

薛城供电客服分中心“五个一”系列活动庆“七一”

“我自愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”6月26日，在18期“善小·道德讲堂”上，枣庄供电公司薛城客户服务分中心32名共产党员，举起右手，面对鲜红的党旗，用铿锵有力的声音重温了入党誓词。这是该中心庆祝中国共产党建党94周年而开展的“五个一”系列活动其中之一。

为庆祝建党94周年，结合“三严三实”主题实践活动，近期，该中心组织广大党员开展了“五个一”系列活动，号召广大党员“学党史、强党性、当先锋”，发挥党员的先锋模范作用，推动中心各项工作创先争优。一是举办“三严三实”专题党课。6月15日，中心党总支书记张涛为全体党员干部上了“三严三实”专题党课，带领大家学习了党章和习近平总书记《中国共产党巡视工作条例（修订稿）》、《关于推进领导干部能上能下的若干规定（试行）》等文件，提高了党性和廉政意识，为做好反腐倡廉、作风建设和优质服务工作打下了政治基础。二是开展“学业务 练技能”劳模大讲堂活动。6月16日，在善小·道德讲堂，邀请中心劳模、公司先进个人，向青年员工讲解生产、营销业务知识，鼓励青年员工多到现场学，多到一线干，扎扎实实提升核心业务技能。三是聆听铁道游击队队员讲述故事。6月17日，中心组织彩虹共产党员服务队队员、营业厅服务人员和团员青年来到铁道游击队队员李洪杰家中，聆听老人讲述抗日战争和解放战争时，奋不顾身、英勇杀敌的感人故事，让服务队和青年团员再一次接受了爱国主义教育。四是开展“夏季安全用电五进”活动。6月19—25日，组织彩虹共产党员服务队队员进社区、进乡村、进学校、进医院、进企业“五进”活动，开展安全用电检查和用电知识宣传活动，保证全区夏季安全供电。五是举办一期“道德讲堂”。6月26日，组织党员参加主题为“重温入党誓词、践行三严三实”的第18期善小·道德讲堂，通过重

山亭供电客服分中心开展庆“七一”系列活动

“我自愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”6月29日，国网枣庄供电公司山亭客户服务分中心全体党员，再一次举起右手，重温了入党誓词，这是该中心组织开展的庆“七一”系列活动。

为纪念中国共产党成立94周年，回顾党的光荣历史，讴歌党的丰功伟绩，使全体党员继承发扬党的光荣传统和优良作风。该中心结合实际，于6月份起，组织开展“纪念中国人民抗日战争胜利70周年暨庆‘七一’”系列活动。

此次系列活动包括“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年”、“先锋献礼”、“纪念庆祝”三大主题系列。活动内容包括组织全体党员进行重温入党誓词、组织党员集中学习党章、党史等党的基本知识、举办党史知识竞赛；组织党员开展进社区、进农户、进学校、进医院、进企业“五进”和走访慰问老党员、生活困难党员和优秀党员“帮扶”等实践活动；组织开展爱岗敬业、帮扶救助、志愿服务、便民公益等“我身边的国网人”主题活动。

通过系列活动，广泛宣传中国人民抗日战争胜利的伟大历史意义，传承以爱国主义为核心的伟大民族精神，教育广大党员和员工自觉践行社会主义核心价值观，使全体党员和员工进一步坚定理想信念，立足本职，爱岗敬业，以良好的工作作风和工作成绩服务好地方经济发展。

该中心开展的此项主题系列活动将于10月底结束，目前，各项活动已全面展开，有序开展。（于绍迎）



台儿庄客服分中心 党员服务进社区

为纪念建党94周年，台儿庄客户服务分中心组织党员服务队走进华阳等社区，送去“亲情+精细”服务。服务队人员不仅为居民用户提供用电常识宣传、用电咨询，还主动登门为社区居民进行故障检修、电话预约等全方位亲情服务。据统计，当日他们共发放宣传单500余份，受理咨询32人次，电话预约催费登记62户，义务修理电表箱6个，更换刀闸5个，用实际行动，向党的生日献礼。（贾广立 摄）



山东丰源赵坡矿20年机电设备无事故

近年来，丰源远航煤业有限公司赵坡煤矿积极实施包机管理精细化、日常监察精确化、维护技术精益化、月度考评精准化的设备“四精”管理，加强和规范设备管理工作。截至6月底，该矿已实现连续20年机电设备无事故。

