

级索镇网格化走访提升群众满意度 荆河街道文化惠民为群众满意度加分

滕州讯 连日来,级索镇以“红七月”为主题,以社区网格化管理为载体,以村级老弱病残群体为重点,以方便群众生产生活为着力点,以群众满意为目标,大力开展网格化走访、托管、代办服务活动,不断丰富网格化服务内涵,采取“村级事务网格长代管、村民事务网格员代办”方式,全力破解各类难题,收到明显成效。

入户“攀亲”集民意,倾情“网格”察民情,通过走访亲和群众提升满意度。活动开展以来,级索镇精心运筹,积极组织社区(村)“两委”干部、网格员、协管员、包村干部、驻村民警集中开展入户走访活动,带着“泥土味”躬身入户;带着亲情,主动与群众“攀亲”;带着“0(距离)大于1(最后1公里)”的思考题”,广泛征求群众的意见和建议,真心向群众“取经”;带着民情联系卡和宣传资料,面对面进行谈心交流。重点围绕网格内村民信息登记、社情民意收集、社会治安防范、矛盾纠纷调解、政策法规宣传、党建工作、社区矫正、劳动就业、社会救助、低保救助、环境卫生、消费维权以及空巢老人、残疾人、未成年人、流动人口等工作,把所有人定位“入格”,把所有事一一“入网”。为增强广泛性,根据群众打工出门早、回家晚的实际,采取“提前上班、延时下班、电话预约见面”等方式,把群众的“智”、群众的“事”,群众的“难”、群众的“盼”记在《民情日记》上,形成民情上下“对流”,确保“攀亲联姻接地气、问计于民破难题,一卡连心零距离”。目前,收集的128条意见和建议,已分流“包保”办结120条。

“三盯三看三排查”,“双管双控求全”,通过综合管理提升群众满意度。为确保网格员“排查的早、发现的了、稳控的住、解决的好”的目标,级索镇实行走访与摸底排查相结合,与重点人群管理相结合的方式,采取网格长、网格员入“格”查隐患、调纠纷、化矛盾、破难题,不断加大排查工作的力度和密度,努力做到“三盯三看、三排查”。一是网格长盯村看户,实行动态排查“无盲区”。网格长坚持每周召开一次网格员工作会议,听回报兜底,分析研判,会商处理。二是网格员盯人看事,实行上门排查“无死隙”。为充分发挥排查调处的叠加效应,村级网格中又配备了3名协管员,利用邻里攀谈拉呱的方式,及时网罗社情民意。遇到矛盾纠纷问题,“一竿子插到底”,当断则断,不留后患。对重大矛盾纠纷问题,实行“139智囊团”破题法,积极寻求“最大公约数”,尽快包保调处。

为解决辖区留守儿童难管教、空巢老人难管理的问题,网格员换角度出招、变思路破题,根据网格化录入的微机信息,将留守儿童、空巢老人实行“格式化”管理,摸清其“家底”、“实底”、“根底”,逐一“过滤”、筛选,因人施策,结对帮管。同时,借助入户这次大走访活动,通过与公安、司法部门对接,完善社区矫正对象、精神病患者、邪教人员、信访老户等重点人员信息,确保一人不漏,全部纳入综治信息平台,快速启动特殊信息“清零”工作,全面提高社会管理掌控能力,充分发挥亲缘、地缘、情缘、人缘优势,采取引导加援助、教育加扶助、关爱加救助的策略,有针对性的开展普法、矫正、帮扶活动,确保管理到人时时跟踪、管控到位催人奋进,实现了“网格内基础信息全知晓,重点人员全掌握、隐患排查全清楚、动态管理全掌握、高危人群全管控”的目标。

(刘古忠)

农事家事“托管办”,民事“按时、按需”办,通过系列服务提升群众满意度。为方便群众办事,辖区社区(村)将农事托管的范围、托管原则、人员电话、网格分区、托管流程、联系电话全部公开。每个基本网格至少成立了1个“农事托管服务队”,实行农资代购代送、土地代耕代播、农活代包代管、土地代托代转、农机具代联代储、农产品代运代销、大棚托管托租等服务,把群众的“千条事”,融入社区“一张网”,做到“群众一动嘴,干部就跑腿”。级索镇借助大走访活动,由“两委”干部组织牵头,充分利用网格员、小组长、五老代表、调解委员会、妇代会、团支部、综治义工等资源,成立“家事托管服务中心”,锁定“家在无人住、人在事难办”的目标,实施房屋托管、法律援助、婚丧嫁娶、困难救助、应急处理、家政等10项服务,采取“干部联姻托管、配套组织代托、临近党员结对托管、群众自愿选择邻里托管、协

