史展厅；“四室”即美红信访工作室、党代表联络室、学习阅览室、离退休党员活动室；“五站”即党员志愿者服务站、流动党员管理站、“两新组织”党建指导站、远程教育管理站、困难党员帮扶站，实现了街道综合业务“一站式”服务、“一次性”办结。当年，累计接待群众办理各类事项4.2万件次，承办各类活动160余次，群众满意率达95%以上。2012、2013年连续两年获得“全市优秀便民服务中心”“市级青年文明号”称号。

“社区家庭中心”筑牢社会化服务的大格局

为打造宜居幸福临城，2013年扎实开展幸福社区创建活动，积极学习借鉴广东等外地经验，投资120万元建设了社区家庭服务中心，中心突出“幸福社区”创建，注重“家庭幸福”提升，构建了以社区家庭服务业协会为龙头，以社区服务报、爱心超市、爱心银行、社区网络电视台、大学生创业基地为载体的便民服务网络。截至目前，协会累计发展商家会员86家，建设娃娃易吧、0632薛人网等创业平台6个，发放范围覆盖10万人口的社区服务报累计编印56期，制作社区新闻23期，“爱心超市”、“爱心银行”发展储户1000余人，发展志愿者服务队18支，开展志愿服务活动近400余次，累计救助群众达3000余人次，街道“爱心银行”被新华社专题报道，当年荣全省“雷锋号”先进集体称号。

“智慧社区平台”打造棚改回迁区的升级版

燕山路棚户区改造工程是薛城区实施的首个棚改工程，临城街道集中力量历时7天顺利完成1600余套住房回迁安置任务，对于经历棚改巨变的临城，社会管理是一张“新试卷”。为提升回迁小区管理水平，巩固棚改工作成果，街道通过学习借鉴，2014年在全区率先试点创建智慧社区，打造了1200余平方米的高标准为民服务中心，借助移动通讯无线网络、智能互联网及大数据技术，高标准规划建设了涵盖“一个平台九个系统”的数字社区信息平台，即1个社区服务在线网站系统，1套移动终端服务系统，7个社区应用系统（包括社区网格化管理系统、社区便民服务系统、社区党建信息管理系统、社区治安综合治理应用系统、社区计生服务系统、触摸屏查询系统、呼叫中心系统）。依托智慧社区服务平台，建立了社区网络电视台，科学整合手机客户端、“事事为民”微博微信、基层党建二维码墙等资源，全面推行一点通、一线通及一键通“三个一”服务。今年，结合火车站棚户区回迁工作，筹划火车站回迁小区社区网格化管理指挥中心平台建设，通过配备社工掌上通手机，搭建掌上网格化走访记录系统，社区民生服务系统，社区电商信息平台将民生走访、便民服务、督查考核“三点定位”，导航“民生方向”，打造“临城民生110”，确保民意搜集率100%，社区走访率100%，民生反馈响应率100%，实现联系群众服务常态化、经常化，提升了群众满意度。

近年来，临城的创新做法不断被推广、创新经验不断被复制，国家财政部副部长朱光耀、省委书记姜异康、省长郭树清等50余位中央省市区领导莅临街道视察，近40余个全国各级考察团、台湾参访团多次现场观摩、学习，中央电视台、新华社等国家主流媒体先后专题报道街道创新做法，街道上下呈现出百花齐放、亮点纷呈发展姿态，在满园芬芳中不断传递出“临城味道”。

9月1日，山东省薛城区“爱心储户”孟庆荣（右一）在清扫街道，经认定后，她的爱心银行储蓄卡上可以获得45分以上计分。为弘扬和传递正能量，山东省薛城区临城街道以“爱心银行”为载体，每个社区每个“爱心储户”每做一件好事，经社区居委会认定后在“爱心银行储蓄卡”获得计分，当积分储蓄到一定程度时，便可到“爱心超市”兑换源自社会捐赠的生活用品，从而形成了“奉献—积分—回报”的帮扶爱心链条。据悉，自2012年6月初“爱心银行”创办至今，“爱心储户”已达1000多人，累计参与集体公益活动等达10万人次。 新华社记者 郭绪雷摄

新华社报道街道爱心超市、爱心银行

街道社区家庭服务中心在CCTV-4专题报道

街道高标准建设的党员群众服务中心

台湾高雄市第二批参访团来访

张汪镇上半年经济运行态势良好

滕州讯 今年以来，张汪镇紧紧围绕打造循环经济示范区，以做大枣矿集团非煤产业和助推大宗集团“二次创业”为动力，积极推进重点项目建设，经济社会保持了持续快速健康发展的良好势头。1—6月份，全社会固定资产投资完成9.3亿元，同比增长17%；工业主营业务收入实现18.69亿元，同比增长5.85 %；地方财政收入实现6726.9万元，同比增长5.12%；实际利用市外资金17.83亿元，同比增长20%；共实施过千万元项目21个，在谈项目6个；申报省级技术创新项目2个，申报枣庄市级技术中心2个，滕州市级技术创新项目6个。 （马运刚）