该矿编制机电设备台账管理明细表，对开关综保、绞车、机车等各类生产重要设备实行包机管理，把设备的巡检、维护、保养责任落实到个人，做到一机一人负责，促进设备运转维护的常态化，最大限度提高设备使用效率，实现了“保姆式”维护。

该矿各基层单位设备管理员实行8小时现场跟班，对重点机电

设备运转情况进行全面了解，强化各类隐患排查；对运转设备维护没有落实到位的，坚决追究包保人员的责任，并现场开出整改通知单。

该矿利用每周二、周五的班前会时间，组织机电设备管理员和维修工进行业务知识学习，让技术骨干以每天的维修工作为实例，深入讲解实践技能，强化业务培训，有力提升职工的维修技术水平。

该矿每月召开机电工作例会，对各责任区域的设备维护效果进行考核和点评，做到奖优罚劣和及时总结经验，激励员工的工作热情，提高工作积极性。（李甲鹏 孙伟）

听民声 汇民意 提升满意度

——滕州市住房办开展社情民意大走访活动

为扎实推进社情民意大走访活动，结合滕州市住建局《关于开展庆祝中国共产党成立94周年活动的通知》文件精神，认真践行“三严三实”要求，市住房办积极行动，认真组织，动员各单位干部职工170余人，于6月下旬，开展了社情民意大走访活动。

此次“大走访”活动，市住房办承担着北安居小区共计1900余户居民的走访任务。面对如此大的工作量，市住房办不等

枣庄供电公司配电运检室

服务零距离 惠民受好评

7月1日，国网枣庄供电公司配电运检室彩虹共产党员服务队走进光明花园社区，向社区居民宣讲节约用电、安全用电常识，以实际行动庆祝党的生日，受到广大群众的好评。

随着气温的不断攀升，电网用电负荷急剧增加，为积极应对夏季用电高峰，进一步提升客户安全用电意识，结合“安全生产月”活动，该室组织彩虹党员服务队走街串巷，进入小区开展上门服务，对居民客户室内外低压线路、空调、电风扇等开关、插头插座等用电设备进行检查，及时排除客户用电安全隐患。当天，服务队还对该小区的室外线路、配电房、电表箱等电力设施进行了认真地检查，并对临时用电提出了整改意见，严禁低压设施安装不规范、私拉乱接等违章现象，大力规范该小区安全用电秩序。

该室还要求客户经理以安全用电宣传为重点，努力做好客户联系方式的收集、客户经理联系方式告知等工作，常态化开展安全用电常识宣传和提醒，并帮助客户解析各类家用电器、漏电保护器使用注意事项，以及应急处置方式方法等，切实做到安全用电知识送上门、安全用电服务送到家。（孟祥恒）

枣庄供电公司配电运检室

多举措做好阴雨天保电工作

6月25日，枣庄供电公司配电运检室3名员工顺着浦东路，对沿途19个电缆井盖逐一检查，是否存在破损、缺失等现象，扎实做好防汛保电工作。该单位针对辖区地势地形，未雨绸缪，全力做好防汛保电工作。

为切实做好防汛保电工作，提高配电网防汛抗灾能力，确保配电设施在极端恶劣天气下安全稳定运行，配电运检室要求所有员工一是要思想统一，高度重视。不断加强对员工的防汛意识教育，牢固树立防大汛、排大涝、抢大险的忧患意识，坚决杜绝思想松懈，麻痹大意。二是对辖区内的龙潭、韩泰、凤凰等变电站进行专项检查，对44条配电线路的杆塔基础、拉线、护坡、排水沟、巡线道等进行隐患排查，对78座环网柜、110余台低压配电台区、配电室、箱变等进行全面排查，确保排水完好。三是本着“宁可备而不用、不可用而不备”的原则，提前做好防汛物资、材料和车辆的储备。同时，对小型抽泵等备品备件定期检查、试验，并做到专人负责，做到一旦汛情发生随时可用。四是对辖区党政机关、企事业单位等重要客户的配电室、供电线路进行用电检查和风险评估，主动帮助客户对容易遭受暴雨冲击的线路重点加固加固，对地势低洼、容易倒灌的配电室电缆沟、排洪沟等排水系统进行疏通，对客户防汛措施有针对性的指导，切实做好防汛期间优质服务工作。

