

薛城区卫生局坚持问题导向抓整改促行风转变

薛城区卫生局坚持问题导向狠抓整改,有力地促进了全系统行业作风的转变,深受社会好评。

一是从核心问题入手,坚决遏制医疗费用不合理增长,切实缓解群众看病贵问题。加强对各医疗机构医疗费用的监管控制,将次均费用和总费用增长率、住院日以及药占比等指标纳入医疗机构目标管理

责任制,不断完善处方点评和不合理处方院内公示制度,及时查处为追求经济利益的开大处方、过度检查等行为,力争年内实现门诊和住院次均费实现零增长的目标,切实降低群众的就医负担。

二是从源头问题入手,牢固树立宗旨意识,不断改善医疗服务措施。进一步改善服务态度,建立健全服务承诺、首问负责、限时办结、一次告知、投诉受理等制度,提升工作效率,消除生、冷、顶、推、拖现象;加强医患沟通,进一步完善和落实各项告知制度,并为病人提供就诊咨询、导诊等各项便民服务。积极开展延时门诊、错时门诊服务。适时增加挂号、划价、收费、取药、采血、检查检验等窗口科室数量,优化布局流程,减少病人排队、挂号、候诊次数和时间。实行动态作息时间,提高工作效率,及时分流病人。积极落实住院病人回访制度,成立全区住院病人回访中心,通过电话、入户走访、问卷调查等形式,广泛征求意见和建议,对征求的意见进行集中、梳理、归纳,分析存在的原

因,制订整改方案,认真进行整改。三是从根本问题入手,加强人才培养,不断提升医疗服务质量。实施卫生人才“三个一批”工程,重点解决医护人员数量不足和水平不高的问题。一是引进一批。每年力争引进高职称、高学历专业技术人员30—50名。二是培养一批卫生人才。继续落实住院医师规范化培训、全科医师转岗培训和全员轮训制度。区级医院每年选送10名学科学骨干到上级医院培训,基层医院每年选送5名业务骨干到上级级医疗机构进修学习。三是帮扶一批。完善区级医院卫生专业技术人员下基层服务或选派镇街卫生院专业技术人员到上级医院进修的互动机制,提升基层服务水平。(本报通讯员)

围绕惠民深入推进县级公立医院综合改革

自该区被列入全省县级公立医院综合改革试点以来,严格按照国家和省、市改革要求,紧紧围绕“保基本、强基层、建机制”的总体思路,以破除“以药补医”机制为关键环节,以改革补偿机制为切入点,以维护公益性、保障可持续发展为努力方向,立足实际,整体谋划,分步实施,全区公立医院改革稳步推进。

首先完善绩效考核办法。突出工作效率、医疗质量、医疗费用控制、社会满意度等重点指标,委托上海交大卫生政策与医务管理研究所根据医院实际运行情况,设计了绩效考

核方案,实施绩效工资,探索建立符合医疗卫生行业特点的薪酬制度。二是深化人事制度改革。实施中层干部竞聘上岗,目前已完成竞聘岗位125人。三是加大人才引进力度。先后到12所省内外高等院校进行人才招聘,目前已到医院达成意向的研究生10余名。四是加强综合目标管理。重点监控门诊和住院次均费用、医疗总费用、收支结构、大型设备检查阳性率,以及检查检验、自费药品、医用耗材等占医疗收入比例等情况,严格控制医药费用不合理增长。(本报通讯员)

薛城卫生监督所开展住宿场所专项检查

为深入贯彻《公共场所卫生管理条例》,加强公共场所的卫生监督管理,切实保障人民群众的身体健康,近期,区卫生监督所组织力量,对住宿场所开展了专项监督检查工作。

本次专项监督检查行动,主要检查了住宿场所卫生许可证持证及公示情况、从业人员健康合格证明持有情况、卫生管理制度落实情况、各功能间布局情况以及公共用品消毒保洁和进货索证等情况。尤其是对公用用品消毒间、布草间的布局和使用情况进行了细致检查。检查发现,被查单位均持有有效的公共场所卫生许可证,从业人员能持有效健康合格证上岗,各单位都制定

了相关的卫生管理制度和卫生操作规范。检查过程中也发现部分单位在经营过程中存在一些卫生问题,比如公共用品消毒间设置不到位,虽然配备了消毒柜,但电源没有接通,消毒设施形同虚设,供顾客使用的公共用品没有正常消毒。布草间面积不足,存放干净布草的橱子有的小,有的没有橱门等情况。对于发现的问题,执法人员下达了卫生监督意见书,责令相关单位立即整改到位,并将择日对整改落实情况进行复查,对于整改不到位的单位,区卫生监督人员会依据《公共场所卫生管理条例》等法律法规给予相应的行政处罚。(通讯员 种衍超)

