

张惠:一个不要业务员的物业老总

记者 焦兴田 特约记者 张义



名声鹊起,好评如潮。
近年来,在滕州市物业服务行业,张惠领军的翔宇物业可谓是异军突起,有口皆碑,成为了很多企事业单位和小区争相合作的香棒棒。

“我们公司成立十一年来,没有一个业务员,取得今天之成就,完全是靠我们良好的服务和业绩口碑换来的。”6月12日,在滕州市翔宇物业管理有限公司,张惠一边悠闲地品着红茶,一边和记者畅叙谈着自己以及翔宇物业的故事。

“什么是物业?在别人眼里,物业就是家政服务,是伺候人的,是给别人洗衣做饭的。”

谈及自己2004年投身物业服务行业,张惠说,当时,物业是一个新名词,并不被人们所认可,是非常困难的。当时,风里来,雨里去,她领着几个人做家政服务。

“替你们搞搞卫生,花钱不多,看看我们打扫得好不好。”成为了张惠和其同伴们经常说的一句话。

天道酬勤。张惠她们做家政服务没多久,一家单位一个五年多没有使用的会议室,因为第二天就要接待领导,急需把会议室收拾出来。当她们找到张惠时,张惠和她的4个同伴,任何价钱没讲,急人所急,二话没说,卷起袖子就干了起来。这一忙,就从当天下午4点开始,一直持续到第二天凌晨4点。

会议室照常使用了,张惠她们的付出,极大地触动了和感动了这家单位的领导,从而,这家单位和张惠她们签订了卫生物业打扫合同,和这家单位的合作,一直保持到今天。

“感谢顾客对我们的挑剔,让我们成长,我们可以随时接受参观,工作都是实的,服务业主来不得半点虚假。”曾是一名军人,2012年转业来到翔宇物业的张继喜,现在已成为城建·清华园的项目部经理,很是佩服翔宇物业的企业文化。

在采访过程中,记者还了解到,翔宇物业收取物业费的比例始终保持着100%。这在物业行业,是很难做到的。张惠她们是怎么做到的呢?

张惠说,这也是源于她

们一直奉行的“客户满意不是目的,目的在于感动客户”服务精神与宗旨密切相关。为此,张惠举了两个例子。

在翔宇物业,有一个业主一直不按停车规范停车,再三劝说无用,但是物业人员总是不厌其烦地劝说。直到有一天夜里,这个业主的妻子要生孩子,急需用车送妻子到医院去。但是因为他车停得不规范,车子被其他业主的车堵住了,出不来。好在值班的保安人员,及时用车把这位业主的妻子送到了医院。知道了着急和不按规矩停车的这位业主,终于被物业人员的行为所感动,从那以后,每次都把车停得很规范。

在清华园小区,有位业主上房装修,因为装修,他非得想改造一堵墙,物业人知道他的想法后,就赶去制止,说这样会危害整个楼的安全,但好话说尽,这位业主就是不听。没什么好办法,物业公司就派一个人专盯这事。“楼房安全,物业人员又不住,与物业人员有什么关系呀”,经过反复接连几天的工作,物业人员用实际行动,打动了这位业主,让这位业主彻底打消了改造砌墙体的想法。

“我们老总说,世上有三个钱越花越多,一个是孝敬父母的钱,一个是学习成长

捐助的钱。”已在翔宇物业工作了5年的徐露露,亲眼见证了公司资助大学生、敬老院献爱心、地震灾害募捐等善行义举。

“客户满意不是目的,目的在于感动客户”。

张惠说,这是翔宇物业自成立以来就叫响的服务口号。正是凭着这样一股精神和服务内涵,靠自己服务的口碑相传,翔宇物业取得了一家又一家单位和住宅小区业主的信任。

大同天下,威尼斯、清华园、九州清晏、海上明月、工人医院、中医院、广播电视台、交通局等等,30多所学校,10几个企事业单位,二百五六十万平米住宅,服务的单位和小区越来越多。

“我们以前住的是平房,现在住楼房,开始时接受物业服务,有点不习惯,但是翔宇物业管理、服务都很到位,卫生打扫得也好,特别是管理得仔细,住得很安全。比如为了让骑电动车的业主给电动车充电方便,物业公司专门在车棚安装了10个充电宝,这些服务都很细致。真心为业主服务的物业公司,大家都需要和欢迎。”家住清华园小区孔鹏的话语,代表了翔宇物业所服务很多业主的心声。



级索镇普法办举办模拟法庭活动

本报讯 6月16日,为进一步激发广大青少年学生学法用法热情,提高法制宣传教育工作的吸引力、感染力和影响力,营造良好的校园法治文化氛围,级索镇普法办联合级索法庭、镇教委等部门,组织举办了以“关爱明天,法制护航”为主题的模拟法庭活动。

“模拟法庭”设在级索法庭,角色由级索镇中心小学的学生扮演,在普法办工作人员、

学校领导和教师的具体指导下,经过两个多月的准备工作和十多次演练,对“被告人”寻衅滋事一案的审理和宣判正式上演。庭审过程严肃、规范、程序清楚、流畅,整个活动历时40多分钟,来自现实的案例,真实的场景和扮演者的精彩表现,使旁听的青少年学生心灵受到强烈震撼,给在场的每个人上了一堂直观、形象、生动的法制教育课。(通讯员 马冉冉 李政隆)