调部门服务托管”,实现“老人有照看、事事有人办、居家更安全”的目标。同时,针对群众诉求不同,级索镇明确了网格员、包村指导员、驻村民警为社区的“民事代办员”,做到有求必应。重点将群众生产生活密切相关且能为代办的事项全部纳入网格服务范围,比如,救助申请盖章、计划生育证明手续代交、电费缴纳、养老保险金代缴、常用药品购置、家用生活用品、水管维修代修、手机费充值、法律咨询、复印等事项进行“代办”,让群众在家门口就享受到省心、省事、省时、省钱的服务。

(刘古忠)

滕州讯 盛夏时节,荆河街道王楼文化广场成了周边社区居民摆下饭碗就去的好地方,健身休闲、跳广场舞、吹拉弹唱……王楼居民刘志清是文化广场的常客,他说:“以前吃完饭就闷在家里看电视,现在文化广场翻修一新,又安装了照明灯,每天晚上来这里健身体、跳跳舞,心情好了,身体也感觉更健康”。随着生活条件的改善,群众对精神文化生活的需求也水涨船高,对活动场地的需求也越发突出,荆河街道针对群众需求,先后建成西倪、荆庄等5处社区文化中心,兼容服务大厅、图书室、孝德讲堂、文化广场、活动中心等多项功能,新建设文明宣传一条街10条,为振兴、西城等8个居配置了室外健身路径器,打造良好的群众文化服务平台。如今,荆河街道居民的业余文

化生活正在悄然发生着变化,群众喜闻乐见的文化活动已覆盖全街道,居民在家门口就能享受文化大餐,群众满意度工作稳步提升。

为提升居民文化品位,丰富群众文化生活,街道以建设幸福新荆河为宗旨,加紧实施文化惠民战略,开展了一系列丰富多彩的文化活动,先后在马号、奎文、铁西等居组织开展了各类健身娱乐比赛10余场,培训健身广场舞辅导员140余人,开展送戏下乡、电影进社区等各类文化活动60余场,真正把文化活动送到群众家门口,打造让群众满意的民生工程。

文化育人,在开展群众性文化活动的同时,街道致力于为更多群众参与精神文明建设搭建平台,以四德工程建设为载体,实现63个居善行义举四德榜全覆盖,充分发挥了善行义举四德榜道德引导作用,围绕社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,树立杜宝田等一批先进典型,让善行义举上榜,为凡人善举树碑立传,夯实道德建设的根基。同时,依托道德大讲堂,邀请“雷锋精神传播者”田传雨等一批道德模范在学校、社区、居中开展爱国主义和社会主义核心价值观专题讲座10余场,弘扬社会主义核心价值观和优秀文化,营造良好的社会文化环境和氛围。

平台完善了,内容充实了,群众的积极性也随之高涨起来。社区、居里成立了由党员、组长、五老代表组成的文化服务队,通过举办社区文化节、齐鲁文化之星推荐选、舞蹈大赛等形式,充分调动居民的积极性、主动性和创造性,实现社区文化大联动,扩大社区文化的影响力,提高文化的品位和档次。目前,该街道发展健身、秧歌、舞蹈、文艺表演等队伍10余支,活动及表演内容涉及健身、传统民俗、小品等十几项,极大地丰富了群众的业余文化生活。

(刘瑞)

张汪镇全力推进民生工程建设

滕州讯 今年以来,张汪镇立足实际,不断创新举措,加大力度,积极实施了一系列民生工程,取得了明显成效。目前,两幢教学楼、三处学校餐厅已完成主体工程,正在进行内外部装修。十字河自来水厂扩建及大苏庄、小宗村等8个村的自来水管网改造工程已开工建设。新硬化农村道路14公里,其中,总投资1000余万元、全长1.2公里的大宗村西侧连接滕微两地矿区及周边村庄的交通要道——友谊大道,已于五月份竣工通车。7个村新建了文化广场,安装了体育健身器材。投资40余万元的妇幼计生服务站已投入使用。积极实施“411”法治惠民工程,实现了全镇83个行政村公共法律服务信息全覆盖。

