

从数量倍增到“存在感”倍增

滕州法院试水“2+N”大陪审机制

□ 通讯员 石慧

“第二被告，借款是用于公司经营，还是你个人？”“第二被告，你为什么在公司的借款协议上签名？”

在滕州法院姜屯法庭审理一起借款合同纠纷案正在开庭审理。围绕着“借款人是公司还是公司和王某个人”，3名人民陪审员轮番发问。

与以往不同，该案审判台上稍显拥挤地坐了5个人，这

缘于滕州法院推行的“2+N”陪审模式，即2名法官加3名或5名陪审员。“这种模式，既有利于发挥法官和人民陪审员的集体智慧，又解决了人民陪审员在合议庭中的意见不能充分表达以及对法官依附过强的弊端。”滕州法院人民陪审员办公室主任郝爱民说出了“2”和“N”两个数字的用意。

“庭前我们阅过卷，法官也介绍了案件的基本情况，还围

绕事实方面的争议焦点给我们布置了‘作业’。所以，庭审中‘问什么’‘怎么问’我们早已心中有数。”来自会计事务所的陪审员王玉立说。

在庭后合议过程中，陪审员们根据自己的专业知识和生活阅历分别作出判断，并一致确认“原告的借款是用于公司经营而不是第二被告”这一案件事实。在这起案件中，人民陪审员在事实认定上当了家作主。

诉讼效率；设置休息座椅、饮水器、卫生间服务设施，为群众提供良好办事环境。

健全制度，管理规范化。制定《诉讼服务工作规范》等制度，对诉讼服务内容、范围、流程等提出清晰明确要求，为诉讼服务工作提供制度保障和规范指引；建立定期学习与专项培训机制，具体包括司法业务、群众工作方法、社情民意等内容，提升窗口人员能力和水平；定期通过问卷调查、随机访问、跟踪回访等方式收集群众意见建议和满意度评价，有针对性地改进服务举措，提升服务质量。

(通讯员 朱雯雯)

法官和人民陪审员分别对案件的法律适用和事实认定掌握主导权。但同时，陪审员是在法官的指导下对案件事实进行确认，法官也是依据陪审员认定的事实作出判决。陪审员消除了不熟悉法律知识不敢发表意见的顾虑，法官弥补了生活经验和专业知识的不足，这就是“+”的力量——合议庭的整体效能被充分发挥。

“两年时间，我们的人

民陪审员人数从最初的33人增加到现在的244人，是法官人数的两倍。推行‘2+N’陪审机制，就是要让陪审员的‘存在感’跟上数量上升的步伐，并驾齐‘增’。”滕州法院院长张文亮说。据了解，该院“2+N”陪审机制适用于涉及群体利益、社会公共利益和其他社会影响较大的案件以及当事人申请参审的案件中，陪审员通过随机抽取的方式选出。

峰城法院

档案管理实现“两大突破”

峰城讯 近年来，峰城区人民法院在做好档案扫描基础工作的同时，还以规范化司法行为为导向，以“为民、便民、利民”为宗旨，以提高办案效率为目的，逐步建立起法院系统的电子档案应用网络，实现了档案利用上的两大突破。

实现了办案人员方便快捷应用电子卷宗，彻底改变了传统纸质档

峄城城管全力打造“四员”队伍

峄城讯 近期，峄城区城市管理开展以“转作风、提素质、树立城管新形象”为主要内容的主题教育实践行动。当好“四员”，着力打造“责任、亲民、和谐”新城管。

当好法律法规和城市管理政策宣传员。积极、主动地宣传国家法律法规城管法律法规和相关的管理要求，通过媒体宣传、发放宣传页及明白纸、设置城管宣传点等方式，传播先进的执法方式和经验。

当好人民群众的服务员。针对残疾人违章、夏季农民进城自带自销农产品违章经营的，实行宣传教育和首违不罚，店外店、骑门店变搬上车为搬进店的精细化人性化执法。截至目前，清理街幅62条，“牛皮癣”2600余处，整治店外店、骑门店

(通讯员 崔瑞)

山亭城管认真办理建议提案

山亭讯 全区交办会召开后，山亭城管局及时召开会议，传达办理要求，研究部署办理回复工作，明确每件建议、提案责任人、承办科室、完成时限、办理程序，要求积极主动解决问题，提高建议、提案的办理质量和办结率。

