滕州国税

四措推动《国地税合作工作规范》落地生根

《国家税务局 地方税务局合作工作规范(1.0版)》于7月1日试行，这是继《全国税务机关纳税服务规范》、《全国税收征管规范》之后，国家税务总局根据税收事业发展的新形势、新任务，出台的又一个方便纳税人、规范税务人的规范性文件，是“便民办税春风行动”的持续和优化。为全面推行合作工作规范1.0版顺利落地生根，建立国地税长效合作机制，解决纳税人“最后一公里”的问题，滕州市国税局四措并举积极推进《合作工作规范(1.0版)》落地生根。

一是强化组织领导，提高思想认识。总局视频工作会议后，该局立即召开专题会议，成立工作领导小组，组织各科室、各分局负责人集中学习和研究《合作工作规范(1.0版)》，对《规范》中纳税服务合作、征收管理合作、税务稽查合作、信息共享合作和其他事项合作共5大类32项规范要求逐条细化分解，依据工作职责进行划分，要求各部门牢固掌握合作目标与方式方法，为下一步国地税深化合作打好思想基础。

二是召开联席会议，做好合作对接。第一时间协调地税部门，在原有的国地税合作机制上，立即召开国地税联席会议，筹备联合制定合作实施工作方案;全面梳理、归纳现行国地税之间的征收、管理、稽查等业务差异，以金税三期为平台，依托现代信息技术，确保国地税各项业务实现无缝链接。

三是立足实际，深入开展合作办税。《合作工作规范(1.0版)》推行后，国地税合作领域、层次将实现新突破，国地税部门立足实际，着眼长远，以优化纳税服务、提高征管效能、规范税收执法行为为重点，以现代信息技术为依托，实现优势互补，形成工作合力，深层次开展合作办税，切实做到服务更便捷、征管更高效、执法更公平。

四是大力进行宣传，营造良好氛围。依托便民服务平台、微博微信、电视电台、党报党刊、网站QQ群等载体大力宣传《合作工作规范（1.0版）》的意义和作用；在国、地税办税服务厅开展专题宣传活动，积极向纳税人进行宣传，广泛听取和收集纳税人意见和建议，为国地税深化合作营造良好的社会舆论氛围。通过政务信息渠道第一时间向党委政府汇报《规范》推行的背景、意义和内容，让领导全面了解和支持国税工作。

（方炳辉）

市区国税局组织开展“童心童眼看税收”活动，邀请青少年参观办税服务厅，观看业务操作流程，近距离感受办税服务。

台儿庄国税

打好国地税合作规范“筹备战”

国家税务总局部署落实国地税合作规范视频动员会议召开后，台儿庄区国税局严格按照会议要求，从组织、制度、技术、考核等方面入手，打好国地税合作规范“筹备战”。

一是提高思想认识，加强组织领导。认真学习总局部署落实国地税合作规范动员会议精神，及时将总局要求传达到全体干部职工，充分认识推进国地税合作对于国税部门转变职能、优化服务、创新管理、规范执法的重要意义。组织成立落实国地税合作规范工作领导小组，统筹协调、一抓到底，制定国地税合作规范推行的时间表、任务书和路线图，确保规范落到实处。

二是创新合作形式，建立长效机制。采取国地税分s头研究、集体讨论的方式，对合作任务、工作计划进行整体规划，联合制定《关于拓展合作事项 深化国地税合作的工作意见》。建立健全联席会议机制，及时协调重要工作，解决重大问题；建立重要情况通报机制，定期交流工作和交互意见；建立考核评价机制，将双方合作纳入绩效管理；建立税收分析合作制度，联合开展税收调查，定期开展常规分析。

三是倾听企业诉求，强化规范衔接。通过走访企业和发放调查问卷等形式，征询纳税人意见建议，查摆目前国地税合作中存在的问题和不足，积极进行整改。进一步细化合作事项，理顺工作流程，分析比对各项规范之间、国地税业务运行之间的差异，统一优化合作事项的业务处理流程和岗责体系，实现国地税合作规范与征管规范、纳税服务规范的有机衔接。

四是推进信息共享，联合加强征管。建立和完善税收信息共享制度，加强涉税信息的沟通，定期对纳税人基础信息、纳税申报信息、发票信息等数据进行互通共享，防范和降低税收管理风险。联合开展纳税信用评价，完成了对全区504户纳税人的纳税信用等级评定。

（张军佩）

峄城国税

四个转变打造税务合作升级版

今年以来，峄城区国税在总结和吸取往年联合办税先进经验的基础上，强化措施，完善机制，全面深化国地税合作，努力打造税务合作升级版。

一是搭建一体化平台，实现合作模式由试点运行到全职能联合的转变。在阴平分局试点推行国地税联合办税的基础上，大力推进全区国税系统国、地税联合办税服务厅建设，在区政务审批中心建立统一的纳税服务规范和信息共享平台，实行国、地税前台人员统一管理，一窗双人式联合办税，实现国、地税业务的“一窗受理，一厅通办”，有效解决纳税人“多头跑、两头找”问题。