(孙朋)

官桥镇科协举办预防老年病健康知识讲座

滕州讯 现今老年人口老龄化现象日益严重,为增强农村老年人自我保健、防病强身的意识和能力,提高老年人对老年病的认知率和控制率,切实改善老年人生活质量。7月7日,镇科协联合卫生院邀请上级医院专家为来自官桥镇域的100多位老年人举办了预防老年病健康知识讲座。专家从老年常见病(高血压、糖尿病、心脏病、肝硬化)的自查、预防、治疗及保健等方面,结合农村老年人日常生活中遇到的相关健康问题,进行了详细讲解。与老年人现场互动,探讨如何保持健康的知识,效果明显。提高了老年人的自我保健意识,培养了他们健康的生活理念,从而实现了提高农村老年人生活质量的目的,深受广大老年群众的欢迎。

(党月)

西岗镇人大助力规范农村低保工作

滕州讯 为确保低保惠民政策真正惠及农村困难群众,提高农村低保规范化管理水平,日前,西岗镇人大组织部分人大代表,对全镇农村低保工作中,存在的“人情保、关系保、金钱保”等违反农村低保政策的行为进行督查。代表们通过走访座谈、查询资料等方式,全面跟踪督查了各村居低保工作中存在问题的整改情况。代表们认为,农村低保工作关系群众切身利益,要坚决按照政策规定和制度要求落实到位。代表们建议,一要继续深入加大清理“人情保”、“关系保”、“搭车保”的工作力度,及时公布清理结果,彻底纠正农村低保工作中不公正、不公平现象;二要对全镇享受低保人员实行动态化管理,对不符合低保条件的要及时予以清退;三要建立举报核查、责任追究等制度,促使全镇农村低保工作公平公正、平稳有序开展。

(卓德明 段卫敏)

滨湖镇全面提升计生工作群众满意度

滕州讯 滨湖镇计生办结合目前开展的群众满意度调查活动,不断改进工作作风,加强队伍素质建设,全面提升群众对计生工作的满意率。一是服务广泛。全镇范围内的育龄群众包括矿区流入人口集中地区,均定期开展宣传教育、健康随访、优生优育等优质服务型的活动。二是信息公开。通过政务公开栏、宣传栏及时公开新婚、出生、社会抚养费征收、奖扶政策兑现情况等信息。三是执法公正。严格落实责任追究制度和有奖举报制度,在征收社会抚养费上采取一条标准执行到底的制度,避免人情、关系征收现象。

(秦兰婷)

龙泉社区卫生服务中心“两癌”筛查惠及4000余名适龄妇女

滕州讯 为提高妇女健康水平,增强龙泉街道已婚育龄妇女预防“两癌”的保健意识,降低“两癌”发病率,将这两种危害女性健康的癌症尽早排除和治愈,做到早预防、早发现、早诊断、早治疗,降低治疗成本和患者死亡率,龙泉社区卫生服务中心精心谋划,积极组织,利用从5月4日至7月13日期两个多月的时间,认真开展了“两癌”免费筛查活动,本次活动共免除检查费用44.25万元,惠及4000余名适龄妇女。本活动共为全街道适龄妇女4023人进行了乳腺癌、宫颈癌以及妇科病的免费筛查和保健咨询,通过筛查,阴道镜转诊157例,乳腺钼靶转诊106例,查出霉菌性、滴虫性和细菌性阴道炎共1100余例,宫颈息肉53例、子宫肌瘤64例,乳腺增生1703例,乳腺纤维瘤494例和乳腺囊肿47例等妇科疾病,并对筛查出有妇科疾患的适龄妇女进行及时治疗、转诊和保健指导,深受广大妇女的欢迎。

(杨修元)



↑7月10日上午,市委书记董沂峰在滕州市委常委、副市长、市委办公室主任程春常的陪同下,到荆河街道视察城建项目建设情况。街道党委书记胡祥寨,党委副书记、办事处主任王怀文等陪同视察。