强化督导，建立长效工作机制。建议、提案交办各承办科室后，建议、提案办理领导小组定期或不定期对办理情况进行督办。针对夜间占道经营等突出问题，制定了联合查处渣土车辆、夜间巡查、错时值班等制度，力求建立长效机制，彻底解决实际问题。

(通讯员 贾胜伟 于安东)

山亭法院

“三化”提升诉讼服务水平

山亭讯 为进一步完善服务内容，树立良好形象，近期，山亭区法院采取“三化”措施，为群众提供形式多样、方便快捷的诉讼服务，切实提升服务水平，有效化解诉讼难题。

完善功能，内容公开化。完善立案窗口建设，实行“柜台式”“窗口式”等开放式办公，做到“咨询有人应、诉讼有人引、材料有人收、案件有人查、事情有人办”，让群众少跑路、少花钱、少受累；增设案件触摸查询系统终端等自助查询设备，方便群众查询案件信息，提高诉

革，对于符合规定要求的予以当场立案，达不到的，一次书面告知，制作材料补正通知书，并提供相关模版，切实保障当事人诉讼权。

搭建平台，服务便民化。完善立案窗口建设，实行“柜台式”“窗口式”等开放式办公，做到“咨询有人应、诉讼有人引、材料有人收、案件有人查、事情有人办”，让群众少跑路、少花钱、少受累；增设案件触摸查询系统终端等自助查询设备，方便群众查询案件信息，提高诉

薛城区纪委严抓干部“守规矩、讲纪律”

薛城讯 薛城区纪委坚持从大处着眼、小处着手，引导党员干部把遵守党的政治纪律和政治规矩作为第一要求，在全区营造守规矩、讲纪律的浓厚氛围。

严明要求“划边线”。重申党的政治纪律和政治规矩，亮“红灯”于前，重刑威于后。把“八条禁令”、“十个严禁”作为党员遵循的准则，层层传达，逢会必讲，反复强调；运用电视广播、手机报，广泛宣传，做到人人知晓，把纪律挺在前面。

教育党员“知底线”。扎实开展严明政治纪律和政治规矩集中教育活动，通过领导讲学、专家辅导、警示教育、研讨深学，讲明政治纪律、讲规矩的内涵、具体内容，并围绕“在遵守政治纪律政治规矩方面存在的突出问题”、“如何做到严明政治纪律、严守政治规矩”等主题开展交流讨论，增强严明政治纪律、严守政治规矩的紧迫感、警惕性，让党员干部对什么能做、什么不能做了然于胸，在学思践悟中增强纪律性、提升规矩意识。

抓好制度“保障线”。严格组织纪律，协调完善重大事项请示报告制度，明确必须报告的事项和程序，以及责任追究办法。把党员言行定格在守纪律、讲规矩的轨道上，让严明政治纪律和政治规矩成为党员“护身符”。

(通讯员 王蓓 陈鑫)

薛城讯 薛城区纪委坚持从大处着眼、小处着手，引导党员干部把遵守党的政治纪律和政治规矩作为第一要求，在全区营造守规矩、讲纪律的浓厚氛围。

严明要求“划边线”。重申党的政治纪律和政治规矩，亮“红灯”于前，重刑威于后。把“八条禁令”、“十个严禁”作为党员遵循的准则，层层传达，逢会必讲，反复强调；运用电视广播、手机报，广泛宣传，做到人人知晓，把纪律挺在前面。

教育党员“知底线”。

扎实开展严明政治纪律和政治规矩集中教育活动，通过领导讲学、专家辅导、警示教育、研讨深学，讲明政治纪律、讲规矩的内涵、具体内容，并围绕“在遵守政治纪律政治规矩方面存在的突出问题”、“如何做到严明政治纪律、严守政治规矩”等主题开展交流讨论，增强严明政治纪律、严守政治规矩的紧迫感、警惕性，让党员干部对什么能做、什么不能做了然于胸，在学思践悟中增强纪律性、提升规矩意识。

抓好制度“保障线”。严格组织纪律，协调完善重大事项请示报告制度，明确必须报告的事项和程序，以及责任追究办法。把党员言行定格在守纪律、讲规矩的轨道上，让严明政治纪律和政治规矩成为党员“护身符”。

(通讯员 王蓓 陈鑫)