邹坞镇中心卫生院致力提高医疗服务水平

近期,邹坞镇针对全镇居民开展了群众满意度电话调查活动,邹坞镇中心卫生院针对群众就医情况提出的各项问题;医院及时召开了院班子成员认真分析,要求各科室、各标准化卫生室针对群众反映的问题进行整改。

对全镇标准化卫生室统一下发了《医务人员服务用语和忌语》,改善院内及辖区内村卫生室人员的服务态度,并将所有诊疗收费的价格和居民医保报销比例进行公示,定期抽调院内人员对卫生室各项工作进行考核,考核结果与基药、公共卫生补助挂钩;为各卫生

室配备了氧气瓶等抢救器材和药品,加强医务人员人才培养,抓好临床诊疗服务管理,执行抗菌药物临床应用基本原则,进一步提高医护质量,消除安全隐患。另外,医院对病房楼、门诊楼进行升级改造,新更换了一楼大厅的科室门20余扇,近期将对院内铺设柏油地面、粉刷内外墙漆,从而改善病人就医环境。下一步医院按照高标准、严要求、管理好工作人员,把群众反映或没反映的问题落实整改好,把全镇卫生工作做好、做细、做实。(通讯员 蔡可宝)

薛城区人民医院成功开展心脏介入手术

近日,薛城区人民医院顺利完成3例“冠状动脉造影术”,填补了该院心脏介入治疗的空白。

据了解,当日进行心脏介入治疗的三个患者,临床表现上均有心慌、胸闷及心前区疼痛不适等表现,临床诊断为冠心病,心绞痛。其中2名患者冠脉造影后未发现明显狭窄,另1名患者右侧冠状动脉100%闭塞。通过冠脉造影,2例基本可以排除冠心病,这样患者就没必要再长期服用大量治疗冠心病的药物,既能减轻患者经济负担及不必要的药物副作用,更主要的是减轻了患者的心理负担。对于有狭窄病变的患者,通过介入治疗,可以大大降低发生心脏猝死和

心肌梗死的发生率。冠脉造影是经桡动脉或主动脉穿刺,将导管送至冠脉开口,注入造影剂,患者冠状动脉血管有无狭窄病变或钙化等其他病变,便清晰地显示出来。冠脉支架植入术是将指导丝通过狭窄或闭塞病变,利用球囊扩张,植入支架,使狭窄的血管恢复血流,改善心肌缺血。

据主治医师曹金龙介绍,薛城区人民医院引进了西门子数字减影血管造影机,并培育了优秀的服务团队,以确保心血管疾病和肿瘤患者的生命健康。

心脏介入治疗的顺利开展,填补了该院心脏介入治疗的空白,走在了全市的前列。(朱文秀)

薛城区卫生监督所获“全省行政处罚案件评比”第四名

近日,在2014年度全省卫生行政处罚案件信息处罚力度评比(区县级)中,薛城区卫生局卫生监督所在全省144个县(市、区、高新区)中名列全省第四名。

2014年以来,薛城区卫生局卫生监督所以保障全区人民群众身体健康为出发点和落脚点,立足于公共卫生监管实际,建立联动办案机制,推行内部

联动、上下联动、横向联动。在医疗卫生、传染病防治、公共场所、生活饮用水、放射卫生等执法工作中,不断加大监督频次和处罚力度。全年共办案件87件,罚款金额215500元,其中医疗卫生54件、罚款金额164000元;传染病防治21件、罚款金额26000元;公共场所12件,罚款金额25500元。(陈建水)



薛城区人大领导视察卫生工作

薛城区基层医疗机构业务培训班举行

为进一步规范提升基层医疗服务质量和水平,4月28—29日,薛城区卫生局在市委党校学术报告厅举办了基层医疗机构业务培训班。全区在职在岗乡医及民营医疗机构相关业务人员共410余人参加培训。

培训班分两期进行,培训内容包括医院感染控制管理、临床合理用药等方面。殷茂萍副局长主持并就基层医疗机构规范化管理进行了重点强调。要求各医疗机构

参训人员,一要提高认识,强化学习,不断丰富业务技术知识。二要严格依法执业,规范诊疗行为,提高合理用药水平,严格落实院内感染控制的各项制度。

培训中医院感染控制管理方面重点对院感法律法规的解读,院感事件的警示分析,消毒隔离新标准的实施,以及基本常规消毒及医疗废物的处置进行全面细致的讲解;合理用药方面重点讲解了合理用药的原则,常用药物的配伍注意事项,不合理用药的典型案例分析,以及部分用药误区的分析等内容。培训结束后参训人员表示:本次培训非常结合基层医疗业务实际,培训内容丰富具体,讲解通俗易懂,是一次提高理论知识、丰富临床经验的难得机会,今后将结合本次培训学习进一步提高自己的诊疗服务水平,更好的为群众健康服务。(通讯员 褚玲)