二是建立推进机制，实现合作频率由突击式向常态化转变。加强合作项目管理，针对合作的内容、方式、步骤等进行沟通交流，制定具体工作方案、时间表和路线图；建立健全联席会议制度和重要情况通报制度，按季召开联席会议，对各自的重要活动安排、重大工作部署进行及时的交流反馈，统筹协调处理具有共性的重大问题，进一步密切国地税各职能部门间的联系与合作，实现国地税合作常态化。

三是拓展服务形式，实现合作服务由单一化向多样化转变。严格按照纳税服务规范要求，积极拓宽服务范围和内容。联合开展税法宣传，统一编发基础性的税法普及教材、刊登宣传公告、组织宣传活动，营造良好的诚信纳税环境。联合开展纳税信用等级评价，加强评价结果运用，提高纳税遵从。联合组建纳税人维权组织，制定纳税人维权保护办法，共同开展纳税人需求调查、满意度调查、走访调研、征求意见活动，切实维护纳税人合法权益。

四是推进依法行政，实现合作管理由各自指挥向协同作战转变。联合开展巡查工作，定期交换开业、变更、停业、注销、外出经营等户籍管理信息并进行比对，针对异常信息，双方同步开展清理，防止漏征漏管；联合开展注销实地核查工作，避免重复下户；联合开展定税、评税和欠税公告工作，保证税负公平、公正；联合加强风险采集、分析，对风险信息统一等级排序，共同识别存有较大风险的疑点企业，形成疑点清册，切实提高税源管理质量。

（孙启法）

高新区国税

深入推进联合办税进一步优化纳税服务

高新区国税局以《国家税务局 地方税务局合作工作规范(1.0版)》落地为契机，深入推进国、地税联合办税，整合服务资源，拓宽服务领域，加强服务衔接，减轻纳税人办税负担，最大限度便利纳税人。

联合办公

解决纳税人“两头跑”难题

延伸办税服务厅功能，设立地税窗口，邀请区地税局派驻工作人员驻点办公，为辖区纳税人就近办税提供服务。目前，地税窗口主要针对国税代开发票征收城市建设税、教育费附加和个人所得税，并对涉及地税业务提供咨询服务，下一步，高新区国税局将进一步增进国、地税之间合作，扩展地税窗口办税职能，推行联合办证、联合自助办税、委托代征等服务，实现“走进一个门，办完两家事”，有效解决纳税人“两头跑、多次找”难题。

联合检查

减轻纳税人“迎检”负担

成立国地税协作领导小组，建立联合检查工作机制，抽调人员组建联合检查组，统一明确检查范围、重点，统一调配人力开展检查。根据具体工作情况，确定以一方为主，通过联席会议召集检查组成员，经案头分析选定疑点后，共同开展税务约谈、共同进行实地核查，并联合出具纳税评估报告。如需移交稽查的，在联合稽查后，分别依法作出税务处理决定，有效解决“多次检查、重复检查”问题，减轻了纳税人“迎检”负担。

联合宣传

拓展纳税人信息获取渠道

联合组织税收宣传活动，充分利用“税收宣传月”，集中开展税法宣传，扩大宣传覆盖面，提高宣传效果，增进纳税人税法遵从；联合组织纳税辅导，遇有新政策出台时，联合召集辖区纳税人进行专题辅导，并根据工作需要，不定期召集重点行业、重点企业开展纳税辅导，提升政策宣讲和业务辅导的深度，有效节省了纳税人时间；联合建设“纳税人之家”，充分发挥“纳税人之家”桥梁纽带作用，增进国地税部门与纳税人之间的双向交流，听取纳税人心声，解决纳税人难题，进一步拉近税企距离，构建了和谐征纳关系。

（田宁）

山亭区国税局积极开展“送政策上门”活动，图为国税干部向企业负责人讲解最新税收政策，确保企业及时享受税收优惠。

山亭国税

三项举措抓落实 国地合作见成效

一是认真学习，加强领导。在组织全员收看总局视频动员会议的基础上，贯彻省市局下发的国地税合作文件精神，召开由党组成员、各部门负责人参加的办公会，共同学习讨论、领会具体文件精神，确保《国家税务局、地方税务局合作工作规范(1.0版)》7月1日及时落地。同时，成立由国、地税局局长任组长，分管业务副局长任副组长，各科室负责人为成员的山亭区国、地税合作办税工作领导小组，为合作办税提供坚实组织保障。

二是积极合作，稳步推进。山亭区国税局协同地税局共同研究规范各项要求，严抓落实、通力合作，通过共同进驻山亭区政务服务中心、互设窗口等方式，实现了“进一家门，办两家事”，切实减轻纳税人的办税负担。同时，双方抽调各自业务骨干组成“规范宣传小分队”，建立了联席会议制度，按季共同研究讨论联合办税各项工作事项，及时协调解决实际工作中遇到的问题，形成长效工作机制，不断进行总结完善，为合作办税提供机制保障。