税郭镇零距离服务群众

市中讯 为“零距离”服务群众，提高群众满意度，近期，税郭镇网格化社会管理办公室工作人员对各村网格协管员就如何使用枣庄数字通终端设备（手机系统）反映和解决社情民意进行了培训，手机现已成为政府和群众交流互动、反映社情民意、解危助困的主要工具。自网格化社会管理工作开展以来，税郭镇通过网格化社会管理平台，开辟了网格员倾听、大走访收集、热线电话调查等三条群众诉求渠道，制定出台了“5+X”研判会议、“四级回访”等两项工作制度，累计联系走访群众2.4万户、9万余人次，办理并答复群众意见建议174条，回访满意率达90%以上。 （黄加芳）

洪绪镇募集慈善资金突破330万元

滕州讯 7月22日上午，洪绪镇召开了“慈善一日捐”捐赠大会。活动中，该镇干部职工、村干部、企业、社会各界爱心人士纷纷慷慨解囊，现场共募集善款50余万元。自洪绪镇慈善分会成立11年来，该镇充分发挥镇慈善分会和村慈善工作站的作用，积极开展慈善募捐活动，累计募集善款330万元，大力实施情暖万家、朝阳助学、夕阳扶老、爱心助残、康复助医等救助工程，2014年发放救助款物近83万元，救助困难学生、重病患者、特困群众等338人次。目前，累计发放救助金253万元，救助3600余人次。

（闵辉 付凯）

坛山街道农技创新 蔬菜产出“金豆子”

峄城讯 “这科技种植就是管用，这不，今年的收入又比去年增加了近一成”。日前，坛山街道中桥居蔬菜种植户王大哥高兴地说。近年来，坛山街道不断加快蔬菜种植的发展力度，全面推进农业新技术的推广、应用，力促蔬菜增产增效，农民持续增收。该街道利用农业合作社、社居人口学校、农家书屋等载体，聘请各地专家来街道各社居进行授课，为农户传授各类农业科技知识和种植经验，并组织工作人员帮助广大农户将学到的知识运用在实践中，提高农作物的产量和质量。今年来，街道共开展各类农民技术培训活动5次，发放各类宣传单、明白纸5000余份，受益农民700余人，有效地提升了农户的种植技能和水平。同时，该街道还积极引进了007水果黄瓜、超贝脆甜西红柿等8种蔬菜新品种，并对新引进蔬菜品种进行广泛宣传和推广，提升农户种植水平，实现增产增收。 （李佳法 李治民）

北辛街道依托电子商务促进专业市场升级转型

滕州讯 作为全国十大干杂海货调味品批发市场之一的滕州市干杂海货调味品批发市场已率先在全市建立了电子商务综合交易服务大厅，作为全国赫赫有名的专业市场能够适应新的发展趋势，走上电子商务的经营之路，靠的是北辛街道党政一班人思想的解放、敏锐的眼光和大胆的创新，作为滕州市专业市场最集中的北辛街道，正把传统的商贸模式向现代的电子商务模式转变，并走在全市电子商务的发展前沿。

“网上交易”促进电子商务发展

近年来，北辛街道凭借区位优势和产业优势，依托辖区的干杂海货、五金市场、百货市场、农产品市场等专业市场为载体，不断发展壮大现代商贸物流业，形成了网络平台与实体市场互动发展、线上交易与线下交易双向经营、网络市场与实体市场协同发展的电子商务发展形态，“专业市场+电子商务+现代物流”的电子商务经营模式已经凸显。

滕州干杂海货调味品批发市场作为全国知名的大型专业市场，是一个多功能、大容量、现代化的大型干杂海货综合批发市场，作为现代专业市场的代表，在“互联网+”的模式探索应用上，坚持“实体市场与虚拟市场同步发展，电子商务与传统交易两翼齐飞”的发展战略方针，在建设实体市场的同时大力同步打造具有时代特色的数字商城、智慧商城，积极动员市场内的2000余户商家全部入驻网上商铺，不断完善电子商务交易的各个环节及功能，融产品展示、信息发布、在线洽谈、电子订单、在线交易、电子支付、供求交流、在线物流等功能，并依托市场内巨大的商家和海量货源优势，为青年提供零成本、低风险的电子商务实践创业机会。目前，滕州干杂海货调味品市场内已入驻电子商务112家，伦达大学生创业产业园入驻电子商务企业124家，传统的专业市场在“互联网+”时代将逐步转变为一个一年365天、一天24小时全天候营销的网络商城。

