

枣庄供电公司变电检修室

“蓝月亮”QC小组获“山东省优秀质量管理小组”称号

7月8日,笔者从省质量管理协会获悉,国网枣庄供电公司变电检修室“蓝月亮”QC小组荣获“山东省优秀质量管理小组”称号,并被推荐为2015年度“全国优秀质量管理小组”。

此前,山东省第三十五届质量管理小组代表会议暨QC成果发布会在江苏省常

州举行。来自全省的72个QC小组参加了成果交流发布。会上,国网枣庄供电公司“蓝月亮”QC小组发布的成果“研制导线内置式高空引接线操作杆”,获得现场评委一致好评,认为该成果数据详实,逻辑严密,实用性强,充分体现了QC小组活动“小、实、活、新”,以及“贵在

实用、大家来做”的特点。该成果是“蓝月亮”QC小组专为解决电气试验高空引接线风险大、成本高、效率低等问题而研制的。本次发布的成果,是该小组历时3年推出的第四代成果。其主要功能构件由绝缘杆、夹线钳头、导线(试验线)、收放线机构和杆支撑座等五大部分组成。同

时具有导线内置、自动跟随收放导线、操作杆长度可任意调节锁定、携带十分方便等特点。工作人员使用该操作杆,无须登高作业即可顺利完成引接试验导线工作,保证了作业安全,降低了劳动强度,提高了工作效率。目前,该成果已获2项国家实用新型专利授权。

“蓝月亮”QC小组成立于1993年3月,现有骨干成员9人,小组负责人是高级技师李铁夫。今年4月“蓝月亮”商标注册被国家工商总局受理。目前,该小组拥有各类创新成果30余项。先后荣获“全国电力行业优秀质量管理小组”等荣誉称号。(陈晓蓓)

台儿庄客服分中心“三大课堂”助推廉洁教育

“观念激荡,常洗心灵之垢;物欲诱惑,常敲警世之钟。”7月10日,国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心组织党员干部参观枣庄古代清官廉吏展馆,以清官廉吏的嘉言懿行,引导党员干部增强廉洁意识和法制观念。

该中心积极利用网络“微课堂”、廉政“大讲堂”和

文化“新课堂”三个载体,创新开展党风廉政教育,弘扬“干事、干净”的廉洁理念,确保了各项工作健康有序进行。

开辟网络“微课堂”,利用网络、智能手机等平台,开通“廉政园地”微信平台,通过廉政“微课堂”,实现廉洁教育“全覆盖”。每月编发格言警句、廉政漫画等手机廉

政短信、彩信。目前,已发布廉洁论坛、案件快报、廉洁漫画等信息237条,发送3600余人次。

搭建廉政“大讲堂”,以“先锋讲堂”为阵地,由党政一把手、部门负责人开堂讲课,以廉洁法规,以案说法、时事新闻等为内容,每期发布《廉政讲堂纪要》,目前已开展7期。同时将廉政“大讲

堂”设在班组一线,用轻松幽默的漫画,典型的腐败案例,图文并茂,让员工在轻松的氛围中认识到廉政的重要性和必要性,营造清正廉洁的良好风气。

延伸文化“新课堂”,借助“道德讲堂”、“最美国网人”评选讲述等活动传播廉洁理念。收集展示员工及家属书画、剪纸、摄影等优秀作

品127件,以“亲情助廉”廉洁文化作品展示,推进廉洁教育。组织党员干部参观枣庄古代清官廉吏展馆、枣庄反腐倡廉教育基地等廉洁教育基地,开展警示教育,集中观看《前车之鉴》和《恃权轻法自掘坟墓》等警示教育专题片,让大家受警醒、明底线、知敬畏,增强党性观念和廉洁从业意识。(贾广立)

山亭供电客服分中心

多措并举应对首次高温日

7月13和14日,枣庄市气象部门连续两天发布了高温橙色预警,国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心采取多项措施,积极应对,确保高温、高负荷下电网设备安全运行和广大居民可靠用电。

针对“入伏”后连续的高温天气,该中心首先加强电网运行管理。结合电网情况,组织运维班组和供电所人员,对电源运行的供电线路和负荷集中地配电台区设备,进行特巡,加大电网设备隐患排查力度,对变电站线路开关、提接线等接点,利用红外测温进行隐患排查,及时消除设备过热、过负荷等安全隐患。调度值班人员结合电网运行和负荷情况,加大对重要线路和变电站负荷在线监控力度,及时调整安排电网运行方式。

其次是落实保电服务措施。组织配电运维人员对所辖区域重要客户设备安全进行配合检查,及时消除客户用电设备安全隐患。各供电所加大所辖客户用电质量管控,对用电集中台区终端客户和偏远农村居民用电电压进行走访测试,保证客户用电质量。增加服务班所值班力量,确保在客户用电发生故障时,抢修服务人员第一时间赶到现场,及时快速恢复客户用电。