(杨光锋 摄)

→西王庄镇付湾村农民葛明宇(右)2002年自筹资金100多万元,通过专家科学论证及相关部门批准,在村西的河道上兴建了一座小型水电站,利用河道的自然落差,引入污水处理厂达国家一级排放标准的“出水”和河水发电。并网发电12年来,水电站运转正常,累计发电300多万千瓦时。图为国网枣庄供电公司齐村客户服务分中心的维修专业技术人员在帮助葛明宇免费维修发电设备。

(新华社发 吉喆 娄倩 摄)

临城街道扎实推进群众满意度提升工作 洪绪镇“四措并举”答好半年“民生答卷”

薛城讯 近日,薛城区上掀起提升群众满意度工作热潮,临城街道作为区驻地、主城区,严格按照区委、区政府的部署和要求,狠抓全区群众满意度提升工作会议精神落实,突出宣传发动、优化环境、服务质量三大重点,集中全街道力量以攻坚态势助推群众满意度提升,取得显著成效。

入户走访,再宣传再动员。在前期发放宣传资料、入户动员宣传的基础上,结合三分之二机关人员下沉,利用一周时间,由科级干部带头在27个村居全部开展了民情大走访、民情恳谈会、村居大调研活动,通过悬挂横幅、村居满意度模拟测评等方式,不断扩大宣传效果,力求群众知晓率、问题化解率、群众满意率不断提高。目前,各村居已全部召开民情恳谈会,梳理群众问题124个,妥善解决105个,正在办理16个,上报区联席会3个,

到位且不清楚12340电话的,扣罚网格片区责任人50元,联系村居科级干部及村居书记负连带领导责任,同额处罚。目前,已下发通报3期,其中对4个村居存在宣传资料发放不到位、个别居民对满意率调查不知情等情况进行通报并责令整改,村居负责人按照有关规定进行了处罚。同时,街道对村居人员考勤、机关下沉、服务质量等工作进行了明察暗访,先后对7名工作人员因迟到、早退进行通报批评,并按照有关规定扣发工资,通过严肃工作纪律,确保满意度提升工作落到实处。

(褚衍永)

到位且不清楚12340电话的,扣罚网格片区责任人50元,联系村居科级干部及村居书记负连带领导责任,同额处罚。目前,已下发通报3期,其中对4个村居存在宣传资料发放不到位、个别居民对满意率调查不知情等情况进行通报并责令整改,村居负责人按照有关规定进行了处罚。同时,街道对村居人员考勤、机关下沉、服务质量等工作进行了明察暗访,先后对7名工作人员因迟到、早退进行通报批评,并按照有关规定扣发工资,通过严肃工作纪律,确保满意度提升工作落到实处。

(褚衍永)

到位且不清楚12340电话的,扣罚网格片区责任人50元,联系村居科级干部及村居书记负连带领导责任,同额处罚。目前,已下发通报3期,其中对4个村居存在宣传资料发放不到位、个别居民对满意率调查不知情等情况进行通报并责令整改,村居负责人按照有关规定进行了处罚。同时,街道对村居人员考勤、机关下沉、服务质量等工作进行了明察暗访,先后对7名工作人员因迟到、早退进行通报批评,并按照有关规定扣发工资,通过严肃工作纪律,确保满意度提升工作落到实处。

一是不断完善基础设施建设。完成荆河新丰橡胶坝工程;投资30万元,实施烟堆段自来水管网升级改造工程,提高供水保障能力;实施颜楼、新丰、苗庄、金庄、前洪绪等5个村的电网改造工程;实施投资

陶庄镇纪委强化监督职能 筑牢村级廉洁防火墙

薛城讯 今年以来,陶庄镇纪委全面落实党风廉政建设主体责任、监督责任,切实加强村级事务监督和村级财务管理监督,从源头上预防和治理腐败,筑牢村级廉洁防火墙,有力的推动了农村基层党风廉政建设工作。该镇充分发挥村务监督委员会的监督作用,积极对村级重大事项实施全程监督,研究制定了《陶庄镇公共资源交易实施意见》,成立了由纪委书记任组长的陶庄镇公共资源交易监督领导小组,有效杜绝暗箱操作、串标等现象的发生,实现了公共资源阳光交易。同时,把规范村务公开作为工作重点,不断加强对村务公开内容的检查力度,各村及时全面的对农资补贴、民政救济、优先资金发放、农村危房改造、城乡低保办理等重大事项进行公开,自觉接受群众监督,推进了村务公开工作正常化、规范化。目前,纠正党员干部违规为亲属办理农村低保11人,对10名涉及人员进行了廉政谈话或给予组织处理。