土豆喜获丰收 法律服务解民忧

本报讯 近期,大坞镇土豆大丰收,收购商云集于此收购土豆,农户高兴之余有些顾虑,因往年有收完土豆不付款,农户维权难的现象。为了让农户在土豆销售过程中更好地利用法律维护自身的合法权益,大坞司法所开展了一场“送法下乡,服务农户”的法律服务活动。

为有针对性地为广大农户提供法律服务,该所干警深入调研走访,并与当地村组联系沟通,了解掌握农户亟需解决的法律问题。根据摸底情况,该所制作了土豆销售中可能涉及的法

律问题宣传单,印制了集《合同法》、《反不正当竞争法》、《劳动合同法》于一体的宣传资料,并有针对性地拟定了土豆收购合同、收货条及结算单据范本发放给农户,同时就土豆买卖及居间法律问题向群众进行了系统讲解,提醒农户要注意审查收购商的身份,最好是要求收购人提供担保人,同时一定要明确约定菜价,并注意保存规范的书面证据,以便发生矛盾时能够更好地维护其合法权益。

(通讯员 胡云 陈森华)

酒后肇事逃逸 找人顶替被识破

本报讯 6月12日晚,家住滕州市区的倪某某酒后驾车因刹车不及时,与前面的轿车相撞。倪某某为逃避法律责任,打电话找来顶替者倪某,并让车内的朋友为其圆谎。本以为做得天衣无缝能够逃避法律惩罚,不想民警经过多方调查取证,谎言一一被揭穿,肇事者、作伪证者、冒名顶替者均被行政拘留。

当晚,倪某某邀请朋友孔某、孟某在一处地摊吃饭,因倪某某开车,孔某和孟某还劝他不要喝酒,但因三人聊得投机,倪某某最终还是喝了两瓶啤酒。饭后,倪某某开车送二人回家,但当行至平行北路附近一处红绿灯时,倪某某却因刹车不及时,与前面张某驾驶的轿车追尾。

两车发生事故后,孔某、孟某下车后与张某发生争执,张某随后报了警。倪某某担心自己喝了酒,会受到公安机关的处置,便

让孔某、孟某在现场等着,自己则逃离了现场。在逃跑中,倪某某还打电话让自己的叔兄弟倪某来顶替。

交警到达现场后,在询问谁是驾驶员时,倪某坚持说自己就是轿车的驾驶员,并让孔某、孟某来作伪证,张某则明确指出,倪某并非驾驶员。在交警的再三询问下,孔某、孟某一再强调倪某就是轿车的驾驶员,无奈之下,只得将他们带走。

交警部门随后会同荆河派出所值班民警,通过查看周边监控录像,走访调查目击群众,很快还原了当时的情况,并锁定酒后驾车肇事逃逸的司机倪某某。倪某某则于次日一早,来到派出所自首。

目前,驾驶员倪某某因弃车逃逸罪,被行政拘留15日;孔某、孟某和倪某因包庇罪,被行政拘留5日。(记者 金亮 通讯员 张国超)

轻信“国家残联”发放补贴款 一残疾女1100元血汗钱打水漂

本报讯 近日,家住木石镇北部山区的残疾人魏某遇到一件烦心事,因轻信骗子所谓“国家残联”发放补贴款的花言巧语,被骗子轻而易举地骗走了卡内1100元血汗钱。

6月15日下午,魏某正在家里忙着晾晒麦子,突然接到一操着普通话的陌生男子打来的电话。陌生男子自称是“国家残联”工作人员,他一开始便核实魏某的姓名、残疾证、身份证等个人信息。一听说是“国家残联”的工作人员,魏某便信以为真,憨厚老实的魏某立马将个人的相关信息如实告诉了对方。男子接着便问魏某新近是否收到“国家残联”发放的3600元补贴款。魏某疑惑地回答说,没有。男子告诉魏某,这笔补贴金已下发到地方。他给魏某提供一个电话号码,让其给滕州市残联工作人员联系核实。

魏某按照男子提供的电话号码拨通了电话,接电话的是一名年轻女子,年轻女子明确告诉魏某,新近“国家残联”的确发放了一笔3600元的残疾人补贴金,用于创业致富。听

说真有这回事,魏某感到特别高兴,连忙问年轻女子如何领取。年轻女子告诉魏某,此事千万不要让人代办,也不要让银行工作人员知道,因为如果让银行工作人员知道,就要收取100元的服务费用。最后年轻女子还不忘关心地说了句,“你们的钱来之不易。”她让魏某到银行自动取款机后,给她电话联系,她再告诉魏某相关操作程序。

魏某未假思索,急忙赶到附近的一家农业银行ATM取款机前,拨通了年轻女子的电话,在对方的提示下,魏某毫不犹豫地输入了银行账号和密码。可是令其意想不到的,刚输入完密码,手机便收到银行转账成功信息提示。她急忙查询卡内存款余额,却发现卡内原来的1100元存款不见了踪影。这才恍然大悟,知道自己受骗了。但后悔已经晚了,便急急到当地派出所报了案。