进一步完善应急处置预案,按照迎峰度夏保电方案全面做好事故预想和事故应急处理预案,强化了值班纪律,重申了工作责任和各项制度的落实。此外,该中心结合农网施工项目,加强高温天气各施工现场的安全管理,采取有效的防暑降温措施,合理调整安排早、晚施工时段,保证了各施工现场和人员安全。(于绍迎)

枣庄供电公司配电运检室

“三个服务”服务国家级高新区建设

7月10日,枣庄国家高新技术产业开发区建设推进大会在市政大厦召开。枣庄高新区经国务院批准晋升为国家级高新区,为城市建设和发展既带来了机遇,也提出了更高的要求。

担负着高新区供电保障工作的枣庄供电公司配电运检室,主动适应园区发展和城市升级,积极配合政府强化招

商引资运行体系和保障体系建设,优化发展环境,转变营销服务方式,深挖供电潜能,开辟重大项目建设“绿色通道”,不断提高优质服务水平,为全面推进国家级高新区建设提供强有力地电力保障。

一是提升窗口服务标准。规范营业人员和抢修人员的行为标准,在营业场所倡导“你用电,我用心”的服

务理念,实行“一口对外、首问负责、一次性告知、限时办结”的工作标准。抢修服务方面,落实“五个一”标准化抢修,严格执行“三三”工作目标,缩短停电时间。同时,坚持问题日收集制,及时发现不规范行为,消除服务风险。二是提升标杆服务标准。发挥国网十佳彩虹共产党员服务队的标杆示范作

用,不断创新“报修服务快捷、应急服务敏捷、为民服务便捷”的“三捷”实践,积极开展“进社区、进农村、进企业、进学校、进医院”的“五进”服务,履行社会责任,树立企业良好的社会形象。三是提升业扩服务标准。以客户需求为导向,进一步优化业扩报装流程,精简办电手续,完善服务机制,全面推进业扩报

装提质提速。对重大工程、重点项目和招商引资企业提前介入,接到客户用电申请后,客户经理立即组织相关部门到现场进行勘查,全程指导客户办理用电手续,结合用电负荷量身定制供电方案,实行一个项目、一个负责人、一抓到底的工作模式,最大限度确保客户早接电、早用电。(张慎传)

台儿庄供电客服分中心

圆满完成首届枣庄榴花动漫文化节保电工作

7月13日,首届枣庄榴花动漫文化节正式在台儿庄古城会展中心落下帷幕。动漫节期间,国网枣庄供电公司台儿庄客服分中心(运维站)工作人员放弃休息时间,坚守在保电一线,确保本届动漫节安全可靠供电。

据悉,本届动漫文化节

期间各路动漫嘉宾明星云集于此,嘉宾阵容庞大。此外,活动汇聚了国内外知名动漫品牌,并安排了COSPLAY争霸赛和榴花娘代言人大赛等精彩舞台作品,吸引了数千名动漫粉丝前来感受古风与动漫结合的魅力。其中,动漫绘画大赛入围作品展、中

华街夏日描绘、古风汉服自由行以及大型室内动漫车展令大家乐在其中流连忘返。

本次动漫文化节时长五天且跨周末,参与人数多,加上近期天气多变等特殊因素,保电任务比以往更加艰巨。为此,台儿庄客服分中心(运维站)提前制定动漫节保

电方案,组织工作人员在开展前两天对场馆相关线路、设备进行全面巡视检查,发现场馆内配电设备外壳无接地、低压开关无漏电保护装置等安全隐患4处,并及时更换处理。将主会场A展馆列入重点保电范围之内,安排2名保电人员在会展期间对其内部供电

设备进行不间断巡视检查,确保供电设备正常运行。

同时,该中心积极联系古城管委会电工组及动漫节组委会,使动漫节开闭幕式时间、地点、各项活动安排等每个用电环节实现无缝对接,保障动漫节期间安全用电。(翟心瀛)

薛城供电客服分中心

“2015中国·枣庄首届青岛啤酒节”保电任务圆满完成

7月11日晚19时,“2015中国·枣庄首届青岛啤酒节”开幕文艺晚会在薛城区钱江市场拉开序幕。薛城客户服务分中心彩虹共产党员服务队三支保电小分队赴现场保电,随时应对突发情况。

此次中国·枣庄首届青岛啤酒节由薛城区政府主办,时间从7月11日至8月11日。7月11日晚上举行的开幕晚会约有3000多人到现场,枣庄电视台进行现场直播。为确保晚会安全可靠用电,该中心成立保电领导小组,召开专题会议,对保电工作进行全面动员和部署,突出晚会期

间供电保障重点。为确保措施有效、执行到位,开幕式前,中心领导和相关部门人员多次到保电现场进行全面检查指导和现场演练。提前对所涉及本次活动的常庄变电站、17泰山Ⅰ线路进行巡视检查、负荷实测及红外线测温,及时排查消除设备缺陷,确保线路和设备安全运行。由“三心”党员服务队成立保电小组,24小时在岗,保证抢修车辆和备品备件,保持通讯畅通,反应及时,抢修迅速,确保中国·枣庄首届青岛啤酒节开幕汇演供电万无一失。(宋明刚 罗湖)

