

张惠：一个不要业务员的物业老总

记者 焦兴田 特约记者 张义

“替你们搞搞卫生，花钱不多，看看我们打扫得好不好。”成为了张惠和其同伴们经常说的一句话。

天道酬勤。张惠她们做家政服务没多久，一家单位一个五年多没有使用的会议室，因为第二天就要接待领导，急需把会议室收拾出来。当她们找到张惠时，张惠和她的4个同伴，任何价钱没讲，急人所急，二话没说，卷起袖子就干了起来。

这一忙，就从当天下午4点开始，一直持续到第二天凌晨4点。

会议室照常使用了，张慧她们的付出，极大地触动和感动了这家单位的领导，从而，这家单位和张慧她们签订了卫生物业打扫合同，和这家单位的合作，一直保持到今天。

“感谢顾客对我们的挑剔，让我们成长，我们可以随时接受参观，工作都是实的，服务业主来不得半点虚假。”曾是一名军人，2012年转业来到翔宇物业的张继喜，现在已成为城建·清华园的项目部经理，很是佩服翔宇物的企业文化。

在采访过程中，记者还了解到，翔宇物业收取物业费的比例始终保持着100%。这在物业行业，是很难做到的。张慧她们是怎么做到的呢？

张惠说，这也是源于她

们一直奉行的“客户满意不是目的，目的在于感动客户”服务精神与宗旨密切相关。为此，张惠举了两个例子。

在翔宇物业，有一个业主一直不按停车规范停车，再三劝说无用，但是物业人员总是不厌其烦地劝说。直到有一天夜里，这个业主的妻子要生孩子，急需用车送妻子到医院去。但是因为他车停得不规范，车子被其他业主的车堵住了，出不来。好在值班的保安人员，及时用车把这位业主的妻子送到了医院。知道了着急和不按规矩停车的这位业主，终于被物业人员的行为所感动，从那以后，每次都把车停得很规范。

在清华园小区，有位业主上房装修，因为装修，他非常想改造一堵墙，物业人知道他的想法后，就赶去制止，说这样会危害整个楼的安全，但好话说尽，这位业主就是不听。没什么好办法，物业公司就派一个人专盯这事。“楼房安全，物业人员又不住，与物业人员有什么关系呀”，经过反复接连几天的工作，物业人员用实际行动，打动了这位业主，让这位业主彻底打消了改造砌墙体的想法。

“我们张总说，世上有三个钱越花越多，一个是孝敬父母的钱，一个是学习成长的钱，再一个就是扶危救困

捐助的钱。”已在翔宇物业工作了5年的徐露露，亲眼见证了公司资助大学生、敬老院献爱心、地震灾害募捐等善行义举。

“客户满意不是目的，目的在于感动客户”。

张惠说，这是翔宇物业自成立以来就叫响的服务口号。正是凭着这样一股精神和服务内涵，靠着自己服务的口碑相传，翔宇物业取得了一家又一家单位和住宅小区业主的信任。

大同天下，威尼斯、清华园、九州清晏、海上明月、工人医院、中医院、广播电视台、交通局等等，30多所学校，10几个企事业单位，二百五六十万平米住宅，服务的单位和小区越来越多。

“我们以前住的是平房，现在住楼房，开始时接受物业服务，有点不习惯，但是翔宇物业管理服务都很到位，卫生打扫得也好，特别是管理得仔细，住得很安全。比如为了让骑电动车的业主给电动车充电方便，物业公司专门在车棚安装了10个充电桩，这些服务都很细致。真心为业主服务的物业公司，大家都需要和欢迎。”家住清华园小区孔鹏的话语，代表了翔宇物业所服务很多业主的心声。

创业英雄汇



名声鹊起，好评如潮。

近年来，在滕州市物业服务行业，张惠领军的翔宇物业可谓是异军突起，有口皆碑，成为了很多企事业单位和小区争相合作的香饽饽。

“我们公司成立十一年来，没有一个业务员，取得今天之成就，完全是靠我们良好的服务和业绩口碑换来的。”6月12日，在滕州市翔宇物业管理有限公司，张惠一边悠闲地品着红茶，一边和记者畅叙谈着自己以及翔宇物业的故事。

“什么是物业？在别人眼里，物业就是家政服务，是伺候人的，是给别人洗衣做饭的。”

谈及自己2004年投身物业服务行业，张惠说，当时，物业是一个新名词，并不被人们所认可，是非常困难的。当时，风里来，雨里去，她领着几个人做家政服务。

张惠说，这也是源于她



华彩琴行 十七年音乐拥军

6月14日华彩琴行教师在为驻滕武警六中队的战士们培训吉他。

据悉，滕州市华彩琴行自1998年创立以来，坚持17年义务为驻滕武警部队开展音乐拥军活动，为部队组建各类乐器培训班，并派教师免费为广大官兵上课，丰富了广大官兵的军营生活，赢得了官兵们的一致好评。（记者侯志龙 摄）