“电子商务”推动市场经营火爆

“我们这个市场签订协议，通过电子商务进行营销，随时打电话订购产品。”在嘉誉商贸城从事电子商务的张强表示，虽然在市场从事干杂货批发多年，但电子商务的迅猛发展还是令他感觉到必须转变经营方式，他认为运用高科技手段营销肯定会比实体销售业绩要好，而使用电子商务交易成为他的一个重要选择。

“前几天有客户打电话订购黑木耳，但我一时手头的产品不够数量，于是让同样在市场经营的朋友通过电子商务平台给对方按时足额发了货”。在市场经营黑木耳的商户王祥说，“现在的电子商务交易平台方便很多，我们可以直接跟客户交流，操作简单方便，使得交易更加具有时效性”。

专业市场的商户们顺应科技发展的趋势，为北辛街道的产业发展带来了前所未有的机遇，如今“专业市场+电子商务+现代物流”的经营模式已让北辛街道找到了专业市场转型发展之路。该街道通过学习交流、人才培养、政策扶持、产业支撑等措施，建立起了与完善的现代商贸流通体系相适应的电子商务应用体系，为线上经营和线下商贸融合发展奠定了基础，并成为了省级电子商务示范基地。

“互联网+”促进现代物流业发展

专业市场的高度集聚让北辛街道成为了鲁南地区重要的商品集散地，这也为“互联网+”的发展提供了发展平台，地处中心城区的北辛街道，积极响应政府号召的“互联网+”概念，充分整合和利用现有资源，以网络结合传统产业，全力打造现代商贸物流中心，一些传统商贸物流企业已经纷纷试水“互联网+”，借助互联网、物联网，开始向现代商贸物流企业加速转变。

作为全市“互联网+”技术应用的典型代表——“来自购”电商平台，已于今年1月1日在北京人民大会堂举行了正式运营新闻发布会，该电商平台是全国首个以县级市为中心向全世界辐射发展的互联网商务平台，首推O2O模式，是依托实体店铺和互联网打造的社区购物生活服务平台，专注解决网购和实体购物所遇到的问题，让用户享受网购实惠和便利的同时，享有实体店的保障和服务，解决传统电商“最后一公里”的问题，将更多的服务送到了用户身边，满足了用户更多的服务体验，目前，已在山东、河南、河北、安徽、江苏、山西、陕西等七省成功推行，在山东省范围内成立了枣庄、济宁、临沂等18家直营分公司，46家旗舰店、128家便利店；在枣庄、梁山建立了两家汽车销售广场，实现了汽车销售，汽车后市场服务和网络销售的完美结合。 （刘合贵）

文化路街道开启夏季消防安全“警戒模式”

市中讯 “老板，你们的消防器材在哪里？”“在货架后面呢！”“老板，怎么能把灭火栓堵起来呢？一旦发生火灾再搬动货架找灭火器那还不晚了啊！”文化路街道安监办的杨主任语重心长的对辖区某超市老板说道。其他安监检查员一边向超市工作人员提醒夏季消防安全注意事项，一边对超市的消防安全设备摆放情况进行整改。

随着夏季气温不断上升，“烧烤模式”下各种消防安全隐患凸显。为强化辖区安全规范管理，维护辖区居民群众生命财产安全，连日来，文化路街道对辖区内超市、宾馆、酒店以及网吧等人口密集场所开展拉网式消防安全检查，启动夏季消防安全“警戒模式”。

该街道加强领导，广泛宣传。成立了由安监办、派出所、供电、行政执法中队等多单位组成的安全督导小组，制定了安全生产隐患排查治理方案。在企业、生产经营单位和居民中开展宣传教育活动，发放《山东省安全生产、消防安全条例》、《居民家庭用电常识》等宣传材料5000余份，制作宣传展板30余块，悬挂标语横幅16条，大型宣传画30张。

该街道突出重点，排查隐患。将辖区内涉及危险化学品和“九小”场所的社区作为监督检查的重点，对辖区人口密集经营场所的消防安全通道是否畅通；消防设施、消防器材配备是否到位进行着重检查；同时现场检查管理人员能否规范操作消防器材。拉网式检查期间，出动检查人员90余人次，查处各类安全隐患19处，现场整改3处，下达整改通知书16份。安监办对查处的隐患分级建立档案并及时监督整改，经复查，现已全部整改完毕，较好地保持了夏季安全形势的相对稳定。

该街道全面开展消防安全网格化监管工作。建立起以社区、网格为基本单元的安全管理责任区，落实人员，明确责任，摸清底数，建立档案。确定负责各社区安全生产工作的责任人、挂点街道领导、安全生产巡视员，明确工作人员在责任区内的安全管理职责。

（吴琛）

棱角