薛城供电客服分中心

开展夏季安全用电“五进”活动

“请不要在电力线路下搭建房屋,砍伐线路附近的树木要提前与供电所联系”;“雷雨天要断开家用电器电源……”7月8日,薛城客户服务分中心工作人员走进薛城区周营镇农贸市场,向村民宣传电力设施防护和安全用电知识。这是该中心开展夏季安全用电“五进”活动的一个场景。

当前,为确保全区人们用上安全电、放心电,开展了以夏季安全用电“进企业、进乡村、进校园、进社区、进家庭”为主要内容的“五进”活动。活动中,向广大人们群众发放通俗易懂的安全用电宣传册、宣传单,讲解夏季电力设施

防护和安全用电知识,上门检查用电设备,并现场进行互动交流等方式接受用电咨询,进行用电技术指导,引导他们夏季安全用电。工作人员还走进用电企业、机关单位和医院、养老院、福利院、幼儿园特殊客户,进行安全用电检查,确保夏季线路、设备“零缺陷”运行。

截至目前,该中心组织工作人员深入企业135户、社区23个、学校19所、村庄100多个、留守家庭、五保户1000余户,接受用电咨询78人次,消除用电隐患125处,为薛城区夏季安全用电奠定了基础。(吴超)

滕州供电客服分中心

安全教育培训人人到位

7月10日,在滕州客服分中心获悉,今年以来,该中心加大对员工的安全教育培训力度,做到安全教育人人到位,不定期进行抽查和定期组织安规考试,有效地提高了广大员工的安全知识技能。

该中心牢固树立“安全教育培训是员工最大的福利”的观念,以班组安全“大讲堂”为平台,加强员工安全教育教育,突出按需施教、分级实施的原则,提高安全生产教育培训的效率和质量。根据年初制定的安全教育培训计划,该中心把教育培训工作落实到班组和

各工作岗位,特别做好对特种作业人员、运维检修工作负责人、电力基建施工人员、抢修服务人员安全技术培训和安全教育等。

“今年的安全教育培训覆盖面广,这很大程度上增加了广大员工的学习掌握电力安全技术规程的压力和动力”。该中心安监部门的负责人介绍说。下一步,该中心还将对所属各单位(部门)负责人、班组长、供电所长、作业人员和其他后勤服务人员进行轮训和抽考,不断夯实安全生产管理基础。(班开超 孔超)

峰城供电客服分中心

排查水库用电隐患确保安全度汛

“配电室內的卫生请定期清理,防止因灰尘造成设备污闪!”7月9日,峰城客户服务分中心组织人员到大鲍庄水库开展用电检查,确保水库用电设备安全运行。

大鲍庄水库位于峄城区峨山镇,始建于1974年,上游流域面积19.4平方公里,总库容量154万方,兴利库容138万方,灌溉面积8000多亩,为枣庄市最大的平原水库。作为重点服务对象,枣庄供电公司峰城客户服务分中心对水库用电设备、担负水库供电任务的线路提前进行细致排查,消除隐患3处,保障了大鲍庄水库用电安全。

当前,进入夏季,枣庄供电公司峰城客户服务分中心针对可能出现的高温天气,认真落实防汛工作要求,全力做好防汛工

作。该中心加强对防汛工作的组织领导,成立了防汛工作领导小组和防汛抢险队,严格落实防汛责任制,做到责任到人、分工明确,确保水库用电设备安全运行。组织人员开展了防汛自查和用户供电设施检查,对峰城水文站、贾庄节制闸、大鲍庄水库等全区防汛重点客户进行了专项安全检查,签订了防汛协议,针对存在的问题和不符合要求的地方,及时制定切实可行的措施,迅速加以整改落实,做到不留隐患,不留问题,全面提高设备健康水平,保证设备安全稳定运行。同时加强24小时值班,准备好电力设施抢修备品备件,做到防汛物资专库存放、专人保管,在发生故障情况下,能够迅速开展抢修、抢险,及时恢复供电,确保防汛工作万无一失。(刘西华)



7月8日,枣庄供电公司配电运检室彩虹共产党员服务队走进高新区消防大队,开展共建交流活动,学习借鉴消防大队应急管理方面的先进理念和典型做法,进一步提升服务队应急管理水平。通过此次交流活动,不仅建立优化了应急联动机制,而且为更好地服务社会打下了坚实基础。(孟祥恒 摄)



7月14日,枣庄供电公司峰城客户服务分中心(运维站)以警示教育案例展板为课件,用“以案说廉”的形式为全体党员、重点岗位人员和供电所有关人员上了一堂廉洁警示教育课。(王维涛 摄)