



临城街道召开提高群众满意度老旧小区环境改造整治推进会

临城街道：牢固树立问题导向 着力提升群众满意率

亮点

薛城讯 日前，薛城区召开群众满意度提升工作会议，作为深化干部作风建设年活动，打造“宜居薛城”品牌的具体实践，在临城街道党工委办事处一班人看来，提升群众满意率是优化街道经济社会发展环境重要契机，更是加速推进“老城做新”发展思路的根本保证。为此临城街道将坚持一切以群众

满意为工作标准，从老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题入手，诚心诚意为民办实事、解难事、做好事，进一步提升辖区群众的满意度。

坚持老城做新，打造生态宜居环境。突出“老城做新”这条主线，坚持“严细实”的工作作风完成火车站、张桥村回迁安置，协调加快推进新华街、天山路棚户区回迁建设，扎实做好燕山社区、清泉社区、富贵园、火车站小区等老旧小区、背街小巷整治和小区供排水、供暖、供气等设施配套。坚持以美丽乡村建设为抓手，以村居卫生、蟠龙河两侧及路域环境等为重点，有效解决垃圾围村、围河、围户问

编者按

提升群众满意度是深化党的群众路线教育实践活动的具体形式，是密切党群干群关系的重要措施。特别是近两年来，市区把群众满意度调查结果作为衡量一个地区经济社会发展的“晴雨表”。薛城区临城街道作为主城区和老城区，下辖23个城市社区居委会，156个居住小区，730栋楼房，背街小巷99条，城区居住人口近12万人。2013年以来，街道顺利完成燕山路、火车站棚户区回迁工作和八一、福泉等老旧小区改造，2014年全街道新增供热户7131户供热面积82万平方米，实现了群众满意度上升，信访量明显下降，这“一升一降”两个可喜变化，2015年第一季度全区群众满意度调查位居镇街第四名，城乡环卫一体化群众满意度位居全市第18名，二季度城乡环卫一体化满意度调查总分全区第一，受到市委市政府表彰。他们的做法值得关注。

题，加大对村居、保洁公司的督导、考核力度，巩固提升城乡环卫一体化建设水平。继续抓好社区“四件小事”民生工程（清除牛皮癣、疏通下水道、亮化楼道灯、保洁大环境），结合园林城市创建，加大城市绿化、环境治理、配套建设的力度和广度，彻底消除“脏乱差”现象，努力提升“宜居薛城”品质。

深化社区建设，全面提升社会治理水平。坚持“民本、和谐、自治”的工作理念不动摇，探索建立“四位一体”管理模式，开展物业管理示范小区创建，结合三分之二机关人

员下沉，指导老旧小区成立业主委员会，外聘物业公司或实行社区化准物业管理，引导居民通过“一事一议”方式解决本社区事务。按照全区机关作风建设年活动要求，进一步深化三分之二机关人员下沉，继续深入开展民情大走访、民情恳谈会、村居大调研等活动，每个小区网格实行“网格管理员+社区助理员+民事代办员”组团式上门全程代办服务，坚持实行分级负责、归口解决，建立整改台账，实行销号管理，使群众生活更有幸福感。创新维稳“民为主”工作方法。学习借鉴“枫桥经

验”，每个社区成立和事佬协会。通过召开信访听证会、信访代理制、周民情信息上报制度，化解群众矛盾，规范信访秩序，确保矛盾纠纷处理在萌芽状态。

围绕民生改善，促进各项事业协调发展。一是继续兴办惠民实事，用好10万元为民服务经费，每个村居年内完成1-2件群众“急难愁盼”实事，落实好年初确立的36项民生实事，不断提升群众满意度。二是不断提升公共服务水平。大力实施“阳光低保”、“阳光助残”工程和创建“充分就业社区”。充分利用社区架空层、闲置房等公共资源，通过市场化运作发展社区老年人日间照料中心、农村幸福院、老年人配餐送餐中心、家政服务公司等养老服务实体，推进社会化养老，更好地满足群众需求。三是加快街道“智慧社区”平台建设，覆盖全部社区，通过社区工作人员智能手机客户端，准确快速采集群众需求信息，记录突发事件，做到事事有记录，项项有落实，构建“十分钟社区生活服