另据了解，为提高防汛抢险处置能力，配电运检室成立应急抢险小分队，应急抢险小分队由彩虹共产党员服务队骨干成员组成，实行24小时待命。（张倩传）

滕州供电客服分中心

向中小学生宣传暑期安全用电

暑假马上就要到来，为了保障城乡中小学生们在暑假期间安全用电，近日，枣庄供电公司滕州客户服务分中心组织人员广泛开展进校园开展安全用电知识宣传活动，深受社会称赞。

在此次活动中，该中心积极发动营销班组和乡镇供电所员工走进中小学，利用学校课间休息时间，通过互动的方式给学生们上别开生面的安全用电课，围绕“如何养成安全用电的习惯、暑期安全用电常识”这个主题，向学生们讲解安全用电的基本知识、家庭常用电器的安全使用要点，让学生们入脑入心，时刻注意用电安全。此外，宣传人员将印制的安全用电、科学用电宣传单、宣传画发放给他们，在自己接受通俗易懂的电力科普知识的同时，也让学生们当好家庭安全用电的义务宣传者，给家人做好宣传，提高安全用电意识，掌握安全用电技能远离危险。（班开超 孔超）

峰城供电客服分中心

开展雨后特巡

6月30日，在持续大雨后，峰城客户服务分中心组织人员开展雨后输配电设备特巡，对电网设备进行专项检查，保障电网安全可靠运行。

一是巡视人员重点对杆塔倾斜、拉线松动、杆基易冲刷地带以及配电室低洼地情况进行巡视和隐患排查消除。二是加强对重要设备和重点部位夜巡和特巡力度，进行跟踪测温和分析，时刻管控线路和电力设备。三是强化汛期应急抢修管理，认真执行领导带班、24小时值班制度，充实值班力量，落实好抢修“四到位”工作，确保发生险情后迅速出动，及时组织抢修恢复供电。通过此次专项巡视检查，为迎峰度夏工作打下坚实的基础。（刘西华 程快）



6月24日，枣庄地区一场大雨极大地缓解了旱情，同时也给电网设备安全运行带来了一定的隐患。大雨过后，枣庄供电公司市客户服务中心立即组织人员对设备进行雨后特巡，确保电网安全稳定运行。（姜倩 摄）



6月26日，枣庄供电公司薛城客户服务分中心新老党员30余人参加主题为“重温入党誓词、践行三严三实”的第18期“善小”道德讲堂，进一步激励全体党员牢记党的宗旨，坚定理想信念，重新领悟作为一名共产党员在新时期应具有的使命和责任。（宋明刚 摄）

滕州供电客服分中心“学业务，练技能”带电作业显身手

“绝缘手套检查要先充满气，看手套表面有没有裂纹，贴到耳边听听有没有放气声。”

“作业开始前一定要确认开关是断开的，带负荷工作是带电断接引线的大忌，大家一定要牢记。”

……

6月23日，枣庄供电公司滕州客户服务分中心开展带电作业现场培训，输电检修二班班长王军为班员们讲解带

电作业中的关键点。

滕州客户服务分中心负责滕州、山亭两地的带电作业任务，今年1-5月份共开展带电作业223次，比去年同期增加88次，同比增长65%。其中配合配网线路不停电消缺22次，新装客户不停电接火401次，减少停电时间658小时。

据了解，滕州客户服务分中心输电检修二班组原有4名带电作业人员，去年年

底，该中心选派多名青年员工，充实带电作业队伍。与老员工相比，他们的现场作业经验还不够丰富。为了让员工熟练掌握带电作业技能，积累更多实战经验，滕州客户服务分中心结合开展“学劳模、当能手”活动，鼓励和指导员工“学业务，练技能”，开展带电作业现场培训。在当天培训中，参培人员认真观摩，将老员工的操作方式与自己的操作方式进

行对比分析，不时提出各种专业问题，王班长均一一进行了解答。

“平时工作时对一些操作细节掌握不到位，通过这次培训学习，了解了这些操作的重要性，对我以后的工作帮助很大”。员工陈帅这样说。

“师傅们各项操作都很到位，尤其是对杆上带电体和横担的绝缘遮蔽方式，进一步拓宽了我的工作思路，让

我对带电作业的方法有了更深刻的理解。”梁盟参加了2014年枣庄市的带电作业技能竞赛，取得了第一名的好成绩，并于今年获得了“枣庄市五一劳动奖章”，面对成绩，他异常冷静，“成绩只能代表当时的努力，在以后的工作中还是要不断学习，多深入现场，踏踏实实向老师傅们学业务，练技能，在工作中实现自己的人生价值。”（徐同超）