开展医疗质量巡查推进群众满意卫生院建设

为贯彻落实深化医药卫生体制改革精神,深入践行党的群众路线,加强乡镇卫生院内涵建设,强化医疗质量管理水平,推进群众满意卫生院建设活动的开展。3月16日至19日,殷茂萍副局长组织带领各专业医疗质量控制中心主任,进行2015年第一季度基层医疗质量巡查工作。

本次巡查由内科、外科、护理、药剂、院感、病案、检验、医学影像8个质控中心负

责人分专业进行检查指导,巡查组对照《枣庄市卫生院医疗质量检查标准》及《国家卫生计生委“群众满意的乡镇卫生院”评价参考指标(2014年版)》进行。检查组人员深入科室,采取查阅资料,现场操作,随机提问等方式进行,重点针对依法执业、医疗核心制度落实,医护人员书写、抗生素合理使用,院感制度落实,检验及放射管理等内容进行了全面巡查。

巡查过程中各质控中心

主任,坚持全面细致找问题,合情合理出对策,既指出问题的不足又帮助分析整改措施。各基层单位职能科室负责人,认真记录专家指出的存在问题和不足,同时对平时工作中发现的疑难问题积极向专家请教。本次巡查达到了边检查边培训的效果,促进了基础理论和业务技能的提高,提升了基本医疗服务能力,加快了医院的规范化、制度化建设。

(通讯员 袁玉涛)

市卫生局对区医院血液质量与服务提升行动进行专项检查

近日,市卫生局组织检验、血站及卫生监督人员组成专家组,来薛城区人民医院开展血液质量与服务提升专项检查。

专家组主要针对医疗机构临床用血组织、职责分工,输血相关技术是否科学合理,以及临床输血是否严格按照《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规

范》要求,输血科房屋布局、人力资源配置和仪器设备投入能否满足工作要求开展检查。随后抽取了部分相关病历,对输血记录单、领取单、风险评估、效果评价等内容进行逐一检查。

通过检查,专家组一致认为区人民医院在临床用血方面提升显著。同时指出在临床

用血安全,相关文书格式内容完善,组织开展临床用血科讨论等方面要进一步强化,并提出具体建议。本次专项检查,为深入贯彻《医疗机构临床用血管理办法》,强化血液监督管理,规范采供血和临床用血行为,维护群众健康权益起到了积极的促进作用。

(通讯员 袁玉涛)

周营镇中心卫生院开展就医惠民活动

近期,薛城区周营镇中心卫生院提出“让群众手里有个一二十元就能来院看病”的口号,目的是解决群众反映强烈的就医乱检查、开大处方、看一次普通感冒就要一两百元等看病贵问题。

面对就医群众的将信将疑,院长杨廷给记者算了一笔账,“现在药品不加价,都是国家基本药物,多少钱进多少钱卖,再加上居民医保报销50%,这一二十元就相当于三四十元,完全可以

看一次病。”

承诺出去了,就不能失信,薛城区周营镇中心卫生院为了推行“让群众手里有个一二十元就能来院看病”惠民活动过程中,最重要的就是严打击收受红包、开单提成等违规违纪行为。“大处方、乱检查的根源往往和医务人员沾点小便宜,就医群众就要多花冤枉钱有联系。”

杨廷表示,医院严格执行“九不准”等廉洁行医纪律,打击

歪风邪气,保障就医群众的权益。(通讯员 孙化银)

在推行“让群众手里有个一二十元就能来院看病”惠民活动过程中,最重要的就是严打击收受红包、开单提成等违规违纪行为。“大处方、乱检查的根源往往和医

务人员沾点小便宜,就医群众就要多花冤枉钱有联系。”

杨廷表示,医院严格执行“九

不准”等廉洁行医纪律,打击

歪风邪气,保障就医群众的权益。(通讯员 孙化银)

在推行“让群众手里有个一二十元就能来院看病”惠民活动过程中,最重要的就是严打击收受红包、开单提成等违规违纪行为。“大处方、乱检查的根源往往和医

务人员沾点小便宜,就医群众就要多花冤枉钱有联系。”