坐火车险丢贵重提包 客运人员帮找回

本报讯 日前，市民李先生拨打本报热线称，想通过报纸对滕州火车站的工作人员表示感谢，“谢谢他们帮我找到提包，挽回了我的损失。”

6月15日15点50分左右，滕州站客运室接到一个旅客的紧急求救电话，称自己乘坐K772次列车下车时将一个重要的提包忘在了座位上，里面有价值几十万元的图纸合同，非常重要。客运室值班工作人员放下电话后，考虑到旅客丢失物品的特殊性，临时调整工作安排，指派经验丰富的值班员张洪文负责上车寻找。K772次列车停稳后，张洪文按照旅客提供的车厢位置，走进

车厢，可是在此位置并未发现那个旅客所说的黄色提包，细心的他又向四周巡视了一下，发现在隔壁的座位上一名男士身后挤着一个相似的提包，便客气地上前询问情况，可是该旅客有些着急，很不耐烦地不正面回答张洪文的问话。张洪文便灵机一动找到乘务员一同喊来了正在巡视的乘警，在乘警的协同下，该旅客便不好意思地交出了提包。下车后，张洪文第一时间电话联系了失主，告知包已找到，并且包内物品完好。次日，来取包的失主李先生送来了一面写着“拾金不昧，品德高尚”的锦旗。（记者王雪纯）

因嫌物业调看监控太久 男子酒后砸坏监控电脑

本报讯 6月12日，济宁市鱼台的张某在滕州市某小区调看监控视频寻找丢失钱物时，因嫌小区工作人员中间拖延的时间太长，便酒后将监控室内的10余台电脑砸坏，被滕州市公安局刑警大队、龙泉派出所民警抓获。

6月12日晚上7点多钟，喝完酒的张某将钱物丢失在滕州市某小区，张某随即找到小区物业工作人员，想通过调看监控视频查找钱物，并按照物业的要求电话报警。

当龙泉派出所民警赶到后，小区物业工作人员见到民警后为张某开具调看视频监控的单子，便将张某带到监控室。由于时间较晚，会操作监

控的工作人员已经下班回家，而值班的工作人员不会操作监控系统，物业公司便又安排会操作的人员赶回监控室调看监控录像。就在此时，心中着急的张某一气之下，将监控室的10余台电脑显示屏全部砸翻，致使监控室无法正常工作。物业工作人员见此状态，只得拨打110。

滕州市刑警大队、龙泉派出所民警接到报警后立刻赶往现场，将张某带走。直到此时，张某才突然醒悟，原来自己干了违法的事情，但为时已晚。

目前，张某已被刑事拘留。（记者金亮 通讯员刘阳河丁军）

山亭旅游年卡

景点：
抱犊崮、熊耳山、翼云石头部落、双溪庄园、月亮湾、店子李园、小京中华樱园、115师纪念园等景区大门票
成人卡89元/张 中小学生卡69元/张

购卡电话：0632—5233888

枣庄日报今日滕州独家代理 生态山亭 养生福地 常来长寿

汉诺庄园高尔夫球场

绿色运动 优雅休闲

年度金卡会员：1680元。

全年打球免费。

可带嘉宾3人

不限次数

看肛肠治痔疮哪里好
——滕州市财贸医院

邮箱：zzrbtz@163.com 报料电话：5987770 5987771

级索镇普法办举办模拟法庭活动

本报讯 6月16日，为进一步激发广大青少年学生学法用法热情，提高法制宣传教育工作的吸引力、感染力和影响力，营造良好的校园法治文化氛围，级索镇普法办联合级索法庭、镇教委等部门，组织举办了以“关爱明天，法制护航”为主题的模拟法庭活动。

“模拟法庭”设在级索法庭，角色由级索镇中心中学的学生扮演，在普法办工作人员、

土豆喜获丰收 法律服务解民忧

本报讯 近期，大坞镇土豆大丰收，收购商云集于此收购土豆，农户高兴之余有些顾虑，因往年有收完土豆不付款，农户维权难的现象。为了让农户在土豆销售过程中更好地利用法律维护自身的合法权益，大坞司法所开展了一场“送法下乡，服务农户”的法律服务活动。

为有针对性地为农户提供法律服务，该所干警深入调研走访，并与当地村组联系沟通，了解掌握农户亟需解决的法律问题。根据摸底情况，该所制作了土豆销售中可能涉及的法

(通讯员胡云 陈森华)

酒后肇事逃逸 找人顶替被识破

本报讯 6月12日晚，家住滕州市区的倪某酒后驾车因刹车不及时，与前面的轿车相撞。倪某为逃避法律责任，打电话找来顶替者倪某，并让车内的朋友为其圆谎。本以为做得天衣无缝能够逃避法律惩罚，不想民警经过多方调查取证，谎言一一被揭穿，肇事者、作伪证者、冒名顶替者均被行政拘留。

当晚，倪某邀约朋友孔某、孟某在一地摊吃饭，因倪某开车，孔某和孟某还劝他不要喝酒，但因三人聊得投机，倪某最终还是喝了两瓶啤酒。饭后，倪某开车送二人回家，但当行至平行北路附近一处红绿灯时，倪某却因刹车不及时，与前面张某驾驶的轿车追尾。