(特约记者甄再斌)

西集镇开展“干部包户 干群连心”回访

山亭讯 日前,西集镇组织包村机关干部到所帮包村开展“干部包户 干群连心”回访活动,主要对前期群众反映的热点、难点问题进行跟踪解决,目前已累计解决群众困难160余件,帮扶困难户300余人,全面提升群众满意度。

(赵庆)

北庄镇关爱留守儿童迎来爱心大使

山亭讯 7月14日,市妇联吕海燕副主席、兴安彩印颜廷英总经理、区妇联李婷婷副主席一行“爱心大使”到北庄镇毛宅村留守贫困儿童葛祥庆、葛祥贺家中献爱心,并给两个孩子买来了学习用品和2000元救助金及传统文化书籍。兴安彩印颜廷英总经理表示,关注留守儿童,就是关注祖国的未来。希望通过实际行动,唤起社会更多爱心人士关爱留守儿童,用爱心筑起留守儿童健康成长的阶梯。“希望受救助的两个孩子,将爱心人士的关爱化为奋发向上的力量,在今后的学习和生活中,加倍努力,以优异成绩,回报爱心人士的关爱。”镇分管妇联工作的仲伟静主任说。

(宋婷 褚召亮)

吴林街道课堂巡讲获农民点赞

峄城讯 “今天的培训对我的帮助很大,积累多年的‘疑难杂症’也给我解决了。”7月10日,吴林街道曹庄居居西地头上,该村种植户王文生在学习后高兴地说:“俺街道是一个大棚蔬菜种植大乡,西红柿、黄瓜等棚栽作物已经成为大家致富增收的新手段,希望以后能多来我们村几趟。”据了解,为切实解决农民现实难题,该街道农技站工作人员每月都会到田间地头“把脉开方”,解决问题。并适时结合农时开展实用技术指导,从施肥、浇水、用药等棚栽蔬菜基础方面着手,通过图片对比、病例分析等形式,对棚栽蔬菜生长过程中遇到的常见问题和解决办法进行详细讲解。街道农技站人员也被蔬菜种植户亲切地称为田间地头上的“课堂巡讲员”。

→海关总署7月13日发布的数据显示,2015年上半年,我国进出口总值11.53万亿元人民币,降6.9%,其中出口增0.9%;进口降15.5%。图为山亭区一家食品企业的员工在生产出口罐头产品。新华社发(王启蒙 刘明祥 摄)



个美丽乡村;开展城乡环境卫生综合整治,重点实施投资380万元的腾飞西路升级改造工程,同步推进青啤大道、平行南路路域环境整治;举全镇之力推进环卫一体化,投入35万元对村级以奖代补,投入41万元委托墨乡公司市场化清运垃圾,投资8万元为保洁员配齐劳保用品和保险;加大造林绿化力度,共完成造林成片造林2000亩,新发展种苗花卉1000亩,经济林270亩,建成800亩的鲁南万顺植物园。

四是大力提升社会保障水平。上半年,完成农村劳动力转移就业1108人,培训就业420人,城镇新增就业277人,安置“双零家庭”就业4人;实施“阳光”低保,新纳入157人,清退134人,办理低保户1391户、1516人,新纳入五保4人;健全养老保险和医疗保险制度,完成企业养老保险扩面148人,缴费54万元,为119名村干部办理养老保险,为3856名老人办理医疗保险,为1681名老年人办理“银龄安康”;深入开展镇“慈善一日捐”和村级慈善工作站“慈善爱心月”活动,筹集善款40万元。

数字的背后,是一扇扇窗户透出的温暖灯光,是一个个家庭洋溢的欢声笑语。目前,该镇在年初确定的“十件实事”和村级“百件实事”正在全面推进,年底将全部向全镇群众交账,努力让广大群众共享改革发展成果。(闵辉 海霞)