三是立足实际，勇于创新。国地税双方在充分考虑实际工作情况的基础上，共同制定了工作规划，联合开展税收宣传、纳税信用等级评定、税款征收管理、税务检查等一系列业务活动。同时实施分类联合管理，注重双方涉税信息的共享，努力提升各类税源管理质效。另外，还广泛关注各地工作新动态，吸收借鉴其他地市国地税合作的经验和做法，在稳步推进的基础上积极创新，努力打造既符合山亭实际情况又能适应时代需求的合作办税新格局，确保国地税合作的优势得以进一步凸显。

（高吟秋）

市区国税

多措并举贯彻落实国地税合作规范

日前，国家税务总局印发《国家税务局地方税务局合作工作规范(1.0版)》(以下简称《合作规范》)，进一步优化纳税服务。《合作规范》主要包括纳税服务合作，征收管理合作、税务稽查合作、信息共享合作和其他事项合作5大方面32个具体合作事项。市区国税局积极采取有效措施确保《合作规范》全面落实。

一是开展培训学习，夯实合作基础。组织专题会议，传达总局会议精神。对全局人员开展培训，逐一解读总局《合作规范》确定的32项合作内容，在全局范围内营造积极的学习氛围，为国、地税合作打好坚实基础。

二是强化组织领导，确保《合作规范》有序推进。成立联合办税领导小组，由局长任组长，征管科主要负责人任副组长，其他各相关科室负责人为成员。领导小组凝心聚力，统筹协调，细化任务分解，强化督导检查，做好联合办税的宣传和推进工作。

三是加强沟通合作，持续优化纳税服务。《合作规范》出台后，市区国税局积极接洽市中区地税局，开展相关联合办税业务，目前已在多个方面实现合作。一是一家办证，两家认可。国地税定期传递联合办证资料，纳税人在国、地税中任何一家办理税务登记，均不需到另外一家重复办理税务登记；二是代开发票代征附加税。国税大厅在为临商户代开普通发票时，代地税征收附加税费；三是联合开展纳税信用等级评定。通过联合开展纳税信用等级评定，共享纳税人信息，实施动态管理，营造依法纳税氛围，促进纳税遵从。此外，市区国税局拟联合市中区地税局、税务师事务所开展纳税人维权服务。共同成立维权组织，保障纳税人合法权益。

四是拓宽宣传渠道，广泛宣传《合作规范》。通过QQ群、“纳税帮您办”微信平台、办税服务厅LED显示屏及印发宣传手册等多个渠道进行广泛宣传，让广大纳税人深入了解国、地税联合办税相关业务，进一步缩短办税时间，降低办税成本。

（高展）

薛城国税

“三整合”全力推进国地税合作

为加强税收征管，优化纳税服务，薛城区国税局立足全区实际，以落实《国家税务局地方税务局合作工作规范(1.0版)》为契机，积极部署，超前谋划，加强国地税合作。通过有效整合各项资源，不断创新合作形式、拓宽合作领域，促进了优势互补，形成了工作合力，实现了多方共赢。

一是整合服务资源，优化纳税服务。近几年来，薛城区国税局在联合服务方面实施了卓有成效的探索。在国税、地税办税大厅互设服务窗口，受理代开纳税人发票等办税事宜，切实解决了两头跑重复办税的问题，同时也减轻了纳税人的负担，降低了办税成本。在“纳税人信用等级评定”的合作中，统一宣传报道，统一评定程序，实时交换纳税人违章记录，共同协商评定等级，就评定过程中遇到的问题共同协调处理，取得了良好成效。联合开展“便民办税春风行动”，深入企业开展税法宣传和辅导，形成涉税宣传、辅导的合力，扩大了国、地税协作的社会影响，提高了税收宣传、涉税服务效能。

二是整合征管资源，提高征管效能。为降低征纳成本，进一步提高税收征管效能，薛城国、地税一直在努力加强征管方面的合作，联合登记已经取得了显著成效。2015年，薛城区国税局积极贯彻上级文件精情况，研究解决联合征管过程中的问题，推动国地税协同管理和征管互助，开展国地税涉税信息共享推进和处理工作，联合开展风险排查和办理税务登记证等涉税事项，形成监管合力、优势互补，不断提高征管效能，防止税款流失，堵塞征管漏洞。

三是整合执法资源，规范税收执法。积极探索国地税基层单位联合办公、执法工作，坚持“先易后难，先部分后整体”的工作思路，广泛开展合作，既积极主动，又切实可行。健全联席会议制度、重要情况通报制度和合作考核机制，统一执法尺度，加强执法协作，规范执法行为，确保协作制度化、规范化、长期化。明确税务登记、纳税信用等级评定、税务稽查等方面信息交换内容，有效的减少税收执法风险，保护了纳税人的合法权益，确保税收执法的公正公平。目前，已在税务稽查方面多次加强与地税合作，从选案、稽查、定案、执行等方面加强互通信息，加强协作，取得了初步成效。

（彭宗华）