两车发生事故后，孔某、孟某下车后与张某发生争执，张某随后报了警。倪某担心自己喝了酒，会受到公安机关的处置，便

轻信“国家残联”发放补贴款 一残疾女1100元血汗钱打水漂

本报讯 近日，家住木石镇北部山区的残疾人魏某遇到一件烦心事，因轻信骗子所谓“国家残联”发放补贴款的花言巧语，被骗子轻易骗走了卡内1100元血汗钱。

6月15日下午，魏某正在家里忙着晾晒麦子，突然接到一操着普通话的陌生男子打来的电话。陌生男子自称是“国家残联”工作人员，他一开始便核实魏某的姓名、残疾证、身份证等个人信息。一听说是“国家残联”的工作人员，魏某便信以为真，憨厚老实的魏某立马将个人的相关信息如实告诉了对方。男子接着便问魏某最近是否收到“国家残联”发放的3600元补贴款。魏某疑惑地回答说，没有。男子告诉魏某，这笔补贴金已下发到地方。他给魏某提供一个电话号码，让其给滕州市残联工作人员联系核实。

魏某按照男子提供的电话号码拨通了电话，接电话的是一名年轻女子，年轻女子明确告诉魏某，最近“国家残联”的确发放了一笔3600元的残疾人补贴金，用于创业致富。听

说真有这回事，魏某感到特别高兴，连忙问年轻女子如何领取。年轻女子告诉魏某，此事千万不要让人代办，也不要让银行工作人员知道，因为如果让银行工作人员知道，就要收取100元的服务费用。最后年轻女子还不忘关心地说了句，“你们的钱来之不容易。”她让魏某到银行自动取款机后，给其电话联系，她再告诉魏某相关操作程序。

魏某未假思索，急忙赶到附近的一家农业银行ATM取款机前，拨通了年轻女子的电话，在对方的提示下，魏某毫不犹豫地输入了银行账号和密码。可是令其意想不到的是，刚输入完密码，手机便收到银行转账成功信息提示。她急忙查询卡内存款余额，却发现卡内原来的1100元存款不见了踪影。这才恍然大悟，知道自己受骗了。但后悔已经晚了，便急急到当地派出所报了案。

目前，公安机关已立案，此案正在进一步侦查中。

(记者王雪纯)



君瑞悦府样板间开放 众多市民观赏和购买

6月13日，君瑞悦府样板间开放。连日来，众多市民前来观赏和购买。据了解，君瑞悦府不仅近傍8万方市民、市政双广场，更拥有滕州最正宗的法式皇家园林。

景观由澳大利亚景观设计巨头BBC倾力打造，糅合西方皇家园林精髓与东方人居关怀，百余种绿化植被，共同织就5大法式园林组团，城市中心巅峰盛景，瑰丽怡人的皇室奢华，只为一席悦府。

(记者侯志龙 特约记者郭春莉 摄)



比亚迪S7升级版齐鲁自由行走进滕州

6月15日，比亚迪S7升级版齐鲁自由行车队来到了滕州。据了解，比亚迪S7升级版线上发布后，齐鲁自由行活动拉开序幕。来自济南、泰安等地比亚迪4S店的6辆S7升级版在滕州比亚迪安驰4S店工作人员驾驶的S7升级版的带领下先后游览了龙山风景区、龙泉广场等景点，领略了大美滕州的特色风情，为齐鲁自由行增添了一道亮丽的色彩。滕州比亚迪安驰4S店还邀请了数十位S7车主一起参与了活动。作为15万以内唯一的205马力7座SUV，S7上市以来月销过万并领跑7座SUV市场，在中级SUV口碑榜上长居榜首，表现抢眼。此次齐鲁自由行的下一站将前往菏泽。

(特约记者孙曦 摄)

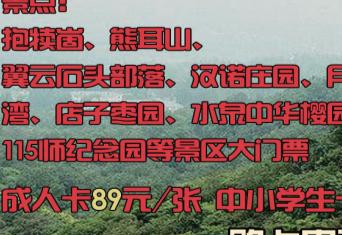


e联贷滨湖望庄分理处开业

6月17日，枣庄e联贷金融信息服务有限公司滨湖望庄分理处举行揭牌仪式。枣庄e联贷负责人，滕州市相关部门同志及社会各界百余人出席了活动。

据了解，e联贷是一家集投资、理财、咨询与服务于一体的金融中介服务企业。该公司以新型P2P网络借贷平台为手段，为普通民众提供理财与融资服务。目前，该公司已为近2万网络用户提供线下贷款和网上理财服务，总交易额40亿元，分支机构遍布国内，已近百余家。滕州目前已成立多家分支机构。

(特约记者孙曦 摄)



滕州市财贸医院



山东省千佛山医院全面合作医院

山东省肛肠病医院滕州市分院

地址：新兴中路112号（老一中南100米） 电话：5592767 5595280