近期，济南铁路公安处枣庄站派出所对辖区线路两侧防护栏、防爬网、排水篦子、作业门等防护设备进行了全面检查，对存在的隐患能及时整改的立即整改，一时无法整改的在下发隐患整改通知书的同时，配合设备单位抓好整改落实工作，提高安全防范能力。

(通讯员 赵忠刚 张涛 摄)



西岗派出所“三项回访”效果好

滕州讯 近期，滕州公安局西岗派出所积极开展接处警情、案件办理、纠纷调处“三项回访”工作为重点，进一步规范执法行为，增进群众满意，取得了较好社会效益。

该所落实警情回访。对接处的警情和受理未破的案件，及时与当事人取得联系，利用电话或当面进行交流，加强法律法规知识的宣传，提高当事人的法律意识，引导其消除误解，正确应对，真正消除在接处警情

工作中的矛盾隐患。实施案件回访。在案件回访过程中，派出所民警结合实际，采取登门或电话等形式，认真听取当事人对执法办案的执法流程和民警执法态度的意见和建议，从中发现和收集案件线索和证据，使群众感受到派出所开展执法工作的积极态度，不断化解群众不满情绪以及误解，及时发现问题，落实改进措施。注重调处回访。定期对矛盾纠纷调处情况回头看，对已解

决或调处的纠纷进行再回访，针对当事人的现状，进行教育和引导，听取意见，跟进做好相关工作，督促履行调解协议，防止出现反弹，确保矛盾纠纷不留后患。

通过落实“三项回访”工作，认真归纳在回访中征求的意见建议，对群众反映的问题，对警情和案件办理中的疑问，及时做好解释和工作进展情况，不断改进工作，确保执法规范。今年以来，已对98起警情和29起案件15起纠纷进行了回访，收到较好的回访率和社会效果。

(通讯员 张孝金)

滕州讯 近期，滕州公安局西岗派出所积极开展接处警情、案件办理、纠纷调处“三项回访”工作为重点，进一步规范执法行为，增进群众满意，取得了较好社会效益。

该所落实警情回访。对接处的警情和受理未破的案件，及时与当事人取得联系，利用电话或当面进行交流，加强法律法规知识的宣传，提高当事人的法律意识，引导其消除误解，正确应对，真正消除在接处警情

工作中的矛盾隐患。实施案件回访。在案件回访过程中，派出所民警结合实际，采取登门或电话等形式，认真听取当事人对执法办案的执法流程和民警执法态度的意见和建议，从中发现和收集案件线索和证据，使群众感受到派出所开展执法工作的积极态度，不断化解群众不满情绪以及误解，及时发现问题，落实改进措施。注重调处回访。定期对矛盾纠纷调处情况回头看，对已解

决或调处的纠纷进行再回访，针对当事人的现状，进行教育和引导，听取意见，跟进做好相关工作，督促履行调解协议，防止出现反弹，确保矛盾纠纷不留后患。

通过落实“三项回访”工作，认真归纳在回访中征求的意见建议，对群众反映的问题，对警情和案件办理中的疑问，及时做好解释和工作进展情况，不断改进工作，确保执法规范。今年以来，已对98起警情和29起案件15起纠纷进行了回访，收到较好的回访率和社会效果。

(通讯员 张孝金)

台儿庄城管“蓝天工程”建设生态枣庄

台儿庄讯 为了推进“蓝天工程”，建设生态枣庄，台儿庄城市管理局针对渣土运输扬尘污染治理和夜市烧烤油烟污染治理多次召开会议研究部署提案办理工作，采取措施进一步优化台儿庄区市容环境和空气质量。

对露天烧烤的治理。加大对夜市烧烤摊点的管理，严禁城区主次干道露天烧烤，同时，积极引导烧烤摊点集中经营、入室经营。根据环保部门函告及相关投诉受理，对个别饮食服务业油烟违规排放现象进行整治，并对其油烟设施进行改造处理。

对渣土抛撒的治理。积极深入建筑单位、企业和社会公共场所，主动与城区内各大工程负责人联系沟通，与住建局联合，加强建筑工地监管，督促施工单落实扬尘防治措施，按标准设置围挡和冲洗装置；严格执行建筑垃圾处理、运输核准制度，采取路段管控、网络监控等手段，严肃查处城区道路渣土抛撒，污染城市道路的行为；密切与公安、交通等部门的合作，严厉查处渣土运输车辆无证驾驶、超载超限、抛撒滴漏、乱倾乱倒等违法行为。