务圈”。街道将每月采取问卷调查和电话随访跟踪评价社区工作人员服务质量，把群众满意度作为考核社区的重要依据。

强化督导落实，力促干部工作作风转变。坚持把群众满意作为工作的落脚点和出发点，以“不放过一个不满意电话，不漏掉一个不满意问题，不寻找一个主观借口”的“三不”理念开展群众满意度提升活动。街道将对村居任期目标管理项目、部门服务工作流程、下沉机关人员包村居网格情况通过《社区服务报》、政务公开栏等形式进行全面公示，进一步畅通4666664群众投诉举报监督渠道，主动接受基层群众的监督，真正让干部沉下去，忙起来，干部作风和形象竖起来。进一步加大对干部作风的监督检查力度，每周巡查不少于一次，在节假日等重要时间节点加大检查频率，对于违反工作纪律行为，严肃追究，绝不姑息，发现一起查处一起，点名道姓通报一起，努力营造风清气正的工作氛围。（张鹏 褚衍永）



清泉社区书记现场汇报老旧小区改造进展情况



社区正在对道路两侧铺设花砖



对背街小巷门头整治



对老旧小区清理菜园子



临城街道召开提升城乡环卫一体化群众满意度工作会议



整洁的小区道路、粉刷一新的楼房、规整的停车位、舒适的小区绿化……这一幕并不是新规划建设的标准化工区，也不是坐拥繁华地段的高档小区，这是临城街道下辖的有着36年历史的一处老旧小区——清泉小区。提起这个小区的变化，在休闲广场乘凉的居民殷建忠赞不绝口：“根本想不到小区还能变成这样。党和政府给我们办好事，真是看得见、摸得着，让我们真真正正的得到了实惠，从心里高兴。”

2015年1月26日，临城街道刊发的第4期民情信息中关于“清泉社区50余居民要求对小区内基础设施进行完善，安装路灯，疏通下水道”的民情引起街道党委、办事处的高度重视。街道领导安排专人对该问题进行了现场考核、调研。经了解，该小区成立于80年代中期，由于年久失修多处基础设施破损严重，管理混乱，居民生活环境每况愈下。该小区也成为市区卫生城、文明城创建的难点和重点。在了解情况后，街道立即成立工作组，在充分论证和广泛征求群众意见的基础上，于3月10日启动了清泉社区1-8号楼改造工程。经过60余天的日夜奋战，累计完成小区路面硬化5500平方米，疏通下水道6条，2700米，粉刷8栋楼墙体1.8万平方米，建设森林车位70个，安装社区路灯30余盏，补植各类苗木1600余株，新增绿化面积1800平方米，对清泉花园进行了整修，新建文化休闲广场1处。改造过程群众全程监督，工程进度定时公开，工程质量和效果受了当地群众的一致认可。

与此同时，临城街道紧扣“老城做新”的工作定位，按照“居民参与、群众监督、市场化运作”的方式，同步启动了燕山社区、富贵园小区、新华社区三牌楼等3处老旧小区改造。同时，按照“完善机制、规范管理”的要求，结合社区建设，在12个



小区改造前后对比

成型小区和整治后的小区指导成立业主委员，完善“四位一体”的社区管理模式，推进居民自治。目前，燕山社区已完成7条道路、2100余米下水道疏通和恢复，更换管道2000余米，硬化道路1300余米；新华社区三牌楼粉刷墙体1.2万平方米；八一富贵园小区完成规划，近期施工。街道通过一件件惠民实事的顺利实施，努力提升群众满意度，为打造宜居薛城品牌贡献力量。