目前,公安机关已立案,此案正在进一步侦查中。

(记者 王雪纯)

坐火车险丢贵重提包 客运人员帮找回

本报讯 日前,市民李先生拨打本报热线称,想通过报纸对滕州火车站的工作人员表示感谢,“谢谢你们帮我找到提包,挽回了我的损失。”

6月15日15点50分左右,滕州站客运室接到一个旅客的紧急求救电话,称自己乘坐K772次列车下车时将一个重要的提包忘在了座位上,里面有价值几十万元的图纸合同,非常重要。客运室值班工作人员放下电话后,考虑到旅客丢失物品的特殊性,临时调整工作安排,指派经验丰富的值班员张洪文负责上车寻找。K772次列车停稳后,张洪文按照旅客提供的车厢位置,走进

车厢,可是在此位置并未发现那个旅客所说的黄色提包,细心的他又向四周巡视了一下,发现在隔壁的座位上一名男士身后挤着一个相似的提包,便客气地上前询问情况,可是该旅客有些着急,很不耐烦地不正面回答张洪文的问话。张洪文便灵机一动找到乘务员一同喊来了正在巡视的乘警,在乘警的协助下,该旅客便不好意思地交出了提包。下车后,张洪文第一时间电话联系了失主,告知包已找到,并且包内物品完好。次日,来取包的失主李先生送来了一面写着“拾金不昧,品德高尚”的锦旗。(记者 王雪纯)

因嫌物业调看监控太久 男子酒后砸坏监控电脑

本报讯 6月12日,济宁市鱼台的张某在滕州市某小区调看监控视频寻找丢失钱物时,因嫌小区工作人员中间拖延的时间太长,便酒后将监控室内的10余台电脑砸坏,被滕州市公安局刑警大队、龙泉派出所民警抓获。

6月12日晚上7点多钟,喝完酒的张某将钱物丢失在滕州市某小区,张某随即找到小区物业工作人员,想通过调看监控视频查找钱物,并按照物业的要求电话报警。

当龙泉派出所民警赶到后,小区物业工作人员见到民警后为张某开具调看视频监控的单子,便将张某带到监控室。由于时间较晚,会操作监

控的工作人员已经下班回家,而值班的工作人员不会操作监控系统,物业公司便又安排会操作的人员赶回监控室调看监控录像。就在此时,心中着急的张某一气之下,将监控室的10余台电脑显示屏全部砸翻,致使监控室无法正常工作。物业工作人员见此状态,只得拨打110。

滕州市刑警大队、龙泉派出所民警接到报警后立刻赶往现场,将张某带走。直到此时,张某才突然醒悟,原来自己干了违法的事情,但为时已晚。

目前,张某已被刑事拘留。

(记者 金亮 通讯员 刘阳河 丁军)

君瑞悦府样板间开放 众多市民观赏和购买

6月13日,君瑞悦府样板间开放。连日来,众多市民前来观赏和购买。据了解,君瑞悦府不仅近傍8万方市民、市政双广场,更拥有滕州最正宗的法式皇家园林。景观由澳大利亚景观设计巨头BBC倾力打造,糅合西方皇家园林精髓与东方人居关怀,百余种绿化植被,共同织就5大法式园林组团,城市中心巅峰盛景,瑰丽怡人的皇室奢华,只为一席悦府。

(记者 侯志龙 特约记者 郭春莉 摄)



比亚迪S7升级版齐鲁自由行走进滕州

6月15日,比亚迪S7升级版齐鲁自由行车队来到了滕州。据了解,比亚迪S7升级版线上发布后,齐鲁自由行活动拉开了序幕。来自济南、泰安等地比亚迪4S店的6辆S7升级版在滕州比亚迪安驰4S店工作人员驾驶的S7升级版的带领下先后游览了龙山风景区、龙泉广场等景点,领略了大美滕州的特色风情,为齐鲁自由行增添了一道亮丽的色彩。滕州比亚迪安驰4S店还邀请了数十位S7车主一起参与了活动。作为15万以内唯一的一205马力的7座SUV,S7上市以来月销过万并领跑7座SUV市场,在中级SUV口碑排行榜上长居榜首,表现抢眼。此次齐鲁自由行的下一站将前往菏泽。

(特约记者 孙曦 摄)

e联贷滨湖望庄分理处开业

6月17日,枣庄e联贷金融信息服务有限公司滨湖望庄分理处举行揭牌仪式。枣庄e联贷负责人,滕州市相关部门同志及社会各界百余人出席了活动。

据了解,e联贷是一家集投资、理财、咨询与服务于一体的金融中介服务企业。该公司以新型P2P网络借贷平台为手段,为普通民众提供理财与融资服务。目前,该公司已为近2万网络用户提供线下贷款和网上理财服务,总交易额40亿元,分支机构遍布国内,已近百余家。滕州目前已成立多家分支机构。

(特约记者 孙曦 摄)