(通讯员 李慧)



近日，山亭区司法局组织工作人员深入到百姓家中了解群众的法律诉求，开展送法上门活动。图为6月30日，山亭区司法局水泉司法所所长马洪兵为群众讲解法规宣传单。

(通讯员 褚蕾 王昌伟 摄)

区人口比重大，在社会治安和谐稳定中有着不可估量的作用。桑村所把警务前移到基层一线，在巡逻防范工作中通过落实“四个必查”(可疑人员、物品、车辆、部位必查)、“五个必问”(社会治安状况、社会舆情、违法线索、安全隐患、意见建议必问)，不间断开展辖区治安环境整治；在亲民警务点建设中通过开展情报收集、法制宣传、纠纷调解、“四防”(防火、防盗、防事故、防破坏)检查、群防群治、服务群众等综治工作，创新治理服务模式，有效缓解了基层警务不足，处理矛盾纠纷和消除安全隐患不及时等问题，推动了农村地区警务工作精细化管理进程，达到了查缺补漏、固本强基的目的。

破解了农村公共服务薄弱，群众办事困难、难办事的问题。近年来，山亭区农村面貌和农民生产生活条件得到很大改善，但仍有一些地方还比较落后，桑村派出所从群众的角度思考问题，把“办公桌”搬到了群众的家门口，分别开设户籍管理、案件受理告知、安全防范、宣传、公安业务咨询等多项业务，对属于自己职责范围的业务当场办理，不能办理的说明情况，需要提供材料的，一次性告知，做到“一口清”，并提供示范文本，避免了群众重复往返奔波。

破解了治安管理不到位，存在管理缺失、信息盲区的问题。一直以来农村地区因交通不便、经济发展滞后、人员分散、村民法制意识淡薄等成为巡防民警的工作责任心，调动了工作积极性，提高了巡防和服务工作成效。

“近距离”防范犯罪 “零距离”服务群众

桑村派出所创新开展“7+3”亲民警务

□ 张雷 张浩

刚刚结束的山亭区科学发展战略考核群众满意度调查显示：山亭区桑村镇的社会治安状况满意度为93.45分，位列全镇六个访问项目第一名，且高出六个项目平均分4.38分。今年以来，市公安局山亭分局桑村派出所牢固树立民意主导“风向标”意识，积极探索打处犯罪、服务群众有效方法，以流动警务为载体，以信息警务为依托、以民生警务为根本，创新开展“7+3”亲民警务模式，将其作为动态化、信息化条件下加强农村社会治安防控工作的重要抓手，实现了110有效警情、可防性案件“两个下降”和群众安全感满意度“双向提升”。

坚持“警务前移、警力下沉”，创新开展了“7+3”亲民警务

桑村派出所针对农村公共服务相对薄弱，农民到公安机关办事、求助不便等问题，顺应群众需求和期待，延伸公安工作服务触角，以6个流动警务点为载体，研发了传统+科技的警务模式，即“7+3”亲民警务：“7”是依托传统警务，设置服务便民的“一个遮阳棚、一套桌椅、一套便民工具、一支巡防队伍、一张巡逻防控图、一本平安进家门防范手册、一份巡逻考

核台账”；“3”是立足科技警务，畅通警民沟通的“一个警民一键通”报警器、一个警民联系箱、一个“红袖标”巡逻微信群。民警们每周两次深入村居开展“近距离”巡逻防范和“零距离”服务群众工作，开辟了群众提问、投诉和服务的新渠道，让群众在家门口就可以现场办理公安业务，既有效解决了社区警务室“空巢”现象，又提高了街面见警率、巡防管事率和群众满意度。今年1至5月份，桑村辖区内接报110有效警情261起，同比去年下降26.5%，可防性案件发案35起，同比下降22%。

践行“民本警务、主动警务”，实现了服务群众更直接、打击犯罪更主动。

突出“立足实际、注重实效”，探索出了基层警务工作的新路子。“7+3”亲民警务施行近半年来，始终突出“立足实际、注重实效”。破解了基层警力不足，社区警务工作沉不下去、做不实的问题。山亭区桑村镇有8万

创
建
国
家
元
林
城
市
树
立
城
市
美
好
形
象